

**UNIVERSIDAD ARTURO PRAT
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS**



**Universidad
ARTURO PRAT**

**“PERCEPCIÓN DE SOCIOS Y SOCIAS PERTENECIENTES A LA JUNTA DE
VECINOS DUNAS I (Nº 53) RESPECTO DE LOS RESULTADOS DE LA
PARTICIPACIÓN COMUNITARIA, FRENTE A LA PROBLEMÁTICA
HABITACIONAL PRODUCTO DEL TERREMOTO EN ABRIL DE 2014 EN LA
REGIÓN DE TARAPACÁ”**

**TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO DE
TRABAJADOR SOCIAL
GRADO DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL**

**ALUMNO: ANDRES CRISTI CACERES
PROFESOR GUÍA: MARIELA MORENO ROJAS
PROFESOR LECTOR: VERÓNICA FONSECA REBOLLEDO**

**IQUIQUE-CHILE
2015**

Conociendo a mi gente aprendí a vivir
Si no fuera por ustedes no estaría aquí
Supe así que la vida es para compartir
Y si sufrimos injusticias hay que combatir...

Un mismo pueblo
La misma herida
Pero no olvido mi punto de partida...

Agradecimientos

Agradezco a toda la gente que encontré en este camino, sin lugar a duda fueron muchos los que me brindaron su apoyo. Cada persona fue un aporte significativo para concretar este proceso; profesores, compañeros/as, mi familia, mi compañera, amigos/as, entre otros.

Al finalizar esta etapa y mirar hacia atrás, existen innumerables recuerdos y aprendizajes, por lo que no me queda más que agradecer a todos/as los que acompañaron este proceso.

Agradezco a la población Dunas I, barrio que me vio crecer y me enseñó lo importante que es la humildad a pesar de la adversidad. Vecinos y vecinas aportaron significativamente en esta investigación, por lo que reconozco profundamente la disposición a trabajar y la capacidad de sobreponerse a la difícil situación habitacional que atraviesan.

Dedicatoria

Cada paso de este camino va dedicado a mi familia, pilar fundamental de este proceso ya que sin el apoyo de ellos el camino hubiera sido más difícil. A mi madre que constantemente me daba fuerza para seguir, a mi padre que sustentaba los altos costos de la educación en este país, a mi hermano que me entregaba confianza en cada situación, a mi hermana que buscaba soluciones apoyándome incondicionalmente y a mi compañera que estaba presente en momentos buenos y malos.

Amigos/as de calle, de barrio, compañeros/as de Universidad, compañeros/as de lucha, este logro va dedicado a toda esa gente presente en estos años.

Esta investigación va dedicada a todas esas personas que sufrieron con el terremoto de abril de 2014 ocurrido en la región de Tarapacá, en especial a la población Dunas I, barrio que se vio afectado rotundamente por la catástrofe natural.

En definitiva, este logro va dedicado a toda la gente que sufre en condiciones de desigualdad social, a los que sufren por las injusticias que produce este sistema neoliberal. El difícil acceso a la educación, la superación de la pobreza, la drogadicción, la delincuencia, una vivienda digna, son algunos casos donde está presente la desigualdad e injusticia a la que se ven enfrentadas muchas familias de distintas poblaciones. Por lo que la presente investigación busca develar aspectos que se encuentran a la vista, pero que muchas veces pasan desapercibidos o son ignorados.

Finalmente, este proceso va dedicado a toda esa gente humilde, de barrio, gente sencilla que lucha día a día por sacar adelante a su familia en un sistema que no garantiza los derechos elementales de cada ser humano.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	7
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	8-28
1.1 Problema de investigación.....	8
1.2 Antecedentes.....	14
1.2.1 El cambio de época.....	14
1.2.2 Antecedentes históricos.....	16
1.2.3 Contexto actual de las juntas de vecinos y organizaciones comunitarias en Chile.....	18
1.2.4 Vinculación y participación comunitaria en la región de Tarapacá, año 2014.....	20
1.3 Justificación.....	25
1.4 Pregunta de investigación.....	27
1.5 Objetivos de la investigación.....	28
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	29-39
2.1 Antecedentes teóricos.....	29
2.2 Definición de variables.....	34
2.2.1 Participación comunitaria.....	34
2.2.1.1 Tipos de participación.....	36
2.2.1.2 Capital social.....	37
2.2.1.3 Indicadores de participación.....	38
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO.....	40-46
3.1 Tipo de estudio.....	40
3.2 Metodología de investigación.....	41
3.3 Metodología de recolección de datos.....	41
3.3.1 Técnicas.....	42
3.4 Criterios muestrales.....	43
3.4.1 Universo.....	43

3.4.2 Muestra.....	43
3.4.3 Criterios de selección de casos.....	43
3.5 Categorización de variables.....	44
3.6 Plan de análisis cualitativo.....	45
CAPÍTULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	47-65
4.1 Análisis de la información.....	47
4.2 Análisis de las categorías propuestas.....	48
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES.....	66-75
5.1 Revisión de los objetivos específicos.....	67
5.2 Resultados de la investigación.....	72
5.3 Aportes a la profesión del Trabajo Social.....	74
BIBLIOGRAFÍA.....	75
ANEXOS.....	77

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación, corresponde a la tesis para optar al título y grado de licenciatura en Trabajo Social. En la estructura del estudio encontramos el planteamiento del problema, el marco teórico y referencial, el marco metodológico, el análisis e interpretación de la información y las conclusiones (con su respectiva bibliografía y anexos).

En lo que corresponde a la dimensión estudiada, encontramos a la participación comunitaria como el eje central de investigación, instancia que se ve impregnada producto de la problemática habitacional emergente producto del terremoto que afectó a la región de Tarapacá el primero de Abril del año 2014.

La información que se va a exponer responde a criterios científicos y es de carácter público, además, intenta representar fielmente las experiencias de pobladores/as que han sido afectados producto de la catástrofe natural.

El estudio involucra a distintos actores en el proceso de investigación, pero cabe destacar que el protagonismo se lo llevan vecinos/as de la población Dunas I. Sin la participación de ellos no es posible avanzar en el análisis de la problemática suscitada.

CAPÍTULO I

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Problema de investigación

La vida del ser humano en su esencia como ser social, toma sentido y se construye dentro de los diversos grupos sociales, es por ello que las organizaciones se hacen parte de lo cotidiano y representan espacios de crecimiento, debido a que los individuos se forjan en ellas y a su vez contribuyen en el desarrollo de cualquier expresión de participación.

Todo lo que hacemos en comunidad, las actividades económicas, sociales, culturales, la calidad de vida y en general todo lo que hacemos, ocurre en un espacio geográfico que tiene unas características ecológicas, hidrológicas y climáticas propias. Estas características se hacen evidentes a través de los fenómenos naturales: en unas partes llueve más que en otras, en algunos sitios nunca cae nieve, algunos volcanes emiten gases, otros explotan violentamente, en algunas zonas son frecuentes los sismos, en otras no.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los fenómenos naturales han expuesto a la comunidad a grandes peligros, causando la alteración de su ambiente, pudiendo mencionar entre los más recientes de nuestro continente: los terremotos de Chile (2010-2014, con grandes daños asociados y promesas de reconstrucción incumplidas o postergadas en distintas regiones de nuestro país), Costa Rica (1995), México (1986), los impactos de huracanes en el Caribe (1995-2004), el impacto producido en Perú, Chile, Bolivia y Centroamérica por los efectos de los fenómenos atmosféricos conocidos como el Niño y la Niña, entre otros, acarreado muchos de ellos miles de muertos, heridos y colapso de los servicios básicos; originando problemas sociales, económicos, sanitarios, escasa productividad, en general, en diversos ámbitos que exponen a la vulnerabilidad social.

Cabe destacar, que las situaciones de desastres ocasionan alteraciones de orden social que modifican simultáneamente las condiciones de vida de la población expuesta, así como provocan alteraciones ambientales y sociales. Estas situaciones significan la desorganización de los patrones normales de vida que generan adversidad, abandono y sufrimientos en las personas, efectos negativos sobre la estructura socioeconómica de una comunidad o país y la modificación del medio ambiente, lo cual determina la necesidad de asistencia e intervención inmediata.

Las experiencias frente a catástrofes naturales en América latina son diversas, frente a ello surge la necesidad en cada país de proyectar y diseñar mecanismos e instancias institucionales que intervengan frente a los riesgos asociados e involucren a la comunidad y sus organizaciones para programar soluciones. Dentro de las experiencias más conocidas para enfrentar los problemas emergentes encontramos las siguientes:

- Redes comunitarias para la prevención de desastres (Costa Rica).
- DIPECHO; Programa del Departamento de Ayuda Humanitaria y Protección Civil de la Comisión Europea, ECHO, que se concentra en reducir la vulnerabilidad de la población ante desastres de origen natural y tiene como objetivo mejorar las capacidades de las comunidades expuestas a estos riesgos para que estén mejor preparadas y protegidas. Inició entre abril y mayo del 2011 y los proyectos fueron implementados hasta octubre del 2012. Con el objetivo de fortalecer la preparación y la resiliencia de las comunidades e instituciones para enfrentar desastres generadas por fenómenos naturales, se ejecutaron 24 proyectos en nueve países (Perú, Bolivia, Ecuador, Colombia, Venezuela, Paraguay, Chile, Argentina y Brasil).
- Organización y participación social para la gestión de riesgo y administración de desastre (Venezuela).

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

- La participación comunitaria en el manejo de desastres (Honduras y Nicaragua).
- Prevención de desastres y participación ciudadana (Colombia).
- Aprendizajes comunitarios de gestión de riesgo frente a desastres (República Dominicana).
- Plan de prevención y atención de desastres naturales (Perú).

En la sociedad chilena actual las organizaciones no tienen un espacio institucional favorable, considerando las características que definen al Estado; en el contexto de una radical modernización neoliberal de la economía, las políticas públicas y la sociedad dentro de un sistema político de democracia poco representativa. Sin embargo, en los últimos años pareciera estarse abriendo un espacio de diálogo entre una parte muy pequeña de estas organizaciones y el gobierno.

Desde esta perspectiva, dentro de las políticas públicas afloran desacuerdos sobre el papel de dichas organizaciones, y su posible aporte a la transformación de la sociedad, el Estado, e incluso del modelo económico, y sobre todo en la manera de entender la participación que ellas pueden lograr. Pareciera que el Estado considera necesarias estas organizaciones, pero no parece dispuesto a estimular y favorecer su desarrollo autónomo, permitiendo su participación en el proceso de elaboración de políticas, ni en instancias donde tomar decisiones relevantes. La situación está evolucionando de modo que las organizaciones de la sociedad civil, con vocación pública, se están encontrando ante un difícil dilema: o se adecúan crecientemente a las necesidades funcionales y lógicas legales de dicho Estado, o bien continúan desarrollándose, o intentan hacerlo, en forma autónoma con todas las dificultades y riesgos que ello implica.

Las organizaciones sociales en la actualidad han ido perdiendo impacto dentro de sus territorios, en específico, las juntas de vecinos cuentan con menos personas inscritas y participando activamente en ellas, cómo ocurre, por ejemplo en algunos casos generalmente sólo encontramos a la directiva, y a muy pocos pobladores (donde encontramos comúnmente juntas de vecinos desintegradas y con largos períodos de inactividad). Una de las explicaciones podría ser, que los estilos de participación han cambiado, producto de que el nuevo modelo social y económico imperante en nuestro país y en el mundo, ha cambiado completamente la visión frente a la construcción de sociedad y la solución de demandas, además de cambiar las formas de relacionarse, entre otros factores, ha provocado un cambio en la cultura y calidad de vida de las personas.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En nuestro país se ha diagnosticado un creciente sentimiento de desencanto. Al cabo de dos períodos de gobiernos de la Concertación Democrática y un cuestionado gobierno de Derecha, se escuchan en la sociedad chilena signos de malestar y desinterés. Si bien los chilenos en su mayoría viven hoy mejor que antes, han comenzado a experimentar un sentimiento de incertidumbre que se expresa en desconfianza entre las personas, hacia las instituciones y respecto de las bondades que depara el futuro. Estudios cualitativos y encuestas de opinión pública dan cuenta de la presencia de socavados temores presentes en la sociedad: a perder el trabajo, a que no se pueda financiar la educación del hijo que está en edad de avanzar hacia la educación superior, a las enfermedades catastróficas, etc. (Informe PNUD, 1998; Campero, 1998).

El Informe sobre Desarrollo Humano en Chile, publicado en Enero de 1998, ha puesto el tema en el debate público. Pero la evidente desmotivación por lo colectivo que ha caracterizado a la sociedad chilena durante la presente década también ha sido, desde hace algunos años, objeto de estudio por parte de otros intelectuales chilenos (Campero, 1998; Moulián, 1997; Lechner, 1998 y otros), los cuales han estudiado los procesos históricos, analizando cada fenómeno que involucre la movilización y la creciente despreocupación por participar en la comunidad.

Es innegable que existen instancias legales definidas constitucionalmente para que la ciudadanía participe en sus organizaciones más directas y cercanas, pero en el proceso de implementación de la política pública la participación se va disgregando cada vez más. Por otra parte, aparece la creciente despreocupación de las municipalidades para fomentar las iniciativas que provienen de la comunidad, ya que no se visualiza un esfuerzo por articular las organizaciones que se encuentran desmembradas y además no se fortalece el trabajo que se encuentra activo dentro de las poblaciones.

En la realidad local, se refleja un problema estructural que recorre la mayor parte del país, las personas cada vez participan menos y se reducen las instancias de participación que consideren a las juntas de vecinos como actores claves en la solución de sus problemáticas, es decir, las instituciones no valoran a las organizaciones sociales como elementos esenciales para desarrollar y complementar la intervención en la comunidad.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En particular, la Junta Vecinal Dunas I N° 53, fue fundada el 15 de Junio de 1990, por lo que su vigencia se mantiene hasta la actualidad gracias al esfuerzo de vecinos/as. Según el último catastro realizado cuenta con 123 miembros inscritos, el grado de participación de socios y socias es desconocido ya que en el último tiempo ha aumentado sustantivamente superando la cantidad de inscritos en el registro, entendiéndose que son 480 familias involucradas en el conflicto habitacional, problemática que surge debido a que durante el mes de abril de 2014, la región de Tarapacá fue afectada por la fuerza de varios sismos.

Los terremotos del 1 y 2 de abril fueron de 8,2 y 7,9 grados Richter de magnitud, respectivamente, dichos terremotos afectaron de distinta forma a los diferentes sectores de la población, quienes habitaban viviendas sociales y poblaciones de menores ingresos relativos se vieron más afectados, donde 9.680 viviendas resultaron dañadas, 4.582 de ellas (47,3%) con daños mayores¹.

El conflicto habitacional se vuelve aún más grave cuando se cruza con el daño o pérdida de la vivienda, situación que se concentra principalmente en la franja "pie del cerro Dragón" (dunas), el que señala el inicio de la ladera que configura el límite oriente de la ciudad, una de las zonas más complejas de edificar, debido al incremento de la pendiente y la composición del suelo. Dicha franja, edificada en una mayor proporción con recursos públicos, es la zona de mayor vulnerabilidad de la ciudad; tanto constructiva, como social y ambientalmente. Las viviendas de Iquique que sufrieron serios daños, se concentran en los conjuntos habitacionales localizados en dicha franja; entre los más grandes y conocidos, los de "Las Dunas" con 480 departamentos construidos en 1980, y los de "Las Quintas" con 446 departamentos, construidos en 1984.

Con respecto al territorio y la estructura de la población Dunas I frente a la catástrofe, cabe destacar que se trata de blocks de departamentos de 4 pisos, donde existen daños mayores en la estructura de las edificaciones, desplazamiento de tierra por falta de muros de contención y existe un decreto Alcaldicio de demolición, debido a las condiciones de inhabilitabilidad generadas por la fuerza de los sismos. Vecinos y vecinas se organizan por medio de la Junta de Vecinos para enfrentar la situación habitacional por lo que la participación comunitaria es fundamental en el complejo proceso que están experimentando. La comunidad se encuentra

¹ Plan de reconstrucción región de Tarapacá, sismos 1 y 2 abril 2014, Ministerio del interior y seguridad pública, Chile.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

constantemente relacionándose con la directiva de la junta vecinal en diferentes espacios (asambleas, actividades recreativas, reuniones con la municipalidad, entre otros), por lo que el promedio de participación a pesar de ser bajo se encuentra activo y se ha sostenido en el tiempo (según entrevista realizada a vecina del sector el día 20 de noviembre de 2014).

La problemática habitacional en el barrio es compleja, actualmente las viviendas de la población se encuentran destruidas no solo por el terremoto, ya que producto del abandono del sector los robos y la vulnerabilidad social ha incrementado en el barrio y los alrededores. La junta de vecinos busca en lo posible representar a la comunidad pero constantemente se enfrenta a la burocracia de la Municipalidad que es el órgano directo del Gobierno frente a catástrofes naturales, dificultándose la solución concreta y oportuna frente a la situación habitacional por lo que deciden movilizarse en varias instancias presionando para que atiendan su problemática.

En definitiva, los argumentos expresados en los párrafos anteriores pretenden conocer, analizar e interpretar los resultados de la participación comunitaria de la junta de vecinos Dunas I en su espacio territorial, desde la percepción que tienen socios y socias en relación a su actual situación habitacional frente a la catástrofe natural. Es por ello que la presente investigación se expresa en el siguiente objeto de estudio:

“PERCEPCIÓN DE SOCIOS Y SOCIAS PERTENECIENTES A LA JUNTA DE VECINOS DUNAS I (Nº 53) RESPECTO DE LOS RESULTADOS DE LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA, FRENTE A LA PROBLEMÁTICA HABITACIONAL PRODUCTO DEL TERREMOTO DE ABRIL DE 2014 EN LA REGIÓN DE TARAPACÁ”

1.2 Antecedentes

1.2.1 *El cambio de época*

Para comenzar es necesario aludir a un proceso que viene recorriendo nuestro continente, y en particular en nuestro país hace ya bastante tiempo.

Desde hace algunos años, América Latina viene experimentando un cambio de época. Diversos procesos sociales y políticos han ido configurando nuevos escenarios: la crisis del consenso neoliberal, la relegitimación de los discursos críticos desde la acción colectiva y la potenciación de diferentes movimientos sociales. En principio, este cambio de época habilita el retorno de ciertos términos que habían sido expulsados del lenguaje político y de las academias, tales como antiimperialismo, descolonización, movilización social o emancipación, vocablo éste último que en gran medida aparece como el sucesor de la idea de “revolución”. Dicho cambio de época estimula la posibilidad de pensar creativamente las articulaciones entre Estado y sociedad, entre democracia representativa y democracia directa y participativa, entre lo institucional y lo no-institucional, entre el espacio público estatal y el espacio público no-estatal, entre otros.

No constituye un dato menor recordar que la apertura del ciclo de luchas contra la globalización neoliberal y asimétrica no provino de las fuerzas de la política institucional. Por el contrario, este se abrió en 1994 con la irrupción del Zapatismo, en Chiapas. El Zapatismo, como es reconocido, fue no sólo el primer movimiento de estas características en América Latina, sino también el primer movimiento contra la globalización neoliberal. Pero en rigor, en América Latina, el nuevo ciclo de acción colectiva, que señala una progresiva acumulación de las luchas contra las reformas neoliberales, establece precedentes en el año 2000, con la Guerra del Agua, en Cochabamba, y tuvo sus momentos de inflexión tanto en Argentina, en diciembre de 2001, Ecuador, en 2005, nuevamente Bolivia en 2003 y 2006, entre otros. Fueron entonces organizaciones comunitarias y movimientos sociales los grandes protagonistas de este nuevo ciclo, los que a través de sus luchas y reivindicaciones, aun desde la práctica insurreccional, lograron abrir la agenda pública y colocar en ella nuevas problemáticas: el reclamo frente a la infracción de los derechos más elementales, la cuestión de los recursos naturales y de las autonomías indígenas, la crisis de representación

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

de los sistemas vigentes, contribuyendo con ello a legitimar otras formas de pensar la política y las relaciones sociales.

Así, en las últimas décadas, los movimientos sociales en América Latina se han multiplicado y han extendido su capacidad de representación, ya que han ampliado enormemente su plataforma discursiva y representativa en relación a la sociedad: movimientos indígenas y campesinos, movimientos urbanos territoriales, movimientos socio-ambientales, movimientos estudiantiles, en fin, colectivos culturales y diversas organizaciones, dan cuenta de la presencia de un conjunto de reivindicaciones diferentes, con sus respectivos rasgos identitarios, configurando un campo organizacional extremadamente complejo en sus posibilidades de articulación. Heterogéneos en sus demandas, al igual que en otras latitudes, los movimientos sociales nos transmiten una tendencia a la reafirmación de la diferencia y el llamado al reconocimiento (Svampa, 2008, pág. 3).

Entre organizaciones comunitarias y movimientos sociales el espacio de movilización social crece en la medida que la comunidad se involucra en las demandas propuestas. Las juntas de vecinos forman parte de dicho cambio de época, ya que a pesar de existir e intervenir en un tema determinado por el territorio expresan diversas formas de organización y movilización frente a sus problemáticas (en este caso, la efectividad de la participación comunitaria en la junta vecinal frente a la situación habitacional emergente producto de la catástrofe natural).

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2.2 Antecedentes históricos en relación a la participación de las organizaciones comunitarias en nuestro país

El carácter neo-oligárquico² de la política y del Estado en Chile no es una novedad histórica. A decir verdad es la tendencia predominante en la historia nacional. Por ello, es que la democratización efectiva de la política y del Estado en Chile -que implicaría una transformación de la cultura política herencia del largo período dictatorial-, es una tarea colectiva enorme que requiere un esfuerzo sostenido a través de un largo tiempo. A continuación se exponen antecedentes que avalan esta interpretación, entendiendo que se trata de un tema sobre el cual hay aún mucho que investigar.

Los conflictos, inherentes a la vida social, son fundamentales en la reproducción y transformación de las sociedades y, de una manera u otra, se refieren al poder y al orden. Resulta impensable un poder y un orden ajenos al conflicto y viceversa. Conflicto, orden y poder; una unidad que organiza el proceso histórico de las sociedades, y en especial las políticas sociales instauradas luego del régimen de dictadura militar en Chile.

Bajo los regímenes democráticos, es el orden institucional el que regula los conflictos de manera procedimental: los reconoce como legítimos y estos a su vez expresan las necesidades sociales y las transforman en demandas que se expresan y procesan en el sistema político. Se puede decir que la democracia es un orden conflictivo. A lo largo de la historia, América Latina ha oscilado entre un orden autoritario y democracias frágiles, inestables en el tiempo o incluso fugaces. Tal vez por esto la desconfianza, el miedo, la violencia y la protesta sean rasgos intrínsecos en la vida política de casi todos los gobiernos de la región. La política en las calles ha sido la orientación predominante de los distintos

² El *Diccionario de la lengua española (DRAE)*, define los conceptos neo y oligarquía como:

Neo.

1. Significa 'reciente', 'nuevo'.

Oligarquía.

1. f. Gobierno de pocos.

2. f. Forma de gobierno en la cual el poder supremo es ejercido por un reducido grupo de personas que pertenecen a una misma clase social.

3. f. Conjunto de algunos poderosos negociantes que se aúnan para que todos los negocios dependan de su arbitrio.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

actores, partidos y líderes, y el principal recurso que han encontrado las organizaciones, los grupos subalternos y los sectores medios para buscar la satisfacción de sus necesidades y demandas. Bajo los regímenes autoritarios, la protesta y las demandas sociales muy a menudo fueron respondidas con la violencia del Estado; bajo los regímenes democráticos, sobre todo en los momentos de crisis económica y social, las demandas y las acciones de protesta han afectado la gobernabilidad democrática. En el centro de toda esta experiencia están las debilidades de un patrón de desarrollo socialmente excluyente y, en particular, la debilidad del Estado y de la sociedad misma para solucionar las demandas de los derechos políticos, sociales y culturales. Esta debilidad crónica de los espacios públicos y representativos y el acceso restringido al ejercicio de los derechos ciudadanos, desde luego nacionalmente diferenciados, constituye la impronta cultural y política de esta región. La violencia y los conflictos sin solución han marcado a las sociedades latinoamericanas a lo largo de su historia (Calderón, 2012, pág. 81).

Con la aceleración del proceso de urbanización, globalización y subsidiaridad de los derechos, se pone de manifiesto y se agudiza la precarización de las condiciones de vida de muchos pobladores que viven procesos de exclusión social al que responden uniendo sus esfuerzos para afrontar los problemas colectivamente.

En Chile, desde finales de los sesenta, las organizaciones comunitarias se estructuraron en torno a Comités sin Casa (organizados por diferentes partidos políticos) y llevaron a cabo tomas ilegales de terrenos urbanos y presionaron para que el gobierno les proporcionara vivienda y servicios. Entre 1964 y 1970 se produjo la consolidación y legalización de las organizaciones funcionales y territoriales. Así la ley 16.880 (de 1970) reconoce a las juntas de vecinos como "expresión de solidaridad y organización del pueblo en el ámbito territorial para la defensa permanente de las asociaciones". Además, el movimiento poblacional guarda estrecha relación con el proceso político, especialmente en el período 1970-73, cuando cada campamento dependía de los dirigentes políticos que lo habían fundado.

Más tarde, con la llegada del gobierno militar en 1973 se desarticula el movimiento poblacional, producto de la implantación de un modelo económico neoliberal basado en el libre mercado, donde los pobladores pasan de una condición de sujetos sociales a ser meros objetos de política social". Continúan existiendo juntas de vecinos, pero cambió la ley que las regía, y sus dirigentes serán designados por los cuadros técnicos del gobierno, desvinculándose así de las demandas y voluntades de los pobladores. La ley 18.893 regula

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

las organizaciones comunitarias, la cual fue dictada por el régimen militar y distingue entre organizaciones de carácter funcional y territorial. Las Juntas de Vecinos son organizaciones territoriales, es decir se adscriben a un territorio determinado. Las Comunas se dividen en Unidades Vecinales.

La población a pesar del miedo a la represión comenzó a organizarse de nuevo para sobrevivir. Se establecen así los "comedores solidarios" u "ollas comunes". La toma de terreno era sin embargo inviable ante la fuerte represión militar, pero con el tiempo fueron aumentando su peso político, llevando a cabo movilizaciones y paros para presionar al gobierno y lograr la obtención de una vivienda.

Con la llegada de la democracia, el contexto social - político cambia y con ello el ejercicio de la participación también, pues los intereses y motivaciones son distintos a los que se formaron en la época de dictadura. Sin embargo lo que se aprecia en la actualidad es que la participación social y política al interior de estas poblaciones comenzó a decaer y a tener menor protagonismo. En este contexto, las organizaciones sociales también disminuyen, y es posible observar que la vida comunitaria que se vivía en los sectores populares en el período de antes y después de dictadura, ya no es la misma que históricamente los caracterizó.

1.2.3 Contexto actual de las juntas de vecinos y organizaciones comunitarias en Chile

En relación a lo antes mencionado, podría decirse que muchas son las hipótesis que se han levantado en torno a este nuevo escenario actual, tal vez con la llegada de la democracia se pensó que se generaría ampliación y apoyo a las distintas iniciativas de participación social y ciudadana, o que en conjunto se darían soluciones a las problemáticas que se arrastraban desde la dictadura militar. Sin embargo, esto sólo se ha dado en parte, ya que las políticas sociales en la actualidad, de una u otra forma, han ido focalizando las problemáticas. La organización social que se genera en este período se puede decir que, es a partir de la segmentación de los problemas, por lo que la participación social en las organizaciones, se da en función de una problemática determinada, pese a que las políticas sociales buscan generar espacios de participación, ésta no logra ser masiva, pues al segmentar las soluciones, la participación también se atomiza y disminuye en impacto.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Actualmente existe una ley que regula y establece las normas sobre juntas de vecinos y demás organizaciones comunitarias (ley N°19.418), la cual deja claramente delimitado el perfil que define a las organizaciones y la única forma posible para lograr su composición y validación frente a las instituciones del estado (Congreso de Chile, 1997).

Artículo 1°.- La constitución, organización, finalidades, atribuciones, supervigilancia y disolución de las juntas de vecinos y de las demás organizaciones comunitarias se regirán por esta ley y por los estatutos respectivos. Las disposiciones contenidas en leyes especiales aplicables a determinadas organizaciones comunitarias, prevalecerán sobre las normas de esta ley.

Artículo 2°.- Para los efectos de esta ley, se entenderá por:

- a) Unidad vecinal: El territorio, determinado en conformidad con esta ley, en que se subdividen las comunas, para efectos de descentralizar asuntos comunales y promover la participación ciudadana y la gestión comunitaria, y en el cual se constituyen y desarrollan sus funciones las juntas de vecinos.
- b) Juntas de vecinos: Las organizaciones comunitarias de carácter territorial representativas de las personas que residen en una misma unidad vecinal y cuyo objeto es promover el desarrollo de la comunidad, defender los intereses y velar por los derechos de los vecinos y colaborar con las autoridades del Estado y de las municipalidades.
- c) Vecinos: Las personas naturales, que tengan su residencia habitual en la unidad vecinal. Los vecinos que deseen incorporarse a una junta de vecinos deberán ser mayores de 18 años de edad e inscribirse en los registros de la misma.
- d) Organización comunitaria funcional: aquella definida como tal por la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades, o por la legislación que regule las asociaciones indígenas.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2.4 Vinculación y participación comunitaria en la región de Tarapacá, año 2014

Entre organizaciones comunitarias y conflictos sociales, la pobreza aparece como una constante que no supone sólo una carencia económica sino una situación más global en la que las personas no pueden satisfacer por sí mismas sus necesidades básicas ni logran desarrollar sus potencialidades. En el mundo actual la pobreza generalmente está ligada a la marginalidad y supone la exclusión para los sujetos de la sociedad moderna y de los beneficios que ésta ofrece (trabajo estable, seguridad social, alimentación suficiente, salud, educación, entre otros) y de la participación activa en la generación y ejercicio del poder social. En Chile, y a pesar de los progresos que reflejan los datos macroeconómicos (que parecen catapultar al país al liderazgo de América Latina), se tendrá que seguir hablando de pobreza y desigualdad todavía durante mucho tiempo. Una manera más simple de representar la desigualdad, es estudiar la concentración de población por tramos de ingresos. En el año 2011, 39,8% de los chilenos contaba con un ingreso autónomo per cápita mensual menor a \$100.000 (comparado con un 43,1% en 2009), y un 38,4% vivía con ingresos autónomos entre \$100.000 y \$250.000 al mes. Los tramos de ingresos mayores a \$250.000 concentraron un porcentaje muy bajo de la población en distribución de la población según tramos de ingresos monetarios per cápita del hogar 2009 a 2011 comparación a los tramos ya mencionados.

Las juntas de vecinos y agrupaciones comunitarias agrupan a miles de personas a lo largo del país. Dichas organizaciones son fundamentales para propiciar la participación como un mecanismo clave al enfrentar las problemáticas territoriales y así fortalecer el óptimo desarrollo de la sociedad civil. Cada junta vecinal es representada por su Unión comunal y según la información pública del Ministerio de Desarrollo Social (SEREMI-TARAPACÁ), en la ciudad de Iquique existen 6 uniones comunales:

- Unión Comunal Iquique; activa.
- Unión Comunal Norte; activa.
- Unión Comunal Siglo XXI; activa.
- Unión Comunal Tarapacá; activa.
- Unión Comunal Arturo Prat; inactiva.
- Unión Comunal de las Caletas; activa.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La ciudad de Iquique cuenta con 236 organizaciones comunitarias inscritas (actualizadas al 22 de Septiembre de 2014 por la Municipalidad de Iquique), de las cuales aproximadamente 80 se encuentran sin vigencia. Sin embargo, se estima que participan entre 40 y 60 activamente en las actividades programadas por lo que 96 restantes no participan pero se encuentran vigentes, según los datos estadísticos obtenidos desde SEREMI-TARAPACÁ³.

- Vigencia y actividad de Juntas de Vecinos Iquique 2014

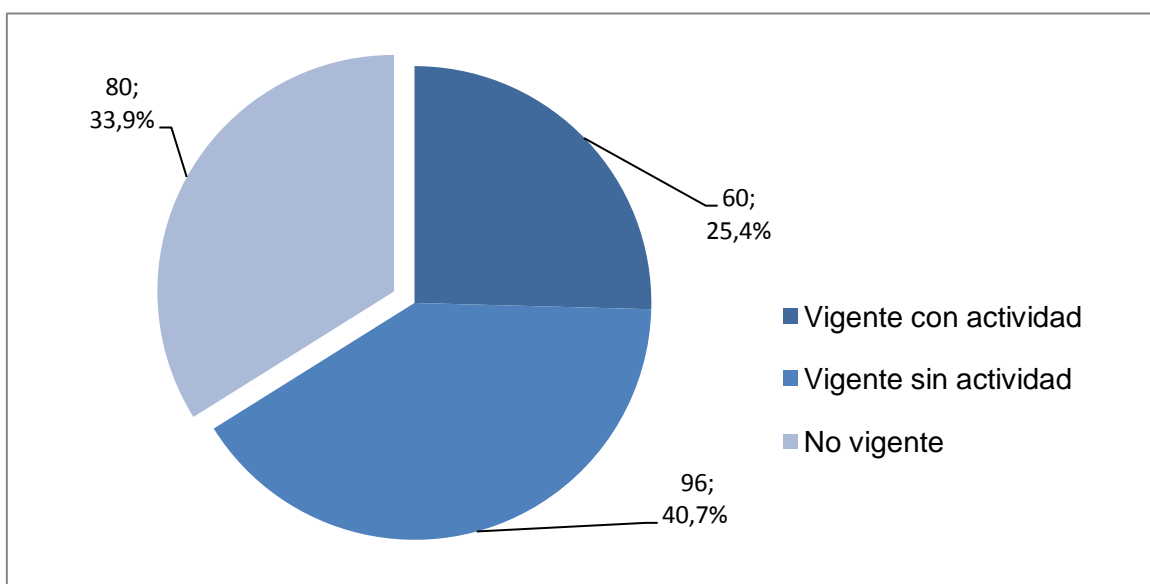


Gráfico 1

Fuente: elaboración propia. Información obtenida desde la base de datos SERPLAC-TARAPACÁ, Intendencia de Iquique.

³ Entrevista realizada el 05 de noviembre de 2014 a Carolina Inostroza, Periodista, Unidad de comunicaciones. Ministerio de Desarrollo Social, SEREMI Tarapacá.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

- Participación de las Juntas de Vecinos Iquique 2014

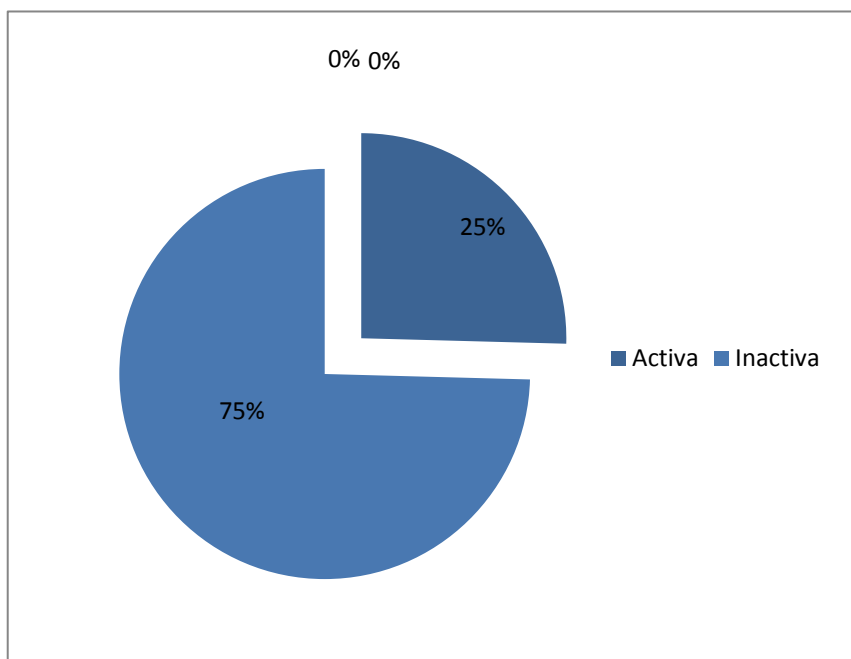


Gráfico 2

Fuente: elaboración propia. Información obtenida desde la base de datos de la Dirección de desarrollo comunitario DIDECO, Municipalidad de Iquique.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Con respecto a la situación habitacional y los daños generados por la ola de sismos, se conocen los siguientes datos construidos por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU):

- Viviendas afectadas por tipo de daño, según comunas:

Viviendas afectadas según tipo de daños					
Comuna	Daño mayor no reparable y no habitable	Daño mayor reparable no habitable	Daño menor Habitable	Subtotal daño Mayor	Total Viviendas Dañadas
Iquique	908	1.656	2.202	2.564	4.760
Alto Hospicio	571	1.086	2.283	1.657	3.940
Huara	35	37	95	72	167
Pozo Almonte	130	259	518	389	907
Camiña	s/i	s/i	s/i	s/i	s/i
Colchane	s/i	s/i	s/i	s/i	s/i
Pica	s/i	s/i	s/i	s/i	s/i
Total Región	1.544	3.038	5.098	4.582	9.780

Tabla 1

Fuente: elaborado en base a cifras del SERVIU región de Tarapacá, 10 de julio de 2014.

Por otra parte, el plan de reconstrucción de Tarapacá estipula como plazo de inicio para la reconstrucción el año 2014 y para finalizar el año 2017, según los siguientes datos la respuesta del gobierno se compromete según el contexto territorial:

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

- Tipo de respuesta según contexto territorial:

Tipo de respuesta	Viviendas concentradas en barrios	Viviendas urbanas dispersas	Viviendas rurales	Total
Reconstruir	1.127	380	37	1.544
Reparación mayor	1.652	1.365	21	3.038
Reparación menor	2.100	2.948	50	5.098
Total	4.879	4.693	108	9.680

Tabla 2

Fuente: SERVIU Tarapacá, listado catastro de daños (julio 2014).

La institucionalidad regional y local, no estaba suficientemente preparada para enfrentar adecuadamente una situación como la originada con los terremotos del pasado 1 y 2 de abril. Como tampoco lo estaba la política pública del país y en particular de la región para asumir los desafíos de la reconstrucción, tanto a nivel de programas, como de procedimientos y normas. La ausencia de una descentralización efectiva, con políticas de desarrollo territorial a nivel regional y territorial, así como de mecanismos de participación sustantiva para impulsarlos y sostenerlos; atentaba y atentó contra una mejor capacidad y calidad de respuesta desde el gobierno.

Las principales medidas que contempla este Plan para reducir las vulnerabilidades institucionales detectadas, son las siguientes:

- Fortalecimiento del tejido social y organizacional.
- Fortalecimiento de las capacidades de planificación del Gobierno Regional.
- Sistema de información, monitoreo y observatorio de reconstrucción.
- Readequación del sistema de asignación y gestión de subsidios del MINVU.

Las medidas señaladas contemplan a la comunidad como un factor determinante en el plan de reconstrucción por lo que las juntas de vecinos representan institucionalmente al

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

barrio y es la organización directa para acceder a las soluciones implementadas desde la política pública.

1.3 Justificación

Es importante contextualizar el debate contemporáneo en torno a la participación social y la ciudadanía por cuanto se relaciona con el gran debate de la sociedad post moderna: la tensión o polaridad entre lógicas de comportamiento de las personas de carácter individual o privado y lógicas de tipo colectivo o comunitario.

Llevadas al extremo, las primeras corresponden a un pensamiento liberal que deposita en el individuo la clave de construcción del orden social, el que será fruto de la capacidad de los individuos de conquistar su propio destino, tomar sus propias decisiones y controlar el "riesgo fabricado" que la acción del hombre ha generado (Giddens, 1996). Los más "colectivistas", en contra de las posiciones liberales, buscan establecer canales de representación de identidades colectivas que generen solidaridad y pertenencia, contribuyan a hacer más denso el tejido social y permitan el desarrollo de una ciudadanía social más compleja y más intensa, es decir, no solo relacionada con los derechos individuales de las personas sino también con la construcción del orden social que el ejercicio de estos derechos genera.

La motivación por la acción colectiva y la participación en asuntos de interés público experimenta ciclos. Hirschman (1979) se refiere a las motivaciones individuales de las personas para priorizar intereses de orden público o intereses de orden privado estableciendo que la satisfacción de las personas dependerá, a su vez, de las posibilidades que ofrezcan, ya sea el mercado, ya sea la acción pública, de producir satisfacción y felicidad. Actualmente, pareciera que el mercado ofrece un sin número de alternativas y posibilidades mientras que la vida pública se presenta "deslucida" y poco atractiva, de esta forma se ha ido desdibujando el espacio de la participación ciudadana.

Este tema bien puede entenderse desde una interrogante mayor: en una época globalizada y cuya característica es el permanente proceso de cambio, donde se ha

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

asumido una creciente libertad individual respecto a los eventos de la vida, en las cuales la identidad de los sujetos ya no se adscribe claramente a raíces comunitarias e históricas y parece fragmentada en múltiples identidades y pertenencias variadas, ¿cuál es el orden social, el conjunto de creencias y valores que permite construir un destino común? ¿Es el camino la aceptación de la fragmentación o existe un espacio teórico y práctico donde hablar de construcciones sociales y valóricas compartidas en un concepto común de ciudadanía?

Estas son las interrogantes y desafíos de sociedad y de convivencia entre las personas que presenta el mundo globalizado. Es así que este no es un tema propio de los chilenos, sino que se evidencia como un debate teórico y filosófico que, si bien se refiere al viejo tema de la relación entre individuo y sociedad, es examinado en la perspectiva de la complejidad de la sociedad contemporánea y el papel que allí le cabe a los individuos. Se trata, en definitiva, de un debate acerca de la polaridad que presentan, por una parte, las individualidades y por otra, los colectivos, el orden social y el conjunto de reglas y procedimientos que las personas acuerdan para convivir.

Estos acuerdos se expresan en una cultura política cuya característica más extendida es la valoración de la democracia, entendida como un conjunto de reglas que hace a todos los individuos iguales en términos de sus derechos políticos (Serrano, 1998).

Desde esta perspectiva cabe destacar la necesidad de investigar la participación comunitaria, debido a que ocupa un espacio privilegiado entendiendo el fenómeno territorialmente dentro de la cotidianidad de los sujetos. El rol de las políticas públicas y en general de la democracia representada por el Estado debe propender instancias para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, y la comunidad es el contexto más cercano, por ello es preciso analizar los conflictos existentes y las soluciones emergentes desde la acción colectiva, donde es fundamental evidenciar las responsabilidades mutuas entre ciudadanos e instituciones. Es por eso que la presente investigación es fundamental para examinar el contexto regional a nivel organizacional y en particular la importancia de conocer la participación comunitaria desde la realidad local contemplando la perspectiva de los actores involucrados.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Cabe destacar que la población Dunas I se encuentra bastante impactada producto de su actual situación habitacional, su barrio ha desaparecido por completo viéndose obligados a arrendar en otros sectores por lo que su identidad con el espacio se ve vulnerada y no pierden las esperanzas de volver a habitar el mismo lugar. Es por ello que la importancia del estudio es esencial para respaldar documentalmente el complejo momento que atraviesan vecinos y vecinas.

La participación comunitaria desde la junta de vecinos nro. 53 Dunas I para enfrentar su situación habitacional, se manifiesta como un fenómeno interesante de investigar considerando el contexto emergente frente a la catástrofe natural y las formas de organización adoptadas, es decir, la naturaleza y el impacto de la organización desde la percepción de los actores involucrados. La necesidad de estudiar el sector radica principalmente en primera instancia, en los niveles de participación existentes en la junta de vecinos y en segunda instancia, ser un aporte para la situación que enfrentan las familias registrando el proceso desde la investigación científica.

1.4 Pregunta de investigación.

¿Cuál es la percepción de socios y socias pertenecientes a la junta de vecinos Dunas I (nº 53) respecto de los resultados de la participación comunitaria para enfrentar la situación habitacional emergente producto del terremoto de abril 2014?

1.5 Objetivos de la investigación.

1.5.1 *Objetivo general:*

Conocer la percepción de vecinos y vecinas en relación a su vinculación y participación comunitaria en la Junta de Vecinos nro. 53 (población Dunas I, Iquique). Con la finalidad de analizar los resultados del proceso para enfrentar la problemática habitacional posterior al terremoto de Abril 2014.

1.5.2 *Objetivos específicos:*

- Describir la vinculación existente entre la junta de vecinos, la municipalidad y los actores claves del sector.
- Identificar las expresiones de participación comunitaria desde la perspectiva de socios y socias de una junta vecinal.
- Analizar los resultados de la participación comunitaria frente a la problemática habitacional posterior a la catástrofe natural.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes teóricos

Para efectos del presente estudio se considera como variable central la participación comunitaria (indagando en la naturaleza y el impacto de la organización barrial), desde esta perspectiva se propone analizar dicho fenómeno a partir del enfoque de exclusión social.

Inicialmente el concepto de exclusión social se utilizó en Europa, primero en Francia, Italia y los países nórdicos para hacer referencia a los nuevos problemas sociales y económicos asociados a la globalización, como el empleo precario y el subempleo, la inserción económica, política y cultural de los inmigrantes o la desintegración social producto de diferencias étnicas. Específicamente, se definía exclusión social como los mecanismos a través de los cuales personas y grupos son despojados de la participación y titularidad de los derechos sociales, o como un proceso que excluye a una parte de la población del disfrute de las oportunidades económicas y sociales. En ese contexto, la noción de

MARCO TEORICO

exclusión social se presentaba más amplia que el concepto de pobreza ya que representa un fenómeno que corresponde a la exclusión de los mercados, pero también de las instituciones sociales y culturales. Sin embargo, también se indicaba que era un concepto complementario ya que permite tratar aspectos asociados a la pobreza que no derivan de la carencia de ingresos.

Según la Comisión Económica Para América Latina de las Naciones Unidas, CEPAL, la exclusión social es un proceso que surge a partir de un debilitamiento progresivo o un quiebre duradero de los lazos que unen a los sujetos con la sociedad a la que pertenecen, de tal modo que se establece una división entre los que están dentro y quienes permanecen fuera de ella.⁴

La noción de exclusión social hace referencia a un conjunto de procesos que contribuyen a aumentar la vulnerabilidad de ciertos grupos sociales frente a factores de riesgo que pueden llevarlos a una situación de pobreza y vulnerabilidad social.

La exclusión social se puede definir como la imposibilidad de un sujeto o grupo social para participar efectivamente a nivel económico, social, cultural, político e institucional. El concepto de exclusión social incluye al menos tres dimensiones: (i) económica, en términos de privación material y acceso a mercados y servicios que garanticen las necesidades básicas; (ii) política e institucional, en cuanto a carencia de derechos civiles y políticos que garanticen la participación ciudadana y; (iii) sociocultural, referida al desconocimiento de las identidades y particularidades de género, generacionales, étnicas, religiosas o las preferencias o tendencias de ciertos individuos y grupos sociales. En este contexto, la exclusión social se puede representar como la acumulación en el tiempo y el espacio de riesgos específicos que dificultan o impiden la realización de ciertos derechos (civiles, económicos, sociales, culturales y políticos) y la integración del grupo social afectado con su medio o la sociedad. La dimensión temporal indica que la exclusión es el resultado de un proceso en el tiempo. Esto es, la evolución y acumulación de factores riesgo en circunstancias históricas particulares. Lo anterior necesariamente nos lleva a la consideración de la dimensión espacial o territorial, ya que la exclusión de ciertos grupos se hace posible y se manifiesta en tiempos y espacios determinados. Al respecto, el ámbito territorial no solo se refiere a que la expresión de la exclusión ocurre en un espacio

⁴ Definición de Enfoque de Exclusión social, según CEPAL.

MARCO TEORICO

determinado, sino también a que existen fenómenos espaciales que se constituyen en factores de riesgo, generadores de exclusión.

Al mismo tiempo, el concepto también contiene una dimensión objetiva y otra subjetiva, en cuanto considera tanto las condiciones efectivas en que se encuentran los sujetos como también la percepción que estos tienen de dicha situación. Por una parte, la exclusión permite identificar factores de riesgo objetivos, como pueden ser la ubicación espacial, la dificultad o imposibilidad de acceder al mercado laboral, o la falta de dominio de un idioma.

Por otra parte, el enfoque de la exclusión social introduce al análisis la construcción social que hacen los sujetos referente a esos factores tanto en cuanto a cómo ellos se perciben a sí mismos como a los mecanismos de acción que ponen en marcha basados en esa interpretación del factor de riesgo⁵.

En resumen, los antecedentes teóricos presentados desde el enfoque de exclusión social se contrastan con la realidad investigada en los siguientes aspectos:

- Dimensión económica: la situación habitacional es compleja, existe una necesidad básica insatisfecha y la problemática requiere de una solución material inmediata donde el Estado debe garantizar el acceso a servicios que brinden un apoyo integral a la comunidad frente al contexto emergente (subsidios, bonos, asistencia de instituciones gubernamentales, etc.). Por otra parte las familias no poseen los recursos económicos suficientes para acceder a una vivienda propia.
- Dimensión política e institucional: el derecho a la vivienda es una garantía definida constitucionalmente, por otra parte, en instancias relacionadas a las catástrofes naturales existe otra figura legal decretada como “zona de catástrofe” donde se invierten mayores recursos para enfrentar los efectos de dicho fenómeno natural. Es por ello que la participación ciudadana adquiere un rol importante en la solución de las problemáticas suscitadas, donde las instituciones comienzan a articular una red de apoyo que sin la movilización y organización de las personas no tiene mayor impacto en la comunidad.

⁵ Gacitúa E, Sojo C, Davis S (2000) Exclusión Social y reducción de la pobreza en América Latina y el Caribe, pág. 11.

MARCO TEORICO

- Dimensión sociocultural: la sensación de abandono en la comunidad es evidente, ya que la municipalidad ha tardado bastante en entregar alguna respuesta a las inquietudes planteadas, además, el Gobierno carga con una imagen burocrática e ineficiente desde la visión colectiva de pobladores/as. La identidad del barrio es potente, a pesar que vecinos/as desconocen en muchos casos su representación con el barrio y la tendencia a la organización comunitaria viene dándose desde algunos años en la población (con períodos de actividad e inactividad sostenidos en el tiempo o fuera de la figura de la junta vecinal, es decir, al margen de la institucionalidad).
- Dimensión objetiva: existe una condición efectiva en la población, es un hecho que la situación habitacional es compleja de resolver y la exclusión es un fenómeno constante que afecta al barrio en la medida que la Municipalidad va desplegando soluciones (acceso a viviendas transitorias, cumplimiento de promesas de reconstrucción, el respeto a los plazos estipulados, entre otros).
- Dimensión subjetiva: cada vecino y vecina tiene una opinión sobre su problemática, pero unifican una visión colectiva del contexto ya que la organización ha sido crucial para enfrentar la situación. La percepción que tienen de su situación habitacional genera desesperanza y desconfianza en los procesos requeridos, conservan un sentido de pertenencia con el sector viéndose afectados por el grado de abandono de su población producto de la reconstrucción.
- Temporalidad: la catástrofe natural no solo se manifiesta en un período limitado, por el contrario deja diversas consecuencias sostenidas en el tiempo. A pesar de que han transcurrido varios meses, el impacto en las poblaciones con mayores índices de vulnerabilidad social es potente y las soluciones carecen de una consideración colectiva de las problemáticas, ya que en muchos casos los servicios han focalizado instancias que requieren de una intervención comunitaria.
- Espacio: el barrio es la figura directa de investigación, cada expresión de participación en la comunidad se da en un determinado sector con dinámicas de relaciones constantes y cercanas.

MARCO TEORICO

- Factores de riesgos:
 - La población se encuentra abandonada, por lo cual se vuelve un sector de alta vulnerabilidad social (drogadicción, delincuencia, destrozos, entre otros).
 - Vecinos y vecinas están afectados considerablemente producto de la catástrofe y su actual situación habitacional.
 - La acción colectiva en el sector se encuentra desmembrada por lo que la organización y participación comunitaria disminuye cuantiosamente al momento de proponer soluciones o buscar algún mecanismo de movilización para presionar a las autoridades.
 - Entre autoridades y pobladores/as existe una visión distinta de la situación, por lo que las promesas y plazos estipulados son constantemente cuestionados.
 - El acceso a viviendas en la ciudad de Iquique tiene una particularidad a nivel nacional, ya que el valor del suelo en los últimos años se ha disparado producto de la creciente economía minera de la región y cada vez se vuelve más difícil encontrar una vivienda en la ciudad. En efecto, las familias se ven obligadas a recurrir a sectores para arrendar casas donde enfrentan una nueva dinámica comunitaria y las manifestaciones de vulnerabilidad social presentes en cada barrio (debido a que en varios casos el arriendo es más fácil conseguir en poblaciones donde la vulnerabilidad social es un fenómeno constante).

Para finalizar, es necesario mencionar que el enfoque de exclusión social permite fundamentar la investigación promoviendo una visión multidimensional al momento de analizar la realidad estudiada. La población enfrenta un proceso de exclusión social constante y afecta a cada familia a pesar de la condición socioeconómica. En definitiva la participación comunitaria se expresa en la medida que vecinos/as enfrentan la exclusión del Estado de “derecho” garantizado constitucionalmente, la organización va estructurándose por medio de la junta vecinal y es la instancia legal inmediata para enfrentar la situación habitacional, representando al sector en los espacios que la institucionalidad lo requiera.

2.2 Definición de variables

En el marco de las dimensiones de exclusión social señaladas, y para efectos del presente estudio se considera fundamental definir el siguiente concepto transversal para la investigación:

2.2.1 Participación comunitaria

El diccionario de la Real Lengua Española (2001), define **participación** como la acción y efecto de participar; ello significaría que sería tener parte en una cosa o tocarle algo de ella. También es dar o recibir algo que pertenece a otro. Al hablar de recibir, se requiere de dos sujetos, uno activo y uno pasivo que recibe, entre quienes se establece un vínculo dando origen a una relación. A partir de lo recién señalado podemos destacar que la participación establece una interacción y relación entre seres, que toman parte de algo y de una situación.

Lo cierto es que la participación social y política de los ciudadanos es esencial para la legitimación del poder y el ejercicio permanente de la democracia. La búsqueda de un equilibrio entre poder y participación constituye una tensión propia de la democracia en el ámbito de la organización territorial que es el Estado. La democracia representativa es para algunos ese espacio de equilibrio, pero cabe defender junto a lo anterior una democracia más participativa expresada en formas legales, sobre todo en un momento en que aquella atraviesa por una crisis derivada de su pérdida de protagonismo deliberativo.

El actual sistema político no asegura este equilibrio ni la participación ciudadana para la democracia: el ámbito territorial global tiene dificultades para vertebrar a la comunidad, no concita identidad; los canales participativos son débiles y las instancias gubernamentales carecen de representatividad. La participación comunitaria, es fundamental en las relaciones humanas debido a que las personas deberían relacionarse de manera constante, puesto que están inmersas en un contexto social que requiere la vinculación de sus miembros para visualizar soluciones en diversas situaciones y problemáticas que los aquejan de manera individual y colectivamente.

MARCO TEORICO

La participación se ejerce fundamentalmente en las organizaciones sociales a través de la acción colectiva que busca hacer frente y transformar una situación intentando generar un impacto significativo frente a situaciones del contexto. Estas situaciones dentro de las organizaciones sociales, se buscan abordar de manera grupal para lograr en conjunto un cambio en la realidad social. Las organizaciones comunitarias (en este caso las juntas de vecinos) surgen como resultado de la acción colectiva en un contexto que admite la existencia de conflictos, y éstos, por sí solos, ya no son vistos como anomalías del sistema. Una sociedad moderna y capitalista está atravesada por conflictos, que por sí solos no desestabilizan al sistema.

Según Galafassi (2011, Pág.27) “es importante entonces definir una mirada que ubique a las organizaciones comunitarias como formas diversas de organización de conjuntos sociales con patrones de identidad propia, inmersos en relaciones sociales de antagonismo sociopolítico y cultural- no importa que sea de alto o bajo grado- que por su misma configuración apuntan hacia algún tipo de lucha anti-statu-quo. Por lo tanto, será indispensable tratar a las organizaciones como sujetos colectivos que dentro de la dinámica dialéctica de los procesos de movilización social se hallan inscritos en alguna variante de cambio social o de transformación de la sociedad. Ello implica su posición alternativa o antagonista (ya sea parcial o total) con respecto al sistema constituye uno de los ejes a partir del cual habrá que interpretarlos. En efecto, la identidad principal de una organización comunitaria radica precisamente en su posicionamiento crítico frente a alguna de las características o aspectos de la política vigente”.

La participación comunitaria es un medio para que las personas se agrupen para resolver sus problemas, es de suma importancia conocer cómo ésta se puede desarrollar. Para ello se proponen las siguientes clasificaciones:

- Tipos de participación
 - a) Formal
 - b) Sustantiva
 - c) Espontanea
 - d) Instrumental

- Capital social
 - a) Capacidad de movilización de recursos
 - b) Disponibilidad de redes sociales

MARCO TEORICO

- Indicadores de participación
 - a) Instancias para tomar decisiones
 - b) Representatividad de la organización comunitaria
 - c) Mecanismos para la solución de conflictos

2.2.1.1 Tipos de participación

Es necesario destacar que las siguientes clasificaciones no son las únicas formas de participación en la comunidad y las instituciones, pero en este caso describen óptimamente como se desarrolla la relación que existe entre los distintos actores involucrados y el objeto de estudio.

- a) Participación formal.- Es aquella que se encuentra establecida constitucionalmente por los derechos que tienen las personas para elegir a sus gobernantes, en este caso el voto sería una muestra de la voluntad política y social, mediante el cual se le otorga confianza al gobierno. Otro elemento que caracteriza a la participación formal lo constituye el derecho que tienen las personas para participar en la planificación de programas y acciones, que dependan del Estado. Esta forma de participación podría equilibrar la posición entre los derechos y obligaciones de la personas y de los gobiernos. En la solución adecuada a los problemas comunes. La participación formal también se puede comprender, como la ejercida en organizaciones que son reconocidas por el gobierno, ya sea en espacios macros como micros.
- b) Participación sustantiva.- Es la definida como conjunto de procedimientos utilizados, tanto por la ciudadanía como por el Estado, para enfrentar las carencias y necesidades de la población y emprender las acciones necesarias, compartidas o no para satisfacerlas de manera efectiva.
- c) Participación espontánea.- Se presenta en los momentos en que los miembros de un territorio, al presentar una necesidad o enfrentar un problema común, se organizan e intentan resolverlo por sí mismos o proponen diversas estrategias para su solución. La participación espontánea se presenta en situaciones de emergencia, como inundaciones, incendios, sismos, entre otros, etc. Así como en acciones en que se

MARCO TEORICO

requiere que se participe voluntariamente, en estos casos las personas se organizan y tratan de resolver los problemas por sí mismos.

- d) Participación instrumental.- Es la acción que propicia la movilización de organizaciones o comunidades locales en función de intereses pragmáticos y utilitarios. En este sentido, participar significa ante todo beneficiarse e intervenir para obtener la satisfacción de una necesidad.

2.2.1.2 Capital social

A partir de diversos estudios para revisar el estado del conocimiento en la materia y discutir la potencialidad del enfoque del capital social, según la CEPAL (2001), es posible observar que hay dos dimensiones o ejes principales en que se pueden alinear las distintas formas de abordar la definición del concepto.⁶

De acuerdo a ello, el capital social de un grupo podría entenderse como la capacidad efectiva de movilizar productivamente y en beneficio del conjunto, los recursos asociativos que radican en las distintas redes sociales a las que tienen acceso los miembros del grupo en cuestión.

- a) Capacidad de movilización de recursos.- Lo principal implica la noción de asociatividad y el carácter de horizontalidad y verticalidad de las redes sociales. Los recursos asociativos que importan, para dimensionar el capital social de un grupo o comunidad, son las relaciones de confianza, reciprocidad y cooperación.
- b) Disponibilidad de redes sociales.- Estas características han dado origen a la distinción entre las redes de relaciones en el interior de un grupo o comunidad, las redes de relaciones entre grupos o comunidades similares y las redes de relaciones externas. Existen dos estrategias principales de potenciamiento del capital social de un grupo. La primera sería una estrategia de empoderamiento, que consiste en la apertura de un entorno en que el grupo puede aumentar su capacidad de movilización mediante la transformación de la influencia existente dentro del grupo en organización para actuar hacia fuera del grupo, en su beneficio. La segunda forma de potenciamiento del capital social de un grupo es una estrategia de asociatividad, que consiste en la

⁶ Definición de capital social y reducción de la pobreza en América Latina y el Caribe según CEPAL (2003).

MARCO TEORICO

ampliación de las redes de manera que se produzcan acciones de cooperación del grupo con otros grupos identificados como aliados.

2.2.1.3 Indicadores de participación:

Es fundamental reconocer los espacios donde los sujetos participan, las características y capacidades involucradas, pero en la siguiente clasificación se pretende evidenciar los indicadores de participación cotidianos de la comunidad para investigar la realidad desde la percepción de los sujetos y su expresión en su dinámica territorial directa.

- a) Instancias para tomar decisiones.- La comunidad se organiza en la medida que los sujetos se sienten representados y despliegan acciones para enfrentar una situación en común. Cada espacio territorial manifiesta distintas expresiones, pero lo fundamental pasa por conocer las instancias donde se toman decisiones (asambleas, reuniones, consultas ciudadanas, entre otros). En la medida que las decisiones se comparten vecinos/as se involucran en las acciones programadas.
- b) Representatividad de la organización comunitaria.- La organización comunitaria es un proceso constante que requiere de la participación para materializarse (a pesar de existir en menor o mayor grado o atravesar períodos de actividad o inactividad), en este caso, la junta de vecinos es el organismo o institución directa dentro del proceso de organización colectiva. Vecinos y vecinas se identifican con el espacio promoviendo instancias para enfrentar su problemática habitacional, por lo que los liderazgos efectivos, la capacidad de organización y la identificación con la organización, son esenciales al momento de relacionarse con las autoridades para proponer alternativas de trabajo y soluciones concretas.
- c) Mecanismos para la solución de conflictos.- Cada organización establece ciertos parámetros de acción, por lo que la participación comunitaria se ve orientada por reglas o normas que direccionan el proceso. La solución de conflictos es recurrente en acciones colectivas, en varios casos, no se visualiza como una instancia primordial para avanzar en la solución de problemáticas, por lo que es un aspecto a investigar para entender la participación comunitaria desde una orientación integral.

MARCO TEORICO

Finalmente, la participación comunitaria se concibe como el ejercicio real de la capacidad de decisión de las personas para orientar diversos procesos, y darle un sentido a su accionar, es una forma que permite a los individuos compartir situaciones determinadas y a la vez identificarse a partir de sus propios intereses, expectativas y demandas en común, de manera de traducirlas en formas de movilización frente a distintas situaciones sociales y políticas. De este modo, la participación comunitaria se transforma en un medio de expresión y organización que puede ser un instrumento clave en el desarrollo de acciones colectivas frente a situaciones sociales que ameriten ser cambiadas (Caetano, 2006). Es por ello que la participación comunitaria ha sido fundamental en los distintos periodos históricos, pues a través de ella, las diversas organizaciones han abordado diferentes situaciones y problemáticas que los aquejaban. A través de la participación y movilización se han logrado conseguir respuestas y soluciones a demandas de los sectores sociales que no detentan el poder para mejorar su calidad de vida.

CAPÍTULO III

3. MARCO METODOLÓGICO

Para la investigación social, la determinación de las lógicas y supuestos metodológicos son esenciales. Con frecuencia, el propósito es describir situaciones y eventos analizando la manifestación de determinados fenómenos. En nuestro caso, buscamos explorar, describir e interpretar percepciones y prácticas de los actores sociales que participan en las organizaciones vecinales.

3.1 Tipo de estudio

La presente investigación se abordará a través de un estudio de tipo descriptivo. Según el autor Sampieri, Collado y Lucio estos sirven para familiarizarnos con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una

MARCO METODOLOGICO

investigación más completa respecto de un contexto particular, investigar nuevos problemas, identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones futuras o sugerir afirmaciones y postulados. De igual forma según el autor los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetivos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos conceptos (variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar.⁷

3.2 Metodología de investigación

Para recopilar los antecedentes que den respuesta a la pregunta de investigación se utiliza la metodología cualitativa de investigación social. La investigación cualitativa busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños de personas) acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad. Según Sampieri, Collado y Lucio la investigación cualitativa se define como un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo visible, lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos. Es naturalista porque estudia a los objetos y seres vivos en sus contextos o ambientes naturales e interpretativos pues intenta encontrar sentido a los fenómenos en términos de los significados que las personas les otorguen.⁸

3.3 Metodología de recolección de datos

Para recolectar la información, se proponen técnicas orientadas por la metodología cualitativa, comprendiendo que se trata de un estudio descriptivo que pretende conocer aspectos que han sido poco investigados.

⁷ Hernández Sampieri Roberto; Fernández Collado Carlos; Baptista Lucio Pilar. *“Metodología de la Investigación”*. México. Editorial, McGraw-Hill Interamericana. 2006.

⁸ Hernández, Opt.cit, pág. 41.

MARCO METODOLOGICO

El objetivo de estas técnicas es identificar y describir las formas de participación comunitaria a partir de la percepción que tengan socios/as de la junta de vecinos Dunas I frente a su problemática habitacional emergente producto de la catástrofe natural.

3.3.1 Técnicas.

-Entrevista a informantes claves: Uno de los principales procedimientos que se han de utilizar en la fase exploratoria es la consulta a informantes claves según Ander Egg son personas que poseen información relevante para el estudio e investigación que se piensa realizar. Esto se hace, fundamentalmente, a través de entrevistas semi estructuradas o bien focalizadas, pudiéndose utilizar también los protocolos. Por medio de alguna de estas técnicas, se hace conocer al informante el tipo de información que se requiere. Esta demanda no tiene que ser ni muy general (para que no divague), ni muy particularizada (con lo cual el informante puede quedar “encerrado” en sus posibles respuestas al abanico de preguntas).⁹

-Entrevista semi estructurada: Esta herramienta “refiere a obtener información de forma oral e íntima, entre el entrevistador y el entrevistado, sobre acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de estos en relación a la situación que se está estudiando”. (Folgueiras, 2009). Dicha técnica, va destinada a 3 miembros de la directiva de la junta vecinal y a 5 socios/as de la junta vecinal para recolectar información con los actores directos en la problemática habitacional.

-Grupo de discusión focalizado (Focus Group): Según Hernández Sampieri, Collado y Lucio (2006) el Focus Group es entendido como una especie de entrevistas grupales, las cuales consisten en reuniones de grupos pequeños o medianos, en las cuales los participantes conversan en torno a uno o varios temas en un ambiente relajado o informal, bajo la conducción de un especialista en dinámicas grupales. En orden temporal el focus group es la tercera técnica que utiliza la investigación, y se propone su aplicación para recoger opiniones desde una visión colectiva, ya que las experiencias son compartidas y se expresan en la medida que existe una situación en común.

⁹ Ezequiel Ander Egg, “Metodología del Trabajo Social”, Editorial El Ateneo, 2003, Pág. 200.

3.4 Criterios muestrales

3.4.1 Universo

La población comprendida en la investigación corresponde a pobladores/as del barrio Dunas I, y por ende a las 480 familias involucradas en la problemática habitacional y a socios/as de la junta de vecinos nro. 53, Iquique, región de Tarapacá.

3.4.2 Muestra

La muestra no será probabilística; en este tipo de muestra, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación. En torno a nuestra investigación, será a través de informantes claves y participantes de la organización social de la población objeto de nuestro estudio. Por la naturaleza cualitativa de la investigación, el número de casos va asociado al problema teórico, por lo tanto la cantidad se subordina a la profundidad del estudio. En este sentido se aplica una muestra intencional buscando informantes que cumplan con criterios definidos previamente. Se aplicarán 9 instrumentos, debido a que en el último tiempo el número de participantes activos en la junta vecinal es de 20 personas.

3.4.3 Criterios de selección de casos

La selección de los casos está basada en criterios que apuntan a informantes claves y escenarios para obtener información y significados que profundicen el estudio. Así se seleccionan sujetos, escenarios o focos que entregan la información necesaria para lograr enriquecer la investigación. Es por ello que se aplicarán en total 8 entrevistas semi-estructuradas (tres a miembros de la directiva de la junta vecinal y 5 a socios/as informantes claves). Para contrastar la información de lo individual a lo colectivo se aplicará un grupo de

MARCO METODOLOGICO

discusión focalizado (adjunta cada pauta de trabajo en los anexos). Frente a ello se proponen los siguientes criterios:

- Mujeres y Hombres mayores de 18 años.
- Ser socio/a de la junta vecinal nro. 53 sin ser un inconveniente el tiempo de antigüedad.
- Ser afectado por la problemática habitacional independientemente de su situación actual, no siendo requisito ser propietario de la vivienda o el nivel de daño asociado (ya sea material o social).
- Que participen o participaron en algún grado en las dinámicas sociales de la junta de vecinos nro. 53.

3.5 Categorización de variables

Se entenderá por participación comunitaria para efectos de este estudio como un “proceso en que los miembros de la comunidad, individual o colectivamente, asumen diferentes niveles de compromisos y responsabilidades desde una simetría de relaciones como así también son conscientes de los derechos y deberes asociados a su participación”.

La población del sector se fortalece integrándose en distintos niveles de gestión y organización, representados por la junta de vecinos e identificando sus problemas, formulando y ofreciendo alternativas de soluciones, contribuyendo en general a enfrentar las necesidades habitacionales emergentes.

En consideración con el párrafo anterior y los argumentos expuestos, se plantean las siguientes categorizaciones de investigación:

PARTICIPACIÓN COMUNITARIA	
CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA
Tipos de participación	<ul style="list-style-type: none">• Formal• Sustantiva• Espontanea• Instrumental
Capital social	<ul style="list-style-type: none">• Capacidad de movilización de recursos

MARCO METODOLOGICO

	<ul style="list-style-type: none">• Disponibilidad de redes sociales
Indicadores de participación comunitaria	<ul style="list-style-type: none">• Instancias para tomar decisiones• Representatividad de la organización comunitaria• Mecanismos para la solución de conflictos

3.6 Plan de análisis cualitativo

El trabajo de campo comprende la aplicación de las entrevistas a informantes claves y la realización de un grupo de discusión que involucre a vecinos y vecinas del sector.

La pauta de entrevistas (adjunta en los anexos) se realizó sobre la base de los conceptos desarrollados en el marco teórico, los cuales permitieron explicar los factores que determinan el fenómeno social a estudiar, además, ayudan a clasificar, analizar y comprender íntegramente la información. Las entrevistas se van a realizar en los lugares donde acuerden las/os informantes ya sea en sus lugares de trabajo o vivienda actual. Es importante mencionar que el registro de las entrevistas se va a realizar a través de una grabadora (informando previamente a entrevistados/as) para luego ser transcritas y posteriormente analizadas.

El grupo de discusión focal se va a realizar en la sede de la población o en un lugar alternativo, en donde se va a recolectar información valiosa para apreciar y conocer cómo se relacionan los pobladores frente a su problemática habitacional y cómo estos perciben los resultados de la participación comunitaria en la satisfacción de su necesidad emergente.

La pauta de trabajo se encuentra en los anexos y el procesamiento de la información se llevara a cabo a través del análisis de discurso, el cual se refiere al “análisis lingüístico hablado o escrito que se produce de modo natural y es coherente en líneas generales se refiere al intento de estudiar la organización del lenguaje por encima de la oración y la frase y en consecuencia de estudiar unidades lingüísticas mayores, como la conversación y el texto escrito. De ello se analiza que el discurso también se relaciona con el uso del lenguaje en contextos sociales y concretamente con la interacción o dialogo entre los hablantes” (Iñiguez, 2006, pág. 91).

MARCO METODOLOGICO

En cuanto a los pasos a seguir para el análisis de la información recopilada a través de esta técnica:

- Segmentación o fragmentación de los datos en secuencias.
- Reducción de los datos de acuerdo a las categorías y subcategorías.
- Análisis de los factores de la interacción social tales como el contexto y la organización temporal de acuerdo a la secuencia destacada.

En síntesis, la información cualitativa se va a interpretar por medio de un análisis de contenido, el que entrega una reflexión a partir de los datos recogidos de los distintos actores participantes en las técnicas utilizadas para la recolección de datos.

CAPÍTULO IV

4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

El presente capítulo reúne los aspectos más significativos y relevantes del estudio, ya que la información recopilada se interpreta de acuerdo a las variables determinadas por el investigador para construir un análisis profundo desde los discursos de los actores protagonistas en el fenómeno a estudiar.

4.1 Análisis de la información

El estudio de la participación comunitaria se da a partir de la relación entre Estado y organización comunitaria, considerando la situación de catástrofe y el contexto emergente en la problemática habitacional.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

El análisis de la información va dirigido por el planteamiento del problema, los antecedentes teóricos y las categorías de investigación propuestas. Cabe destacar que lo principal fue recoger la percepción de los vecinos que son socios y dirigentes de la junta de vecinos Dunas I para luego interpretar la información de acuerdo al fenómeno estudiado y los fundamentos expuestos.

Para ello, es necesario contextualizar el trabajo de campo donde se aplicaron las 8 entrevistas a socios y socias de la junta de vecinos, sus edades variaron de los 27 a 61 años por lo que el promedio de edad de los sujetos involucrados en el estudio es de 49 años. En relación al tiempo en la organización, el promedio es de 6 años de antigüedad en la junta vecinal.

En lo que corresponde al grupo de discusión; participaron alrededor de 20 personas, donde se acercaron niños/as, algunos jóvenes, vecinos/as del sector y socios/as de la junta de vecinos. Las relaciones fueron productivas y la información relacionada fue valiosa para el proceso de investigación.

Rescatando y analizando el discurso de los actores involucrados en la problemática habitacional, podemos entender la participación comunitaria como un fenómeno complejo con beneficios y dificultades que se expresan con sus propias características.

4.1.2 Análisis de las categorías propuestas

Con los datos anteriores, es posible avanzar en la revisión de las categorías propuestas, las cuales fueron diseñadas para clasificar la información estudiada.

- Categoría I: TIPOS DE PARTICIPACIÓN

La clasificación de la información en el cuadro que se va a presentar posteriormente, permite entender la categoría que corresponde a **tipos de participación**, entendida en 4 expresiones; formal, sustantiva, espontánea e instrumental.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Los discursos de los actores involucrados develan las relaciones establecidas entre vecinos e instituciones dentro de una comunidad específica. Dichas relaciones se manifiestan en un contexto complejo, la pérdida de la vivienda y por ende del espacio cotidiano de los sujetos, genera impactos significativos en la dinámica comunitaria y familiar de vecinos/as. Un ejemplo claro de ello, lo refleja el siguiente relato:

“Es una participación importante, sin ella no nos habrían escuchado las autoridades. A pesar de lo difícil que es quedar sin casa tenemos que levantarnos y que se respete nuestra dignidad por lo menos”

En lo que respecta a la tendencia de los sujetos involucrados en el estudio, entienden la participación como una instancia gubernamental (formal), saben que pueden obtener beneficios valiosos activando sus redes (sustantiva), la problemática que tienen hace que visualicen una necesidad apremiante (espontánea), pero a pesar de ello mantienen cierta sensación de utilidad e inseguridad frente a la solución de sus dificultades actuales (instrumental).

Frente a ello, es difícil clasificar la participación como una expresión única. El contexto involucrado tiene altos y bajos, pero a pesar de ello se distingue una participación con resultados importantes dentro de la organización del barrio. Los resultados del tipo de participación que caracteriza a la comunidad, son reconocidos por los vecinos y la junta de vecinos tiene un papel importante en el proceso de organización frente a la reconstrucción del barrio. El análisis se fundamenta en los siguientes relatos:

“Creo que el tipo de participación tiene muchas formas, a veces solo es informativa, otras veces es porque el gobierno lo pide, pero en general en el último tiempo después del terremoto intentamos ser organizados en cualquier lado”

“Como grupo, creo que no queremos perder nuestro barrio y ojala que en la reconstrucción incluyan nuestras opiniones”

“Es una participación con altos y bajos, difícil de contar se podría decir porque siempre el número de vecinos que participan va cambiando. Pero de todas formas ha servido harto

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

participar porque algo nos han escuchado. No es posible que la gente tuviera que vivir en carpas varios meses para que recién hicieran algo”

En síntesis, la percepción de vecinos/as en relación a los tipos de participación se inclina por una participación formal, ya que es reconocida institucionalmente como un proceso de participación comunitaria que involucra la solución de un problema de carácter estatal. Además, los resultados han sido significativos ya que existe cierto grado de reconocimiento y conciencia acerca de las dificultades habitacionales de vecinos/as.

A continuación se presenta el cuadro que agrupa la información recopilada en el proceso de investigación:

Categoría I. TIPOS DE PARTICIPACIÓN	
SUBCATEGORÍA	Relato de socios/as y dirigentes de la junta de vecinos nro. 53 Dunas I.
Formal	<p><i>“La junta de vecinos debería ser un puente entre la municipalidad y los problemas de los vecinos”</i></p> <p><i>“Ahora, la junta de vecinos se activo y ayudo a los vecinos para reclamar por sus derechos, pero al final sin vecinos no hay junta”</i></p> <p><i>“Se supone que la muni nos tiene que brindar información, apoyo y recursos para hacer actividades sobre todo ahora con el problema de los departamentos”</i></p> <p><i>“Lo que más se rescata es que queda algo de vida de barrio, yo llegue hace tres años atrás y antes vivía en un barrio donde ni siquiera había junta de vecinos y cada vecino andaba por su lado ya que no había ningún espacio en común”</i></p> <p><i>“Que se respeten nuestros derechos, que a pesar de que nadie tenga la culpa del terremoto nos ayuden lo más pronto posible. Ya han pasado varios meses del terremoto y no se ve que hayan muchas intenciones de trabajar en el sector”</i></p>

<p>Sustantiva</p>	<p><i>“Cualquier organización ayuda, nosotros vamos a la junta de vecinos porque es nuestro espacio más cercano. Ser parte de la junta de vecinos es un aporte para todos, por lo menos yo me siento bien asistiendo y creo que sería bueno que funcionaran en todos los barrios, más aún en los barrios pobres”</i></p> <p><i>“Creo que el tipo de participación tiene muchas formas, a veces solo es informativa, otras veces es porque el gobierno lo pide, pero en general en el último tiempo después del terremoto intentamos ser organizados en cualquier lado”</i></p> <p><i>“El aporte es bueno y ayuda a los vecinos porque sino andaríamos cada uno por su lado viendo cómo hacerlo para que hagan algo por nuestro problema”</i></p> <p><i>“Como grupo, creo que no queremos perder nuestro barrio y ojala que en la reconstrucción incluyan nuestras opiniones”</i></p> <p><i>“Es una participación importante, sin ella no nos habrían escuchado las autoridades. A pesar de lo difícil que es quedar sin casa tenemos que levantarnos y que se respete nuestra dignidad por lo menos”</i></p>
<p>Espontanea</p>	<p><i>“Hemos demostrado que somos un barrio unido que a pesar de las dificultades somos organizados y podemos conseguir lo que nos proponemos. Ha costado que la gente participe pero la necesidad de tener una casa ha movido a la gente”</i></p> <p><i>“La necesidad de volver a tener un hogar estable y digno es lo que nos mueve”</i></p> <p><i>“Es una participación con altos y bajos, difícil de contar se podría decir porque siempre el número de vecinos que participan va cambiando. Pero de todas formas ha servido mucho participar porque algo nos han escuchado. No es posible que la gente tuviera que vivir en carpas varios meses para que recién hicieran algo”</i></p> <p><i>“La gente se ha organizado porque necesita alguna solución”</i></p>
<p>Instrumental</p>	<p><i>“En estos momentos, es una participación por conseguir algo se puede decir, por eso estamos trabajando juntos y espero que cuando todo termine sigamos trabajando por nuevas cosas. Pero igual si vemos lo que pasaba antes del terremoto, la gente participaba pero costaba que lo hicieran”</i></p>

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

	<p><i>“Sinceramente, creo que es una participación como interesada en algo puntual, a la gente le van a devolver la casa y no va a decir nada más, siendo que igual antes del terremoto acá en el barrio estaba la droga por todos lados y los robos en las noches”</i></p> <p><i>“Además somos buenos para alegar, pero cuando hay que participar muchos nos quedamos en la casa o damos prioridad a otras cosas”</i></p>
--	--

- Categoría II: CAPITAL SOCIAL

El cuadro que se va a exhibir posteriormente clasifica el **capital social**, en la capacidad de movilización de recursos y la disponibilidad de redes sociales. Ambas dimensiones entienden el concepto propuesto desde las relaciones que se dan dentro y fuera de la organización.

En la categorización de los relatos, es posible comprobar que la asociación de vecinos/as va más allá de la junta de vecinos, su organización es el barrio y la junta de vecinos representa a la comunidad. Como se aprecia en el relato de pobladores, existen liderazgos efectivos que intervienen con todas las dificultades de la exclusión generada producto de la catástrofe, por supuesto, entendiendo la exclusión como un fenómeno multidimensional. Instancias reflejadas en los siguientes discursos:

“Que nos entreguen los departamentos para así estar tranquilos y en el mismo lado que hemos vivido siempre. Yo no voy mucho a las reuniones pero igual me siento parte de la junta de vecinos y creo que ayudan para arreglar el asunto”

“Cada vecino aporta en lo que puede, algunos aportan más otros menos eso sí, pero el mayor peso creo que se lo ha llevado la directiva”

En la tendencia de los relatos, los efectos e interpretaciones de la catástrofe natural son múltiples, y se le atribuye cierta incertidumbre y desconfianza al trabajo de las redes involucradas.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

“Igual me gustaría que se respeten los plazos porque según la Presidenta de la junta de vecinos el plan de reconstrucción termina el 2017 pero todos saben que nunca se cumplen los tiempos, así que esperamos que cumplan y podamos estar informados de los avances”

“Es bueno que hayan espacios donde esté presente la autoridad, así uno aprovecha de dejar sus molestias”

El empoderamiento de algunos vecinos incentiva el acceso a la información y la junta de vecinos es el espacio institucional directo en la estructura del gobierno frente a la búsqueda de soluciones oportunas.

“Mi barrio está mal y tengo la fe que vamos a volver a vivir en el mismo lugar, tranquilos y ojala nos mantengamos unidos para que cumplan porque así como vamos demás que vamos a tener que reclamar para que avancen”

“Como grupo queremos que se respeten nuestros derechos, no queremos promesas, necesitamos que empiecen luego los trabajos. La solución es clara y el gobierno tiene recursos como para ayudarnos”

Las soluciones gubernamentales, avanzan en las acciones programadas en el plan de reconstrucción de la región de Tarapacá, por lo que existen compromisos involucrados y las acciones de la organización (en este caso, la junta de vecinos), dependen en alguna medida de la capacidad de movilización de recursos de los vecinos y la disponibilidad de redes sociales, entendiendo las expresiones como fueron definidas con anterioridad en el marco teórico del presente estudio.

“Tenemos poco apoyo de las autoridades si bien ya tenemos solución de aquí a que cumplan va a pasar tiempo. Ya tenemos el ejemplo de cuanto se ha demorado la reconstrucción del 27 F, para eso intentamos mantenernos fuertes y presionar de alguna u otra forma para que cumplan”

En síntesis, el capital social del barrio a pesar de ser restringido ha apoyado en gran medida la labor de la junta de vecinos y los resultados de la participación comunitaria. En la

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

medida que vecinos/as han movilizado sus recursos, han logrado acercarse a las redes sociales para solucionar su problemática, no solo desde un compromiso adquirido, sino desde la participación constante en los avances del proceso de reconstrucción y el acceso a la información pertinente.

A continuación se presenta el cuadro que agrupa la información recopilada en el proceso de investigación:

Categoría II. CAPITAL SOCIAL	
SUBCATEGORÍA	Relato de socios/as y dirigentes de la junta de vecinos nro. 53 Dunas I.
Capacidad de movilización de recursos	<p>(COOPERACIÓN) <i>“A pesar del poco tiempo que llevo viviendo acá, he podido conocer más a mis vecinos y me doy cuenta que es un barrio unido con problemas como en todas las poblaciones pero que le vamos a hacer”</i></p> <p><i>“Sirve que los vecinos se conozcan porque así nos sentimos identificados con el espacio. No faltan los que no les importa nada, pero con unos poquitos que trabajemos podemos arreglar algo”</i></p> <p>(LIDERAZGO EFECTIVO) <i>“Cada vecino aporta en lo que puede, algunos aportan más otros menos eso sí, pero el mayor peso creo que se lo ha llevado la directiva”</i></p> <p><i>“Porque bien fácil es reclamar pero organizarse es lo que cuesta además en la directiva hay vecinos igual que cualquier vecino del sector; son humildes, se preocupan de su barrio y tienen hartas ganas de volver a vivir al mismo lugar donde siempre hemos vivido”</i></p> <p>(EMPODERAMIENTO) <i>“Mi barrio está mal y tengo la fe que vamos a volver a vivir en el mismo lugar, tranquilos y ojala nos mantengamos unidos para que cumplan porque así como vamos demás que vamos a tener que reclamar para que avancen”</i></p> <p><i>“Como grupo queremos que se respeten nuestros derechos, no queremos promesas, necesitamos que</i></p>

	<p><i>empiecen luego los trabajos. La solución es clara y el gobierno tiene recursos como para ayudarnos”</i></p> <p>(RELACIONES DE CONFIANZA) <i>“La unión que se logro con el trabajo juntos. La solidaridad entre vecinos. La mayoría se conoce y quiere hacer algo por su barrio porque sería fácil vender los departamentos y comprar en otro lado”</i></p> <p><i>“Varios son los aportes pero lo más importante es que organiza a los vecinos, sea cual sea el motivo, celebrar navidad, juntar plata, ayudar a vecinos, ahí está la junta de vecinos intentando ser un espacio común que ayude a los vecinos del sector ya sea para distraerse o ayudar a los demás”</i></p>
<p>Disponibilidad de redes sociales</p>	<p>(DESCONFIANZA EN LAS REDES) <i>“Además si pensamos en los otros barrios, muchos ni siquiera tienen junta de vecinos y a las autoridades no les molesta que las juntas de vecinos no funcionen, siendo sincera creo que les conviene que no hayan juntas de vecinos”</i></p> <p><i>“Hace varios meses atrás en la sede hicieron una reunión donde explicaron los subsidios que se iban a entregar y gracias a eso pude tener el beneficio, no tengo muy claro hasta cuándo vamos a tenerlo porque las obras no avanzan y uno nunca sabe con las autoridades”</i></p> <p>(ACCESO A LA INFORMACIÓN) <i>“Igual me gustaría que se respeten los plazos porque según la Presidenta de la junta de vecinos el plan de reconstrucción termina el 2017 pero todos saben que nunca se cumplen los tiempos, así que esperamos que cumplan y podamos estar informados de los avances”</i></p> <p><i>“Es bueno que hayan espacios donde esté presente la autoridad, así uno aprovecha de dejar sus molestias”</i></p> <p><i>“La municipalidad siempre nos ha acompañado, con todo el tiempo que llevo viviendo acá nos ha ayudado varias veces y ahora con el terremoto han venido varias veces pero los vecinos no creen mucho en las promesas, por lo menos yo, creo que van a cumplir, hay que tener paciencia”</i></p> <p>(DESVINCULACIÓN INSTITUCIONAL) <i>“La municipalidad tiene que apoyar siempre, las ideas, las actividades, pero de aquí a que lo hagan pasa y pasa el tiempo. Igual nos han ayudado pero las veces que han venido como que vienen y se van”</i></p> <p><i>“La municipalidad no hace nada por la junta de vecinos, todo lo que hay en el barrio es gracias a lo que se han</i></p>

	<p><i>movido los vecinos, así que no tengo cosas muy buenas que decir de ellos”</i></p> <p>(ANÁLISIS DE LA CATASTROFE NATURAL) <i>“La municipalidad debería acompañar a la junta de vecinos, lo que no se da mucho ya que antes del terremoto siempre han estado lejos”</i></p> <p><i>“Acá antes del terremoto no se aparecían nunca y ahora que quedo la escoba vienen a prometer y a juntarse con nosotros, para ser sincero creo que deberían hacer la pega y soltar los recursos para que la gente pueda surgir y ayudar a las juntas de vecinos para que puedan mejorar sus barrios”</i></p> <p>(IMPACTO DE LA PROBLEMÁTICA HABITACIONAL) <i>“Tenemos poco apoyo de las autoridades si bien ya tenemos solución de aquí a que cumplan va a pasar tiempo. Ya tenemos el ejemplo de cuanto se ha demorado la reconstrucción del 27 F, para eso intentamos mantenernos fuertes y presionar de alguna u otra forma para que cumplan”</i></p> <p><i>“Los que más se han visto son los de la municipalidad y los del SERVIU igual han venido a algunas reuniones pero unas pocas veces, en realidad pensándolo bien poquitas instituciones han trabajado con nosotros siendo que nuestro problema es bastante grave, a quien no le afectaría perder su casa y tener que dejar su barrio, es como empezar una vida nueva”</i></p> <p>(ASOCIATIVIDAD) <i>“Que nos entreguen los departamentos para así estar tranquilos y en el mismo lado que hemos vivido siempre. Yo no voy mucho a las reuniones pero igual me siento parte de la junta de vecinos y creo que ayudan para arreglar el asunto”</i></p> <p><i>“La organización nos ha servido para conocernos más, en los primeros meses después del terremoto nos empezamos a ver más para ver que hacíamos donde quedamos sin casa y gracias a la organización de los vecinos ahora podemos decir que hicimos que las autoridades nos escucharan”</i></p>
--	---

* () Son indicaciones propuestas por la investigación.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

- Categoría III: INDICADORES DE PARTICIPACIÓN

El cuadro que se va a exponer pretende identificar los **indicadores de participación** relacionados a la problemática habitacional estudiada. Entendiendo la categoría desde las instancias para tomar decisiones, la representatividad de la organización comunitaria y los mecanismos para la solución de conflictos.

Dentro de la cotidianidad de los vecinos del barrio, en los relatos aparece la junta de vecinos como una constante, es un espacio reconocido y de trayectoria. La participación comunitaria se manifiesta en las instancias para tomar decisiones y los espacios involucrados son fundamentales para resolver o por lo menos enfrentar las problemáticas emergentes.

“Gracias a la organización hemos logrado varias cosas y la junta de vecinos es un aporte para nosotros. Ser parte de la directiva es un sacrificio grande pero me siento bien ayudando para que devuelvan nuestros departamentos”

“Siempre hay discusiones y opiniones diferentes, creo que la gran mayoría quiere tener su casa de vuelta de nuevo y la junta de vecinos ha ayudado a la gente en este proceso dando información y todo eso”

La vinculación entre los vecinos e instituciones se da en los espacios donde interviene la comunidad y la acción colectiva aparece en la medida que se generan las condiciones para que exista organización.

“Antes del terremoto trabajábamos en una reunión por mes y ahí decidíamos que se iba a hacer, después del terremoto empezamos a vernos más seguido para enfrentar la situación. Según mi parecer, la junta de vecinos ha creado varios espacios de trabajo y sigue creando según lo que va pasando”

“Lo que más se ve son las reuniones, las asambleas, las actividades para niños, ahora en este tiempo no ha pasado nada mucho porque estamos separados del sector pero igual nos seguimos reuniendo y contactando”

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

En lo que corresponde a la representatividad de la organización, existe cierto grado de reconocimiento a la labor que realiza la directiva y al ser un espacio común los vecinos se identifican con el territorio y por ende la organización que la representa.

“Después del terremoto, nos dimos cuenta que la junta de vecinos sirve y nos puede ayudar en cualquier situación de problema”

“Este barrio tiene su historia bien marcada, acá todos los vecinos se conocen aunque no se hablen todos saben donde vive cada uno”

Para solucionar los conflictos, los vecinos otorgan algún grado de responsabilidad a la directiva de la junta vecinal y varios relatos apuntan al respeto como una expresión para solucionar los problemas.

“El conflicto interno que tenemos es que siempre choca la opinión de los vecinos con la de las autoridades y todos sabemos que queremos solución pero a veces las cosas no avanzan como uno quiere y con eso estamos peleando siempre como directiva porque somos los que estamos al medio de todo el problema. Varios vecinos lo están pasando mal viviendo de allegados o buscando arriendo y no hay mucho apoyo de parte de las autoridades”

“Ahora cada vez tenemos más peleas porque no hay avances en los trabajos. Igual hace falta que trabajemos las peleas en el grupo y lo veamos como un tema que nos va a servir como organización”

En relación a la tendencia de los relatos, la solución de la problemática habitacional depende en una parte de la capacidad de organización del barrio, y por otra parte, de las acciones que despliega el gobierno para intervenir en la situación de catástrofe. Por lo que los resultados de la participación comunitaria se caracterizan por la presencia de los dos factores involucrados dinámicamente y la junta de vecinos es protagonista del proceso.

“La directiva de la junta de vecinos a veces se demora en entregar la información. Creo que la gente carga mucha responsabilidad a la directiva y muchas veces hasta yo caigo en el

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

error de creer que la directiva nos va a solucionar los problemas con la muni, siendo que somos todos los que tenemos que participar. Además somos buenos para alegar, pero cuando hay que participar muchos nos quedamos en la casa o damos prioridad a otras cosas”

“El conflicto interno que tenemos es que siempre choca la opinión de los vecinos con la de las autoridades y todos sabemos que queremos solución pero a veces las cosas no avanzan como uno quiere y con eso estamos peleando siempre como directiva porque somos los que estamos al medio de todo el problema. Varios vecinos lo están pasando mal viviendo de allegados o buscando arriendo y no hay mucho apoyo de parte de las autoridades”

La exclusión social se manifiesta en el discurso de los sujetos, ya que en varias instancias piden una solución oportuna, demostrando cierto descontento al ser vulneradas sus dimensiones económicas, políticas y culturales con la problemática habitacional presente.

“El problema interno que tenemos es que cuesta que la gente se comprometa, nosotros somos la directiva y nos llevamos la mayor parte del trabajo. Y pensando en lo de afuera, creo que el problema más grande que tenemos es que falta apoyo. Siento que ha pasado el tiempo y no hay mucha preocupación de como estamos”

“Lo que más se ve son las reuniones, las asambleas, las actividades para niños, ahora en este tiempo no ha pasado nada mucho porque estamos separados del sector pero igual nos seguimos reuniendo y contactando”

En síntesis, los indicadores de participación develan aspectos que se relacionan directamente con la organización del barrio frente a la problemática habitacional emergente, donde la junta de vecinos se posiciona como una herramienta institucional para denunciar con la autoridad la situación que vulnera derechos elementales del ciudadano, en este caso, el derecho a una vivienda digna.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Los resultados del proceso de participación demuestran que hay grandes avances en lo que corresponde al terreno organizacional, pero en lo que corresponde al terreno de la solución habitacional, existen considerables deficiencias que pueden ser corregidas incluyendo a vecinos/as en el período necesario para atender los efectos e impactos negativos en el bienestar y la calidad de vida de afectados/as, situación que debe ser atendida a la brevedad con el mismo respeto que merece cualquier ciudadano del país.

A continuación se presenta el cuadro que agrupa la información recopilada en el proceso de investigación:

Categoría III. INDICADORES DE PARTICIPACIÓN	
SUBCATEGORÍA	Relato de socios/as y dirigentes de la junta de vecinos nro. 53 Dunas I.
Instancias para tomar decisiones	<p><i>“Mi participación como socia es para saber cómo va la cosa y avisarle a las vecinas que no pueden asistir a las reuniones o no participan en la junta de vecinos”</i></p> <p><i>“Antes del terremoto trabajábamos en una reunión por mes y ahí decidíamos que se iba a hacer, después del terremoto empezamos a vernos más seguido para enfrentar la situación. Según mi parecer, la junta de vecinos ha creado varios espacios de trabajo y sigue creando según lo que va pasando”</i></p> <p><i>“Lo que más se ve son las reuniones, las asambleas, las actividades para niños, ahora en este tiempo no ha pasado nada mucho porque estamos separados del sector pero igual nos seguimos reuniendo y contactando”</i></p> <p><i>“Cuesta que la gente participe y si somos pocos difícil que nos hagan caso”</i></p> <p><i>“La directiva de la junta de vecinos a veces se demora en entregar la información. Creo que la gente carga mucha responsabilidad a la directiva y muchas veces hasta yo caigo en el error de creer que la directiva nos va a solucionar los problemas con la muni, siendo que somos todos los que tenemos que participar. Además somos</i></p>

	<p><i>buenos para alegar, pero cuando hay que participar muchos nos quedamos en la casa o damos prioridad a otras cosas”</i></p>
<p>Representatividad de la organización comunitaria</p>	<p><i>“La idea de la junta de vecinos es poder entregar información y respaldo a la comunidad para poder vivir tranquilos como barrio y así evitar las peleas”</i></p> <p><i>“Gracias a la organización hemos logrado varias cosas y la junta de vecinos es un aporte para nosotros. Ser parte de la directiva es un sacrificio grande pero me siento bien ayudando para que devuelvan nuestros departamentos”</i></p> <p><i>“Siempre hay discusiones y opiniones diferentes, creo que la gran mayoría quiere tener su casa de vuelta de nuevo y la junta de vecinos ha ayudado a la gente en este proceso dando información y todo eso”</i></p> <p><i>“Después del terremoto, nos dimos cuenta que la junta de vecinos sirve y nos puede ayudar en cualquier situación de problema”</i></p> <p><i>“El problema interno que tenemos es que cuesta que la gente se comprometa, nosotros somos la directiva y nos llevamos la mayor parte del trabajo. Y pensando en lo de afuera, creo que el problema más grande que tenemos es que falta apoyo. Siento que ha pasado el tiempo y no hay mucha preocupación de como estamos”</i></p> <p><i>“Este barrio tiene su historia bien marcada, acá todos los vecinos se conocen aunque no se hablen todos saben donde vive cada uno”</i></p>
<p>Mecanismos para la solución de conflictos</p>	<p><i>“El conflicto interno que tenemos es que siempre choca la opinión de los vecinos con la de las autoridades y todos sabemos que queremos solución pero a veces las cosas no avanzan como uno quiere y con eso estamos peleando siempre como directiva porque somos los que estamos al medio de todo el problema. Varios vecinos lo están pasando mal viviendo de allegados o buscando arriendo y no hay mucho apoyo de parte de las autoridades”</i></p> <p><i>“Ahora cada vez tenemos más peleas porque no hay avances en los trabajos. Igual hace falta que trabajemos las peleas en el grupo y lo veamos como un tema que nos va a servir como organización”</i></p> <p><i>“Los conflictos que siempre tienen es que la gente pelea mucho y se enojan y creen que hay que reclamar no más, siendo que igual es difícil lo que está pasando. A mí me han dicho que a las reuniones van poquitos y aparecen cuando les conviene. Pero como no voy mucho, no me</i></p>

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

	<p><i>caliente la cabeza con lo que dicen, si al final hay que esperar igual”</i></p> <p><i>“Pensando en lo de adentro es difícil funcionar como organización sin problemas, todos saben que en estos tiempos a nadie le importa mucho la junta de vecinos porque se mira como un espacio solo para la gente mayor, siendo que todos pueden formar parte del grupo, los niños, los jóvenes, todos. Y pensando en lo de afuera creo que ya se escapa de nuestras manos que la reconstrucción termine rápido”</i></p> <p><i>“Los conflictos están siempre pero en la mayoría de los casos intentamos mantener el respeto se solucionan conversando no hemos llegado al punto de enojarnos o agredimos”</i></p>
--	--

Por otra parte, complementando el análisis de la información, el siguiente cuadro enseña las variables emergentes del estudio. La información es clasificada en el cuadro que se va a presentar a continuación y es agregada producto de la inclinación de los actores protagonistas de la investigación.

VARIABLES EMERGENTES	
SUBCATEGORÍA	Relato de socios/as y dirigentes de la junta de vecinos nro. 53 Dunas I.
Factores de riesgos	<p><i>“Ahora se supone que los departamentos que construyan van a ser un poco más grandes, ese es un tema que complica a varios porque sabemos que las familias van creciendo y falta espacio. Otra cosa es que la droga siempre sale en los temas que trabajamos y no hay como hacerle frente porque salimos perjudicados nosotros”</i></p> <p><i>“Sacar la droga de los barrios es un tema difícil, además el gobierno no ha hecho nada por eso”</i></p> <p><i>“Yo vivo en el segundo piso y me cansa subir y bajar</i></p>

	<p><i>escalas. La delincuencia porque dicen que está malo el sector pero por lo menos a mí nunca me ha pasado nada”</i></p> <p><i>“A mi parecer no es muy bueno que estemos todos amontonados pero igual sirve porque ha pasado que ha habido robos o peleas y como todos se conocen hemos podido evitar algunas cosas”</i></p> <p><i>“Lo peor es que están naciendo rivalidades entre vecinos y creo que eso es lo que más afecta porque para mí somos todos iguales, más en el barrio donde vivimos”</i></p>
<p>Impacto de la catástrofe natural en el barrio</p>	<p><i>“Sabemos que nadie tiene la culpa del terremoto pero si nos pueden ayudar para solucionar lo antes posible estaría bueno”</i></p> <p><i>“Igual ahora no puedo estar tranquila pensando que ya no tengo mi casa, el solo pensar que faltan varios años para que entreguen las casas me tiene preocupada”</i></p> <p><i>“Bueno que nadie tiene la culpa del terremoto”</i></p> <p><i>“A pesar de que el terremoto ha traído un montón de problemas, nos ha servido para preocuparnos del otro, no quiero decir que fue bueno el terremoto pero hay que vivir con esto, cualquier día puede pasar y es mejor estar preparados”</i></p> <p><i>“El tener que esperar desconfiando de lo que pueda pasar, me hace estar alerta a lo que pueda pasar. Siento también que en algunos lados se nos ha discriminado por ser de las Dunas y eso me desagrada porque para decir algo hay que vivir primero lo que nosotros estamos viviendo y créeme que a nadie le gustaría”</i></p> <p><i>“Falta como una organización que se haga cargo solo de este tipo de problemas con catástrofes naturales”</i></p> <p><i>“Que la solución no sea un parche por decirlo de alguna forma”</i></p>

Las variables emergentes, se clasificaron en dos dimensiones; los factores de riesgos relacionados y el impacto de la catástrofe natural en el barrio. Las dimensiones son propuestas en relación a los discursos de los sujetos y las instancias que surgieron producto de la investigación.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Dentro de los factores de riesgos, descubrimos la drogadicción y delincuencia como problemas sociales complejos, donde es difícil que los vecinos puedan intervenir producto de los riesgos asociados. Cada vecino manifiesta su opinión e interpretación del tema e involucra al gobierno en la solución de la situación.

Otro factor de riesgo suscitado, es el posible hacinamiento de las familias que son numerosas y carecen del espacio suficiente para el óptimo desarrollo de las personas. Las relaciones se dificultan entre vecinos al convivir en espacios reducidos, lo cual requiere de un trabajo comunitario constante para ser atendido.

Los adultos mayores también ocupan un papel en el barrio, y porque no decirlo en la política pública, a pesar de no contar con un catastro estadístico de los tramos de edad de la población, en una entrevista una persona manifiesta su dificultad por subir y bajar escaleras, lo cual es un tema importante de trabajar desde un enfoque comunitario, en la reconstrucción y asignación de las nuevas viviendas.

En relación al impacto de la catástrofe natural en el barrio, aflora el daño psicológico que ha producido el desastre natural en el barrio y en los vecinos. Los daños relacionados requieren un plan de intervención que trabaje los temas de forma terapéutica y comunitaria, para así reducir los riesgos y enfermedades emergentes.

Además, surge la búsqueda de algún responsable frente a la solución de la problemática, por lo cual cargan un sentimiento de culpabilidad frente a la situación, expresando en varias ocasiones que nadie tiene la culpa del terremoto pero que necesitan ayuda a pesar de la naturalidad del fenómeno.

Por otra parte, se distingue la necesidad de disponer de redes especializadas para intervenir en la situación y mantienen una sensación de intranquilidad frente a lo que pueda pasar más adelante con los compromisos de reconstrucción alcanzados entre la autoridad y los vecinos.

En síntesis, las variables emergentes evidencian aspectos que afloran en el análisis de la información, lo que permite profundizar y complementar la investigación, desde una

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

perspectiva integradora de acuerdo a las situaciones que contienen las dificultades habitacionales, el contexto organizacional y las categorías propuestas.

Por otra parte, al contrastar la información de las entrevistas y el grupo de discusión, encontramos opiniones diversas pero que apuntan a los mismos propósitos. Además, no se encuentran demasiadas diferencias en la comparación desde lo individual a lo colectivo, ya que las opiniones son compartidas y al ser afectados por una situación en común la aprobación del grupo es coherente a nivel individual.

El sentir común del barrio, apunta a los responsables para mejorar la compleja situación habitacional y existe algún grado de conciencia en que la organización comunitaria (la junta de vecinos) puede formar parte de las acciones que proyecta el gobierno en la reconstrucción. Es importante evitar generalizaciones frente a la problemática existente en el barrio, más aun si tiene relación con la catástrofe natural, ya que ese es un factor determinante al momento de buscar soluciones gubernamentales oportunas e inclusivas.

En definitiva, el análisis de la información relacionando las tres categorías propuestas permite construir una representación característica de la problemática estudiada. El tipo de participación, el capital social y los indicadores de participación son factores determinantes al momento de examinar el contexto habitacional y organizacional emergente.

Finalmente, el análisis de la información pretende abrir un campo de interpretaciones, lo importante en este caso, son los resultados de la participación comunitaria frente a la problemática habitacional emergente, donde cada categoría de análisis se representa y ejemplifica en el discurso de vecinos/as del sector.

CONCLUSIONES

CAPÍTULO V

5. CONCLUSIONES

De acuerdo a lo expuesto en el análisis e interpretación de la información, es pertinente concluir la investigación con la revisión de los objetivos propuestos. Para ello, el objetivo general se materializa con los objetivos específicos representan los propósitos centrales del presente estudio.

5.1 Análisis de los objetivos específicos

Objetivos específicos:

- I. *Describir la vinculación existente entre la junta de vecinos, la municipalidad y los actores claves del sector.*

CONCLUSIONES

En relación a la revisión del primer objetivo presentado, de acuerdo a la operacionalización de la variable **capital social**, es posible describir la vinculación existente entre la junta vecinal, la municipalidad y vecinos/as gracias a la información recogida a partir de los instrumentos aplicados.

La participación comunitaria del barrio, establece un precedente en el contexto emergente producto de la catástrofe natural y la disponibilidad de redes es esencial en la solución de la problemática habitacional. Vecinos y vecinas deben presionar para que el gobierno intervenga en la situación.

La vinculación existente entre vecinos y vecinas del sector, incentiva la existencia de un espacio común de organización y la junta de vecinos es la estructura institucional que representa al barrio. Al margen de ella, no se podrían haber generado las condiciones para la organización, donde se logro presionar a la autoridad.

Entre las redes existentes en la cotidianidad de los sujetos, encontramos a la junta de vecinos como una instancia histórica de organización social. Y en lo que corresponde a los discursos del barrio, la percepción del colectivo conoce la existencia e importancia de la organización vecinal.

“Este barrio tiene su historia bien marcada, acá todos los vecinos se conocen aunque no se hablen todos saben donde vive cada uno”

“Cuesta que la gente participe y si somos pocos difícil que nos hagan caso”

Los resultados exhibidos en la investigación, divisaron la existencia de una potencial crisis de participación social¹⁰. A nivel local, la participación comunitaria del barrio se vio estrechamente ligada a la presencia de una situación de necesidad. Por ende, es

¹⁰ A pesar de los enormes progresos económicos y la modernización de los estados latinoamericanos, los problemas sociales que han caracterizado la historia contemporánea del continente siguen sin solución, y las estrategias ejecutadas para la superación de este desafío no han dado los resultados esperados.

CONCLUSIONES

fundamental conocer la capacidad de movilización y las relaciones construidas entre sujetos e instituciones para identificar y describir la vinculación existente entre las partes implicadas.

A pesar de las dificultades, el barrio logra movilizar sus recursos y desplegar estrategias para trabajar en conjunto con solidaridad, cooperación y asociación (expresiones que aparecen de forma recurrente en los relatos registrados por la investigación).

Las redes gubernamentales cumplen un rol elemental en la vinculación entre vecinos/as, donde la solución de la problemática habitacional depende netamente de la disposición a trabajar del gobierno. Es por ello que la vinculación va ligada a una solución institucional, que requiere de un proceso participativo que contemple a la comunidad como el actor principal para enfrentar la problemática.

II. Identificar las expresiones de participación comunitaria desde la perspectiva de socios y socias de una junta vecinal.

En relación a la revisión del segundo objetivo presentado, de acuerdo a la operacionalización de la variable **tipos de participación**. Las categorías de participación expresadas en el estudio (formal, sustantiva, espontánea e instrumental) fueron diseñadas en función de los criterios explicados y a partir de los discursos de los sujetos es posible brindar las siguientes aseveraciones.

En el análisis de la información, aparecen diversas expresiones de participación comunitaria y desde la percepción de socios/as la junta de vecinos es el órgano intermediario y regulador de las relaciones entre vecinos/as.

A pesar de la diversidad de expresiones de participación comunitaria que pueden surgir a partir del análisis de una realidad objetiva, las categorías propuestas dejan en claro las dificultades existentes al momento de identificar la participación en un perfil determinado.

Es por ello, que la investigación ayuda a entender la participación como un fenómeno dinámico y complejo, evitando las generalizaciones y clasificaciones que desvirtúan los propósitos centrales de cualquier organización comunitaria. Sin embargo, los discursos de

CONCLUSIONES

los actores del sector se ven ligados directamente con el territorio que habitan y producto de la catástrofe natural de alguna u otra forma la autoridad es responsable de generar las condiciones para solucionar la situación.

Las características que articulan la participación de la junta de vecinos Dunas I, están directamente relacionadas con intereses colectivos, que contienen motivaciones individuales de quienes dirigen el proceso en conjunto con algunos vecinos/as que tienen el deseo de trabajar por su comunidad. Dichas características, no se basan en el apoyo del gobierno, ni en sus programas, sino que con en el esfuerzo de cada integrante de la organización orientado por los objetivos comunes y la satisfacción de las necesidades del grupo.

“Ahora, la junta de vecinos se activo y ayudo a los vecinos para reclamar por sus derechos, pero al final sin vecinos no hay junta”

De acuerdo a los factores mencionados y considerando el análisis propuesto, desde la percepción de socios/as se identifica la participación comunitaria como un proceso formal que requiere de una intervención inclusiva para solucionar íntegramente el contexto relacionado. Es necesario destacar que la junta de vecinos constituye una fiel expresión de participación comunitaria, propia de la dinámica territorial y local de nuestra ciudad.

III. Analizar los resultados de la participación comunitaria frente a la problemática habitacional posterior a la catástrofe natural.

En relación a la revisión del tercer objetivo presentado, de acuerdo a la operacionalización de la variable **indicadores de participación**, entendemos la participación comunitaria como un proceso que requiere de decisiones constantes con procesos deliberativos que no están precisamente normados pero que funcionan en la medida que la junta de vecinos representa al conjunto y enfrenta los conflictos.

La investigación permite registrar el proceso de organización y así respaldar a la comunidad para evidenciar las debilidades y fortalezas de la participación comunitaria. Sin la existencia de la junta de vecinos, el sector se vería desprotegido al momento de involucrarse con la red institucional y en la opinión de vecinos/as se otorga cierto grado de responsabilidad tanto a organizaciones como sujetos.

CONCLUSIONES

La representatividad, las decisiones y los conflictos son elementos claves al momento de analizar alguna organización y los resultados de la participación comunitaria están condicionados a dichos elementos. En este caso, la labor de la junta vecinal beneficia a vecinos/as en la búsqueda de alternativas y estrategias para enfrentar la problemática habitacional.

Los resultados de la participación comunitaria son favorables para vecinos/as, aunque existen serios inconvenientes para que la organización siga funcionando. Por lo menos, lograron cumplir con su propósito principal, el cual iba dirigido a ser escuchados por el gobierno y lograr comprometer una solución concreta con un período claramente estipulado.

La problemática habitacional procedente de la catástrofe natural genera impactos profundos en la comunidad, donde evidentemente queda la sensación de comparar constantemente el antes y el después en la vida del barrio.

En lo que corresponde al impacto de la catástrofe natural, falta información por registrar debido a que los efectos de dichos fenómenos son múltiples y cíclicos. Las personas comienzan a mantener un sentimiento de incertidumbre frente a lo que puede pasar y a nivel psicológico es un tema complicado de intervenir.

A partir de la revisión de los objetivos específicos, es necesario mencionar el objetivo general:

Conocer la percepción de vecinos y vecinas en relación a su vinculación y participación comunitaria en la Junta de Vecinos nro. 53 (población Dunas I, Iquique). Con la finalidad de analizar los resultados del proceso para enfrentar la problemática habitacional posterior al terremoto de Abril 2014.

La aplicación de la presente investigación científica permitió conocer la percepción de socios/as de la junta vecinal Dunas I, analizando las experiencias del barrio relacionadas a la compleja situación habitacional emergente. Gracias a la organización vecinal, el proceso de reconstrucción del barrio se encuentra comprometido con las autoridades, por ende, los resultados del proceso han sido satisfactorios, a pesar de todas las dificultades que involucra el contexto de catástrofe y la capacidad de respuesta de la institucionalidad frente a este tipo de fenómenos.

CONCLUSIONES

5.2 Resultados de la investigación

La percepción de vecinos/as está cargada de emocionalidades producto del impacto de la catástrofe natural y la junta de vecinos ha sido el espacio más representativo del sector y activo en la búsqueda de soluciones.

A partir de la investigación, conocemos los resultados de la participación comunitaria frente a la problemática habitacional, donde fue posible revisar tanto ventajas como desventajas del proceso de organización protagonizado por la junta vecinal y sus integrantes.

Dentro de los principales resultados de la participación comunitaria, descubrimos la importancia del proceso en las relaciones entre vecinos/as, donde se han fortalecido los vínculos y se ha trabajado en conjunto por iniciativa propia del barrio en función de una solución concreta.

Ya han transcurrido varios meses a partir de la catástrofe natural, y la solución ha sido un tema en constante cuestionamiento, la capacidad de respuesta del gobierno en un comienzo interviene en base a las presiones de la comunidad, ya que varias familias se vieron obligadas a vivir en carpas durante un largo período.

El proceso para obtener una solución habitacional efectiva, fue gracias al esfuerzo de vecinos/as y la organización fue representada por la junta de vecinos, espacio fundamental en el desarrollo de la problemática. Actualmente, la problemática habitacional tiene una solución comprometida y la acción de la comunidad es fundamental para que la reconstrucción del barrio sea un proceso inclusivo y aporte en la calidad de vida de pobladores/as del sector.

El compromiso de socios/as de la junta vecinal, se materializa en sus discursos donde cada sujeto manifiesta su opinión en relación al proceso y se siente parte de la situación a pesar de que algunos se encuentren al margen de la situación.

Las variables emergentes de la investigación, denotan claramente la existencia de factores de riesgos y el impacto de la catástrofe natural en el barrio. Aspectos que deben ser considerados al momento de intervenir en el sector, sin la apreciación de dichos aspectos no es posible avanzar en una reconstrucción óptima para el desarrollo social de la comunidad.

CONCLUSIONES

La política pública requiere de un inminente análisis, en materias que involucren las catástrofes naturales. Los profesionales del gobierno deben velar por el bienestar de la ciudadanía previniendo los riesgos asociados, estudiando los territorios del país y respetando los permisos de construcción con las normativas necesarias.

El mejoramiento de la percepción, la corresponsabilidad y la participación ciudadana frente al riesgo son los pilares fundamentales para articular las normas legales y la cultura en una sociedad. Con la participación activa y permanente de toda la población es posible generar la movilización social para reducir el riesgo y con ello los desastres.

La participación por sí misma no puede garantizar soluciones pero sí puede contribuir a crear condiciones propicias para que estas se den en la práctica. Puede estimular la generación de iniciativas de desarrollo por parte de la población a través de programas y proyectos específicos, a través de la fiscalización ciudadana a la gestión pública para garantizar un uso más eficiente y adecuado de los recursos públicos por parte de las autoridades locales que permita atender las necesidades y demandas de la población pensando en el mejoramiento de la calidad de vida, el bienestar y la sostenibilidad del desarrollo.

El enfoque comunitario debe estar presente en las políticas públicas dirigidas a la participación de la ciudadanía, donde las juntas de vecinos tienen que estar presentes en algún plan de desarrollo territorial que fomente constantemente la asociación entre vecinos y vecinas y promueva el desarrollo de los barrios incentivando la actividad en las juntas vecinales, por medio de la constante vinculación con su respectivo gobierno regional.

En definitiva, y respondiendo a la pregunta de investigación propuesta en el presente estudio, los resultados de la participación comunitaria son considerables en la solución de la situación habitacional, pobladores/as del sector reconocen la importancia de la junta de vecinos en el proceso y la reconstrucción del barrio es un tema que requiere de una intervención institucional que abarque la mayor cantidad de dimensiones emergentes producto de la catástrofe (dimensiones culturales, económicas y políticas, entre otras).

Es por ello, que el barrio requiere de la articulación de una red social que sea dinámica y constante en el tiempo, para no perder los avances a nivel organizacional y rescatar los beneficios que se pueden dar al trabajar desde una perspectiva comunitaria la problemática habitacional.

CONCLUSIONES

Los resultados de la participación comunitaria, develan la existencia de un proceso participativo de carácter formal, donde la capacidad de movilización de recursos de vecinos/as se potencia gracias a la labor de la junta vecinal, instancia que promueve el empoderamiento de algunos socios/as y representa al sector para buscar alguna solución frente a la problemática habitacional (entendiendo la problemática como un suceso que desata dificultades subyacentes en las familias del barrio).

5.3 Aportes a la profesión del Trabajo Social

El actual sistema chileno, se ve afectado por constantes crisis que involucran a la mayor parte de la población, pero que comúnmente son atomizadas por las políticas públicas del gobierno y desmerecidas por los medios de comunicación, donde las demandas pasan a un segundo plano y no se logran resultados satisfactorios producto de mecanismos burocráticos que debilitan y retrasan procesos que buscan mejorar la calidad de vida de las personas.

Ejemplos de organizaciones comunitarias que reclaman sus derechos al estado encontramos a lo largo de toda la historia de nuestro país (pobladores, estudiantes, indígenas, trabajadores). Es por ello que es fundamental indagar en aspectos que se encuentran relacionados a las organizaciones comunitarias, para ir reconociendo instancias que son claves al momento de perseguir objetivos y procesos de movilización social frente a necesidades colectivas.

En la medida que el trabajador social comprenda que puede encontrar un soporte notable en las organizaciones comunitarias, será posible ir articulando una intervención que sea constante y contemple a los sujetos como protagonistas de los procesos y no como meros testigos de lo que se va implantando desde el sistema que instrumentaliza en su beneficio las necesidades de la población. La intervención profesional se encuentra constantemente ligada a relaciones que involucran a las clases más empobrecidas, la participación y la movilización de los sujetos, donde es evidente que en la mayoría de los casos las organizaciones comunitarias surgen en condiciones y contextos que son desfavorables para lograr resolver problemas comunes.

Cada acción debe ser dirigida por criterios previamente establecidos, pero el trabajador social tendrá que moverse en los espacios de acuerdo a las realidades involucradas, donde las situaciones van cambiando constantemente.

CONCLUSIONES

Desde la mirada del trabajo social, lo fundamental es generar el vínculo directo con las redes sociales, fomentar la motivación hacia los diferentes programas y proyectos sociales y difundir la información necesaria.

La acción profesional es un aporte para la comunidad en la medida que la intervención reconoce la problemática emergente e intenta contribuir en el registro material de la situación, siendo empático con los sujetos e investigando al mismo tiempo.

Finalmente, las conclusiones permiten reflexionar acerca de cómo el trabajador social puede colaborar en las organizaciones comunitarias. Las experiencias recopiladas requieren de una intervención cara a cara, situación a la cual el profesional debe estar preparado para así enfrentar futuras acciones y los contextos relacionados (con la presencia de problemáticas y necesidades).

Bibliografía.

-Ander Egg, Ezequiel (2003) *“Metodología del Trabajo Social”*, Editorial El Ateneo, Buenos Aires.

-Bengoa, José (1996) *“La exclusión”, en la comunidad perdida*, Ediciones SUR, Santiago de Chile.

- Bresser Pereira, Luiz Carlos (1999) *"Cultura, democracia y reforma del Estado".*

Una cultura para la democracia en América Latina. Saúl Sosnowski y Roxana Patiño (compiladores). Fondo de Cultura Económica, México.

- Caetano, Gerardo (2006) *Sujetos sociales y nuevas formas de protestas en la historia reciente de América Latina. Editorial CLACSO, Argentina.*

-Calderón, Fernando (2012) *La protesta social en América Latina. Siglo XXI Editores, (Cuaderno de Prospectiva Política I), Argentina.*

-Espinoza, Vicente (1988) *Para una historia de los pobres de la ciudad*, Ediciones SUR; 1ª edición. Santiago de Chile.

-Estanislao Gacitúa, Carlos Sojo, Shelton Davis, compiladores (2000) *Exclusión Social y reducción de la pobreza en América Latina y el Caribe. FLACSO; Banco Mundial, San José, C.R.*

-Folgueiras, Pilar (2009) *Métodos y técnicas de recogida y análisis de información cualitativa*, universidad de Barcelona, Buenos Aires.

-Galafassi, Guido (2011) *Teorías diversas en el estudio de los movimientos sociales.*

Una aproximación a partir del análisis de sus categorías fundamentales. Cultura y Representaciones Sociales (UNAM), año 6, nº 11, p. 7-32, México.

-Hernández Sampieri Roberto; Fernández Collado Carlos; Baptista Lucio Pilar (2006) *“Metodología de la Investigación”*. Editorial McGraw-Hill Interamericana. México.

-Iñiguez Rueda, Lucpicinio (2006) "Análisis del discurso". Editorial OUC. Barcelona. Pág. 91.

-Perales, Arretxe (2004) *Poder Local Y Democracia Participativa En América Latina*. Editorial Fica, Bogotá.

-Raúl Atria y Marcelo Siles, compiladores (2003) *Capital social y reducción de la pobreza en América Latina y el Caribe. En busca de un nuevo paradigma*, CEPAL/Michigan State University.

-Seoane, José (2006) *Movimientos sociales y recursos naturales: resistencias al neoliberalismo y configuración de alternativas*. OSAL, v. 21, n.1, p. 85-107, Brasilia.

-Serrano, Claudia (1998) *Participación social y ciudadanía, Un debate del Chile contemporáneo*. División de estudios MIDEPLAN, Chile.

-Svampa, Maristella (2008a) "Movimientos Sociales, matrices socio-políticas y nuevos escenarios en América Latina", *I Jornada de Análisis Crítico*. Universidad del País Vasco, Bilbao.

-Svampa Maristella (2008b) *Cambio de Época. Movimientos sociales y poder político*. Siglo XXI editores, CLACSO. Buenos Aires.

ANEXOS

- Registro fotográfico

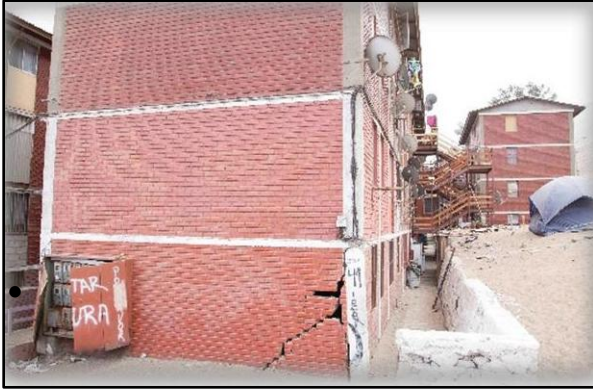


Imagen 1.
Block dañado por los terremotos del 1 y 2 de abril en el sector Las Dunas, Iquique.

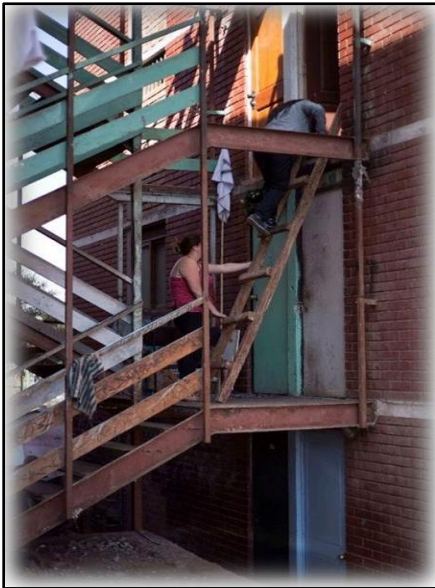


Imagen 2.
Algunos blocks se separaron al punto de caerse las escaleras de los departamentos.



Imagen 3.
Producto de las condiciones de inhabilitación, la gente del barrio se vio obligada a vivir en carpas por varios meses.



Imagen 4, 5, 6 y 7.
Actividad recreativa realizada
en el sector.



Imagen 8.
Viviendas de emergencia
instaladas en los alrededores
del barrio.



Imagen 9.
Protesta realizada por
vecinos/as del sector.



Imagen 10.
Inicios de la demolición del
sector el día 23 de enero de
2015.

- **Pauta de entrevista semi-estructurada**

ENTREVISTA N° _

La presente entrevista busca conocer información en relación a la participación de socios y socias de la junta de vecinos Dunas I para enfrentar la problemática habitacional causada por el terremoto de abril 2014. Es necesario mencionar que corresponde a un estudio universitario, el cual se aplica por un estudiante de trabajo social de forma independiente y se agradece su tiempo y disposición.

I. Antecedentes generales.

Nombre:

Edad:

Cargo o función en la junta vecinal:

Años de antigüedad en la junta vecinal:

II. Tipos de participación.

¿Puede señalar las características más importantes de su barrio?

¿Cuál cree que debería ser el rol de la juntas de vecinos?

¿Cuál cree usted que es la función del gobierno en la junta de vecinos?

¿Puede describir el tipo de participación de la junta de vecinos en el barrio?

¿Cómo se han organizado en la junta de vecinos frente a su problemática habitacional?

III. Capital social.

¿Qué aspectos de su barrio le parecen favorables para desarrollar su comunidad?

¿Qué aspectos de su población le desagradan o perturban su vida cotidiana?

¿Qué acciones han realizado para enfrentar su problemática habitacional?

¿Qué instituciones han trabajado con ustedes en su situación habitacional?

¿Conocen los programas de vivienda que podrían beneficiarlos?

¿Qué solución proponen como grupo a su situación habitacional?

IV. Indicadores de participación

¿Representa la junta de vecinos los intereses y opiniones de la comunidad en general?

¿Cuáles son los espacios de trabajo creados por la junta de vecinos?

¿Cuáles son los conflictos internos y externos de la organización en la solución de la problemática habitacional?

¿Cómo solucionan los conflictos en la junta de vecinos?

¿Qué aportes realiza la junta de vecinos a la comunidad?

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

- **Pauta de trabajo focus group**

Es necesario comenzar por mencionar que se va a realizar una actividad recreativa para lograr vincularse con los vecinos y acercarlos al lugar.

El grupo de discusión focalizado se va a aplicar en un grupo de 5 a 15 personas o más, las preguntas serán las mismas que las utilizadas en las entrevistas, ya que como se menciona anteriormente se pretende contrastar la información. La diferencia radica en la forma de presentar el estudio y se va a recurrir a la “lluvia de ideas” (instancia donde las personas expresan sus opiniones con la guía de un animador que interviene de acuerdo al contexto relacionado).

Tipos de participación

1. Características más importantes del barrio.
2. Rol de la Junta de vecinos.
3. Función de la municipalidad en la J.V.
4. Tipo de participación de la junta de vecinos en el barrio.
5. Organización de la J.V. frente la problemática habitacional.

Capital social

1. Aspectos favorables para mejorar la comunidad.
2. Aspectos que desagradan o perturban la vida cotidiana.
3. Solución que proponen como grupo a su situación habitacional.

Indicadores de participación

1. Espacios de trabajo creados por la J.V.
2. Conflictos internos y externos en la solución del problema habitacional.
3. Solución de conflictos en la Junta de vecinos.
4. Aportes de la junta de vecinos a la comunidad.

- **Transcripción de entrevistas**

ENTREVISTA N°1

I. Antecedentes generales.

Nombre: Elizabeth Tapia

Edad: 27 años

Cargo o función en la junta vecinal: socia

Situación habitacional: vivienda inhabitable en donde vivía de arrendataria y actualmente vive de allegada

Años de antigüedad en la junta vecinal: 2 años

II. Tipos de participación.

- **Señale las características más importantes de su barrio.**

R: Bueno, yo creo que son la humildad y el poder que tenemos para volver a levantarnos luego del terremoto ya que nos hemos mantenido unidos a pesar de la desgracia. A pesar del poco tiempo que llevo viviendo acá, he podido conocer más a mis vecinos y me doy cuenta que es un barrio unido con problemas como en todas las poblaciones pero que le vamos a hacer.

- **¿Cuál cree que debería ser el rol de la juntas de vecinos?**

R: Debería ser un puente entre la municipalidad y los problemas de los vecinos. La idea de la junta de vecinos es poder entregar información y respaldo a la comunidad para poder vivir tranquilos como barrio y así evitar las peleas.

- **¿Cuál cree usted que es la función de la Municipalidad en la junta de vecinos?**

R: Se supone que la muni nos tiene que brindar información, apoyo y recursos para hacer actividades sobre todo ahora con el problema de los departamentos, pero igual no se han aparecido mucho así que no creo que estén cumpliendo muy bien su rol.

- **Describa el tipo de participación de la junta de vecinos en el barrio.**

R: ¿Cómo tipo?

¿Cómo la clasificaría? si es activa o inactiva, si es formal u organizada, cualquier forma de participar que se le ocurra.

R: En estos momentos es solo informativa porque donde nos fuimos del barrio, ya no nos podemos juntar tan seguido y organizar actividades sino que solo para ver que dicen las autoridades del avance de la solución que entregan. Además que trabajo todo el día entonces mi participación como socia es para saber cómo va la cosa y avisarle a las vecinas que no pueden asistir a las reuniones o no participan en la junta de vecinos.

- **¿Cómo se han organizado en la junta de vecinos frente a su problemática habitacional?**

R: Al principio nos juntábamos todas las semanas, pero después de que ya nos dieron el subsidio de arriendo nos juntamos una vez al mes y ahí organizamos reuniones con la Municipalidad, con el SERVIU. Vemos la posibilidad de presionar a la autoridad colocando letreros y vamos varios vecinos a las reuniones, pero como te dije la mayoría trabaja por eso la verdad que a veces tenemos que conformarnos con lo que hay.

III. Capital social.

- **¿Qué aspectos de su barrio le parecen favorables para mejorar su comunidad?**

R: La necesidad de volver a tener un hogar estable y digno es lo que nos mueve, no hay muchas cosas a favor porque el barrio ya no existe, los departamentos están destruidos y cada vecino está por su lado. Yo creo que igual aunque este difícil hay que dar la pelea y mantenernos unidos para que solucionen nuestro problema.

- **¿Qué aspectos de su población le desagradan o perturban su vida cotidiana?**

R: La drogadicción es lo que más nos afecta como barrio porque están todos asustados en las noches, los niños no pueden jugar tranquilos y está el miedo que le ofrezcan droga a los niños y siga este círculo vicioso. Igual faltan áreas verdes, algunas calles no están pavimentadas y queda todo lleno de polvo cuando pasan los autos.

- **¿Qué instituciones han trabajado con ustedes en su situación habitacional?**

R: La municipalidad, el SERVIU que son los principales en el tema de los departamentos. Se han acercado voluntarios a trabajar con el tema de la comida después del terremoto, también han ayudado con la entretención de los niños pero igual las autoridades están re alejadas de nosotros, no nos brindan el apoyo suficiente.

- **¿Conocen como junta de vecinos los programas de vivienda que podrían beneficiarlos?**

R: Hace varios meses atrás en la sede hicieron una reunión donde explicaron los subsidios que se iban a entregar y gracias a eso pude tener el beneficio, pero igual no tengo muy claro hasta cuándo vamos a tenerlo porque las obras no avanzan y uno nunca sabe con las autoridades.

- **¿Qué solución proponen como grupo a su situación habitacional?**

R: Que nos entreguen luego los departamentos, sabemos que nadie tiene la culpa del terremoto pero si nos pueden ayudar para solucionar lo antes posible estaría bueno. Igual me gustaría que se respeten los plazos porque según la Presidenta de la junta de vecinos el plan de reconstrucción termina el 2017 pero todos saben que nunca se cumplen los tiempos, así que esperamos que cumplan y podamos estar informados de los avances.

IV. Indicadores de participación

- **¿Representa la junta de vecinos los intereses y opiniones de la comunidad en general?**

R: Yo creo que sí, aunque siempre hay discusiones y opiniones diferentes, creo que la gran mayoría quiere tener su casa de vuelta de nuevo y la junta de vecinos ha ayudado a la gente en este proceso dando información y todo eso.

- **¿Cuáles son los espacios de trabajo creados por la junta de vecinos?**

R: Nosotros nos juntamos en la sede, tenemos reuniones entre socios, hay asambleas donde participan todos incluyendo los que no son socios, pero más que eso no podemos hacer más por donde no estamos juntos. Eso si antes del terremoto en el año pasado se celebró la navidad, el día del niño y siempre estaban haciendo actividades. Lo que más se rescata es que queda algo de vida de barrio, yo llegue hace tres años atrás y antes vivía en un barrio donde ni siquiera había junta de vecinos y cada vecino andaba por su lado ya que no había ningún espacio en común.

- **¿Cuáles son los conflictos internos y externos de la junta de vecinos en la solución de la problemática habitacional?**

R: Internos, es que la directiva de la junta de vecinos a veces se demora en entregar la información. Y externos, creo que la gente carga mucha responsabilidad a la directiva y

muchas veces hasta yo caigo en el error de creer que la directiva nos va a solucionar los problemas con la muni, siendo que somos todos los que tenemos que participar. Además somos buenos para alegar, pero cuando hay que participar muchos nos quedamos en la casa o damos prioridad a otras cosas.

- **¿Cómo solucionan los conflictos en la junta de vecinos?**

R: La verdad que no he visto muchos conflictos, pero en una reunión que fui justo se pusieron a pelear porque las obras no empiezan, entonces unos querían ir a alegar a la muni y otros decían que hay que respetar los plazos. Al final, la presidenta dijo que hiciéramos una votación para ver que hacíamos, lo que me pareció bueno porque todos opinaron y pudimos terminar la pelea con respeto porque ya estaban gritando mucho.

- **¿Qué aportes realiza la junta de vecinos a la comunidad?**

R: El aporte que realizan es importante porque a pesar de lo difícil que es organizar un grupo, por lo que veo la directiva se preocupa de mantener a los vecinos informados, aunque ahora cuesta más juntarse y que llegue la información, hacen un esfuerzo enorme por nosotros.

ENTREVISTA N°2

I. Antecedentes generales.

Nombre: Roberto Salgado

Edad: 53 años

Cargo o función en la junta vecinal: socio

Situación habitacional: vivienda propia inhabitable, actualmente se encuentra viviendo con el subsidio de arriendo

Años de antigüedad en la junta vecinal: 10 años

II. Tipos de participación.

- **Señale las características más importantes de su barrio.**

R: Este barrio tiene su historia bien marcada, acá todos los vecinos se conocen aunque no se hablen todos saben donde vive cada uno, yo creo que debe ser por la forma en cómo están puestos los departamentos. A mi parecer no es muy bueno que estemos todos amontonados

pero igual sirve porque ha pasado que ha habido robos o peleas y como todos se conocen hemos podido evitar algunas cosas.

- **¿Cuál cree que debería ser el rol de la juntas de vecinos?**

R: Para mí, la junta de vecinos es como un espacio donde cualquier vecino puede decir su opinión, entonces su rol tendría que ser el del organizar a los vecinos para que den sus opiniones, ya que en estos tiempos no todos estamos preocupados de lo que le pasa al de al lado.

- **¿Cuál cree usted que es la función de la Municipalidad en la junta de vecinos?**

R: La municipalidad no hace nada por la junta de vecinos, todo lo que hay en el barrio es gracias a lo que se han movido los vecinos, así que no tengo cosas muy buenas que decir de ellos.

Pero dejando de lado las criticas, ¿Qué debería hacer la Municipalidad en la junta de vecinos?

R: Bueno, si lo miramos de esa forma creo que deberían preocuparse un poquito más por las poblaciones, acá antes del terremoto no se aparecían nunca y ahora que quedo la escoba vienen a prometer y a juntarse con nosotros, para ser sincero creo que deberían hacer la pega y soltar los recursos para que la gente pueda surgir y ayudar a las juntas de vecinos para que puedan mejorar sus barrios.

- **Describa el tipo de participación de la junta de vecinos en el barrio.**

R: Difícil... pero para no alargarme tanto creo que el tipo de participación tiene muchas formas, a veces solo es informativa, otras veces es porque el gobierno lo pide, pero en general en el último tiempo después del terremoto intentamos ser organizados en cualquier lado para que vean que nos importa nuestro barrio y así den soluciones luego.

- **¿Cómo se han organizado en la junta de vecinos frente a su problemática habitacional?**

R: Cada vecino aporta en lo que puede, algunos aportan más otros menos eso sí, pero el mayor peso creo que se lo ha llevado la directiva porque casi siempre los están llamando para que vayan a reuniones y el montón de cosas que tienen que hacer los que ocupan esos cargos.

III. Capital social.

- **¿Qué aspectos de su barrio le parecen favorables para mejorar su comunidad?**

R: Como le dije antes al ser un barrio antiguo, sirve que los vecinos se conozcan porque así nos sentimos identificados con el espacio. No faltan los que no les importa nada, pero con unos poquitos que trabajemos podemos arreglar algo.

- **¿Qué aspectos de su población le desagradan o perturban su vida cotidiana?**

R: A mí me molesta que los depas estén muy juntos, no faltan los cabros que ponen la música fuerte y molestan todo el día y otra cosa que me molesta es que cada vez la droga se mueve por los pasajes para que te voy a decir por donde pero harta falta que hace que vengan los pacos (*carabineros*) a revisar algunos lados.

- **¿Qué instituciones han trabajado con ustedes en su situación habitacional?**

R: Los que más se han visto son los de la municipalidad y los del SERVIU igual han venido a algunas reuniones pero unas pocas veces, en realidad pensándolo bien poquitas instituciones han trabajado con nosotros siendo que nuestro problema es bastante grave, a quien no le afectaría perder su casa y tener que dejar su barrio, es como empezar una vida nueva.

- **¿Conocen como junta de vecinos los programas de vivienda que podrían beneficiarlos?**

R: Como junta de vecinos se nos informo de los beneficios que podemos tener pero no se nos ayuda mucho para tener los beneficios. Cada vecino tuvo que moverse para tener su beneficio y la directiva ayudo informando y recogiendo los datos que pedían para recibir la ayuda.

- **¿Qué solución proponen como grupo a su situación habitacional?**

R: En primer lugar que empiecen los trabajos luego y por lo que se ve va a costar que empiecen y en segundo lugar que la solución no sea un parche por decirlo de alguna forma. Como grupo, creo que no queremos perder nuestro barrio y ojala que en la reconstrucción incluyan nuestras opiniones.

IV. Indicadores de participación

- **¿Representa la junta de vecinos los intereses y opiniones de la comunidad en general?**

R: Totalmente, porque bien fácil es reclamar pero organizarse es lo que cuesta además en la directiva hay vecinos igual que cualquier vecino del sector; son humildes, se preocupan de su barrio y tienen hartas ganas de volver a vivir al mismo lugar donde siempre hemos vivido.

- **¿Cuáles son los espacios de trabajo creados por la junta de vecinos?**

R: Antes del terremoto trabajábamos en una reunión por mes y ahí decidíamos que se iba a hacer, después del terremoto empezamos a vernos más seguido para enfrentar la situación. Según mi parecer, la junta de vecinos ha creado varios espacios de trabajo y sigue creando según lo que va pasando, porque hace tiempo atrás tuvimos un incendio en un block y la junta de vecinos ayudo a que se juntaran alimentos, ropa y esas cosas que se necesitan cuando pasan cosas así.

- **¿Cuáles son los conflictos internos y externos de la junta de vecinos en la solución de la problemática habitacional?**

R: El conflicto interno que se nota más, es que cuesta que la gente participe y si somos pocos difícil que nos hagan caso. Y el conflicto externo más común es que tenemos poco apoyo de las autoridades si bien ya tenemos solución de aquí a que cumplan va a pasar tiempo. Ya tenemos el ejemplo de cuanto se ha demorado la reconstrucción del 27 F (*terremoto ocurrido en el sector sur de nuestro país el 27 de febrero de 2010*), pero para eso intentamos mantenernos fuertes y presionar de alguna u otra forma para que cumplan.

- **¿Cómo solucionan los conflictos en la junta de vecinos?**

R: Los conflictos están siempre pero en la mayoría de los casos intentamos mantener el respeto, y casi siempre se solucionan conversando no hemos llegado al punto de enojarnos o agredirnos.

- **¿Qué aportes realiza la junta de vecinos a la comunidad?**

R: Varios son los aportes pero lo más importante es que organiza a los vecinos, sea cual sea el motivo, celebrar navidad, juntar plata, ayudar a vecinos frente a catástrofes o problemas de

salud, ahí está la junta de vecinos intentando ser un espacio común que ayude a los vecinos del sector ya sea para distraerse o para ayudar a los demás.

ENTREVISTA N°3

I. Antecedentes generales.

Nombre: Jacqueline Martínez

Edad: 45 años

Cargo o función en la junta vecinal: socia

Situación habitacional: vivienda propia inhabitable, actualmente se encuentra viviendo con el subsidio de arriendo

Años de antigüedad en la junta vecinal: 8 años

II. Tipos de participación.

- **Señale las características más importantes de su barrio.**

R: Es un barrio humilde, es difícil ver a personas con plata viviendo en las dunas y es familiar o no sé cómo decirlo porque vecinos se conocen y comparten las fiestas y con todo el tiempo que llevo viviendo en el barrio ya conozco a casi todos los vecinos.

- **¿Cuál cree que debería ser el rol de la juntas de vecinos?**

R: Lo más importante podría ser que tienen que estar preocupados de lo que le pasa a los vecinos intentando ayudar en lo que sea porque siempre hace falta una ayuda más ahora con lo del terremoto.

- **¿Cuál cree usted que es la función de la Municipalidad en la junta de vecinos?**

R: La municipalidad tiene que apoyar siempre, las ideas, las actividades, pero de aquí a que lo hagan pasa y pasa el tiempo. Igual nos han ayudado pero las veces que han venido como que vienen y se van.

- **Describa el tipo de participación de la junta de vecinos en el barrio.**

R: En estos momentos la participación ha ido bajando, como que siento que destruyeron mi barrio, donde hicieron que nos fuéramos robaron y rompieron todo. Bueno que nadie tiene la culpa del terremoto.

- **¿Cómo se han organizado en la junta de vecinos frente a su problemática habitacional?**

R: Yo creo que nos hemos organizado bien, por lo menos nos escucharon y ahora se supone que van a trabajar para devolvemos las casas.

III. Capital social.

- **¿Qué aspectos de su barrio le parecen favorables para mejorar su comunidad?**

R: Mi barrio está mal y tengo la fe que vamos a volver a vivir en el mismo lugar, tranquilos y ojala nos mantengamos unidos para que cumplan porque así como vamos demás que vamos a tener que reclamar para que avancen.

- **¿Qué aspectos de su población le desagradan o perturban su vida cotidiana?**

R: Igual ahora no puedo estar tranquila pensando que ya no tengo mi casa, el solo pensar que faltan varios años para que entreguen las casas me tiene preocupada. El vivir de arrendataria igual complica yo se que nadie tiene la culpa del terremoto pero por lo menos un poco de dignidad para las personas se supone que todos tenemos derechos.

- **¿Qué instituciones han trabajado con ustedes en su situación habitacional?**

R: La municipalidad ha venido varias veces pero igual como que vienen varios una vez, después vienen otros y así se la llevan, al final igual creo que con el tiempo después todos se van a olvidar y así nos van a tener esperando.

- **¿Conocen como junta de vecinos los programas de vivienda que podrían beneficiarlos?**

R: Se supone que hicieron unas reuniones donde explicaron todo eso, pero yo no pude ir, aunque no fui me informe por una vecina y la junta de vecinos me ayudo a postular.

- **¿Qué solución proponen como grupo a su situación habitacional?**

R: Que se respeten nuestros derechos, que a pesar de que nadie tenga la culpa del terremoto nos ayuden lo más pronto posible. Ya han pasado varios meses del terremoto y no se ve que hayan muchas ganas de trabajar en el sector.

IV. Indicadores de participación

- **¿Representa la junta de vecinos los intereses y opiniones de la comunidad en general?**

R: La directiva ha hecho un esfuerzo enorme por representarnos, es un trabajo difícil y no cualquiera lo haría así que valoro arto lo que están haciendo por mí.

- **¿Cuáles son los espacios de trabajo creados por la junta de vecinos?**

R: Lo que más se ve son las reuniones, las asambleas, las actividades para niños, ahora en este tiempo no ha pasado nada mucho porque estamos separados del sector pero igual nos seguimos reuniendo y contactando.

- **¿Cuáles son los conflictos internos y externos de la junta de vecinos en la solución de la problemática habitacional?**

R: Según yo, no veo muchos conflictos a la interna así como de grupo, lo que si igual ahora nos está costando juntarnos por lo de que estamos viviendo lejos y así como pensando en lo de afuera es que falta apoyo, como te dije, pasa el tiempo y todos se olvidan, demás que la muni podría ir por lo menos a nuestras casas para ver como estamos o hacer alguna actividad y no ha pasado nada. Ahora estaban diciendo que van a desalojar a la gente que está tomándose el sector pero no sirve de mucho si no empiezan los trabajos pronto.

- **¿Cómo solucionan los conflictos en la junta de vecinos?**

R: Con calma, no han habido grandes peleas, lo que si pienso es que igual nos falta crecer como grupo y espero seguir trabajando con la junta de vecinos más adelante.

- **¿Qué aportes realiza la junta de vecinos a la comunidad?**

R: Cualquier organización ayuda, nosotros vamos a la junta de vecinos porque es nuestro espacio más cercano. Ser parte de la junta de vecinos es un aporte para todos, por lo menos

yo me siento bien asistiendo y creo que sería bueno que funcionaran en todos los barrios, más aún en los barrios pobres.

ENTREVISTA N°4

I. Antecedentes generales.

Nombre: María Rodríguez

Edad: 48 años

Cargo o función en la junta vecinal: secretaria

Situación habitacional: vivienda propia inhabitable, actualmente se encuentra viviendo con el subsidio de arriendo

Años de antigüedad en la junta vecinal: 11 años

II. Tipos de participación.

- **Señale las características más importantes de su barrio.**

R: Bueno, ahora con lo del terremoto creo que hemos demostrado que somos un barrio unido que a pesar de las dificultades somos organizados y podemos conseguir lo que nos proponamos. Ha costado que la gente participe pero la necesidad de tener una casa ha movido a la gente.

- **¿Cuál cree que debería ser el rol de la juntas de vecinos?**

R: Llevo dos años en la directiva trabajando y me he dado cuenta que el rol de la junta de vecinos siempre va cambiando pero aunque cambie en el fondo lo más importante es hacer algo por los vecinos. Es difícil eso si hacer que la junta de vecinos cumpla su rol porque hoy en día la gente como que participa cada vez menos.

- **¿Cuál cree usted que es la función de la Municipalidad en la junta de vecinos?**

R: La municipalidad debería acompañar a la junta de vecinos, lo que no se da mucho ya que antes del terremoto siempre han estado lejos. Además si pensamos en los otros barrios, muchos ni siquiera tienen junta de vecinos y a las autoridades no les molesta que las juntas de vecinos no funcionen, siendo sincera creo que les conviene que no hayan juntas de vecinos.

- **Describa el tipo de participación de la junta de vecinos en el barrio.**

R: En estos momentos, es una participación por conseguir algo se puede decir, por eso estamos trabajando juntos y espero que cuando todo termine sigamos trabajando por nuevas cosas. Pero igual si vemos lo que pasaba antes del terremoto, la gente participaba pero costaba que lo hicieran.

- **¿Cómo se han organizado en la junta de vecinos frente a su problemática habitacional?**

R: La organización nos ha servido para conocernos más, en los primeros meses después del terremoto nos empezamos a ver más para ver que hacíamos donde quedamos sin casa y gracias a la organización de los vecinos ahora podemos decir que hicimos que las autoridades nos escucharan.

III. Capital social.

- **¿Qué aspectos de su barrio le parecen favorables para mejorar su comunidad?**

R: A pesar de que el terremoto ha traído un montón de problemas, nos ha servido para preocuparnos del otro, no quiero decir que fue bueno el terremoto pero hay que vivir con esto, cualquier día puede pasar y es mejor estar preparados.

- **¿Qué aspectos de su población le desagradan o perturban su vida cotidiana?**

R: Hay sectores que están re malos y lo peor es que están naciendo rivalidades entre vecinos y creo que eso es lo que más afecta porque para mí somos todos iguales, más en el barrio donde vivimos. Las peleas casi siempre son por drogas y sacar la droga de los barrios es un tema difícil, además el gobierno no ha hecho nada por eso.

- **¿Qué instituciones han trabajado con ustedes en su situación habitacional?**

R: La Municipalidad, el SERVIU, han venido varios voluntarios también, jóvenes universitarios pero ahora último no han aparecido muchas instituciones, siendo que sería bueno que le hicieran actividades a niños, algunos talleres a las dueñas de casa o jornadas de recreación para distraerse un poco.

- **¿Conocen como junta de vecinos los programas de vivienda que podrían beneficiarlos?**

R: Si hicimos varias reuniones donde se explicaron los beneficios. Eso sí, nosotros como directiva estamos preocupados porque los beneficios tienen plazos y al vencerse muchos quedamos en el aire.

- **¿Qué solución proponen como grupo a su situación habitacional?**

R: Como grupo queremos que se respeten nuestros derechos, no queremos promesas, necesitamos que empiecen luego los trabajos. La solución es clara y el gobierno tiene recursos como para ayudarnos.

IV. Indicadores de participación

- **¿Representa la junta de vecinos los intereses y opiniones de la comunidad en general?**

R: Es difícil hacerlo pero intentamos hacer lo mejor posible nuestro trabajo como directiva. Falta el tiempo, a veces faltan las manos pero el tiempo que llevamos trabajando ha demostrado que podemos hacer algo por nuestro barrio.

- **¿Cuáles son los espacios de trabajo creados por la junta de vecinos?**

R: Intentamos tener una reunión por lo menos al mes. Hacemos actividades para los niños y talleres para las personas adultas. Eso más que nada.

- **¿Cuáles son los conflictos internos y externos de la junta de vecinos en la solución de la problemática habitacional?**

R: El conflicto interno que tenemos es que siempre choca la opinión de los vecinos con la de las autoridades y todos sabemos que queremos solución pero a veces las cosas no avanzan como uno quiere y con eso estamos peleando siempre como directiva porque somos los que estamos al medio de todo el problema. Y el conflicto más de afuera es que falta apoyo, varios vecinos lo están pasando mal viviendo de allegados o buscando arriendo y no hay mucho apoyo de parte de las autoridades.

- **¿Cómo solucionan los conflictos en la junta de vecinos?**

R: Siempre intentamos votar en situaciones que ya no hay acuerdo para no llegar a las peleas.

- **¿Qué aportes realiza la junta de vecinos a la comunidad?**

R: La junta de vecinos siempre va a ser un aporte mientras haga participar a los vecinos y se preocupe de sus problemas. Las dunas I es un barrio de tradición y la organización de los vecinos viene dándose hace mucho tiempo. Ahora con lo del terremoto hemos podido trabajar juntos y no hay duda que el mejor aporte es luchar porque cada vecino vuelva a tener su casa.

ENTREVISTA N°5

I. Antecedentes generales.

Nombre: Lucy Pérez

Edad: 56 años

Cargo o función en la junta vecinal: tesorera

Situación habitacional: vivienda propia habitable, debe irse del barrio producto de las condiciones generales y posee el subsidio de arriendo.

Años de antigüedad: 5 años

II. Tipos de participación.

- **Señale las características más importantes de su barrio.**

R: Las Dunas es un barrio conocido en Iquique, encuentro que me identifico con el sector y ahora que estamos viviendo lejos siento que algo falta. A pesar de todo es el barrio donde he vivido toda mi vida.

- **¿Cuál cree que debería ser el rol de la juntas de vecinos?**

R: La junta de vecinos tiene que ser movida, jugársela por los vecinos y tiene que ser como el espacio de los vecinos para trabajar en grupo.

- **¿Cuál cree usted que es la función de la Municipalidad en la junta de vecinos?**

R: De brindar recursos, informarnos de los beneficios que podemos tener, siempre es bueno que hayan reuniones entre vecinos y la Municipalidad porque así podemos por lo menos hablar las cosas.

- **Describe el tipo de participación de la junta de vecinos en el barrio.**

R: Es una participación importante, sin ella no nos habrían escuchado las autoridades. A pesar de lo difícil que es quedar sin casa tenemos que levantarnos y que se respete nuestra dignidad por lo menos.

- **¿Cómo se han organizado en la junta de vecinos frente a su problemática habitacional?**

R: El terremoto dejó grandes consecuencias por lo menos en las Dunas, ya han pasado varios meses y la organización también se ve afectada creo yo. Igual pienso que seguimos alertas a lo que pasa y demás que tenemos el apoyo de los vecinos sino cumplen.

III. Capital social.

- **¿Qué aspectos de su barrio le parecen favorables para mejorar su comunidad?**

R: La unión que se logró con el trabajo juntos. La solidaridad entre vecinos. La mayoría se conoce y quiere hacer algo por su barrio porque sería fácil vender los departamentos y comprar en otro lado.

- **¿Qué aspectos de su población le desagradan o perturban su vida cotidiana?**

R: Ahora se supone que los departamentos que construyan van a ser un poco más grandes, ese es un tema que complica a varios porque sabemos que las familias van creciendo y falta espacio. Otra cosa es que la droga siempre sale en los temas que trabajamos y no hay como hacerle frente porque salimos perjudicados nosotros.

- **¿Qué instituciones han trabajado con ustedes en su situación habitacional?**

R: Varias, pero las que más recuerdo son la Municipalidad, el SERVIU, los bomberos, los carabineros y militares cuando nos entregaron las viviendas de emergencia. Jóvenes voluntarios y otras instituciones que no recuerdo sus nombres pero vinieron a hacer unas actividades recreativas cuando todavía vivíamos allá en carpas con los departamentos cayéndose a pedazos entremedio.

- **¿Conocen como junta de vecinos los programas de vivienda que podrían beneficiarlos?**

R: Si, nos preocupamos de eso porque igual varia gente quedo afuera de los beneficios porque le faltaban papeles y cosas que pedían, así que igual fue medio injusto para algunos ese asunto.

- **¿Qué solución proponen como grupo a su situación habitacional?**

R: Queremos ver que trabajen, que hagan algo por empezar, lleven máquinas cosas así, pero no vemos nada. Sabemos que cuesta plata el asunto pero hay compromisos de por medio entre los vecinos y la municipalidad y queremos que se respeten.

IV. Indicadores de participación

- **¿Representa la junta de vecinos los intereses y opiniones de la comunidad en general?**

R: Hemos intentado hacerlo siempre y esa es nuestra labor, representar a los vecinos y llevar a las autoridades las ideas y problemas que tenemos.

- **¿Cuáles son los espacios de trabajo creados por la junta de vecinos?**

R: Creamos el espacio de asamblea, trabajamos con los vecinos en el catastro del terremoto, hacemos reuniones mensuales. Actividades para niños y las reuniones con las autoridades que igual han sido importantes.

- **¿Cuáles son los conflictos internos y externos de la junta de vecinos en la solución de la problemática habitacional?**

R: El problema interno que tenemos es que cuesta que la gente se comprometa, nosotros somos la directiva y nos llevamos la mayor parte del trabajo. Y pensando en lo de afuera, creo que el problema más grande que tenemos es que falta apoyo. Siento que ha pasado el tiempo y no hay mucha preocupación de como estamos.

- **¿Cómo solucionan los conflictos en la junta de vecinos?**

R: Es difícil trabajar con grupos y ahora con lo del terremoto es más difícil porque la gente está afectada y quiere una solución pronto. Pero intentamos como directiva que los conflictos no lleguen a mayores y siempre intentamos hacer que el respeto sea lo primero.

- **¿Qué aportes realiza la junta de vecinos a la comunidad?**

R: Gracias a la organización hemos logrado varias cosas y la junta de vecinos es un aporte para nosotros. Ser parte de la directiva es un sacrificio grande pero me siento bien ayudando para que devuelvan nuestros departamentos.

ENTREVISTA N°6

I. Antecedentes generales.

Nombre: América Chávez

Edad: 58 años

Profesión o actividad: dueña de casa

Cargo o función en la junta vecinal: presidenta

Situación habitacional: vivienda propia inhabitable, actualmente se encuentra viviendo con el subsidio de arriendo

Años de antigüedad en la junta vecinal: 5 años

II. Tipos de participación.

- **Señale las características más importantes de su barrio.**

R: Es un barrio unido, con historia y tradiciones. Los departamentos fueron construidos con dineros públicos y los vecinos que llegaron al barrio postularon a subsidios. Cada vecino se conoce, hay peleas como en todos lados pero ahora con lo del terremoto nos hemos unido más.

- **¿Cuál cree que debería ser el rol de la juntas de vecinos?**

R: Un rol activo, que ayude a los vecinos. También tiene que preocuparse de organizar al barrio. El rol tiene que ser siempre preocuparse por los vecinos.

- **¿Cuál cree usted que es la función de la Municipalidad en la junta de vecinos?**

R: La municipalidad tiene que acercarse a las juntas de vecinos, sabemos que hay muchos problemas más, pero la junta de vecinos es un espacio bueno para trabajar con el barrio.

- **Describa el tipo de participación de la junta de vecinos en el barrio.**

R: Es una participación con altos y bajos, difícil de contar se podría decir porque siempre el número de vecinos que participan va cambiando. Pero de todas formas ha servido mucho participar porque algo nos han escuchado.

- **¿Cómo se han organizado en la junta de vecinos frente a su problemática habitacional?**

R: Hemos intentado hacer lo mejor posible el trabajo como directiva. Y el quedar sin casa es una situación extrema que necesita ayuda inmediata. No es posible que la gente tuviera que vivir en carpas varios meses para que recién hicieran algo. La gente se ha organizado porque necesita alguna solución.

III. Capital social.

- **¿Qué aspectos de su barrio le parecen favorables para mejorar su comunidad?**

R: Que queremos volver a vivir al mismo lugar, a pesar de todo yo me identifico con el barrio. La unión que tenemos ahora nos sirve para mejorar los problemas pero ahora que estamos viviendo separados del sector se hace cada vez más difícil reunirnos. Espero que con el tiempo se puedan mantener por lo menos las reuniones para presionar por los avances.

- **¿Qué aspectos de su población le desagradan o perturban su vida cotidiana?**

R: Lo que más me preocupa es que el barrio ya no existe y ya no se puede ir al sector porque están todos los departamentos tomados, ahora están sacándolos y cercando pero ¿cuánto se han demorado? pasa y pasa el tiempo y no se ven muchos avances. No han empezado las obras. Antes habían problemas en el barrio como peleas y drogas pero comparado con lo de ahora, no es nada.

- **¿Qué instituciones han trabajado con ustedes en su situación habitacional?**

R: Las autoridades de la municipalidad, del SERVIU, de la Intendencia, la cruz roja y varias organizaciones de jóvenes vinieron en los primeros meses después del terremoto. Nuestro problema habitacional necesita de muchas instituciones porque hay desde problemas de salud, económicos, de convivencia, entonces falta que nos apoyen.

- **¿Conocen como junta de vecinos los programas de vivienda que podrían beneficiarlos?**

R: Si hicimos varias reuniones explicando, falta información ahora de la reconstrucción, que expliquen las etapas y así involucrar a los vecinos para que vean si hay avances.

- **¿Qué solución proponen como grupo a su situación habitacional?**

R: Una solución que incluya nuestras opiniones y lo principal que sea rápida. Lo otro que queremos como grupo y lo hemos dicho en reuniones es que se respeten los plazos.

IV. Indicadores de participación

- **¿Representa la junta de vecinos los intereses y opiniones de la comunidad en general?**

R: Es un tema difícil representar al barrio, todos nos encontramos en la misma situación. Algunos están más afectados que otros pero hay que hacer algo por esto. Siempre vamos a enfrentarnos a terremotos y eso pero hay que saber levantarse. Ahora, la junta de vecinos se activo y ayudo a los vecinos para reclamar por sus derechos, pero al final sin vecinos no hay junta.

- **¿Cuáles son los espacios de trabajo creados por la junta de vecinos?**

R: Las asambleas, las reuniones mensuales, las celebraciones de las fechas importantes. Otra cosa puede ser igual las actividades recreativas. Pero como directiva, estamos intentando hacer espacios para que los vecinos se acerquen.

- **¿Cuáles son los conflictos internos y externos de la junta de vecinos en la solución de la problemática habitacional?**

R: Pensando en lo interno, creo que ahora está costando reunirnos y eso va a afectar harto porque así no podemos presionar si no avanzan los trabajos. Y viendo lo de afuera, es que la solución no depende de nosotros así que necesitamos que avancen algo porque nuestra gente nos reclama que no pasa nada con los avances.

- **¿Cómo solucionan los conflictos en la junta de vecinos?**

R: Ahora cada vez tenemos más peleas porque no hay avances en los trabajos. Entonces los vecinos nos reclaman a nosotros y así nos la llevamos. Igual hace falta que trabajemos las peleas en el grupo y lo veamos como un tema que nos va a servir como organización.

- **¿Qué aportes realiza la junta de vecinos a la comunidad?**

R: El aporte es importante, aunque no se reconoce mucho, la junta de vecinos ha logrado apoyar en el proceso. Después del terremoto, nos dimos cuenta que la junta de vecinos sirve y nos puede ayudar en cualquier situación de problema.

ENTREVISTA N°7

I. Antecedentes generales.

Nombre: Berta Ramírez

Edad: 61 años

Profesión o actividad: dueña de casa

Cargo o función en la junta vecinal: socia

Situación habitacional: vivienda propia habitable, actualmente se encuentra viviendo con el subsidio de arriendo.

Años de antigüedad en la junta vecinal: 7 años

II. Tipos de participación.

- **Señale las características más importantes de su barrio.**

R: Es una población como cualquier otra, con problemas y todo eso, pero por lo menos la gente que vive en el mismo block se conoce y con las vecinas conversamos siempre.

- **¿Cuál cree que debería ser el rol de las juntas de vecinos?**

R: Tienen que mover a los vecinos, el barrio es chico y necesita de la junta de vecinos para mejorar algo. A nadie le importa mucho trabajar en grupo pero de algo sirve.

- **¿Cuál cree usted que es la función de la Municipalidad en la junta de vecinos?**

R: La municipalidad siempre nos ha acompañado, con todo el tiempo que llevo viviendo acá nos ha ayudado varias veces y ahora con el terremoto han venido varias veces pero los vecinos no creen mucho en las promesas, por lo menos yo, creo que van a cumplir, hay que tener paciencia.

- **Describa el tipo de participación de la junta de vecinos en el barrio.**

R: Ahora ya no queda mucho de participación, por lo menos yo no he visto a las vecinas. Antes me sentaba en la escalera y me juntaba con las vecinas y así me mantenía informada de lo que pasaba. Pero en el tiempo de antes del terremoto, siempre los vecinos participaban, no todos eso sí, pero siempre éramos los mismos y otros pocos.

- **¿Cómo se han organizado en la junta de vecinos frente a su problemática habitacional?**

R: Yo creo que lo hicieron bien, yo que estoy más vieja lo veo más de afuera porque no puedo andar en todas pero se hace lo que se puede.

III. Capital social.

- **¿Qué aspectos de su barrio le parecen favorables para mejorar su comunidad?**

R: Que los vecinos se preocuparon del barrio, así que ojala que cuando pasen otras cosas hagan algo y sea para mejor.

- **¿Qué aspectos de su población le desagradan o perturban su vida cotidiana?**

R: Los vecinos molestos, las faltas de respeto hacia la gente mayor. Yo vivo en el segundo piso y me cansa subir y bajar escalas. La delincuencia porque dicen que está malo el sector pero por lo menos a mí nunca me ha pasado nada.

- **¿Qué instituciones han trabajado con ustedes en su situación habitacional?**

R: La municipalidad, el alcalde igual ha venido a vernos. Los del ministerio de vivienda han venido a ver los daños. En mi block no quedaron muchos daños pero igual nos tuvimos que ir donde viene la demolición. Fue injusto el tener que irnos pero si viene otro terremoto quizás que pase.

- **¿Conocen como junta de vecinos los programas de vivienda que podrían beneficiarlos?**

R: Si a mí me ayudaron a postular, recibí la platita y tuve que buscarme el arriendo, me costó un poco encontrar casa pero mi hija me ayuda en esas cosas.

- **¿Qué solución proponen como grupo a su situación habitacional?**

R: Que nos entreguen los departamentos para así estar tranquilos y en el mismo lado que hemos vivido siempre. Yo no voy mucho a las reuniones pero igual me siento parte de la junta de vecinos y creo que ayudan para arreglar el asunto.

IV. Indicadores de participación

- **¿Representa la junta de vecinos los intereses y opiniones de la comunidad en general?**

R: Si, si lo hace, a mi me han ayudado harto y no tengo nada que decir de la junta de vecinos, son vecinas que se sacrifican por el barrio.

- **¿Cuáles son los espacios de trabajo creados por la junta de vecinos?**

R: Las reuniones y todas las actividades que hacen. Siempre están inventando cosas.

- **¿Cuáles son los conflictos internos y externos de la junta de vecinos en la solución de la problemática habitacional?**

R: Los conflictos que siempre tienen es que la gente pelea mucho y se enojan y creen que hay que reclamar no más, siendo que igual es difícil lo que está pasando. A mí me han dicho que a las reuniones van poquitos y aparecen cuando les conviene. Pero como no voy mucho, no me caliento la cabeza con lo que dicen, si al final hay que esperar igual.

- **¿Cómo solucionan los conflictos en la junta de vecinos?**

R: La verdad que no tengo idea porque se ponen a pelear, pero creo que debe ser porque se ponen a reclamar mucho.

- **¿Qué aportes realiza la junta de vecinos a la comunidad?**

R: El aporte es bueno y ayuda a los vecinos porque sino andaríamos cada uno por su lado viendo cómo hacerlo para que hagan algo por nuestro problema.

ENTREVISTA N°8

I. Antecedentes generales.

Nombre: Karen Riquelme

Edad: 49 años

Profesión o actividad: dueña de casa

Cargo o función en la junta vecinal: socia

Situación habitacional: vivienda propia inhabitable, actualmente se encuentra viviendo de allegada.

Años de antigüedad en la junta vecinal: 7 años

II. Tipos de participación.

- **Señale las características más importantes de su barrio.**

R: Es un barrio antiguo en la ciudad, fue uno de los primeros lugares donde se entregaron casas en Iquique y antes esto era casi lo último de Iquique, con el tiempo comenzaron a construir por todos lados y quedamos al medio pero a la orilla del cerro.

- **¿Cuál cree que debería ser el rol de la juntas de vecinos?**

R: Tienen que ser como la herramienta de los vecinos para que así trabajen en grupo y mejoren la convivencia en el barrio.

- **¿Cuál cree usted que es la función de la Municipalidad en la junta de vecinos?**

R: La función tiene que ser la de preocuparse por la junta de vecinos y estar siempre relacionándose con el barrio. Es bueno que hayan espacios donde esté presente la autoridad, así uno aprovecha de dejar sus molestias.

- **Describa el tipo de participación de la junta de vecinos en el barrio.**

R: Sinceramente, creo que es una participación como interesada en algo puntual, a la gente le van a devolver la casa y no va a decir nada más, siendo que igual antes del terremoto acá en el barrio estaba la droga por todos lados y los robos en las noches.

- **¿Cómo se han organizado en la junta de vecinos frente a su problemática habitacional?**

R: Se han organizado bien, han presionado, hicieron protestas igual, hasta cortaron las calles con neumáticos en los primeros meses después del terremoto. Pero se han demorado en avanzar en la reconstrucción.

III. Capital social.

- **¿Qué aspectos de su barrio le parecen favorables para mejorar su comunidad?**

R: Que el barrio logro hacerse valer con las autoridades lo que deja ver que funcionan las cosas con organización. Además la junta de vecinos ha hecho una gran labor y es un punto a favor para enfrentar los problemas.

- **¿Qué aspectos de su población le desagradan o perturban su vida cotidiana?**

R: El tener que esperar desconfiando de lo que pueda pasar, me hace estar alerta a lo que pueda pasar. Siento también que en algunos lados se nos ha discriminado por ser de las Dunas y eso me desagrada porque para decir algo hay que vivir primero lo que nosotros estamos viviendo y créeme que a nadie le gustaría.

- **¿Qué instituciones han trabajado con ustedes en su situación habitacional?**

R: El SERVIU, las instituciones de la municipalidad, he visto varios jóvenes igual ayudando pero han sido contadas con los dedos las que he visto, falta como una organización que se haga cargo solo de este tipo de problemas con catástrofes naturales.

- **¿Conocen como junta de vecinos los programas de vivienda que podrían beneficiarlos?**

R: Si, pero falta información porque creo que se abrieron varios fondos por lo del terremoto, pero por lo menos yo no he tenido mucho acceso para saber cómo postular.

- **¿Qué solución proponen como grupo a su situación habitacional?**

R: La solución tiene que ser pronto no sirve mucho estar lamentándose por lo que paso, hay que saber sobreponerse a lo malo y enfrentar los problemas. El grupo de la junta de vecinos ha ido perdiendo fuerza con el tiempo, ahora yo estoy media perdida porque estoy buscando trabajo y no tengo mucha información de lo que va pasando.

IV. Indicadores de participación

- **¿Representa la junta de vecinos los intereses y opiniones de la comunidad en general?**

R: Intenta hacerlo pero es difícil dejar a todos conformes, no faltan los que andan hablando cosas de los otros y como este barrio es tan chico todo se sabe. Y así empiezan a correr las copuchas y puro que hacen daño.

- **¿Cuáles son los espacios de trabajo creados por la junta de vecinos?**

R: Hacían varias actividades antes del terremoto, porque ahora no se puede hacer mucho que digamos. Ahora ojala que nos mantengamos como grupo y la directiva pueda seguir funcionando hasta que por lo menos se recuperen las casas.

- **¿Cuáles son los conflictos internos y externos de la junta de vecinos en la solución de la problemática habitacional?**

R: Pensando en lo de adentro es difícil funcionar como organización sin problemas, todos saben que en estos tiempos a nadie le importa mucho la junta de vecinos porque se mira como un espacio solo para la gente mayor, siendo que todos pueden formar parte del grupo, los niños, los jóvenes, todos. Y pensando en lo de afuera creo que ya se escapa de nuestras manos que la reconstrucción termine rápido.

- **¿Cómo solucionan los conflictos en la junta de vecinos?**

R: Siempre la directiva intenta organizar las reuniones dando la palabra a las vecinas. Funciona un poco porque no falta que todos se ponen a hablar y cuando no hay acuerdo se encienden los ánimos pero por lo menos ha habido peleas pero no han llegado al punto de los combos.

- **¿Qué aportes realiza la junta de vecinos a la comunidad?**

R: La junta de vecinos es un buen aporte para el barrio, a pesar que no valoran mucho el trabajo de la directiva, gracias a las vecinas la organización ha sido más ordenada y aunque se llevan todo el trabajo tarde o temprano van a recibir una recompensa por su esfuerzo.

- **Transcripción del focus group.**

La información se recoge por medio de la lluvia de ideas, luego de la actividad recreativa efectuada. Y se recopila en el siguiente cuadro de análisis.

DIRIGENTES Y SOCIOS/AS DE LA J.V DUNAS 1	Dirigente	Socia	Socio	Socia	Socia
CATEGORÍAS DE INVESTIGACIÓN					
I. Tipos de participación					
1. Características más importantes del barrio	Humilde, histórico y solidario	Sencillo, unido, solidario	Ahora somos más unidos, solidarios y organizados .	Somos un barrio antiguo y los vecinos se conocen lo que es bueno	Somos humildes y con lo del terremoto nos unimos más
2. Rol de la Junta de vecinos	Activo e importante para el barrio	Representar a los vecinos	Acompañar y organizar a los vecinos	Ayudar y hacer actividades	Hacer actividades y representar
3. Función de la municipalidad en la J.V.	Acompañar, incentivar	Dar recursos e información	Apoyar, informar	Ayudar a la junta de vecinos para orientarla en los beneficios	Ayudar, orientar, informarnos .
4. Tipo de participación de la junta de vecinos en el barrio	Organizada	La gente participa para enfrentar su necesidad .	Activa, pero ahora ha bajado un poco	La participación se dio porque quedamos sin casa y era necesario organizarse	Los vecinos participan porque se identifican con el barrio y lo quieren de vuelta

5. Organización de la J.V. frente la problemática habitacional	Presionar, orientar y apoyar	Buena, ha servido para presionar	Ha costado organizarse pero ha servido para que nos escuchen	Fue lo mejor que pudimos hacer porque así alguien nos representa con las autoridades .	Ha sido buena, aunque ha costado que los vecinos participen por lo afectados que estamos
II. Capital social					
1. Aspectos favorables para mejorar la comunidad	La unión que logramos y que queremos volver al barrio	Unión, organización y solidaridad entre vecinos	Ahora que estamos viviendo separados no hay muchas cosas a favor	Varios vecinos se preocupan del barrio	Nos sentimos identificados con el sector y por eso trabajamos juntos
2. Aspectos que desagradan o perturban la vida cotidiana	La droga, la delincuencia, los robos y ahora estar viviendo de allegados	La droga, las peleas entre vecinos y el no saber cuándo devuelven los deptos.	La mala convivencia entre vecinos, el poco espacio que tienen los deapas y la droga	El no tener una casa estable	El haber perdido mi depto.
3. Solución que proponen como grupo a su situación habitacional	Que se respeten los plazos y comiencen a trabajar lo más pronto posible	Que cumplan las promesas y que incluyan nuestra opinión en la construcción del nuevo barrio	Que el gobierno cumpla, nosotros no podemos hacer nada más que presionar	Una solución digna	Que se respeten nuestros derechos y cumplan lo que prometieron .

III. Indicadores de participación					
1. Espacios de trabajo creados por la J.V.	Asambleas, reuniones, actividades recreativas	Actividades y trabajo con otras organizaciones	Reuniones con las autoridades y reuniones entre vecinos	Reuniones, actividades para los niños	Actividades a beneficio. También celebramos las fechas importantes.
2. Conflictos internos y externos en la solución del problema habitacional	Baja participación, difícil relación con las autoridades. Falta de apoyo de instituciones	Desconfianza en las promesas. Los bonos de arriendo tienen plazos	Ahora que estamos separados del barrio cuesta juntarse	Cuesta organizarse más cuando uno pierde la casa. La municipalidad se acerca poco a la junta de vecinos	Cada vez cuesta más que funcione la J.V. donde no estamos en el sector. Y falta apoyo del gobierno
3. Solución de conflictos en la Junta de vecinos	Con respeto y todas las opiniones importan	Es difícil que todos estén de acuerdo pero hay que respetar las ideas	La solución no depende del barrio. No hemos llegado a las peleas, pero hace falta aprender a discutir bien	A veces votamos a mano alzada cuando no hay acuerdo	No he visto muchas peleas pero intentamos incluir a todos en la J.V.
4. Aportes de la junta de vecinos a la comunidad	Organización, es un espacio cercano a cada vecino y ayuda en varias situaciones	Es importante porque ayuda a que nos pongamos de acuerdo para trabajar	Ayuda mucho, sirve para organizarse y presionar en algo a las autoridades	Sirve para que la gente se acerque y se preocupe de su barrio	Es un buen aporte, depende de los vecinos para que funcione y ayuda para enfrentar los problemas en grupo