

UNIVERSIDAD ARTURO PRAT

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS



Universidad
ARTURO PRAT
del Estado de Chile

“PERCEPCIÓN QUE TIENEN LOS ADULTOS MAYORES DEL BARRIO “LOS TAMARUGALES” RESPECTO A LAS DIMENSIONES DE CALIDAD DE VIDA EN SUS VIVIENDAS SOCIALES, POSTERIOR A LA CATÀSTROFE DEL PRIMERO DE ABRIL EN LA COMUNA DE IQUIQUE DEL AÑO 2014.”

TESIS PARA OPTAR AL GRADO ACADEMICO DE LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

PROFESORA GUIA : ROMINA RAMOS RODRIGUEZ

PROFESORA LECTORA : MARIELA MORENO

ALUMNAS : JOHANNA CONTULIANO SANCHEZ

ANDREA FUENTES CASTILLO

IQUIQUE-CHILE

2014

“Se dedica la tesis a todas las víctimas del Terremoto ocurrido el primero de abril del año 2014. Con la desdicha de seis víctimas mortales y gran parte de la población con pérdida de sus inmuebles, generando un gran cambio en la vida de cada uno de los habitantes de la región de Tarapacá.

Se invita a mantener viva la llama de la solidaridad y compromiso con los demás...

Se agradece a todos quienes confiaron en nuestra labor investigativa, abriendo las puertas de su hogar, relatando su historia, y experiencias posteriores al terremoto, ya que gracias a ellos se pudo llevar a cabo la investigación dando cuerpo, sentido y vida al estudio.”

AGRADECIMIENTOS

Me gustaría que cada una de estas líneas sirvieran para expresar mis más puros sentimientos de agradecimiento a todas las personas que han influenciado en mi vida de una u otra forma, y han logrado junto a mi formar el camino que he elegido seguir.

El apoyo de mi familia y amigos, ha sido fundamental para lograr mis objetivos académicos y expectativas personales, quizás sin darse cuenta con cada sonrisa, reto, abrazo, palabras, paseos, salidas, tardes de estudio ... y muchos momentos más, me han enseñado lo importante que es sentir el amor de las personas indicadas en nuestras vidas.

Quisiera hacer extensiva mi gratitud a mis compañeros por su amistad y colaboración. A cada uno de mis profesores que me enseñaron y corrigieron en el momento indicado, con el fin de formar el criterio que nuestra carrera se merece.

Un agradecimiento muy especial merece la comprensión, paciencia y el ánimo

Recibidos por cada uno de Ustedes.

Muchas gracias

ANDREA FUENTES CASTILLO

AGRADECIMIENTOS

Agradezco principalmente a Dios y a la Virgen Guadalupe de Ayquina por guiar mi vida en el camino de la fe... el poner en mí la convicción clara y significativa de amar mi vocación... "Dar siempre dar... hasta que se nos caigan los brazos de cansancio" (San Alberto Hurtado)

Agradecer a mi familia por su amor incondicional, confiar en mí y apoyarme cuando más necesite de ustedes. .. A mis sobrinas que participaron en este proceso con su inocencia y alegría, ya que pese a sus pocas palabras han estado presentes en mi mente en los momentos en que necesitaba un motivo para seguir. Del mismo modo le agradezco a mi abuelita, quien es el pilar del hogar, transmitiendo toda su sabiduría y coraje para luchar.

Madre Gracias por cuidar de José Pablo, amarlo y guiarlo durante todo mi periodo académico, ya que fuiste tú quien callo el llanto de mi hijo en los largos tiempos de ausencia... hoy con orgullo puedo decirte que nada fue en vano... que todas esas noches de desvelo dieron sus frutos... no solo porque hoy termino mi proceso académico, sino porque en cada paso que he dado en mi vida me he visto acompañada por ustedes y eso madre querida es el mejor incentivo para cada día salir a delante... tú has sido mi principal ejemplo de lucha y sacrificio, ya que pese a todas las adversidades, sacaste a delante a tus tres hijas... como sabrás jamás alcanzaran las palabras para decirte lo agradecida y orgullosa de llamarte Mamá...

A mi hijo, compañero de vida... luz y resplandor de mis días gracias por esperar paciente cuando tenía que cumplir con mis deberes académicos, y últimamente por las largas horas en que te dejé sólo producto de la tesis y el trabajo. Solo decirte cariño mío que te amo y cada cosa que hago es pensando en ti, y en nuestro futuro... de ante mano pedirte perdón por que esto no termina aquí ya que es el inicio de nuevos proyectos, un camino que sin duda recorreremos juntos...

Y por último pero jamás menos importante... agradecerle a mis profesores por cada conocimiento, herramienta y experiencias que me entregaron en estos años, sobre todo y con especial cariño a nuestra jefe de carrera Loreto Castillo, por incentivar me a seguir, enseñarme y exigirme a ser una buena estudiante.. Lo que sin lugar a duda llevare conmigo para ser una buena profesional. Compañeras gracias por cada espacio en el que compartimos es un gran orgullo llamar a cada una de ustedes colegas.

Y a mi compañera Andrea con quien compartí la dicha de realizar la tesis, ambas supimos compatibilizar muy bien nuestra forma de trabajo y puedo escribir y expresar felizmente que lindo es contar con tu amistad.

JOHANNA CONTULIANO SANCHEZ.

**AGRADECIMIENTOS
DEDICATORIAS
INTRODUCCION**

CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Problema de Investigación	8-11
1.2 Antecedentes	
- Política Habitacional.....	12-13
-Datos estadísticos	14
-Descripción del barrio “Los Tamarugales”	15-30
-Chile País Sísmico	31-33
1.3 Justificación	35,36
1.4 Pregunta de investigación	37
1.5 Objetivo General	37
1.6 Objetivos específicos	37

CAPITULO II: MARCO TEORICO CONCEPTUAL

2.1 Vivienda Social en Chile	38
- Política habitacional y su evolución en Chile	39
- Intervención del Estado	40
- Fundamento de la política habitacional	41-43
- Programas de intervención	44
2.2 Teoría de sistemas y vivienda	45,46
2.3 Enfoque integral de la vivienda de Haramoto	47-49
2.4 Vivienda Social	50-52
2.5 Enfoque Desarrollo Humano	53,54
2.6 Calidad de vida	55-62
2.7 Calidad de vida y vivienda	63
2.8 Vivienda Social post-catástrofe	64,65
2.9 Adulto Mayor	65,66

CAPITULO III: MARCO METODOLOGICO

3.1 Tipo de estudio	69
3.2 Metodología de investigación: Enfoque cualitativo	70,71
3.3 Técnicas de investigación	72
-Revisión documental	72
-Entrevista Semi estructurada a Informantes claves.....	73
-Grupo de Discusión	73

3.4 Universo	74
3.5 Plan de análisis cualitativo	75
-Análisis de contenido.....	76
3.6 Categoría de análisis	77
-Características de selección de la muestra	78
3.7 Arquetipos	79,80

CAPITULO IV: ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS

4.1 Análisis de Contenido	
-Entrevista semi estructura a informantes claves.....	81
-Mapa conceptual Calidad de vida.....	82
-Interpretación de la información.....	83-86
-Entrevista semi estructura a informantes clave	87
-Mapa conceptual Vivienda Social	88
-Interpretación de la información.....	89-92
-Grupo de discusión.....	93
-Mapa conceptual Catástrofe	94
-Interpretación de la información.....	95-99
V.CONCLUSIONES	100-105
VI.PROPUUESTAS Y/O APORTES	106-109
VII.BIBLIOGRAFIA	110-112
VIII.ANEXOS	113-121

CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 PROBLEMA DE INVESTIGACION

Uno de los elementos más importantes que caracteriza el espacio urbano residencial en Chile, son los diferentes conjuntos de viviendas sociales que se han materializado en el país a lo largo del siglo XX. En las primeras décadas de este siglo comienzan a desarrollarse intentos por abordar decididamente el déficit habitacional¹, que tradicionalmente ha afectado a las familias de más bajos ingresos.

En el caso de Chile, una parte importante de las políticas sociales desarrolladas en el siglo XX han estado relacionadas con la vivienda.² En esta materia, la continuidad legal que ha existido en el país es notable y muchas de las soluciones habitacionales que hoy día lleva a cabo el Estado chileno, tienen su fundamento en aquellos primeros intentos que se realizaron para construir viviendas destinadas a la población de escasos recursos.

Las experiencias habitacionales en Chile han sido variadas, como también las tipologías de vivienda utilizadas a lo largo del tiempo para solucionar las crecientes carencias en dicha materia. En este sentido, la *Ley de Habitaciones Obreras* de 1906 fue la primera que aborda el tema habitacional en Chile, siendo pionera en el ámbito latinoamericano.³

La vivienda social en Chile, es la acción del Estado en un siglo de planes y programas en su conjunto, estas legislaciones intentaron abordar las graves carencias de vivienda que afectaban a vastos sectores de la población, que viven en condiciones de pobreza y de ausencia de servicios de urbanización, impactando directamente en su calidad de vida.

Después de aproximadamente un siglo de acción del Estado de Chile en materia de vivienda social, se siguen desarrollando acciones para disminuir el déficit habitacional que siempre ha constituido uno de los ejes fundamentales de la programación de las políticas públicas en dicho país.

¹ Déficit Habitacional en Chile: Las Cifras que Revela la CASEN 2011.

² Para mayor información consultar, Estudios Públicos “Las políticas de vivienda en Chile y su impacto”, <http://www.minvu.cl>

³ Ley de Habitaciones en Chile. “Iberoamérica ante los retos del siglo XXI”, Disponible en Revista electrónica de Geografía y Ciencias Sociales, Agosto 2000.

A partir del año 2000 la política habitacional chilena ha sufrido una serie de cambios como son la eliminación de algunos programas habitacionales, la modificación de otros y la aparición de nuevos programas de subsidio a la vivienda. Estos cambios permiten afirmar que la política habitacional ha virado de rumbo⁴.

A raíz de los problemas de falta de calidad de las viviendas y segregación de las familias más pobres en la periferia urbana, la política se ha movido a un desarrollo de proyectos habitacionales público-privado que intente conseguir mejores localizaciones y mejor calidad de las viviendas. Para esto el subsidio es más alto y se utilizan entidades privadas que “organicen la demanda”, es decir, que reúnan a las familias interesadas, desarrollen un proyecto inmobiliario para ellas y postulen con el proyecto completo al subsidio. Un tercer elemento de cambio es la supresión de los créditos SERVIU para la compra de viviendas por parte de familias de bajos ingresos.

Dentro de esta nueva política habitacional y con los cambios mencionados, existen varios nuevos programas de subsidio a la vivienda. Los más importantes son el Subsidio Habitacional D.S. 40⁵ y el Fondo Solidario de Vivienda.

Desafíos para la política habitacional: Después de varias décadas de aplicación de masivos programas de subsidio habitacional hay resultados claramente visibles: por un lado, el déficit habitacional se ha reducido de manera importante y, si bien todavía lo hay, no es tan cuantioso y permite aplicar políticas más puntuales para superarlo. La gran mayoría de las viviendas en el país cuenta con estándares mínimos en cuanto a acceso a agua potable, alcantarillado y electricidad.

Sin embargo la política habitacional no considera la percepción de calidad de vida en una vivienda social posterior a una catástrofe. Lavell (1993), plantea que los desastres como terremotos, huracanes, aluviones, entre otros, son

⁴ Ravinet (2004) explica el porqué de estos cambios desde la perspectiva del MINVU. Para mayor información consultar, Estudios Públicos “Logros y desafíos de la política habitacional en Chile”; <http://www.cepchile.cl>

⁵ El Subsidio General Unificado y la Modalidad Libre Elección de la Vivienda Básica confluyeron en un único programa llamado “Subsidio Habitacional” creado en el 2004 a través del Decreto Supremo Nr. 40. viviendas hasta 600 UF en el primer tramo y de hasta 1.000 UF en el segundo tramo

fenómenos de carácter y definición eminentemente social, no solo por sus consecuencias o impacto en las personas, sino también por sus orígenes y reacciones que suscitan en la sociedad política y civil. En relación a esto, Wilches Chaux y MasKerey, citados por Lavell (2000), plantean claramente que un desastre no es un sismo o un huracán, sino más bien los efectos que éstos producen en la sociedad. Los eventos físicos son evidentemente necesarios y un prerequisite para que sucedan los desastres, pero no son suficientes en sí para que se materialicen. Debe haber una sociedad o un subconjunto vulnerable a sus impactos; una sociedad que por su forma particular de desarrollo infraestructural, productivo, territorial, institucional, cultural, político, ambiental y social, resulte incapacitada para absorber o recuperarse autónomamente de los impactos de los eventos físicos “externos”.

Es así como un desastre entendido desde esta perspectiva, es asumido como un evento no puramente “natural o casuístico”, sino más bien como una ocasión⁶ de connotaciones sociales, que impactará dependiendo de las vulnerabilidades que tenga un territorio particular y repercusiones en las personas. Con la irrupción del terremoto del 01 de abril del año 2014,⁷ se generan consecuencias sociales y pérdidas en los espacios cotidianos, que afectan las rutinas diarias con las cuales éstos construían sus representaciones sociales de la vida cotidiana⁸ las pérdidas materiales asociadas principalmente a la vivienda, espacios de producción, entre otros.

Posteriormente ocurrido el desastre, las autoridades nacionales, locales y organizaciones no gubernamentales, actuaron apresuradamente para mitigar los efectos del desastre y organizar la reconstrucción, siendo enfocada a los aspectos materiales (políticas de reconstrucción de viviendas dañadas, subsidios de reparación o arriendo), sin embargo, los efectos psicosociales no son foco de atención de las autoridades dado que sus “productos” no son cuantificables.

⁶ Quarentelli, realiza la siguiente sugerencia “evitar el uso de la denominación “evento” sustituyéndola por la idea de ocasión (...) la idea de ocasión (de crisis social)...tiende a enfatizar la noción de oportunidad para que suceda algo, mientras que la palabra ‘evento’ tiende a sugerir un resultado final...desastres deben considerarse ofreciendo múltiples posibilidades para el desarrollo, en lugar de conformar un camino lineal hacia un resultado final”. Quarentelli (1993) en el texto de Lavell.

⁷El terremoto de Iquique de 2014 o terremoto del Norte Grande de. Para interiorizarse en la información consultar : es.wikipedia.org/wiki/Terremoto_de_Iquique_de_2014

⁸ Simian Miguel José, Estudios Públicos117, 2010.

Por consiguiente es relevante dar énfasis en la percepción de una gran parte de la población urbana, población vulnerable y desprotegida ante catástrofes naturales, como los son los adultos mayores ya que si bien obtuvieron y residen en sus viviendas sociales, ninguna vivienda social presta el resguardo suficiente ante movimientos telúricos, es ineludible mencionar que en el terremoto del primero de abril del año en curso, dos de los seis fallecidos fueron adultos mayores, por razones naturales, ya que su avanzada edad no les permite desplazarse rápidamente, ni responder óptimamente a situaciones fuertemente impactantes.

Con el terremoto vivenciado los pobladores quedaron devastados con pérdidas materiales y en sus viviendas, así como también en los aspectos simbólicos como recuerdos, esperanzas y sueños, que fueron construidos en el transcurso de la trayectoria familiar y de la comunidad.

La investigación se desarrolló teniendo como objetivo general conocer la percepción de los adultos mayores, por ser una población invisibilizada por las políticas públicas, a su vez su alto índice de participación en el club del adulto mayor, producto de que anhelan mayor participación social; es por ello que en base a su larga data en sus viviendas sociales, su experiencias a través de los años podrán nutrir la investigación de opiniones simbólicas tanto a niveles de infraestructura, organizacionales y calidad de vida en las diferentes dimensiones planteadas y descritas a continuación en la presente investigación.

Como sociedad no debemos olvidar que *“El cuidado y atención de las personas mayores recaerá, en mayor medida sobre los grupos de menor edad dentro de la población adulta, siendo cada vez más frecuente que la tercera y cuarta generación convivan.”* (López Mota, Rosalía y Maderuelo, Oscar,": "Las personas mayores ante la exclusión social", nuevas realidades y desafíos.)

1.2 ANTECEDENTES

Política habitacional: Ministerio de Vivienda y Urbanismo

Chile posee una larga y extensa experiencia habitacional desde fines del siglo XXI, con políticas habitacionales influidas por enfoques asistencialistas, estructuralistas y/o sectoriales, siendo pionero en programas habitacionales, tales como lotes con servicios (viviendas sociales), autoconstrucción y ayuda mutua. Uno de los factores más trascendentales en relación al crecimiento acelerado de las ciudades chilenas, corresponde a la segregación socio espacial y a los nuevos estándares de construcción masiva, lo que ha producido altos índices de menoscabo urbano en ciertas áreas de la ciudad.

Dentro de la política habitacional Chilena (nacional y regional) desde una perspectiva jerárquica y centralizada, podemos encontrar al “Ministerio de Vivienda y Urbanismo” (MINVU), de esta forma este organismo materializa y define las Políticas Nacionales de vivienda, aplica las normativas y estándares de calidad para las edificaciones en general.

Es importante destacar que el Ministerio de vivienda y Urbanismo, cuenta con Secretarías Regionales Ministeriales de Vivienda que a través de los instrumentos de Planificación Territorial, generan los marcos regulatorios para cada Región del País y los (SERVIU) Servicio de vivienda y Urbanismo son quienes están encargados de materializar los programas habitacionales que impulsa el Ministerio.

“El Ministerio de Vivienda y Urbanismo tiene por misión contribuir a mejorar la calidad de vida de los chilenos, trabajando para satisfacer sus necesidades habitacionales y haciendo de las ciudades lugares apropiados donde vivir y desarrollarse.” [MINVU, 2004]”

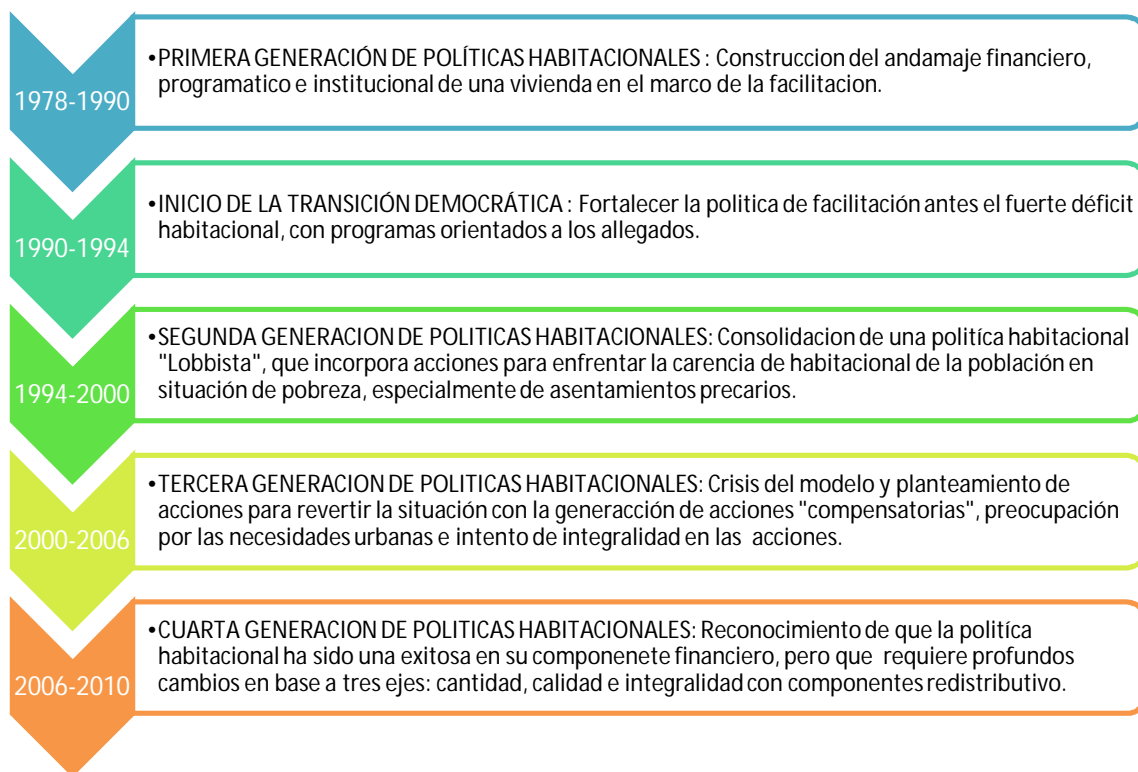
En relación directa con la Administración y Dirección de Programas Habitacionales el Ministerio, se desarrolla a través de tres funciones generales:

1. Coordina, administra y dirige los programas de vivienda a nivel nacional y regional, focalizando aquellos sectores que presenten mayor impacto de vulnerabilidad social.

2. Gestiona programas de subsidio habitacional, para que las personas puedan acceder económicamente a una determinada oferta de vivienda.

3. Como último aspecto se relaciona con temas de Calidad en la vivienda a través de Innovación tecnológica en materia de vivienda social.

Política de Estado



FUENTE: ARCHIVO INVI, POLITICA HABITACIONAL CHILENA, 2013.

Datos estadísticos región de Tarapacá/Chile

Las estadísticas demuestran que aun en Chile, y específicamente en la región de Tarapacá, aún existe un número significativo de familias o personas que no cuentan con una vivienda propia, y por lo tanto no pueden desarrollarse dentro de un espacio próximo establecido, desarrollar pertenencia e identificarse con su entorno inmediato, para cubrir sus necesidades personales, colectivas o familiares.

Indicadores	Total País	Total Región	Comuna
Número total de viviendas particulares	5.732.503	101.903	61.082
Número total de viviendas ocupadas	5.038.391	84.514	54.614
Número total de viviendas desocupadas	694.112	17.389	6.468
Promedio de personas por vivienda particulares ocupadas	3,27	3,49	3,35
Número de viviendas particulares habitadas con 1 a 4 personas	3.873.664	60.805	40.607
Número de viviendas particulares habitadas con 5 a 8 personas	998.198	20.089	11.621
Número de viviendas particulares habitadas con 9 y más personas	53.064	1.771	1.089
Número total de casas ocupadas	4.172.204	60.023	33.653
Número total de departamentos ocupadas	759.650	17.172	15.022
Número total de piezas en casa antigua o en conventillos ocupadas	26.548	5.491	5.348
Número total de mediaguas o mejoras ocupadas	65.860	899	174
Número total de viviendas precarias de materiales reutilizados ocupadas	5.257	454	188
Número total de viviendas móviles (carpa, casa rodante o similares) ocupadas	551	34	15
Número total de otro tipo de vivienda particular ocupadas	4.618	218	170
Número total de casas desocupadas	550.528	11.407	2.458
Número total de departamentos desocupadas	116.972	2.834	2.441
Número total de piezas en casa antigua o en conventillos desocupadas	2.320	657	615
Número total de mediaguas o mejoras desocupadas	13.311	524	72
Número total de viviendas precarias de materiales reutilizados desocupadas	2.001	243	69
Número total de viviendas móviles (carpa, casa rodante o similares) desocupadas	71	4	2
Número total de otro tipo de vivienda particular desocupadas	5.409	1.357	801
Porcentaje de viviendas particulares con servicio de agua proveniente de la red pública	92,99	97,76	99,15

FUENTE: INE; CENSO; VIVIENDA 2012.

Descripción del Barrio “Los Tamarugales”

El origen del barrio está ligado a la conformación de la población por medio de programas, de viviendas básicas las cuales fueron otorgadas como solución habitacional definitiva, a las familias vulnerables de la comuna de Iquique, provenientes de la población Jorge Inostroza y población palafitos, conformando la población “Los Tamarugales”, en el año 1990.

Posterior a la conformación de la población, se organiza la primera junta de vecinos, la cual se conforma el 3 de Octubre de 1992. Los dirigentes vecinales, con la finalidad de organizar y coordinar diversas actividades del barrio, establecen límites del barrio, conformando las juntas de vecinos Tamarugal II y Tamarugales III. Tras la conformación de la primera Junta de vecinos, se presenta una enriquecida vida comunitaria, se organizaban diversas actividades, como día de la madre, fiesta de navidad, día del niño, fiestas patrias, con una alta cohesión y participación vecinal.

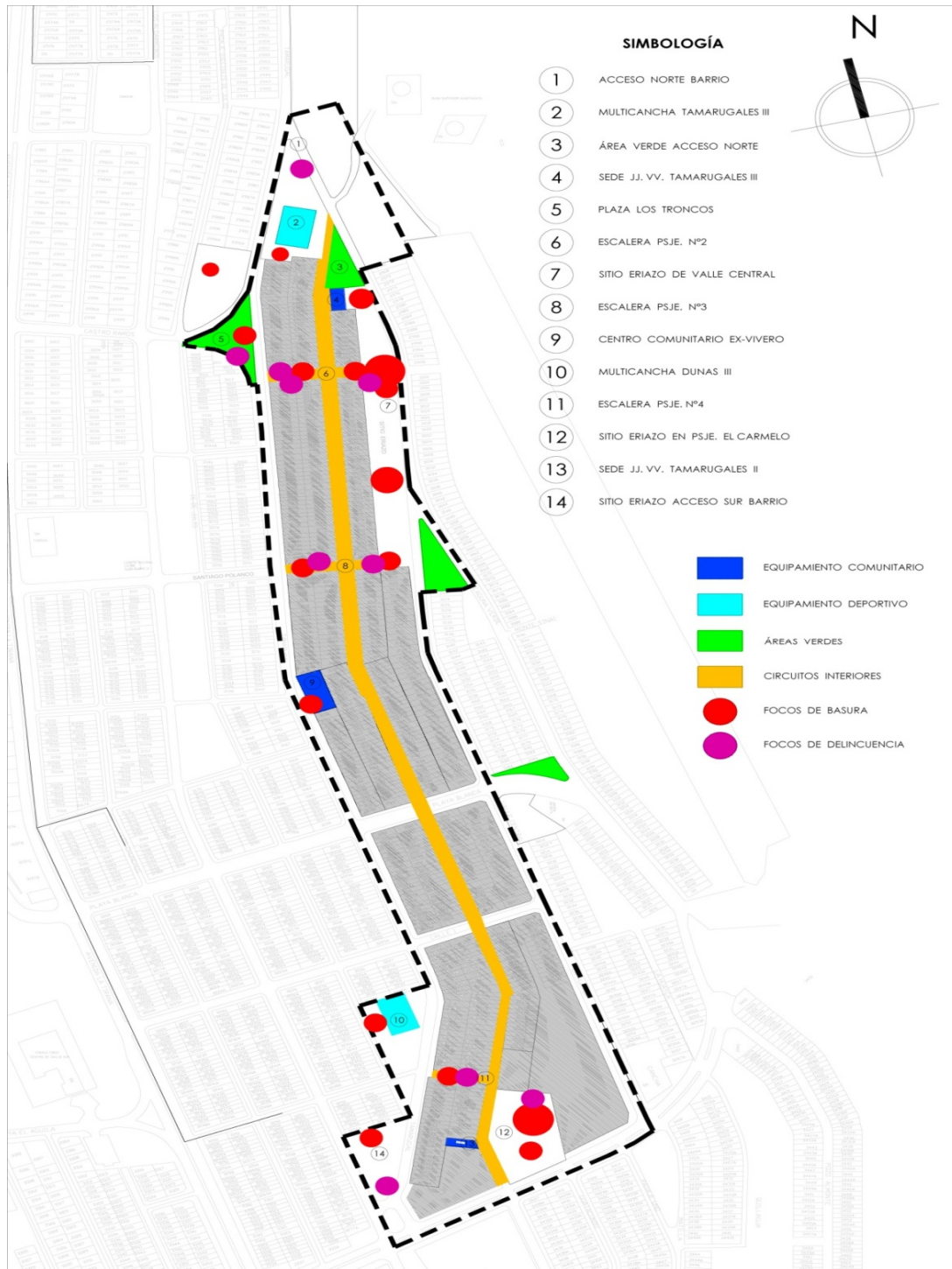
Consecutivamente a inicios del año 2000, el barrio (asociado al polígono) fue completado con 69 viviendas, bajo la modalidad de viviendas progresivas, perdiendo la actividad comunitaria presente en el barrio, paralelamente a la entrega de las viviendas progresivas, se genera en límite oriente una toma de terreno, denominada “Laguna Verde”.

Barrio “Los Tamarugales”

NOMBRE: Los Tamarugales		Ajustar Datos Censo al polígono del Barrio
SUPERFICIE:		M2 105.000
HABITANTES:		n° 2.369
DENSIDAD HABITANTES:		225.6
CANTIDAD DE VIVIENDAS:		n° 549
NUMERO DE MANZANAS:		n° 11
POBLACIÓN POR SEXO Y EDAD (Fuente censo)		%
Niños 0-14 años	700	29.5
Jóvenes 15-29 años	680	28.7
Adulto 30 -59 años	900	38
Adulto Mayor 60 y más	89	3.8
Hombre	359	65.4
Mujer	190	34.6
Total1	549	100

Fuente: Ilustre Municipalidad de Iquique, Informe Final Plan Maestro 2012 Barrio “Los Tamarugales”.

Planos del barrio a nivel ciudad: análisis Inter-escalar con problemáticas y oportunidades jerarquizadas.



FUENTE: PLANO CIUDAD| INFORME FINAL PLAN MAESTRO BARRIO "LOS TAMARUGALES" 2013.

El polígono del barrio se encuentra inserto en el sector sur de la ciudad, el entorno es de carácter homogéneo, en sus perímetros se encuentra la población Dunas III, Dunas II población constituida por viviendas básicas otorgadas por SERVIU, otorgadas en los años 1985-1995, en el límite oeste presenta viviendas progresivas que fueron otorgadas el año 2000, constituyendo el entorno del barrio.

El barrio se encuentra caracterizado por un entorno homogéneo, con una alta concentración de familias propietarias de las viviendas, según datos otorgados por la ficha de protección social (en adelante FPS), el 68,7% de la población corresponde a la población joven-adulto.

El límite oeste presenta la toma de terreno “Laguna Verde”, que presenta un alto índice de tráfico de drogas, delincuencia, que afecta la homogeneidad del entorno del barrio, la necesidad de vivienda y la escasez de recursos fueron los principales motivos que llevaron a los pobladores a instalarse en el campamento, en la espera de una solución habitacional. Carecen de servicios sanitarios básicos, las vías de acceso no permiten el ingreso de los camiones recolectores de basura, ante lo cual deben recolectar la basura domiciliaria en las intersecciones de las calles aledañas al polígono del barrio. Ante lo cual diversos puntos de acceso al polígono del barrio.

Sub-borde locación urbana barrio “Los Tamarugales”

El barrio se inserta en el extremo sur-oeste alineado y conectado directamente con la costanera de la ciudad (punto turístico y recreativo) por la avenida Ramón Pérez Opazo (ex Chipana).

Este barrio pertenece a la última franja de viviendas emplazadas en el límite de la zona urbana de la ciudad, no obstante aquello su conectividad con las diversas zonas de servicios urbanos no presenta mayores dificultades, ya que su distanciamiento a ellos es de modo aceptable cubierto por los ejes viales estructurales del extremo oriente de la ciudad, en primer término, y la locomoción colectiva existente se muestra eficiente en el traslado, frecuencia y diversidad de recorridos.

En su conectividad longitudinal (paralelo al mar) así como en la transversal con los distintos lugares de la ciudad la Calle Tamarugal y los Algarrobos

proporcionan accesibilidad de diversas líneas de recorrido de locomoción colectiva.

En cuanto a la relación del polígono estudiado y su entorno inmediato, el límite entre los diferentes sectores del barrio está dado por la diversidad de sus calles, las que definen el ingreso y salida del barrio, presentando un eje central con calles angostas que imposibilitan la conectividad de este con la avenidas de acceso, presentando solo dos vías transversales directas de conexión con la ciudad.

La conectividad del barrio con la zona prioritaria y el resto de la ciudad, se dan en sentido longitudinal principalmente y transversal constituyendo dos avenidas de conectividad a los diversos puntos de la ciudad. Esto es avenida La Tirana y avenida Ramón Pérez Opazo respectivamente.

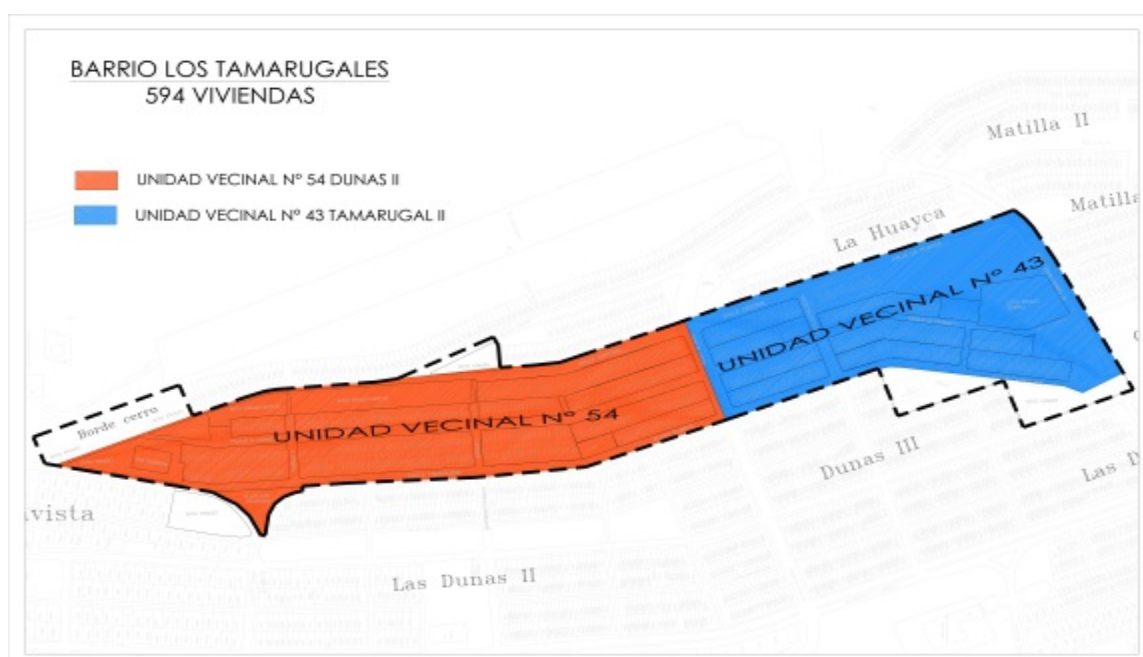
Localización Geográfica



FUENTE: PLANO CIUDAD| INFORME FINAL PLAN MAESTRO BARRIO "LOS TAMARUGALES" 2013.

El barrio "los Tamarugales" se ubica en la región de Tarapacá en la provincia de Iquique capital regional del mismo nombre, cuyas coordenadas geográficas son 380732.87 m E, 7764756.70 m S.

Se constituye por los límites territoriales, entre las calles: al norte Manuel Castro Ramos; al sur Avenida Ramón Pérez Opazo; al poniente Tamarugal; al oriente Valle Central y la Huayca, abarcando una superficie aproximada de 7,67 hectáreas, las que incluyen 549 viviendas con un total de 2.369 habitantes.



FUENTE: PLANO CIUDAD UNIDAD VECINAL | INFORME FINAL PLAN MAESTRO BARRIO “LOS TAMARUGALES” 2013.

Por lo demás el barrio se compone por un sector territorial, enumerados con dos unidades vecinales. En este caso se trata de las Juntas “Tamarugal II” y “Tamarugal III” las organizaciones que lideran territorialmente las actividades comunitarias que se realizan en el barrio.

Se observa que existen cuatro establecimientos educacionales: dos jardines infantiles y dos escuelas en el barrio a los cuales asisten la gran mayoría de los niños de este sector y en este sentido, se constituyen como socios estratégicos en el proceso de recuperación del barrio.

En el entorno inmediato presenta la toma de terreno “Laguna Verde”, la cual interfiere considerablemente la calidad de vida de los vecinos.

Se detectan seis sectores relevantes de la ciudad que aparecen como valores dentro del análisis del barrio inserto en el contexto urbano en esta relación borde Cerro-Mar, donde las vías transversales de la ciudad toman un

valor protagónico, ya que la ciudad se va angostando (Cerro-Mar) en su avance hacia el sur, por lo tanto, la relación de la trama se vuelve más corta y directa. En otras palabras, pese a que este barrio se emplaza en el borde contrapuesto al borde marítimo, y entre ellos exista la mayor diferenciación de cota dentro de la ciudad, su cercanía a la playa y la buena conectividad vial, hace que la comunicación con el mar sea directa.

1-Playa Brava – rotonda Chipana -Salida sur de la ciudad.

2-Universidades y Centro Gastronómico Playa Brava.

3-Terminal Agropecuario.

4-Centro deportivo Estadio Tierra de Campeones.

5-Centro gastronómico Punta Cavancha.

6-Concentración comercial y financiera Héroes de la Concepción

Desde lo Territorial: Situación Borde Cerro + Borde Mar como límite natural de la Ciudad



Vista Aérea Iquique

FUENTE: PLANO CIUDAD| INFORME FINAL PLAN MAESTRO BARRIO "LOS TAMARUGALES" 2013.

Iquique posee la cualidad de ser una ciudad contenida por fuertes referentes naturales como lo son el mar en toda la extensión de la ciudad y un farellón costero de borde cerro que limita el crecimiento de la ciudad condicionándolo a desarrollarse longitudinalmente.

Esta condición natural y la morfología conlleva a limitar también el cómo se sitúa la vivienda en Iquique, acotando la urbanización y desarrollo de la habitación en la ciudad de acuerdo al terreno donde se emplaza.

La Periferia/Borde como forma de habitar el territorio



FUENTE: PLANO CIUDAD SECTOR HABITADO| INFORME FINAL PLAN MAESTRO BARRIO “LOS TAMARUGALES” 2013.

Hitos geográficos:

Si bien la ubicuidad de los cerros a las espaldas del barrio es evidente en su propia conformación como crecimiento urbano y en su habitar cotidiano, es sin duda de relevancia en lo visual y en la cercanía que se presenta el llamado “Cerro Dragón”, una duna costera de gran magnitud con una altura máxima aproximada de 220 metros. Que se desprende de las grandes quebradas existentes y que se manifiesta por sus características como un macizo libre de la intervención humana y por ende como una magnífica muestra de naturaleza.

Ahora bien, su presencia en el barrio no tan solo está dada por ser una formación y patrimonio geológico particular dentro de la zona, o por volcarse imponente su ápice como hito presencial sobre el espacio público barrial, sino también porque que este hito se comunica directamente con esta porción de ciudad condicionando morfológicamente el habitar del barrio Los Tamarugales. Esto, en el sentido de que tal formación sedimentaria en su costado poniente no permite la prolongación de los ejes viales longitudinales (norte-sur) presentes en el barrio estudiado, haciendo que sus flujos o vinculación con la trama urbana

existente hacia el sur estén de algún modo estrangulados, y hagan difícil la conformación del borde de ciudad como circulación urbana.

La edificación y urbanización del sector ha debido adecuarse a la morfología del territorio, es decir, implementar sistemas que permitan el habitar en pendiente y la construcción a mediana altura.

Los límites urbanos en este caso son regidos y condicionados por el borde cerro que limita con la ciudad y que permite su habitabilidad en una determinada porción de territorio, generando una espalda protectora de la ciudad e imponiéndose ante lo urbano.

Es así que el paisaje toma gran relevancia dentro del habitar cotidiano principalmente al salir del barrio hacia la ciudad en un continuo traspaso “de la intimidad de la proximidad hacia la contemplación de la vastedad”.

La presencia del Cerro Dragón dentro del recorrer de barrio se configura claramente como un marco reconocible del escenario geográfico inmediato, pasando a ser del cotidiano una memoria colectiva de referencia urbana potente, que ha proporcionado calidad identitaria a los habitantes de este borde de ciudad.

Sumado a esto y con la misma fuerza, se encuentra el horizonte del Océano Pacífico que a modo de anfiteatro natural urbano en el que queda estructurado el polígono de barrio, se establece como constructor de la contemplación constante desde el estar entre los espacios colectivos, apoyado desde luego por el vacío que proporciona la distancia al mar que no es más que el perfil de ciudad.

Dentro de este marco de asentamiento en que se ve definido el barrio, se logra percibir por consecuencia el carácter casi de ciudad en que de igual forma se descubre dentro del recorrer de barrio, en donde el contacto con la aridez de los cerros y la cercanía con el oasis que significa el borde marino, se construye la imagen del “descender del desierto al mar”, del cerro a la ciudad.

Áreas contaminadas y/o riesgosas:



FUENTE: PLANO CIUDAD| INFORME FINAL PLAN MAESTRO BARRIO “LOS TAMARUGALES” 2013.

Si bien no se detectaron focos de contaminación significativos en el entorno inmediato al barrio derivados de la acción natural, industrial, de los servicios básicos o comercial, si se presentan anomalías desde el punto medioambiental originados de esta misma condición de borde urbano que presenta el barrio, los cuales se manifiestan con la proliferación de micro-basurales y botaderos informales de escombros ubicados principalmente al costado oriente del Cerro Dragón.

Este espacio queda ausente de la trama urbana por lo tanto presenta condiciones ideales para acopio de desechos de todo tipo, provenientes principalmente de los sectores aledaños (Entorno de barrio en estudio) que pese

a las medidas tomadas por la administración comunal, éstos han ido en un aumento sostenido lo que nos habla de una problemática a ser intervenida de modo urgente y a escala de ciudad.

La relación de esta espalda - vertedero con el barrio Los Tamarugales tiene que ver con que la degradación del borde cerro genera las condiciones de abandono para que se ubiquen campamentos espontáneos, como es el caso de Laguna Verde.

Acceso a Equipamientos:

Siempre tomando en consideración la condición de periferia urbana en la que se manifiesta el barrio, podemos mencionar que la accesibilidad a la ciudad en su totalidad se encuentra cubierta, esto al verificar que los ejes viales estructuradores de ciudad logran vincular fluidamente las zonas de dormitorio con las actividades y servicios de índole urbano, lo que se suma a las redes de locomoción colectiva que logran dar correcta respuesta a las necesidades de traslado de los ciudadanos.

Puntualmente la conectividad del barrio y el acceso a los equipamientos urbanos está determinado por los dos ejes estructurales del barrio como lo es la avenida La Tirana y la calle Ramón Pérez Opazo, la primera que aparece como la principal llegada del barrio a los equipamientos de ciudad, tanto desde el punto de vista peatonal como vehicular. Cabe señalar que hay una serie de equipamientos de tipo educacional, comercial y de salud que están emplazados relativamente cerca del barrio y que son conectados por estas vías directamente. Y la segunda vía (ex Chipana) que conecta con los equipamientos de borde costero en pocos minutos, vía peatonal como vehicular, dado el poco distanciamiento entre estos dos bordes urbanos (vínculo del barrio con la costa).

Ahora bien, en cuanto a la accesibilidad por medio de la locomoción colectiva, el barrio cuenta con otras vías aparte de las avenidas principales que conectan con el centro urbano y el sector sur, esto por medio del recorrido de microbuses con una frecuencia de no más de 10 minutos. Estos recorridos comprenden las calles Los Algarrobos, Tamarugales y Valle Central.

Análisis por áreas y sistemas:

Dado el explosivo crecimiento de la ciudad, que ha ido manifestándose a una mayor velocidad que los planes de regulación urbana, y estructurado por la urgencia en soluciones habitacionales derivadas de los grandes éxodos de población, y que han sido producto de los auges económicos que ha tenido la ciudad en las últimas décadas, es que todas las zonas de expansión poniente que se emplazan en las faldas de cerro se configuran mayormente como áreas habitacionales de tipo social, que cuentan solamente y en el mejor de los casos con sólo el equipamiento básico, dígase Sedes sociales, equipamiento deportivo y áreas destinadas a áreas verdes, pero se encuentran carentes de servicios comerciales a escala urbana.

En tal sentido, la zona de estudio y su entorno presenta una uniformidad formal y espacial que sólo se ve interrumpida por la red vial que en éstos casos aparece muchas veces estrangulada por la geografía que se impone en el borde-cerro, y que determina las circulaciones y la construcción de formas de habitar el espacio de ciudad.

Dentro de esta uniformidad en que se presenta el polígono de barrio, los sistemas urbanos sólo son determinados por la población a través de las vías de conexión con la ciudad a modo de límites entre unidades de agrupamiento habitacional.

En cuanto a las áreas de influencia del barrio, dada su condición de borde-límite y a su distancia con los equipamientos urbanos, podemos mencionar que la relación con la avenida La tirana es la única conexión directa y sistémica que se explica a la poca distancia de esta con el barrio y a que acoge los únicos equipamientos y núcleos comerciales a los cuales el habitante puede acceder de forma directa.

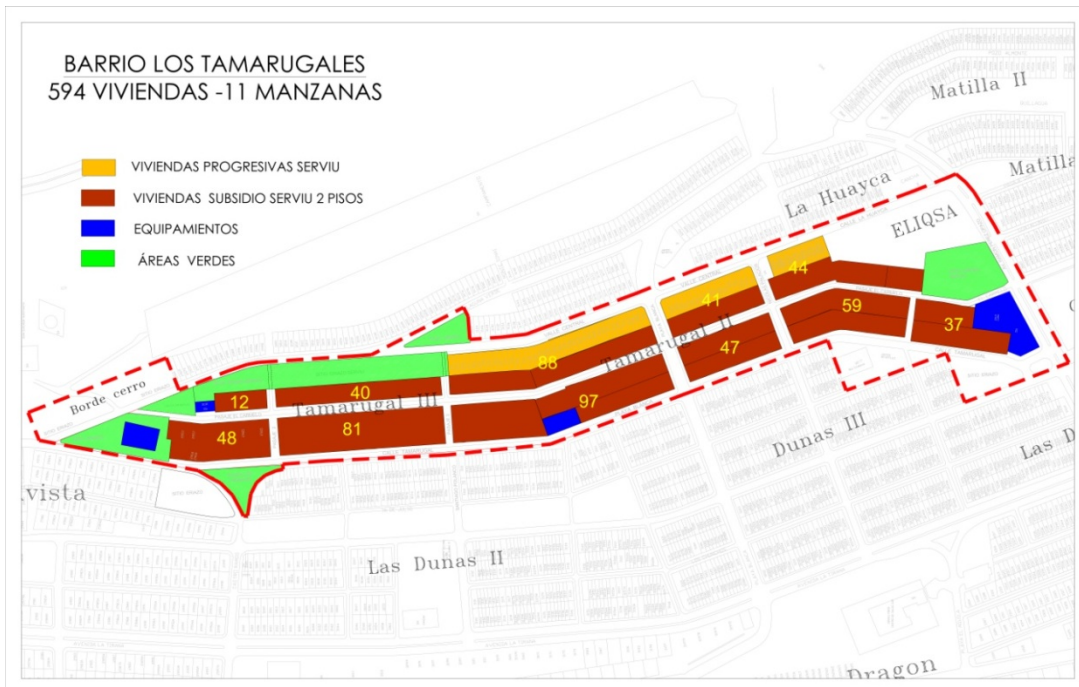
Por otro lado, el barrio se estructura como todo asentamiento en pendiente con una sumatoria de espacios de apertura espacial, muchos de los cuales son residuales y que se generan en todas aquellas variaciones de cota que conectan las vías vehiculares y peatonales, espacios de uso público existentes en las bifurcaciones que van en definitiva significando los diferentes sectores y que van rompiendo la uniformidad y simetría morfológica del espacio colectivo. Esta situación va determinando la forma del habitar y priorizando las circulaciones entre los diferentes sectores, cuestión que puede ser en definitiva una oportunidad para diferenciar los espacios públicos y contrarrestar de algún modo la excesiva uniformidad y potenciar la identidad barrial.

Como se ha comentado, el barrio en cuestión se fue conformando por una parte condicionado por la pendiente de cerro que derivó en una morfología propia de los asentamientos en desnivel, en donde tras configurar las divisiones prediales van quedando por defecto suelos intersticiales ⁹resultantes, los que por lógica se constituyen en áreas de equipamiento, en espacios públicos o áreas verdes. Esta condición morfológica resultante del trazado urbano que presenta el barrio ha significado a la práctica la existencia, en cada bifurcación de calles, de estos sitios de forma triangular que por falta de inversión y el explosivo crecimiento habitacional, carentes muchas veces de planificación, se han conformado como sitios eriazos que en el barrio se presentan como espacios vulnerables en donde el deterioro, la inseguridad y principalmente la problemática medioambiental está de modo permanente. Esto a excepción de algunas esquinas en donde valiosas gestiones espontáneas de algunos vecinos, aburridos por la aparición de basuras han intervenido proactivamente forestando áreas que en el tiempo fueron subsanando la condición del entorno y su estética.

No obstante este esfuerzo, no se ha logrado conformar estos espacios comunes como lugares de encuentro vecinal formales producto de la falta de ordenamiento que acoja tal uso (diseño) y mobiliario urbano necesario, por lo que ha modo de relación sistemática de espacios, queda el barrio deficitario de los actos de esparcimiento, sociabilización o de pausa, necesarios para un buen habitar barrial.

⁹ Suelos intersticiales: Al cargar el terreno se producen cambios inmediatos en las tensiones totales que actúan sobre él, por lo tanto será la zona donde el suelo sufrirá los cambios de tensión, es decir, que el suelo se encuentra saturado.

Composición del barrio y entorno en relación a las áreas con distintas tipologías de vivienda



FUENTE: PLANO CIUDAD ACCESO A EQUIPAMIENTOS| INFORME FINAL PLAN MAESTRO BARRIO “LOS TAMARUGALES” 2013.

Las distintas tipologías de viviendas al interior del barrio constituyen una lectura espacial desde el espacio público homogénea, y las diferencias están planteadas por la manera en como estas se agrupan, ya sea mediante la unidad espacial de pasaje o calle. Presentando como vía de conectividad y acceso las escaleras del barrio.

Dada la trama urbana presente en esta zona y su pendiente, se explica que las divisiones prediales fueron estructuradas para construir sus accesos por medio de las plataformas viales longitudinales paralelas al cordón montañoso (en horizontal), por lo que las vías perpendiculares de orientación oriente-poniente no cuentan con fachadas de vivienda, haciendo que estas vías se establezcan como meros pasillos de barrio en donde lugares, espacios de estar o actividades vecinales no tengan cabida alguna, y se tornan como espacios de nadie y derivan en deterioro y contaminación.

Una diferenciación de la morfología habitacional del barrio se presenta en su extremo oriente, en donde se definen áreas de influencia negativas al barrio, que están dadas por el asentamiento irregular de la toma de terreno Laguna Verde, la que por razones obvias no cuenta con un ordenamiento ni estructuración vial que permita vinculación física o espacial y continuidad de la trama de barrio.

Elementos dentro del barrio:

Conectividad inter-barrial

La estructura espacial de Los Tamarugales se basa principalmente en 4 escalas:

- 1.- Escala de arterias Viales de magnitud y movilidad urbana que conforma el límite sur del barrio, que es reconocida como la periferia o lo externo.

- 2.-Escala de calle principal inter barrio con magnitud urbana y de barrio que configuran la vocación pública interna del barrio y la relación con los elementos urbanos comunitarios, con un alto tránsito vehicular y locomoción colectiva Calle Tamarugal, Playa Blanca, Nicolás Palacios.

- 3-Escala de Pasajes estrechos de magnitud Barrial, como unidad básica que configuran la locación Íntima del barrio, eje central del polígono, lugar donde se da la vida organizacional del barrio limitada por la accesibilidad a las vías de acceso y salida del barrio, pasaje el Carmelo.

- 4.- Pasajes trasversales a nivel de escala peatonal conformados por las principales vías de acceso al eje central del barrio, permiten el flujo y movimiento barrial, permitiendo el acceso a las vías principales internas del barrio.

Conectividad Inter-Barrial:

La relación espacial y la conectividad en el interior del barrio se encuentran estructuradas a partir de la comunicación del pasaje central del barrio pasaje el Carmelo, como centro de la vida cotidiana y comunitaria, presenta serios problemas de accesibilidad vehicular ante eventuales situaciones de emergencia. Así mismo la accesibilidad peatonal se encuentra en mal estado provocando un abandono y rechazo del espacio público a utilizar por los vecinos, dando lugar a generar focos de delincuencia. Considerando las principales vías de acceso y comunicación las escaleras públicas que vinculan el centro con la periferia del barrio, considerando como punto estratégico de conectividad la reparación y recuperación de las escaleras públicas.

CHILE: PAIS SISMICO

Chile está ubicado en el llamado Cinturón de Fuego del Pacífico, una línea en la que frecuentemente se producen terremotos y erupciones volcánicas que rodea la cuenca del Océano que lleva ese nombre.

Su ubicación y características geológicas lo convierten en lo que se conoce como país sísmico. Chile se levanta sobre dos placas tectónicas de América del Sur: la oceánica Nazca y la continental Sudamericana. Cuando la energía acumulada en las placas se libera inesperadamente, la fricción entre ellas produce el terremoto. Dependiendo de la fuerza de roce entre placas, el sismo tiene una mayor o menor intensidad.

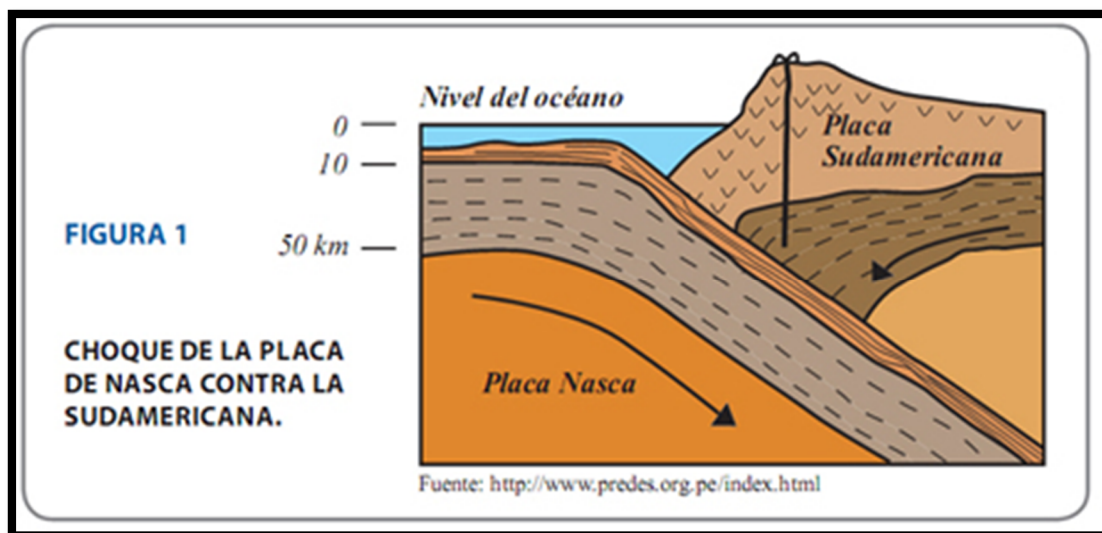


Figura 1. Subducción de la Placa de Nazca bajo la Placa Sudamericana. El contacto entre placas corresponde a una falla inversa en la cual el continente sube sobre el fondo oceánico. El mar está en color azul. En la Cordillera de los Andes se ve la zona volcánica y las fallas de compresión. (Ver Figura 1 en páginas a color)

Ciudad de Valdivia Terremoto 1960



Estas características geológicas hacen de Chile uno de los países más afectados por los terremotos. De hecho, el país tiene el récord de haber padecido el mayor sismo del que se tenga registro en la historia moderna: el 22 de mayo de 1960, un terremoto ocurrido en la ciudad de Valdivia alcanzó la magnitud de 9.5 en la escala de Richter matando a más de 5,000 personas y dejando más de 2 millones de damnificados.

Cuarenta años más tarde, el 23 de febrero de 2010, los chilenos sufrieron otro brutal sismo en la zona central del país. Fue de 8.8 en la misma escala en el que murieron 500 personas y unos 220,000 hogares resultaron destruidos. (Armando, Cisternas-“El País más sísmico del mundo”, Revista Anales-Séptima Serie, N°1, mayo 2011.)

Ciudad de Iquique Terremoto 2014



Fuente: Diario la Estrella, Manuel García. Ciudad de Iquique Terremoto 2014.

En la actualidad, pánico y caos generó un terremoto de 8,3^o Richter frente a la costa de las regiones de Tarapacá, Arica y Parinacota, que obligó a evacuar la costa. Dejando un saldo de seis muertos, desprendimiento en las casas y departamentos que deben ser derrumbados debido a su inhabitabilidad.

Según el último catastro (21 de Mayo, 2014) de viviendas realizado por el Servicio de Vivienda y Urbanismo (Serviu) en la Región de Tarapacá, el número de viviendas que quedaron dañadas por los dos terremotos que afectaron esa zona asciende a 8.281, de las cuales 6.905 pueden ser reparadas, 2.277 de ellas tienen daño mayor reparable o no se encuentran habitables; y 4.628 poseen daño menor y se encuentran habitables- mientras que 1.376 deberán ser reconstruidas (tienen daño mayor no reparable y no habitable). La muestra considera un total de 14.997 viviendas catastradas en la Región de Tarapacá, de las cuales 3.716 no presentan daños, y 3.000 se encontraban sin moradores.¹⁰

¹⁰ ¹⁰ Para mayor información, en relación al Catastro Final “Terremoto Iquique 1 de Abril” http://www.minvu.cl/opensite_det_20140411153105.aspx

Terremotos en el Norte Grande de Chile desde 1868:

Fecha y hora ⁹	Nombre	Epicentro	Zonas afectadas
13 de agosto, 1868 (16.45)	Arica de 1868	 -18.500, -70.350	I, XV y II regiones ¹¹
9 de mayo, 1877 (21.16)	Iquique de 1877	 -19.600, -70.230	I, XV y II regiones ¹¹
6 de diciembre, 1953	Calama de 1953	 -24.354, -68.013	I y II regiones
28 de diciembre, 1966	Taltal de 1966	 -23.892, -69.099	II y III regiones
20 de diciembre, 1967	Tocopilla de 1967	 -20.775, -70.987	II Región
8 de agosto, 1987	Tarapacá de 1987	 -10.018, -69.148	I y II regiones
30 de julio, 1995 (01.11)	Antofagasta de 1995	 -23.360, -70.310	II Región
13 de junio, 2005 (18.44)	Tarapacá de 2005	 -19.895, -69.125	I Región
14 de noviembre, 2007 (12.40)	Tocopilla de 2007	 -22.189, -69.843	I y II Región
16 de marzo, 2014 (18.16)	Iquique de 2014	 -19.965, -70.814	XV y I Región
1 de abril, 2014 (20.46)	Iquique de 2014	 -19.630, -70.863	XV, I y II Región
2 de abril, 2014 (23.43)	Iquique de 2014	 -20.517, -70.439	XV, I y II Región

Fuente: Terremotos en el Norte Grande de Chile, wikipedia,2014.

1.3 JUSTIFICACION

Desde las ciencias sociales adquiere relevancia esta investigación, ya que son escasos los estudios que aborden la temática de las subjetividades, especialmente “La percepción de la población” frente a un hecho tan drástico como el terremoto y su influencia en la calidad de vida, es por esto que es necesario desarrollar investigaciones que den cuenta de los procesos sociales, a través de la descripción y comprensión de la vida cotidiana.

Se suma que nuestro país, especialmente la región de Tarapacá, posee una memoria sísmica, que permite enfrentar los riesgos, la mitigación y la prevención de los desastres naturales. Sin embargo existe una carencia de estudios sociales cualitativos, sobre éstos mismos, que permitan dar cuenta de qué ocurre con las personas en su mundo interno e íntimo habitando una vivienda social.

Además la investigación desde el trabajo social adquiere una relevancia ética, al reivindicar al hombre como un sujeto subjetivo, productor de sentidos, modos de pensar, de conciencia y tradición, que en una práctica particular sintetiza su esencia. Es asumir las particularidades o singularidades de las personas, lo que hace que una misma situación pueda ser representada de formas distintas, como tantas personas existen en ese contexto. Es decir, para la investigación es una urgencia ética despojar al hombre de la imagen de “usuario” de un servicio, de un “cliente”; y ampliar la mirada al ser humano, a lo que creen, sienten y piensan a la hora de explicar los por qué de una situación determinada.

El trabajador social está en constante interacción con la realidad, contrastando un cumulo de conocimientos teóricos, los cuales fundamentan su quehacer profesional, estos conocimientos son las base sobre la cual se construyen las áreas de acción desde el rol integrador, facilitador y articulador de los derechos, que impactan en la generación de nuevos saberes. Para realizar una intervención a nivel comunitario es fundamental indagar en los aspectos constituyentes del pensamiento cotidiano, por esta razón el Trabajo Social debe tener presente que para poder transformar una realidad se necesita primero conocer. El terremoto irrumpe en la vida de las personas, ocasionando rupturas

que pueden afectar la identidad tanto personal, familiar y local, ante lo cual el Trabajador Social debe conocer estos procesos transformadores.

“Con estudios de evidencias escritas que develen la realidad social de las personas atendidas, en tantas y tan múltiples situaciones, se podría obtener un material valioso y concreto desde el cual sería mucho más productivo, inapelable y enriquecedor intervenir a nivel macro social.” (Matus, 1999: 68)

Es por esto, que la investigación adquiere relevancia, desde las ciencias sociales, dado interés por generar conocimiento, a través de la percepción que poseen las personas afectadas por el terremoto en su calidad de vida en una vivienda social, considerando que a partir de éste, se pueden develar los cambios que se presentan en las rutinas; puesto que la información pesquisada, es un insumo valioso que revelara las percepciones de los sujetos, a partir de una perspectiva sistémica, que involucra a los adultos mayores de la población los tamarugales, localidad Iquique, información no incluida en los estudios cuantitativos.

Por tanto por medio de la investigación se generara el acercamiento a la realidad subjetiva logrando de esta manera una visión más completa de las reales dimensiones del desastres, ya que esto plantea un reto y un desafío a las ciencias sociales y a las políticas públicas, el considerar efectos subjetivos por parte de una población vulnerable en caso de una catástrofe natural considerándolos como protagonistas en el desarrollo de la investigación.

1.4 PREGUNTA DE INVESTIGACION

¿Cuál es la percepción que tienen los adultos mayores del barrio “Los Tamarugales” respecto a las dimensiones de calidad de vida en sus viviendas sociales, posterior a la catástrofe del primero de abril en la comuna de Iquique del año 2014?

1.5 OBJETIVO GENERAL

“Conocer la percepción que tienen los adultos mayores del barrio “Los Tamarugales” respecto a las dimensiones de calidad de vida en sus viviendas sociales, posterior a la catástrofe del primero de abril en la comuna de Iquique del año 2014.”

1.6 Objetivos Específicos

- Describir la política pública habitacional en Chile, respecto a la producción de soluciones habitacionales.
- Conocer las diversas percepciones de los Adultos Mayores de la población “Los Tamarugales” desprendidas de las categorías de análisis propuestas acerca de la Vivienda Social, Calidad de Vida y Catástrofe las diversas percepciones de los adultos mayores de la población
- Identificar a partir de la aplicación de entrevistas, los cambios que vivencian los adultos mayores en sus rutinas cotidianas post –terremoto.
- Generar propuestas de intervención post- catástrofes orientadas al resguardo de los adultos mayores.

CAPÍTULO II: MARCO TEORICO CONCEPTUAL

2.1 VIVIENDA SOCIAL EN CHILE

Política habitacional y su evolución en Chile

“Desde hace ya varias décadas que en nuestro país se hace un importante esfuerzo por mejorar las condiciones habitacionales de la población, especialmente aquellas de los sectores de menores ingresos, al punto que hoy dos de cada tres viviendas que se construyen, son levantadas con ayuda del Estado a través de distintos programas de subsidio habitacional. Sin embargo, la política habitacional chilena de los últimos 40 años no ha sufrido grandes cambios, mientras que las condiciones de vida en el país han cambiado sustancialmente. Se suma a lo anterior el hecho que estas políticas están siendo causa de importantes externalidades en las zonas urbanas.

En efecto, la construcción de barrios completos y la expansión de las ciudades por la política habitacional están afectando no sólo la calidad de vida de los beneficiarios de esas políticas sino también la del resto de los habitantes de las respectivas ciudades.” (Simian, José Miguel- Estudios Públicos “Los y desafíos de la Política Habitacional en Chile”, Pág. 270, 2010)

Es importante identificar los rasgos distintivos de la normativa en cada periodo y las modificaciones que se fueron realizando en el tiempo, distinguiendo el proceso en tres etapas: la primera marcada por la intervención directa del Estado; la segunda caracterizada por sentar las bases del sistema de subsidios que conocemos hoy en día; mientras que la última describe las modificaciones que se realizaron a partir de 2010 a la política de vivienda.

Intervención directa del Estado: 1906-1965

Los primeros indicios de aplicación de política habitacional¹¹ en nuestro país datan desde hace más de un siglo. En 1906 se promulgo la Ley N 1.838, llamada Ley General sobre las "Habitaciones para Obreros". A partir de ella se crearon los llamados "Consejos de Habitaciones", que tenían la capacidad de construir viviendas de bajo monto para venta o arriendo e higienizar las viviendas de los sectores más desprotegidos de la población, en base a recursos públicos. En términos de generar viviendas fueron acotados. De hecho, según los antecedentes publicados en MINVU (2004) durante los 20 años de su vigencia (1906-1925) el Estado no pudo levantar más de dos poblaciones con un total de 396 casas.

Base del sistema de subsidios: 1965-2010

De esta manera, con el fin de enfrentar la carencia de vivienda de una forma más ordenada, coordinada y eficiente, en 1965 se creó el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (Ley No16.391). Si bien el sistema de subsidios se instauró en años posteriores, este hecho marca un hito ya que la constitución de dicha cartera otorgaba al problema de la vivienda la categoría que este merecía, A partir de ese momento se crearon instituciones y leyes que permitieron un mejor funcionamiento del sistema, como la Corporación Habitacional (Corhabit), que tenía como tarea asignar las viviendas sociales construidas por la CORVI. Como señala el MINVU (1997) los objetivos de la política habitacional tuvieron un reflejo muy concreto en el plan del sector, en sus metas y en la forma de implementarlo. Se buscaba atender, según su peso relativo en el conjunto de la población, las necesidades que presentara cada estrato socioeconómico. Esto posibilitaba con mayor certeza el acceso a la vivienda de sectores de bajos ingresos, que por aquel entonces representaban el 70 % de la población.

¹¹ Cambios en la Política Habitacional en Chile, Para mayor información consultar- Documentos de Trabajo Cámara Chilena de la Construcción, Política Habitacional en Chile: Historia, resultados y desafíos. Además es posible visitar: <http://www.cchc.cl/minuta/politica-habitacional-en-chile-historia-resultados-y-desafios/>

Nueva Política Habitacional: 2010

De acuerdo a lo expresado por el MINVU¹² en 2010 los ejes de esta propuesta iban en la línea de mejorar la eficiencia, crear más competencia, aumentar la capacidad de elección para las familias, fomentar la elegibilidad y transparencia en el sistema de subsidios, generar incentivos a la movilidad residencial y promoción social, propiciar la focalización y progresividad de los beneficios y otorgar soluciones excepcionales para situaciones críticas de habitabilidad. La nueva política habitacional tendría como objetivo eliminar las discontinuidades del sistema de subsidios habitacionales, simplificar los mecanismos de postulación y mejorar los incentivos para que las familias se integren al programa habitacional que les corresponda.

Las modificaciones clasifican a las familias en tres grupos de acuerdo a su nivel de ingresos: vulnerables (primer quintil), emergentes (segundo quintil) y medio (tercer quintil). En detalle, estas modificaciones están orientadas a mejorar la focalización y generar mayor competencia en el segmento más vulnerable, y otorgar mayor cantidad de subsidios a los grupos emergentes medios. A través de ellas se premia al esfuerzo y la constancia del ahorro de las familias, las características y cantidad de integrantes del núcleo familiar, la antigüedad de la postulación, la existencia de aportes públicos o privados para el nacimiento del proyecto, entre otros aspectos.

¹² Para profundizar en los desafíos y logros Políticas Habitacionales de Chile, Consultar: Simian, José Miguel- Estudios Públicos “Los y desafíos de la Política Habitacional en Chile, 2010” http://www.cepchile.cl/1_4601/doc/logros_y_desafios_de_la_politica_habitacional_en_chile.

La política de vivienda nacional se basa fundamentalmente en:

- ❖ La aplicación sistemática y sostenida de programas de subsidio habitacional orientado a la demanda y con participación del sector privado en la producción de la vivienda.
- ❖ Una gestión y administración financiera efectiva
- ❖ La articulación y organización de la demanda
- ❖ La provisión de recursos de crédito para el financiamiento parcial de los programas
- ❖ Aumento sostenido de la producción de soluciones habitacionales, pudiendo por primera vez en la historia del país, visualizarse la posibilidad de terminar con el déficit habitacional.

Chile posee una larga y extensa experiencia habitacional desde fines del siglo XXI, con políticas habitacionales influidas por enfoques asistencialistas, estructuralistas y/o sectoriales, siendo pionero en programas habitacionales, tales como lotes con servicios (viviendas sociales), autoconstrucción y ayuda mutua. Uno de los factores más trascendentales en relación al crecimiento acelerado de las ciudades chilenas, corresponde a la segregación socio espacial y a los nuevos estándares de construcción masiva, lo que ha producido altos índices de menoscabo urbano en ciertas áreas de la ciudad.

Dentro de la política habitacional Chilena (nacional y regional) desde una perspectiva jerárquica y centralizada, podemos encontrar al “Ministerio de Vivienda y Urbanismo” (MINVU), de esta forma este organismo materializa y define las Políticas Nacionales de vivienda, aplica las normativas y estándares de calidad para las edificaciones en general.

Es importante destacar que el Ministerio de vivienda y Urbanismo, cuenta con Secretarías Regionales Ministeriales de Vivienda que a través de los instrumentos de Planificación Territorial, generan los marcos regulatorios para cada Región del País y los (SERVIU) Servicio de vivienda y Urbanismo son quienes están encargados de materializar los programas habitacionales que impulsa el Ministerio.

“El Ministerio de Vivienda y Urbanismo tiene por misión contribuir a mejorar la calidad de vida de los chilenos, trabajando para satisfacer sus necesidades habitacionales y haciendo de las ciudades lugares apropiados donde vivir y desarrollarse.” [MINVU, 2004]”

En relación directa con la Administración y Dirección de Programas Habitacionales el Ministerio, se desarrolla a través de tres funciones generales:

1. Coordina, administra y dirige los programas de vivienda a nivel nacional y regional, focalizando aquellos sectores que presenten mayor impacto de vulnerabilidad social.
2. Gestiona programas de subsidio habitacional, para que las personas puedan acceder económicamente a una determinada oferta de vivienda.
3. Como último aspecto se relaciona con temas de Calidad en la vivienda a través de Innovación tecnológica en materia de vivienda social.

Programas derivados de la Política habitacional en Chile, Ministerio de Vivienda y Urbanismo

➤ Construir tu Vivienda:

En esta sección se describen los subsidios que apoyan la construcción individual o en grupo de viviendas de un precio de hasta 1.000 y 2.000 UF (dependiendo de la modalidad a la que se postule), en sectores urbanos o rurales, con o sin crédito opcional, para uso del beneficiario y su familia. Al ingresar a las fichas de cada beneficio se pueden conocer los requisitos para acceder a ellos. (MINVU, 2013)

➤ Mejorar tu Vivienda:

Esta sección describe los subsidios que apoyan la ampliación, reparación y mejoramiento de viviendas sociales o de hasta 650 UF de tasación, de familias con máximo 13.484 puntos en la Ficha de Protección Social. En las fichas de cada beneficio se describen los requisitos para acceder a ellos. (MINVU, 2013)

➤ Comprar tu Vivienda:

En esta sección se describen los subsidios que apoyan la compra de viviendas nuevas o usadas, de un precio de hasta 950, 1.000 y 2.000 UF (dependiendo de la modalidad a la que se postule), con o sin crédito opcional, para uso del beneficiario y su familia. Al ingresar a las fichas de cada beneficio se pueden conocer los requisitos para acceder a ellos. (MINVU, 2013)

➤ Mejorar tu Barrio: “Quiero mi Barrio”

Esta sección describe los subsidios y programas que apoyan el mejoramiento de equipamientos comunitarios, espacios públicos, obras viales, entre otros. En las fichas de cada beneficio se describen los requisitos para acceder a ellos. (MINVU, 2013)

2.2 TEORIA DE SISTEMAS Y VIVIENDA

La orientación sistémica ¹³en el Trabajo Social adopta aún el modelo basado en la teoría clásica de sistemas (*Durkheim, funcionalismo, primera teoría cibernética*), entendiendo por *sistema* un conjunto de elementos interrelacionados entre sí, cuya unidad le viene dada por los rasgos de esa interacción y cuyas propiedades son siempre distintas a los de la suma de propiedades de los elementos del conjunto.

“Una de las fases más importantes en la evolución de la teoría de sistemas comienza a iniciarse en los años sesenta, cuando aparecen las denominadas teorías de la auto organización, que consideraban sistemas que puede auto organizarse, creando con ello su propia estructura y los elementos de que se componen. Es decir, sistemas que se constituyen a sí mismos mediante una *clausura autorreferente* y no tanto mediante un observador externo que señala la diferencia entre sistema y entorno.”

“Son por tanto sistemas siempre cerrados: su clausura es condición indispensable de su existencia, sin embargo no podemos olvidar que estos existen como tales sólo en un entorno y que la diferencia entre sistema y entorno es una diferencia constitutiva de todo sistema. Por ello nunca puede pensarse en un sistema aislado del entorno, al modo de los sistemas cerrados de la teoría clásica, sino en un sistema autorreferente que, en su misma clausura, contiene la diferencia entre sistema y entorno, como diferencia constitutiva.”(Moreno, Pestaña José- Domínguez Mario, Revista Critica de Trabajo social, “Teoría de Sistemas, Trabajo Social y Bienestar).

En términos de la instrumentalización que viabiliza frente a su concepción, desde el ámbito del Desarrollo a Escala Humana, la vivienda no constituye una

¹³ Anderson, P. (1979) *Consideraciones sobre el marxismo occidental*. Madrid, Siglo XXI.

necesidad sino que representa un satisfactor de necesidades, considerada específicamente como satisfactor sinérgico en la medida en que, por la forma en que atiende una necesidad determinada, estimula y contribuye a la satisfacción simultánea de otras.

La vivienda es una necesidad humana fundamental, al igual que la alimentación y el vestido, su carencia priva al ser humano de su derecho a vivir con dignidad. La salud física y psicológica del ser humano y aun su vida misma dependen de las posibilidades que los individuos y las familias tengan de usar y disfrutar la vivienda.

2.3 ENFOQUE INTEGRAL DE LA VIVIENDA

Si consideramos la vivienda desde una perspectiva de funciones en las que se contemplan, no solo su aspecto estructural, si no también componentes psicológicos y sociales, es necesario ver la vivienda como un sistema integral, Esta perspectiva sobre la vivienda, se conceptualiza en el *“Enfoque Integral de la vivienda como sistema”*, el cual se entiende como la relación inseparable entre habitante y su hábitat, es decir, tanto en una dimensión psicosocial como físico-espacial.

Edwin Haramoto, Quien inicia este concepto de “lugar” el cual se entiende como la relación inseparable del habitante y su hábitat, es decir, tanto en una dimensión psicosocial como físico espacial. Este enfoque presenta tres niveles territoriales o escalas que se influyen en un conjunto habitacional. Estos niveles son, desde el punto de vista sistémico, el micro sistema donde se desarrollan las relaciones de la familia y vivienda; el meso sistema, donde se relacionan los vecinos con el hábitat inmediato de las viviendas, y el macro sistema, en el cual se relacionan e interactúan la comunidad y el conjunto habitacional. Todo esto se produce dentro de un gran socio físico, donde interactúa todo el sistema.

Por lo tanto, el grado de interacción que tengan estos tres niveles, en un determinado conjunto habitacional, proporcionaran un nivel de satisfacción residencial, que dependerá de las características subjetivas del individuo, familia y comunidad, dentro de un contexto físico, espacial y cultural determinado por cada grupo humano.

Cada uno de los subsistemas que lo conforman. Es así, como dentro del primer nivel, el micro- sistema, se integran los conceptos de habitabilidad y habitabilidad residencial, que agregan elementos objetivos a la percepción del individuo sobre la calidad de vida urbana. El primero se define como “el fenómeno que relaciona la vida del ser humano con el espacio físico que lo contiene. Llevando esto a la vivienda de interés social, se entiende como cualidad arquitectónica de forma, materialidad, de función, de mobiliario, de paisajismo, de condiciones humanas y sociales tales que permitan en ella la vida familiar apropiada pero austera, es decir, una función habitar apropiada de interés social.

Desde un punto de vista sistémico, se encuentra la habitabilidad residencial; siendo este concepto definido como la “relación y adecuación entre el hombre y su entorno y se refiere a como cada una de las escalas territoriales es evaluada según su capacidad de satisfacer las necesidades humanas. Este concepto se relaciona con el cumplimiento de estándares mínimos, ya que la habitabilidad es una cualidad habitable, y en particular la que, con arreglo a determinadas normas legales, tiene un local o vivienda.

De tal manera que ambos conceptos convergen en la medición de satisfacción residencial, al incluir parámetros arquitectónicos de la vivienda, como del entorno (accesibilidad, seguridad, convivencia entre vecinos, entre otros) elementos importantes de incluir al medir calidad de vida urbana. Dentro de este mismo nivel del sistema, se encuentra la satisfacción residencial, definida como nivel de agrado o desagrado que las personas sienten por el ambiente donde residen, esto incluye la vivienda y su entorno. Concepto de características subjetivas, que al igual que calidad de vida, varían dependiendo de la percepción que tenga cada individuo.

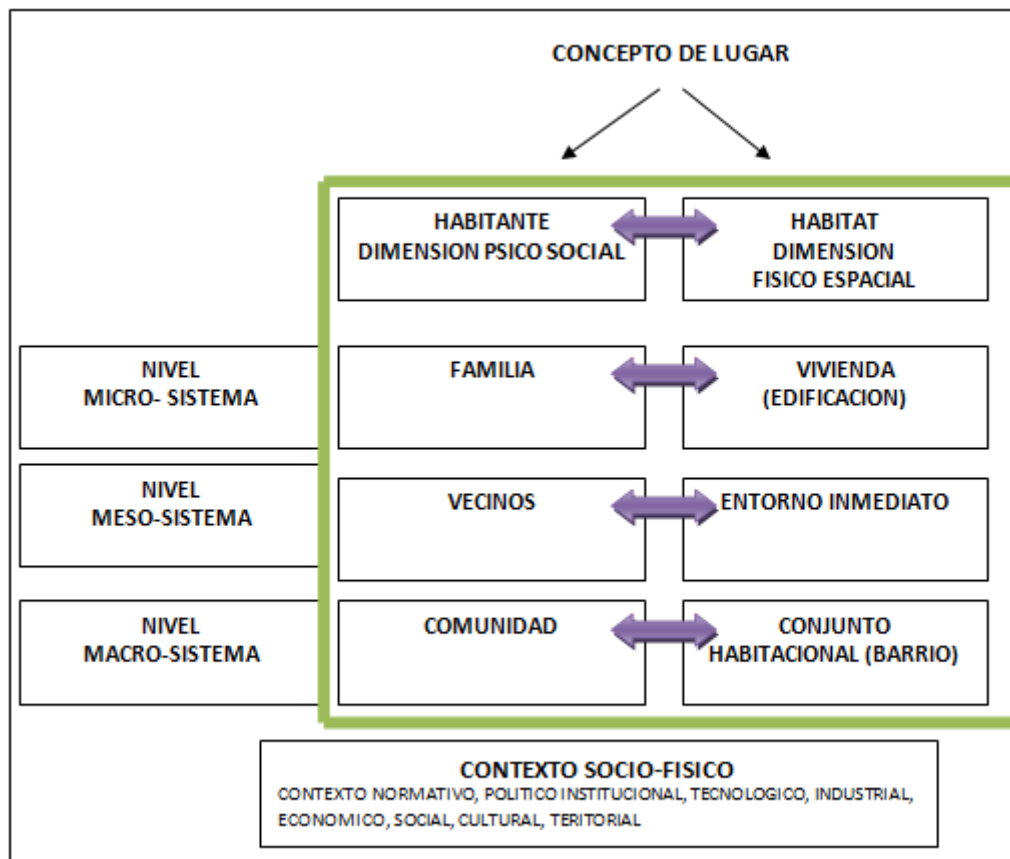
Avanzando hacia el segundo nivel, el meso sistema, donde se genera la interacción entre vecinos y su entorno inmediato (vecindario). Dentro de esta interacción se forma un clima social, en cual es determinado por el “grado de acuerdo o desacuerdo de los habitantes acerca de las relaciones interpersonales de los habitantes del lugar, acerca de la funcionalidad del espacio y de sus posibilidades de intervenirlo, si como el grado de acuerdo y desacuerdo acerca de los principales problemas del lugar y sus soluciones.

El último nivel del enfoque integral de la vivienda, ¹⁴el Macro-sistema, en el cual se relacionan la comunidad con el conjunto habitacional o barrio, se encuentran dos conceptos importantes de incluir para este estudio. Uno de ellos es el concepto barrio, el cual forma una parte integrante del sistema que conforma el hábitat residencial. Corresponde a un “espacio constituido a partir de la relación social y culturalmente significativa entre habitantes y la configuración física

¹⁴ Haramoto, Edwin. Facultad de arquitectura y urbanismo, universidad de Chile, instituto de la vivienda 2007: Silva, Olivares, tesis “percepción de los habitantes de la ex población quinta Monroy referente a su situación habitacional anterior y posterior a la construcción de sus viviendas sociales en año 2004”, 2010.

espacial del hábitat residencial. Esta relación propicia la generación de formas de identidad, pertenencia e interacción social, particulares y distintivas entre ellos, el segundo, el segundo concepto es la identidad de lugar, la cual se define como un “sentimiento de distintivita que supone la ocupación de un territorio y la interacción del individuo con este, es también una manifestación de identidad personal o grupal, de esta forma, la persona se puede identificar consigo mismo o con los demás.”

Mapa Conceptual, relación entre sistemas:



Edwin Haramoto, FAU, U de Chile, Instituto de la Vivienda, 2000.

2.4 VIVIENDA SOCIAL

“La vivienda es sin lugar a dudas uno de los elementos más importantes a la hora de definir las condiciones de vida de la población” (Ducci, 2005).

“La creación de la vivienda social surge como una respuesta del Estado ante la situación de un segmento de la población, que debido a su debilitada situación económica, no puede obtener por sí misma una vivienda digna en el mercado, que la provea no solo de un techo, sino de un nivel básico de servicios” (Hills, 2007).

La vivienda no es sólo un bien que la personas poseen, sino que juega un rol más trascendente en la calidad de vida de sus propietarios. La satisfacción con la vivienda es el predictor más importante de la satisfacción en la vida de las personas (Westaway, 2006). Las condiciones de la vivienda representan el segundo mayor factor, luego del status económico, que explica la calidad de vida de las personas (Mishra y Negullie, 2003).

La vivienda social, no es un objeto, sino un sistema y proceso que debe cumplir ciertos requisitos mínimos para asegurar un confort adecuado a las actividades que los pobladores deben realizar en su interior. Pero además de ello, este usuario debe satisfacer realmente sus propios anhelos y aspiraciones, como también debe sentir el derecho de ejercer su propiedad.

Tradicionalmente la concepción de la vivienda ¹⁵ha centralizado su atención casi exclusivamente en los espacios interiores; y ha definido las dimensiones y proporciones prediales en función de los límites mínimos exigidos por la legislación, combinándolos con frentes de sitios que permitan reducir gastos de urbanización. Pocas veces se analiza y conforma el predio en función de su

¹⁵ Arévalo, R. (1999). Construcción de un índice de calidad de la vivienda. Investigaciones Económicas, 23(2), 267-280.

potencialidad para acoger diversas alternativas de crecimiento de la vivienda, ni para acoger actividades y funciones exteriores como una continuidad fluida desde su interior.

Este mismo criterio debe ampliarse fuera de los límites de la propiedad individual y pronunciarse detalladamente sobre el carácter, uso y destino de las áreas públicas inmediatas de carácter vecinal, donde se produce el sentimiento de transición entre la propiedad privada, factible de cuidarse y mantenerse por los propietarios inmediatos y las áreas públicas más propias del barrio y de la ciudad. Por lo que se refiere entonces al carácter sobre la calidad ambiental de los espacios como de la plaza, la calle de tránsito local, etc., definiendo así todas sus características ambientales y mobiliario urbano, a partir de una concepción clara y programada de su utilización, mantención e implementación como barrio que influyan directamente en su calidad de vida.

La vivienda es un derecho fundamental reconocido universalmente desde hace más de un cuarto de siglo. Ella es un lugar permanente y seguro que merece toda persona, donde pueda recogerse junto a su familia, recuperarse física y emocionalmente del trabajo diario y salir cotidianamente rehabilitado para ganarse el sostén de los suyos y de sí mismo.

Es un refugio familiar donde se obtiene comprensión, energía, aliento, optimismo para vivir y entregarse positivamente a la sociedad a que se pertenece. Es una pequeña porción de territorio donde se reconoce exclusividad de uso. En afán de equidad, la sociedad debe adoptar el compromiso de asegurar que cada ciudadano tenga acceso a lo menos a un sitio con protección climática e higiene. Ella ha sido objeto de una creciente preocupación social e institucional en nuestro país, manifestada con una profusa legislación y una muy variada experiencia habitacional.

Sin embargo, ya es conveniente hacer un balance de lo realizado, comparar ventajas y desventajas, investigar los mejores procedimientos de cada línea experimentada y decidir las opciones más lógicas, racionales y eficientemente acertada.

A través de la historia la experiencia habitacional del país ha intentado despertar el interés de todos los agentes que les corresponde participar en el proceso; desde el usuario, como familia o agrupación, la empresa privada en los aspectos financieros, productivos y de compraventa; los profesionales con sus distintas especialidades; al Estado con su aparato técnico, político y financiero. La vivienda no sólo es un bien material, objeto transable y de consumo; sino que principalmente es una manifestación de la vida que absorbe y elimina materia, se relaciona con su entorno, proyecta un carácter y una imagen que evoluciona en el tiempo.

Además, está sometida a una ley de crecimiento, transformación, declinación y extinción. Es decir, que no podemos entender la vivienda como un objeto estático, sino que es un sistema y además un proceso; es en síntesis, una forma de vida que busca permanentemente la armonía y equilibrio estético y físico. Ahora, el concepto de vivienda social que incluye todos los valores señalados anteriormente, está referida a los sectores de la población más desposeídos y con situación socioeconómica más precaria. Esta última cualidad afecta y compromete los niveles más profundos del sentimiento y de la conciencia, impulsando a la sociedad a dar una respuesta y solución integral y definitiva, intentando superar todos los obstáculos provenientes de los servicios y errores humanos.

La vivienda es la manifestación física del espacio requerido por el hombre para vivir junto con su familia. Cuando ella se concibe como una necesidad básica de la vida, cuya materialización demanda la inversión de recursos que son escasos, obliga a un esfuerzo lo más racional posible, donde se logre el mayor rendimiento, eficiencia y economía.

Este punto de vista exige los estudios más exhaustivos que garanticen la realización de actividades y funciones con la higiene y holgura adecuada en el menor espacio posible; que además interprete fielmente la idiosincrasia y cultura del usuario, dando satisfacción plena a las aspiraciones del intelecto, del sentimiento y del espíritu. No obstante la amplitud del campo temático, debe tenerse muy presente sus límites, que permitan apreciarla, concebirla, definirla y materializarla en el auténtico rango de vivienda social; donde por una parte los umbrales mínimos evitan caer en los niveles de la patología, como también los máximos evitan sobre pasar excesos dispendiosos.

2.5 ENFOQUE DESARROLLO HUMANO

Las miradas más modernas a la pobreza se asocian al enfoque del Programa de Desarrollo para las Naciones Unidas (PNUD) el que desde 1990 se ha centrado en la creación de teorías sobre el capital social y a aquellas que se refieren a la política social como garante de derechos de ciudadanía.

Cada uno de estos enfoques aborda todas las dimensiones como salud, educación, vivienda, ingresos, etc. Mientras que su particularidad radica en el énfasis o prioridad que otorgan a determinada dimensión o ámbito de interés, el que muchas veces representa una visión política y valórica respecto al problema de la pobreza, más que una respuesta instrumental en términos de recomendaciones de intervención. Se quiere decir con esto que “ellos no difieren entre sí respecto de qué hacer, como hacerlo o al definir quiénes son los actores responsables, sino en la manera en que se nombran y priorizan los temas, cuestión que desde el punto de vista político y comunicacional no es trivial” (*Raczynski y Serrano 2003:71*).

Este enfoque contribuye a distinguir desarrollo económico y desarrollo social, donde se logra “crear un entorno en el que las personas puedan hacer plenamente realidad sus posibilidades y vivir en forma productiva y creadora. El desarrollo humano supone garantías para que las personas puedan vivir una vida larga y sana, tener conocimientos, acceso a los recursos necesarios y poder participar en la vida de la comunidad” (*PNUD 1998: 53*).

Uno de los elementos característicos del enfoque del Desarrollo Humano es el reconocimiento de la complejidad de los fenómenos que hoy son centrales para construir la calidad de vida social. El Desarrollo Humano “Es un proceso que busca incrementar el poder de las personas sobre sus propias vidas, de forma que las personas pueden hacer plenamente realidad sus posibilidades y vivir en forma productiva y creadora, de acuerdo a sus necesidades e intereses como agentes activos de su propio desarrollo” (*PNUD 2004: 86*).

Avanzar hacia un desarrollo más humano requiere que las personas obtengan mayor control sobre sus vidas. Ello plantea la necesidad de que las personas incrementen su caudal de conciencia, y su percepción de realidad y

posibilidades. El espacio propio de la individualidad no puede ser objeto de imposición externa ni una manipulación ideológica, pues la libertad de conciencia es la base sobre la que se afirma el desarrollo humano, donde las personas se constituyen en actores con la capacidad de influir en las decisiones que afectan sus vidas.

Sólo de la forma descrita anteriormente se puede asegurar la construcción de un entorno favorable a las libertades, oportunidades y recursos. El primer escenario de participación de la gente es aquel que dice relación con los “programas y proyectos que los afectan en su vida cotidiana. Esta necesidad es mucho más sentida en el caso de los pobres, pues a menudo se implementan acciones que buscan mejorar su situación, sin tomar en cuenta sus opiniones ni aprovechar sus capacidades” (*PNUD 2004: 88*).

Un aspecto importante es el vínculo entre la democracia y la participación activa de las personas, de donde se recoge que “la democracia es el espacio natural de despliegue del Desarrollo Humano, pero sólo a través de un delicado equilibrio entre gobernabilidad, desarrollo institucional, participación popular y responsabilidad de los gobernantes” (*PNUD 2004: 89*).

2.6 CALIDAD DE VIDA

El concepto de calidad ¹⁶de vida desde un marco teórico-científico remonta sus inicios en la primera revista monográfica de EEUU, “Social Indicators Research” en 1974 y en el “Sociological Abstracts” de 1979, estas revistas permitieron la expansión teórica del concepto. Para Gómez Vela y Sabeh (2001) contribuyó a la difusión teórica y metodológica del concepto, de esta forma la década de los 80 es la del arranque definitivo de la investigación en torno al tema.

A través de una perspectiva semántica, Fernández Ballesteros (1998) “Nos indica que el término calidad se refiere a ciertos atributos o características de un objeto particular”. En la misma línea, Espinoza Henao (2001) “Anota que el termino vida se refiere única y exclusivamente a la vida humana en su versión no tan local como comunitaria y social, y requiere hacer referencia a una forma de existencia superior a la física, incluyendo el ámbito de las relaciones sociales del individuo, sus posibilidades de acceso a bienes culturales, su entorno ecológico-ambiental, y los riesgos a que se encuentra sometida su salud física y psíquica.”

Para el autor, la calidad de vida es “Un constructo histórico y cultural de valores, sujeto a las variables de tiempo, espacio e imaginarios, con los singulares grados y alcances de desarrollo de cada época y sociedad, razón por lo cual, resulta pretencioso aspirar a unificar un único criterio de calidad de vida. Los valores, apetencias e idearios varían notoriamente en el tiempo y al interior de las esferas y estratos que conforman las estructuras sociales”.

Por lo tanto, el concepto de calidad de vida puede resultar muy amplio y puede llegar a variar según la sociedad que se analice, el tiempo y el espacio a los cuales se hace referencia. La interrogante está en la búsqueda de un concepto acorde con una determinada población y su nivel de vida.

“El interés por la Calidad de ¹⁷Vida ha existido desde tiempos inmemorables. Sin embargo, la aparición del concepto como tal y la preocupación por la evaluación sistemática y científica del mismo es relativamente reciente. La idea comienza a

¹⁶ Gómez-Vela, María; Sabeh, Eliana N., “Calidad de vida: Evolución del concepto y su influencia en la investigación práctica”, Instituto Universitario de Integración en la Comunidad, Facultad de Psicología, Universidad de Salamanca, Tesis para obtención grado de licenciado en Trabajo Social

¹⁷ Espinoza Henao, “Calidad de Vida”, 2001.

popularizarse en la década de los 60 hasta convertirse hoy en un concepto utilizado en ámbitos muy diversos, como son la salud, la salud mental, la educación, la economía, servicios públicos, la política y las ciencias.

Durante la década de los 50 y a comienzos de los 60, el creciente interés por conocer el bienestar humano y la preocupación por las consecuencias de la industrialización de la sociedad hacen surgir la necesidad de medir esta realidad a través de datos objetivos, y desde las Ciencias Sociales se inicia el desarrollo de los indicadores sociales, estadísticos que permiten medir datos y hechos vinculados al bienestar social de una población. Estos indicadores tuvieron su propia evolución siendo en un primer momento referencia de Las condiciones objetivas, de tipo económico y social, para en un segundo momento contemplar elementos subjetivos (Arostegui, 1998)".

Por lo tanto la Calidad de Vida es un concepto complejo, difícil de definir en términos de funcionalidad. Sin embargo, es posible establecer una característica principal: su multi dimensionalidad; Es decir, la calidad de vida, como la vida misma, cuenta con ingredientes múltiples. Es más, la calidad de vida puede depender del contexto o las circunstancias en las que vive la gente.

“Ya sea exclusivamente subjetivo o exclusivamente objetivo – únicamente logrará empobrecer e invalidar un concepto que, por propia naturaleza, es extraordinariamente diverso. La vida establece unas condiciones objetivas y la existencia humana proporciona conciencia y reflexión, es decir, subjetividad. No se puede ignorar ningún tipo de condición en ninguna consideración de la calidad de vida de un sujeto o de un grupo de sujetos determinados. Por ejemplo, mientras que podríamos considerar como incuestionable el ingrediente de apoyo social del cual disfruta un individuo, se refiere a un hecho objetivo, es decir, al número de relaciones que un sujeto dado establece o mantiene en un período de tiempo determinado; no menos importante, sin embargo, es la condición subjetiva de la satisfacción que siente el sujeto en sus relaciones sociales” (Fernández Ballesteros, “Un modo de calidad de vida reduccionista”, p-2, 1998)

Definición:

Haas (1999) "Evaluación multidimensional de circunstancias individuales de vida en el contexto cultural y valórico al que se pertenece."

Es importante destacar que no existen definiciones únicas bajo la perspectiva de la Calidad de vida, sin embargo, es posible identificar ciertas características agrupadas en distintas categorías, que permiten entender e incluir ámbitos subjetivos y objetivos de la vida de las personas. A partir de ello se suceden numerosas clasificaciones y calificaciones sobre una y otros. Así por ejemplo: Habrían necesidades básicas y no básicas, imprescindibles o de carácter superior, asociadas al bienestar o conexas con relaciones sociales. Existen definiciones que apuntan más alto, que hablan de Necesidades de existencia o identidad, de integridad, de funcionamiento óptimo y de perfectibilidad o mejoramiento.

Para ser original y ayudar con un novedoso aporte al concepto, Manfred Max Neef ensaya una descripción casi filosófica; categoriza las necesidades en dos grupos: existenciales (Necesidades de ser, tener, hacer y estar), y axiológicas (De subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad).

Es importante señalar que en casi todos los casos la referencia a la calidad de vida aparece desconectada de los parámetros de espacio y tiempo. Pareciera como si ella fuera válida para cualquier lugar y en todo momento histórico. Y bien en algunos casos, ciertamente parece imposible.

De esta manera se pueden realizar algunas precisiones que contienen algunas discrepancias y concordancias con relación a afirmaciones encontradas en diferentes autores que ya han estudiado el tema.

- ❖ La calidad de vida ¹⁸no siempre está relacionada a algún tipo de necesidad se la puede disfrutar aún por parte de personas o grupos humanos con

¹⁸ Urzua Alfonso, "Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto"

marcadas carencias, si lo que alcanzaron hasta ese momento es superior a lo que tenían antes.

- ❖ Según afirman algunos autores, el aumento de los bienes de consumo no necesariamente redundará en un aumento del bienestar; Para saberlo hay que recoger la opinión de la gente común, pero sería ingenuo no considerar lo que ha significado la cantidad y variedad de objetos materiales que en los últimos 50 años han contribuido al confort de los seres humanos en todos los países del mundo y en la mayor medida en casi todos los estratos sociales.

- ❖ Aun siendo los materiales componentes importantes de la calidad de vida, “se manifiestan a través de deseos y aspiraciones”; ya que “la satisfacción de las necesidades no se refiere solo a lo cuantitativo ni a proporcionarles bienestar” a los ciudadanos.

- ❖ La calidad de vida hace referencia estrictamente a personas viviendo en sociedad y no solo al ambiente; dicho de este modo más explícito: “La calidad de vida es algo más que la calidad de su ambiente y de él como parte integrante, tiene que ver también con la condición social y las relaciones con los demás hombres. La libertad cultural, religiosa, política, etc., es también componente de este concepto”

Características de calidad de vida:

Multidimensionalidad: Es posible diferenciar dos aproximaciones básicas: la que concibe la calidad de vida como una entidad unitaria, y la que la considera como un constructo compuesto por una serie de dominios. Esta controversia ha sido ampliamente superada en la literatura. Prácticamente existe consenso en la condición multidimensional de la calidad de vida, pues cualquier reducción de la calidad de vida a un concepto mono factorial de salud, ingreso o posición social resulta inadmisibles. “La vida es antológicamente multidimensional y la evaluación de su calidad habrá de serlo también” (*Fernández Ballesteros, 1992*).

Lo anterior implica que, así como consideramos factores personales (la salud, las actividades de ocio, la satisfacción con la vida, las relaciones sociales y las habilidades funcionales) también habremos de considerar factores socio ambientales, o externos, ya que la salud está íntimamente asociada con los servicios sociales existentes y disponibles, las actividades de ocio con la calidad del ambiente, la satisfacción con factores culturales, las relaciones sociales con el apoyo social y las habilidades funcionales con las condiciones económicas de los individuos.

Carácter subjetivo v/s carácter objetivo: carácter subjetivo u objetivo de la calidad de vida, al respecto existe consenso en identificar cuatro modelos conceptuales de calidad de vida, según los cuales:

- ✓ Se define la calidad de las condiciones de vida de una persona.
- ✓ Como la satisfacción experimentada por la persona en dichas condiciones vitales.
- ✓ Como la combinación de componentes objetivos y subjetivos, es decir, Calidad de Vida definida como la calidad de las condiciones de vida de una persona junto a la satisfacción que ésta experimenta.
- ✓ Como la combinación de las condiciones de vida y la satisfacción personal ponderadas por la escala de valores, aspiraciones y expectativas personales.

Dimensiones de calidad de vida

a) Calidad de vida = Condiciones de vida

Bajo esta perspectiva, la CV es equivalente a la suma de los puntajes de las condiciones de vida objetivamente medibles en una persona, tales como salud física, condiciones de vida, relaciones sociales, actividades funcionales u ocupación. Este tipo de definición permitiría comparar a una persona con otra desde indicadores estrictamente objetivos (*Hollanflsworth, 1988*).

Por otra parte, y tal como lo menciona Edgerton (1990), existiría independencia entre condiciones de vida y eventos subjetivos de bienestar, tal como lo demuestran los análisis sobre la cantidad de varianza explicada por las condiciones objetivas de vida y a las constantes del nivel de ingresos.

b) Calidad de vida= Satisfacción con la vida

Bajo este marco, se considera a la calidad de vida como un sinónimo de satisfacción personal. Así, la vida sería la sumatoria de la satisfacción en los diversos dominios de la vida.

Este tipo de definiciones también tiene sus detractores, ya que al otorgar el principal foco de interés al bienestar subjetivo y dejar de lado las condiciones externas de vida, supone un individuo capaz de abstraerse, por ejemplo, de su contexto económico, social, cultural, político o incluso de su propio estado de salud, para lograr la satisfacción personal. Sin embargo, a pesar de que se reconoce que la satisfacción es una evaluación individual donde el marco de referencia es personal, no es posible desconocer que esta evaluación es afectada por la experiencia y el juicio de una persona en una determinada situación.

c) Calidad de vida = Condiciones de vida + Satisfacción con la vida

Desde esta perspectiva, las condiciones de vida pueden ser establecidas objetivamente mediante indicadores biológicos, sociales, materiales, conductuales y psicológicos, los que sumados a los sentimientos subjetivos sobre cada área pueden ser reflejados en el bienestar general.

Un punto importante a destacar es el que toma la significación de cada una de las evaluaciones, tanto objetivas como subjetivas¹⁹, en cada dominio de vida en particular, ya que estas son interpretables sólo en relación con el lugar de importancia que toma en la persona (*Felce & Perry, 1995*).

Para algunos autores, la calidad de vida global tendría más significado si se la considera como compuesta por los sentimientos de satisfacción frente a diversos aspectos, luego de un extenso análisis sobre lo subjetivo y lo objetivo en la mediciones en Calidad de vida, concluye que ambos tipos de medidas han demostrado ser indicadores útiles, y aun cuando son independientes, el grado de dependencia aumenta cuando las condiciones objetivas de vida

d) Calidad de vida = Condiciones de vida + Satisfacción con la Vida; Los Valores

La calidad de vida , considerada como un estado de bienestar general que comprende descriptores objetivos y evaluaciones subjetivas de bienestar físico, material, social y emocional, junto con el desarrollo personal y de actividades, todas estas mediadas por los valores personales. Bajo este concepto, cambios en los valores, en las condiciones de vida o en la percepción, pueden provocar cambios en los otros, bajo un proceso dinámico.

¹⁹Información complementaria respecto de las dimensiones que impactan el concepto teórico de calidad de vida, Escuela de Psicología, Universidad Católica del Norte, Chile, 2011.
<http://www.scielo.cl/pdf/terpsicol/v30/art06.pdf>

e) Calidad de vida = Condiciones de vida + Satisfacción con la Vida; La Evaluación

El nivel de calidad de vida percibido por un individuo estaría fuertemente modulado por los procesos cognitivos vinculados a la evaluación que la persona realiza tanto de sus condiciones objetivas de vida, como del grado de satisfacción con cada una de ellas.

2.7 CALIDAD DE VIDA Y VIVIENDA

La calidad de vida, se encuentra condicionada por los factores que permiten la realización plena de todas las necesidades²⁰ de la existencia; tales como la alimentación, salud, educación, saneamiento, esparcimiento, relación, etc.; entendido entre los márgenes de moderación y equilibrio. El individuo percibe la calidad de vida en forma interna (personal) y externa (entorno); afecta a quien la vive y percibe; y solamente él es quien puede con más autoridad apreciarla, calificarla e implementarla. Además, es dinámica, porque evoluciona junto con el hombre e incluye no sólo la realización de necesidades físicas sino que también las intelectuales, emocionales y espirituales.

La vivienda constituye un papel fundamental en la formación de la familia y la sociedad, es el lugar donde se constituyen los principales valores humanos y se concentran todos los contenidos vitales. Es el refugio de la intimidad, el intercambio de emociones y de acciones, una especie de juego diario entre el trabajo y el descanso.

Las necesidades de cada individuo se ven marcadas en la configuración de la vivienda, cuando se habla de calidad de vida, la vivienda juega un papel importante dentro del concepto de satisfacción de estas necesidades, es el elemento que relaciona al individuo con el espacio y la sociedad a la que pertenece. La vivienda es el principio de un todo que incluye la conformación de muchas características tanto ambientales, sociales y económicas, es un elemento indispensable para vivir y desarrollarse lo que le da un valor inconmensurable dentro del ambiente familiar.

²⁰ Según Philip Kotler y Gary Armstrong, la *necesidad* es "un estado de carencia percibida". Complementando ésta definición, los mencionados autores señalan que las necesidades humanas "incluyen necesidades físicas básicas de alimentos, ropa, calor y seguridad; necesidades sociales de pertenencia y afecto, y necesidades individuales de conocimiento y autoexpresión. Estas necesidades son un componente básico del ser humano".

2.7 VIVIENDA SOCIAL POST-CATASTROFE:

“La política habitacional en Chile está enfocada en entregar una solución de carácter cuantitativo, a fin de reducir la cantidad de tomas ilegales, y que las familias salgan de los campamentos; ergo, las estadísticas se modifican y la gente ya no vive bajo el límite de la pobreza.” (Pablo Loyola, 2014:1).

Es por eso que esta afirmación implica uno de los planteamientos fundamentales que determinan la forma en que se desarrolla la vivienda social actualmente en Chile y como se construyen los barrios para las familias más vulnerables, constituyéndose como prioridad construir mayor cantidad de viviendas, que planificar de manera adecuada y según sus necesidades, el espacio que las familias habitarán. Siendo una de las premisas fundamentales incentivadas por las políticas habitacionales desarrolladas por el Estado actual y lo que ha condicionado la construcción desde la instauración del modelo económico en cuestión; entonces, para el Estado, la vivienda se ha vuelto un problema cuantitativo.

En la experiencia obtenida posterior al Terremoto que afectó recientemente el norte de nuestro país y el incendio que arrasó con casi 3000 viviendas en Valparaíso, hemos podido constatar un importante contraste en cuanto al estado en que quedaron las viviendas en los barrios más vulnerables, la respuesta es lógica, la vivienda social posee carencias significativas en cuanto a la calidad de los materiales, la ejecución y el resultado de una vivienda de espacialidad mínima e indigna.

“Chile es el país más desarrollado de América Latina según el PNUD con un Índice de Desarrollo Humano de 0,819 (el cual mide niveles de educación, salud e ingresos), cuenta con el PIB per cápita más alto de la región llegando a casi los 10,5 millones de pesos promedio anual del 2013. Estos datos no resisten el 11% de población bajo la línea de la pobreza ni menos las 27 mil familias repartidas en los 657 campamentos a nivel nacional. El mismo cuestionamiento ha realizado la OCDE y donde la respuesta del actual gobierno es una reforma tributaria a la gran empresa donde se aumentara en un 13% el precio de las propiedades por sobre las 2000 UF cuestión que a nuestro juicio arrastrara a las viviendas de menor valor

por un proceso de gentrificación²¹. Ahora bien, el último catastro de campamentos a nivel nacional comprende a 657 campamentos, 27mil familias y aproximadamente 83mil personas distribuidas a lo largo de todo el país, viviendo en condiciones de extrema pobreza donde la inundación, los derrumbes, la acumulación de basura, el agua contaminada, el tendido eléctrico de alta tensión, la contaminación ambiental, son algunas de las situaciones con las que lidian los pobladores diariamente en estas áreas y donde la presencia institucional es prácticamente nula.” (Pablo Loyola, 2014:1-2)

“Emplazados en la ciudad de Iquique y Alto Hospicio, campamentos como Laguna Verde, Naciones Unidas, Esperanza II y Ex vertedero son algunos de los lugares donde se ha luchado históricamente por soluciones habitacionales dignas, pero que hoy, producto de la catástrofe toman carácter de urgentes. Por otro lado la comuna de Valparaíso presenta la mayor cantidad de campamentos a nivel nacional y donde sectores como Ramaditas, Las Cañas y el Litre fueron foco del desastre y que hoy se ven postergadas. En Chile lo urgente tiene cara de una mediocridad sistémica y asistencialista sin proyección, sin un acompañamiento por parte del estado, sin una fiscalización apropiada al mercado inmobiliario, sin una sanción por responsabilidad, sin una política de prevención ni siquiera una planificación real en casos de catástrofes. La entrega de soluciones precarias, la construcción en áreas vulnerables, los escasos de tierra vacante y la inversión en remodelación del centro de la ciudad incrementan los rasgos de segregación y estigmatización en las áreas urbanas.” (Pablo Loyola, 2014:1-2)

²¹ Gentrificación: Se refiere alza del valor de las propiedades por el aumento sostenido del mercado con mayor nivel de ingreso.

2.9 ADULTO MAYOR

En la teoría del desarrollo, la vejez es la última etapa de la vida. El envejecer constituye cambios continuos que ocurren desde el nacimiento, manifestándose de formas complejas; fisiológicos, emocionales, cognitivos, sociológicos, económicos e interpersonales que influyen tanto en el funcionamiento y el bienestar social.

Aunque se tienen conceptos y conocimientos generales acerca del envejecimiento, esta información no es suficiente todavía para reconocer a una ciencia de la vejez. Una ciencia social de la vejez, permitiría un entendimiento más completo de lo que significa ser viejo en la sociedad, sin limitarse a explicaciones que son estrictamente biológicas, bioquímicas o psicológicas (Cockerman. 1991, en Sánchez. 2000: 39). Matilda Riley (1987) afirma que entender el envejecimiento es principalmente un asunto sociológico. No es que las dimensiones biológicas y psicológicas carezcan de importancia, por el contrario el envejecimiento es un proceso biológico con implicancias psicológicas (Sánchez, 2000).

Existe información insuficiente acerca del significado de la vejez, provocando en la sociedad un conocimiento común, basado en mitos, estereotipos y prejuicios acerca de esta población. Estos estereotipos se desprenden de una sociedad, donde “ser viejo o vieja” significa tener una posición devaluada y donde el deseo inherente del ser humano es permanecer joven eternamente, pues el miedo a envejecer es universal. La poca preparación de la sociedad para enfrentar el envejecimiento y el desconocimiento de las características de este segmento, impiden la aceptación de la vejez como etapa previsible del ciclo evolutivo.

Hooyman (1994) menciona acerca del envejecimiento social:

“Se refiere a los hábitos sociales, papeles cambiantes y las relaciones en el ámbito social con familias y amigos, relaciones del trabajo y dentro de las organizaciones tales como religiosas, recreativas y grupos políticos, según las personas envejecen cronológica, biológica y psicológicamente, sus funciones y relaciones también se alteran.

Usualmente la persona experimenta una reducción en sus interacciones sociales importantes. El medio social, el cual varía considerablemente, determina el significado de la vejez para una persona, y si esa experiencia de envejecer será positiva o negativa” (Citado en Sánchez. 2000: 36)

Es por esto, que la sociedad juega un papel muy importante en la construcción y tipificación de la vejez, por lo que, para unos los adultos mayores serán sinónimo de sabiduría y experiencia y, para otros éste significará la decadencia, declinación, enfermedad, entre otros.

Según Erickson (1963) la transición a la etapa de la vejez se caracteriza por la crisis de integridad del ego versus desesperación, siendo ésta última la crisis psicosocial de esta etapa. Por una parte, la integralidad del ego se entiende como aceptar que el ciclo de vida no tiene sustitución, llegan a admitir su humanidad más que su propio yo. Aquellos que no admiten su vida, le temen a la muerte, están disgustos con ellos, experimentan remordimiento y desesperación. Si se logra un compromiso con la integralidad y la crisis de la vejez se resuelve, emerge la sabiduría. La sabiduría implica que la persona es capaz de aceptar que la vida está llegando a un final.

Este entendimiento establece un balance entre la disminución de potencia o fuerza en la vejez y permite al individuo servir de ejemplo a generaciones futuras. Por el contrario, la desesperación representa el rechazo a una vida pasada y un temor a la muerte por no tener tiempo suficiente para rehacer errores del pasado. Según Erickson, cuando la persona aprecia la continuidad de su pasado, presente y futuro, acepta el ciclo vital y su estilo de vida, puede contribuir con su sabiduría al desarrollo de otros. (Citado en Sánchez, 2000).

CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO

El diseño metodológico de la investigación, es el conjunto de acciones destinadas a describir y analizar el fondo del problema planteado, a través de procedimientos específicos que incluye las técnicas de observación y recolección de datos, determinando el “cómo” se realizará el estudio, esta tarea consiste en hacer operativa los conceptos y elementos del problema que estudiamos, al respecto.

Los diseños cualitativos son abiertos, tanto en la selección de los participantes, así como en lo concerniente a la interpretación y análisis. Se articulan los contextos situacionales y convencionales, ya que en el análisis e interpretación se conjugan tanto el investigador (sujeto de la investigación) como el sujeto investigado. “Así pues en la investigación cualitativa el investigador es el lugar donde la información se convierte en significación (y en sentido), dado que la unidad del proceso de investigación, en última instancia, no está en la teoría ni en la técnica ni en la articulación de ambas sino en el investigador mismo” (Dávila, 1995:77).

3.1 TIPO DE ESTUDIO

El diseño de investigación de la presente investigación, se encuadra como estudio de tipo exploratorio-descriptivo. “Se considera exploratorio; debido a que los estudios exploratorios se efectúan, normalmente, cuando el objetivo a examinar es un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes.” (Sampieri; 2004).

En ese sentido, es relevante poder investigar respecto a la percepción de los adultos mayores en la población los tamarugales, posterior al terremoto, ya que son ellos los informantes claves por la data de años que habitan en las viviendas sociales, de esta forma conocen cuales fueron los requisitos para postular al subsidio de vivienda, cuáles fueron las características que abordo el SERVIU para entregar las viviendas y la creación de la población “Los Tamarugales”; como también si la vivienda adquirida cumplió con sus estándares de calidad de vida, por lo tanto los adultos mayores serán capaces de analizar el deterioro que sufrió la vivienda social, los cambios y el proceder del sistema.

Los estudios exploratorios sirven para aumentar el grado de familiaridad con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa sobre un contexto particular de la vida real.

Por otro lado, se considera de tipo descriptiva, ya que los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Miden y evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar. (Sampieri; 2004). Para efectos de la investigación, lo que se busca es producir datos descriptivos y analizar, según las propias percepciones de la realidad que impacta al sujeto de investigación, los datos recogidos para la investigación están directamente relacionados con la realidad que impacta al sujeto de investigación, de esta forma no existen manipulaciones e influencias en las dimensiones a investigar.

3.2 METODOLOGIA DE INVESTIGACION: ENFOQUE CUALITATIVO

El enfoque Cualitativo “Se utiliza primero para descubrir y refinar preguntas de investigación. A veces, pero no necesariamente se prueban hipótesis”. (Grinnel; 1997, citado por Sampieri, 2006).

Luego de la revisión de la literatura y en relación al origen de la interrogante de investigación, es posible dilucidar la utilización de una metodología de investigación cualitativa. Debido a que a través de esta metodología se abordaran aspectos subjetivos del sujeto de estudio.

La metodología cualitativa, tiene como objetivo la descripción de las cualidades de un fenómeno. Busca un concepto que pueda abarcar una parte de la realidad. No se trata de probar o de medir en qué grado una cierta cualidad se encuentra en un cierto acontecimiento dado, Teniendo como finalidad captar, contextualizar e interpretar, en términos culturales, actitudes y motivaciones básicas de distintos grupos sociales.

Fraenkel y Wallen (1996) presentan cinco características básicas que describen las particularidades de este tipo de estudio.

1. El ambiente natural y el contexto que se da el asunto o problema es la fuente directa y primaria, y la labor del investigador constituye ser el instrumento clave en la investigación.
2. La recolección de los datos es una mayormente verbal que cuantitativa.
3. Los investigadores enfatizan tanto los procesos como lo resultados.
4. El análisis de los datos se da más de modo inductivo.
5. Se interesa mucho saber cómo los sujetos en una investigación piensan y que significado poseen sus perspectivas en el asunto que se investiga.

Taylor y Bogdan (1986: 20) consideran, en un sentido amplio, la investigación cualitativa como "aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable".

Hernández, Fernández y Baptista (2010), señalan que el enfoque cualitativo se selecciona cuando se busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños de personas a los que se investigara) acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad. También, señalan los autores que es recomendable seleccionar el enfoque cualitativo cuando el tema del estudio ha sido poco explorado, o no se ha hecho investigación al respecto en algún grupo social específico, el proceso cualitativo inicia con la idea de investigación.

3.3 TECNICAS DE INVESTIGACION

Las técnicas son herramientas metodológicas que se desarrollan mediante la planeación consecutiva de la investigación, Dichas técnicas son variadas según su finalidad, el contexto y las características del sujeto de investigación. Por lo que en la presente investigación se escogen diferentes técnicas con el fin de cumplir con los objetivos.

➤ **Técnica de revisión documental**

La revisión de documentos en la investigación, tendrá como propósito cumplir con el objetivo específico nº 1, en cual señala “Describir la política pública habitacional en Chile, respecto a la producción de soluciones habitacionales.” Además de construir el marco referencial teórico, es necesario conocer aspectos históricos, contextuales, situacionales, etc.), relacionados con nuestro tema de investigación.

➤ **Entrevistas semi- estructuradas a informantes claves.**

Entrevista Semi estructura, la cual implica la obtención de información específica, mediante una conversación profesional con una persona para contribuir con los objetivos de la investigación, dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen las personas respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras. Constituye un proceso de comunicación y recogida de datos.

La Entrevista Semi estructurada mantiene un diseño de investigación planificado, pero adaptable a cada situación, presenta preguntas abiertas pero con un orden lógico, con el fin de profundizar conocimiento en ciertos temas que son relevantes para la investigación.

El informante clave puede proveer de información en las siguientes situaciones: cuando el investigador no está presente en un evento porque sucedió en el pasado; cuando el investigador no puede estar presente porque no puede acceder a la información o porque ocurre simultáneamente con otros eventos. Los informantes claves ayudan a interpretar y profundizar el sentido y el significado de los actos, comportamientos o situaciones sociales; Facilita la información

existente; el informante puede proporcionar la opinión, visión, la cual se pretende calificar como representativa y se considera como un interlocutor válido para discutir o dialogar sobre interpretaciones o hallazgos del investigador²².

➤ **Grupo de discusión**

El Grupo de discusión, consiste en reunir a un de grupo de personas que corresponden a la muestra. Su función es obtener información sobre sus opiniones, actitudes y experiencias o incluso explicitar sus expectativas con respecto a un tema específico; es un medio para recopilar información y puntos de vista. Cuando se agrupa a actores con posturas diferentes, permite al mismo tiempo la expresión y la explicación de los distintos puntos de vista, así como la profundización de sus opiniones.

Estas técnicas han sido seleccionadas, ya que se consideran pertinentes para el desarrollo de la investigación en relación a la metodología cualitativa, de esta forma la recolección de información permitirá cumplir con los objetivos expuestos a lo largo de la investigación.

3.4 UNIVERSO POBLACIONAL

²² Apuntes de cátedra Metodología de investigación social II, Universidad Arturo Prat. (2010)

En la investigación cualitativa la muestra pretende la representatividad, pero no en el sentido poblacional o estadísticos, característico de los estudios cuantitativos. “La representación poblacional relaciona conjuntos (muestra, universo) de individuos. (...) Los participantes de un grupo de conversación, o los entrevistados, se seleccionan a través de una representación del colectivo como un espacio ordenado internamente como “relaciones”, como posiciones o perspectivas diversas convergentes o sostenidas sobre una misma base” (Canales, 2006: 23).

Es por ello que se trabajó a través de la base de datos del Programa Desarrollo de Barrios, del Ministerio de Vivienda y Urbanismo, acotado a un contexto de tiempo y espacio determinado durante el año 2012, lo que termino en el diseño muestral de los registros del Informe Final Plan Maestro Barrio “Los Tamarugales”.

3.5 PLAN DE ANALISIS CUALITATIVO

ANALISIS DE CONTENIDO

El presente estudio se desarrolla desde un corte cualitativo de investigación, respondiendo al paradigma interpretativo. El Paradigma Interpretativo, intenta sustituir las nociones científicas de explicación, predicción y control del paradigma positivista por las nociones de comprensión, significado y acción. Busca la objetividad en el ámbito de los significados utilizados como criterio de evidencia y el acuerdo intersubjetivo en determinado contexto.

Los diseños cualitativos son abiertos, tanto en la selección de los participantes, así como en lo concerniente a la interpretación y análisis. Se articulan los contextos situacionales y convencionales, ya que en el análisis e interpretación se conjugan tanto el investigador (sujeto de la investigación) como el sujeto investigado. “Así pues en la investigación cualitativa el investigador es el lugar donde la información se convierte en significación (y en sentido), dado que la unidad del proceso de investigación, en última instancia, no está en la teoría ni en la técnica ni en la articulación de ambas sino en el investigador mismo” (Dávila, 1995:77).

El análisis de la información obtenida será través de mecanismos de recogida en el plan de análisis, se basa en la lectura como instrumento de recogida de información, donde el contenido del texto original es entendido como un “escenario de observación del que se extrae información para someterla a posterior análisis e interpretación” (Ruiz; 1999)

“Asumir una óptica de tipo cualitativo comporta, en definitiva, no solo un esfuerzo de comprensión, entendido como la captación, del sentido de lo que el otro o los otros quieren decir a través de sus palabras, sus silencios, sus acciones y sus inmovilidades a través de la interpretación y el diálogo, si no también, la posibilidad de construir generalizaciones, que permitan entender los aspectos comunes a muchas personas y grupos humanos en el proceso de producción y

apropiación de la realidad social y cultural en la que desarrollan su existencia” (Sandoval, 1996:32).

A partir de la información recogida en el grupo de discusión, de acuerdo a los arquetipos preestablecido de la población de estudio y con las categorías de recogida de información elaboradas previamente.

La segunda etapa involucrará la codificación de los datos y el refinamiento de la comprensión del tema de estudio. Cabe hacer presente que la codificación es un modo sistemático de desarrollar y refinar las interpretaciones de los datos, para lo cual primero se desarrollarán categorías de codificación, luego se codificarán todos los datos, posteriormente se separarán los datos pertenecientes a las diversas categorías de codificación, se detectarán los datos sobrantes y finalmente se refinará el análisis. En la fase final se intentará comprender los datos en el contexto en el que fueron recogidos, considerando la relativización de los datos, es decir, la interpretación de éstos. (Bogdan y Taylor; 1987).

Con el fin de realizar lo anteriormente señalado, se hará uso del programa de análisis de texto Maxqda, el cual facilitará la clasificación en categorías de análisis de la información recopilada, a partir de la información proporcionada por los adultos mayores del Barrio los Tamarugales, Iquique.

En trabajo social, la investigación cualitativa es pertinente, puesto que lo que busca es la producción de conocimiento, a partir de la singularidad del sujeto haciendo que cada investigación sea única: “Pues si el sujeto es singular, conocerlo significa oírlo, escucharlo permitirle que se revele. Y ¿dónde el sujeto se revela? En el discurso y en la acción. Así, si la investigación pretende ser cualitativa y pretende conocer el sujeto, precisa ir exactamente al sujeto, al contexto en que vive su vida.” (Martinelli, 1994).

3.6 CATEGORIA DE ANALISIS

Las categorías de análisis corresponden a la percepción de **calidad de vida** de los adultos mayores que habitan en **viviendas sociales** en el barrio "Los Tamarugales" de la ciudad de Iquique, posterior a la **catástrofe** ocurrida el primero de abril del año en curso. En relación al tiempo, la investigación, es transversal, pues la pesquisa apunta a un momento y tiempo definido, la que en este caso es desde abril hasta septiembre del año 2014. Donde la Investigación pretende recopilar datos en un momento y tiempo único, posterior al movimiento telúrico. Cuyo propósito es conocer la percepción según dimensiones de calidad de vida expuestas en la investigación.

CARACTERISTICAS DE SELECCIÓN DE LA MUESTRA

La muestra no corresponde a datos estadísticos, sino que a respuestas estructurales. En ése sentido para el levantamiento de información, se seleccionará un Focus Group, donde los principales protagonistas de la investigación serán adultos mayores oriundos de la comuna de Iquique, ya que la zona cuenta con cultura sísmica²³ por lo que a través de los años se han implementado simulacros y recomendaciones para enfrentar movimientos sísmicos, por lo tanto Los adultos mayores originarios son parte de esta cultura, con una vasta experiencia en relación a movimientos telúricos.

Hombres y mujeres nacidos entre las décadas de 1934 y 1954, entre las edades de 60 a 80 años, ya que según el informe plan maestro del barrio los tamarugales, año 2012. El barrio cuenta con la variable significativa que el 3.8% de los pobladores es adulto mayor de 60 y más. Considerando que "Se llama muestra a una parte de la población a estudiar que sirve para representarla". Murria R. Spiegel (1991).

Propietarios que hayan vivenciado el terremoto en sus viviendas sociales, desarrollando toda su trayectoria de vida en ésta, motivo principal es que cada

²³ zona de determinado nivel de actividad sísmica, destacando la trascendencia del comportamiento humano durante el sismo y tras él, así como la respuesta de los distintos tipos de suelos y construcciones. Todo ello enfocado fundamentalmente a la seguridad de personas y bienes.

propietario de estas viviendas sociales conocen a cabalidad las características de cómo fueron entregadas sus viviendas sociales, por lo que tendrán una observación y opinión más exhaustiva respecto a los cambios que provocó el terremoto, así mismo tendrán una representación clara si la catástrofe natural modificó o afectó a su calidad de vida, por consiguiente es de gran relevancia que el sujeto de estudio estuviese en su vivienda en el suceso, ya que por la cultura sísmica ante mencionada podrá dar su opinión respecto a cómo fueron afectados por el terremoto, si se han enfrentado a quiebres en su vida cotidiana, y el sentido que le otorgan a la ocasión sísmica.

La modalidad de acceso a los datos con los cuales se construye el análisis, es por medio de informantes claves, entrevistas Semi estructuradas y Focus Group aplicadas a adultos mayores de la localidad, los cuales habitan en distintos puntos del Barrio los Tamarugales.

Este estudio a priori, no predetermina un número específico y concreto de entrevistas a realizar, ya que opera bajo el principio de redundancia o saturación, entendiendo por ello “el agotamiento de información o efectos de sentido no conocidos previamente. Como esquemas de significación, la información es finita. Por ello, la repetición no agrega información” (Canales, 2006: 23). En consecuencia, lo que se busca por medio de las entrevistas es la posibilidad de construir la estructura interna del objeto que se estudia.

3.7 ARQUETIPOS

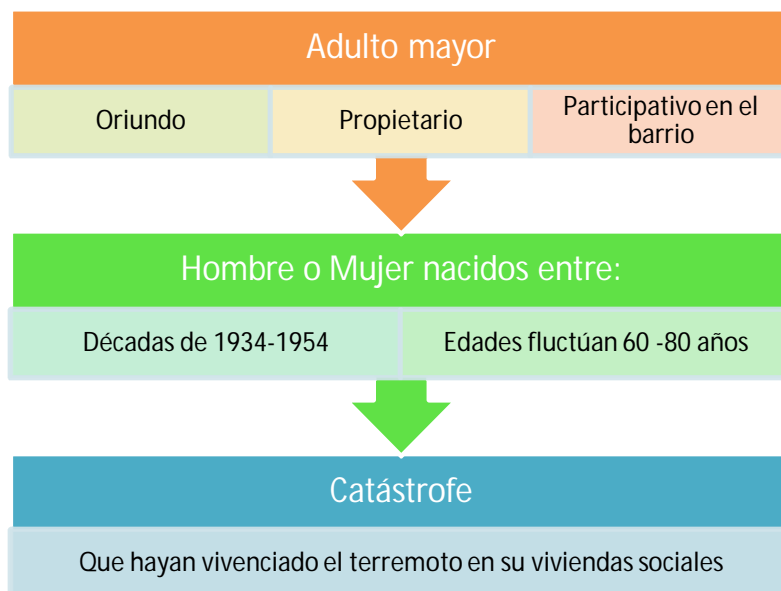
Arquetipo N° 1

Para el levantamiento del **grupo de discusión**, se considerará algunos de los participantes del “Club del Adulto Mayor”. Que cumplan con las siguientes particularidades:



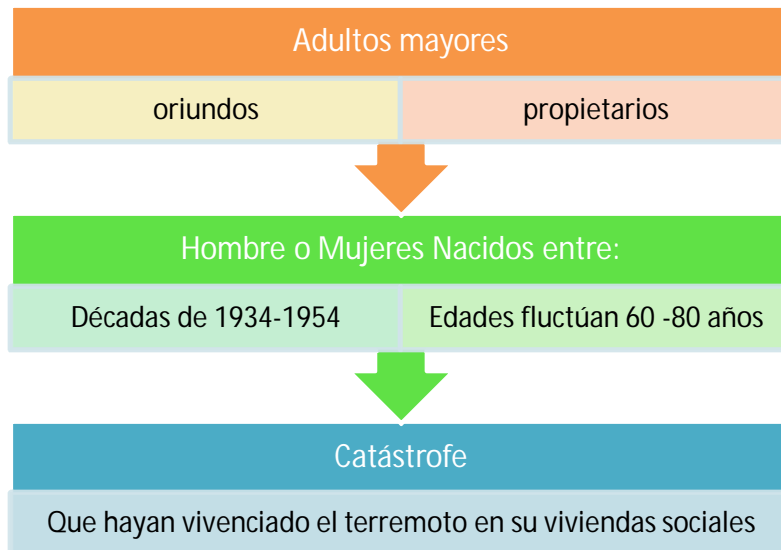
Arquetipo N° 2

Para el levantamiento de información en relación al **informante clave**, se considerará que cumplan con las siguientes particularidades:



Arquetipo N° 3

Para el levantamiento de información en las **entrevistas semi-estructuradas**, se considerará a los adultos mayores que cumplan con las siguientes particularidades:



CAPÍTULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

4.1 ANALISIS DE DATOS

De acuerdo a la recopilación de los datos obtenidos, se ordenará la información en virtud de cada objetivo específico propuesto en el capítulo I de la presente investigación, es por lo cual, los resultados obtenidos han de señalar el logro de los objetivos y la interpretación de los mismos.

ENTREVISTAS INFORMANTES CLAVES

Para la aplicación de la presente técnica, las investigadoras entrevistaron a dos informantes claves, las cuales fueron seleccionadas por cumplir con el perfil del arquetipo de investigación; además conocen el territorio desde sus inicios y los sujetos que habitan en él. Ambas consideradas representativas del sector social al que pertenecen, ya que mantienen relaciones significativas para comprender los procesos de cohesión y empatía en los distintos grupos que participan. Nombres y cargos se señalan a continuación; Ninon Monsalve, 60 años -Secretaria Junta de Vecinos Tamarugal III, Nilda Garrido, 64 años, ambas miembros del “Club Adulto Mayor Tamarugal”.

Entrevista informante clave N°1.

- La entrevista se realizó el día 9 de octubre del año 2014, con la aplicación de la técnica mencionada, las investigadoras realizaron un plan de análisis de contenido con la información alcanzada, con el fin de modelar el relato de acuerdo a la matriz de entrevista establecida previamente, lo anteriormente descrito permitió el óptimo cumplimiento del objetivo específico N°2 “Conocer las diversas percepciones de los adultos mayores de la población Los Tamarugales desprendidas de las categorías de análisis propuestas acerca de la Vivienda Social, Calidad de Vida y Catástrofe”.

En relación a lo antes mencionado, se presenta un mapa conceptual con el propósito de favorecer la comprensión e interpretación de la información obtenida en las entrevistas, según el plan de análisis del contenido que se diseñó con la

categoría preestablecida en la matriz de la entrevista, la mencionada categoría corresponde a *calidad de vida*, la cual busca indagar acerca de *satisfacción personal* el *sentido de pertenencia*, y por último en sus *condiciones de vida*.

Mapa conceptual N°1: Calidad de vida



Categoría de Análisis: Calidad de Vida

En relación a la primera sub-categoría *satisfacción personal* se establece la recogida de información según la temática de *expectativas personales y familiares*.

Conforme a la satisfacción personal el informante clave Ninon Monsalve señala dentro de sus afirmaciones, que su satisfacción está definida por sus expectativas personales y familiares, ha identificado aquellos aspectos que impactan en su satisfacción desde el momento en que llegó a vivir al barrio.

Explica que sus expectativas han cambiado a lo largo de toda su vida, por lo tanto se refiere a que en medida que ha satisfecho sus necesidades básicas o primarias, otras más elevadas como las secundarias ocupan el predominio de su comportamiento y se han vuelto imprescindibles.

Entendemos que para una persona se realice a sí misma han de satisfacerse numerosas condiciones pre-establecidas. De esta forma obtener una vivienda social propia, pretendía cumplir con las expectativas impuestas intrínsecamente por el informante clave, situación que no ocurrió producto de la insatisfacción que provocó a nivel individual y familiar. Ya que pretendían obtener una vivienda que les entregaba un espacio adecuado para mantener su individualidad, intimidad y esparcimiento.

Lo anterior se logra desprender en el siguiente relato:

*“ ... No, no, no.... **No me sentía conforme con mi vivienda, no me gusto la casa cuando nos la entregaron, era muy pequeña y tuvimos que dormir de hartos en una sola pieza. Mis hijos **no tenían** espacio para na’... (Emm) no tenían espacio ni para jugar entre ellos, **uno espera** que a esa edad pueda darle a los hijos todo lo que **necesitan**, yo **esperaba otra cosa...** una casa **cómoda** para cinco personas y más si hay niños, por lo menos con tres o dos piezas para dormir. Aparte **no me gustaba** el barrio, estaba lleno de fumones... era peligroso. Pa’ que decir las áreas verdes, antes si que **no había nada de nada**. Pero bueno...era lo que había en ese tiempo y usted sabe tener la casa propia es importante para la familia” (informante clave N°1)***

Los tamarugales principalmente se caracterizan por que sus principales componentes identitarios se encuentran asociados al origen y formación del barrio. De esta forma sus principales componentes culturales están enfocados en la realización de diversas actividades relacionadas a celebraciones propias de la comunidad, tales como aniversario de la junta de vecinos, fiestas patrias, día de la madre y padre, fiestas de navidad y/o campeonatos de futbol, de igual manera la ocupación de la " feria de las pulgas", cada día miércoles en los sitios eriazos de la zona.

Al profundizar en el *sentido de pertenencia* del informante clave su *participación* desde sus inicios en el barrio hasta la actualidad, es posible dilucidar activa en las actividades sociales del barrio y Club del Adulto, ya que forma parte de la Directiva de la Junta de Vecinos, a través de su cargo como secretaria. De esta forma señala que las actividades no son exitosas, en relación a la acogida de las personas, ya que no asisten. Existe un quiebre entre la Directiva y las personas que conforman el barrio, debido a que ambas partes se culpabilizan por el fracaso en las actividades.

Es por eso que la perspectiva del liderazgo y participación no enfatiza las características ni el comportamiento del líder, sino " las circunstancias sobre las cuales grupos de personas integran y organizan sus actividades hacia objetivos, y sobre la forma en la función del liderazgo es analizada en términos de una relación dinámica", es decir, que el liderazgo no solo depende del buen desarrollo o capacidad que tiene el líder, si no es fundamental que todo el sistema en cuestión, sea capaz de trabajar de manera adecuada y aportar sus conocimientos, intereses y/o necesidades, bajo el marco del trabajo en equipo, por lo tanto implica la funcionalidad grupal.

En el caso de la Junta de vecinos "Los tamarugales" para organizarse y actuar como una unidad, los miembros eligen a un líder. Esta persona se convierte en un instrumento del grupo para lograr sus objetivos, y sus habilidades personales son valoradas en la medida que le son útiles al grupo, el líder no lo es por su capacidad o habilidad en sí mismas, sino porque estas características son percibidas como favorables para el cumplimiento de objetivos previamente definidos.

Es posible identificar lo antes mencionado, a través del siguiente relato:

*“...Siempre acá nosotros, tenemos acá el **club del adulto mayor**...Eh reuniones **no se hacen muy frecuente** porque **la gente no asiste**, hemos postulado a distintos proyectos ,pero ahora en esta **directiva** donde la Marta es la presidenta, **obtuvimos** las alarmas paneles solares y hacemos actividades digamos con los niños.*

*Presentamos un proyecto a la gobernación, y lo hacemos **solo con la Directiva... no no no hay participación de la gente**, con la **Directiva** llenamos unos formularios, la gente **no ayuda**... hasta que no ven las cosas instaladas... **no creen**. La gente **no participa**, por ejemplo ahora tenemos caminando un proyecto del CVD, para arreglar las escaleras y eso lo está haciendo el Serviu, es paraaa arreglar las escaleras y la cancha para nosotros. También van arreglar esta sede pero con otro modelo, diseño... va a ser de otra forma. Pero que pasa de que estamos un poco como entrampados, porque este proyecto duraba tres años pero han cambiado la gente, el alcalde. Cada vez que cambian o sube un alcalde cambia **la gente se aburre**, el único que va quedando que conocemos en el arquitecto y por eso mismo estamos un poco cansado, **no tenemos ayuda en eso**.*

*Aparte que acá la gente no cree nada de lo que le decimos, nosotros los **invitamos pero nunca vienen**” (informante clave N°1)*

Al indagar en las *condiciones de vida*, en relación a *accesibilidad a los servicios públicos*, tales como uso de *áreas verdes o de recreación* y *servicios básicos*. Es posible identificar que mantienen usos inadecuados y en condiciones deplorables.

El barrio presenta conflictos para conectarse con las diversas zonas urbanas, de tal manera que la locomoción colectiva muestra dificultades para el adecuado desplazamiento de las personas hacia las demás zonas urbanas, debido a la peligrosidad y estigma social con el cual se asemeja el barrio.

Es importante destacar que se presentan anomalías en relación al área medio ambiental producto de la proliferación de micro-basurales o botaderos informales de escombros ubicados particularmente en la zona del cerro, este fenómeno se manifiesta debido a que el cerro no forma parte de la zona urbana, siendo este el foco principal de acopio para las zonas aledañas.

Centralmente en el contexto inmediato de barrio y en cuanto a la conexión con la ciudad, el barrio cuenta con dos parques y una multi- cancha”, espacios de que han sido destruidos y e identificados como focos para el consumo de drogas y alcohol.

*“ ...Mire, aquí **nadie se preocupa** de cuidar esas cosas, lo único que hacen es cobrar la plata de los arriendos de la cancha y **ni la arreglan**, menos la van a cuidar, si hasta le rompieron el candado para usarla, vino un tipo de las tomas y se quería hasta meter a la casa de la vecina para robarle. **No se puede** ni ir a dar una vuelta a la plaza, está llena de **fumones...** tienen todo tomado ese lugar, hay dos casas abandonadas... están sucias y hediondas, estos tipos las usan para vivir.*

*“Ahora...el vecino es el único que le echa agua a las plantas. Por las escaleras no se puede andar, **están todas cochinas, rayas** y andan asaltando unos tipos. Si Imagínese que ni los **colectivos** vienen para acá, uno se demora como media hora para tomar **locomoción.**” (Informante clave N°1)*

*“...Uf, aquí cada uno limpia su lado no más, es cosa de que mire pa’ allá en el cerro y allá por las escaleras... **está lleno de basura**, todos van a botar allá y ahí se queda no más, nunca la viene a recoger la municipalidad, así que ahí queda todo **sucio** lleno de moscas y los perros rompen todo. Y usted ¿cree que alguien se preocupa?... Noooo, nadie.” (Informante clave N°1)*

De acuerdo a la información recopilada por las entrevistadoras, es importante destacar que producto del quiebre y la culpabilización mutua existente entre la Directiva del barrio y las personas que lo componen, existen situaciones o condiciones que dificultan el logro de los objetivos de la comunidad.

ENTREVISTAS SEMI ESTRUCTURADA A INFORMANTES CLAVES

Para la aplicación de la presente técnica, las investigadoras entrevistaron a dos informantes claves, cuyos nombres y cargos se señalan a continuación; Ninon Monsalve, 60 años -Secretaria Junta de Vecinos Tamarugal III, Nilda Garrido, 64 años, ambas miembros del “Club Adulto Mayor Tamarugal”. Las entrevistas se realizaron en la Ciudad de Iquique.

Entrevista informante clave N°2.

➤ La entrevista se realizó el día 9 de octubre del año 2014, con la aplicación de la técnica mencionada, las investigadoras realizaron un plan de análisis de contenido con la información alcanzada, con el fin de modelar el relato de acuerdo a la matriz de entrevista establecida previamente, lo anteriormente descrito permitió el óptimo cumplimiento del objetivo específico N°2 “Conocer las diversas percepciones de los adultos mayores de la población Los Tamarugales desprendidas de las categorías de análisis propuestas acerca de la Vivienda Social, Calidad de Vida y Catástrofe”.

En relación a lo antes mencionado, se presenta un mapa conceptual con el propósito de favorecer la comprensión e interpretación de la información obtenida en las entrevistas, según el plan de análisis del contenido que se diseñó con la categoría preestablecida en la matriz de la entrevista, la mencionada categoría corresponde a *vivienda social*, la cual busca indagar acerca de *tipología de la vivienda, hacinamiento y percepción del diseño*.

Mapa conceptual N°2: Vivienda Social



Categoría de Análisis: Vivienda Social

En relación a la primera sub-categoría *Tipología de la vivienda* se establece la recogida de información según la estructura *de la vivienda y la proporción de espacio por número de personas*.

Conforme a la tipología de vivienda el informante clave Nilda Garrido señala dentro de sus afirmaciones, que su percepción está definida por sus expectativas personales y familiares, ya que identificada su vivienda como la forma de poder satisfacer su necesidad básica de habitabilidad, independiente la inconformidad del espacio estructural en el cual se pudiese desarrollar su entorno familiar.

A su vez expone que su vivienda fue la aspiración de un bienestar familiar en el cual pudiese desenvolverse adecuadamente, sin embargo sus expectativas fueron cambiando a lo largo del tiempo producto que la proporción del espacio por el número de integrantes de su núcleo familiar, no le permitieron satisfacer sus necesidades, por lo que no contaban con el espacio suficiente, que les permitiera privacidad.

Lo anterior se logra desprender en el siguiente relato:

*“... Si yo fuera sola, sipo. Por ejemplo esa casa que entregaron... mucha gente, la vecina que vive al frente mío eran como 6 niños, más el matrimonio eran 8, y la **casa era demasiado chica**, vio que aquí usted ve muchas casas, por fuera son feas pero si usted la ve por dentro... (uff) son de lujo, porque la **gente la amplio** para bien pa **mejor**, cierto?...” (Informante clave N°2)*

En relación al espacio:

*“no... **muy poco, muy chico**, mire por ejemplo cuando yo me entregaron la casa, yo vivía con mis tres hijas, entonces que pasaba como éramos puras mujeres , **no teníamos** dormitorio aquí uno para cada uno, porque la casa era muy chica, se entregó con un puro dormitorio, y ta bien como éramos tres mujeres, después ellas se fueron creciendo, y necesitaban privacidad, y la **casa no tenía eso**, por ejemplo nosotros teníamos el living, la cocina y el baño, por eso yo le decía “la casa de la barbie...” (Rie) por que vivíamos todo amontonao, cuando uno iba al baño teníamos que salir pa’ afuera todos... (rie), cuando uno hacia pescado o freía algo se pasaba la casa entera, entonces ya después ellas crecieron se casaron, y se fueron , entonces con las que quedaban en la casa, me amplíe para atrás, saque el baño para atrás, entonces eso... (Se desconcentra, se preocupa de lo que está haciendo su nieto). Yo saque los dormitorios pa taras y el baño lo amplíe, vio que dan unos baños tan chicos que uno se da una vuelta y quedai dentro la ducha. (Informante clave N°2)*

Entendemos que para una persona se realice a sí misma han de satisfacerse numerosas condiciones pre-establecidas. De esta forma obtener una vivienda social propia, pretendía cumplir con las expectativas de residir en un lugar propio para el mejor desenvolvimiento familiar, situación que no ocurrió producto de la insatisfacción que provoco a nivel individual y familiar la estructura de la vivienda, ya que no les pudo permitir un espacio adecuado para mantener la privacidad que aspiraban, como también un lugar que les permitiría desenvolverse libremente.

En relación a la segunda sub-categoría *hacinamiento* se establece la recogida de información según *número de habitantes*, por *número de habitaciones*.

Conforme al relato de la infórmate clave doña Nilda garrido, expuesto en la primera sub-categoría la tipología de vivienda señala; la inconformidad del espacio estructural de su vivienda social.

De este modo “La vivienda es la manifestación física del espacio requerido por el hombre para vivir junto con su familia, cuando ella se concibe como una necesidad básica de la vida”, es así como entendemos el hacinamiento; como la acumulación de muchas personas en un espacio reducido desde la concepción que el espacio es el elemento básico de la vivienda para la defensa de la personalidad y para el buen curso de las relaciones entre sus habitantes.

Así mismo el diseño de la vivienda otorga un espacio, por lo que cada individuo le asigna una organización conforme a sus condiciones de vida, simbolizando un lugar propio e identitaria.

Sin embargo este espacio asignado en relación a número de habitaciones por número de personas, evidencia un hacinamiento, el que no permitió que los integrantes del núcleo familiar pudiese desenvolverse, obligando a estos adquirir nuevos espacios que le permitieran dar sentido a la vivienda y a las rutinas que desarrollaban.

Lo anterior se logra desprender en el siguiente relato:

*“...mire por ejemplo cuando yo me entregaron la casa, yo vivía con mis tres hijas, entonces que pasaba como éramos puras mujeres, no teníamos dormitorio aquí uno para cada uno, porque la casa era muy chica, se entregó con un puro dormitorio, y ta bien como éramos tres mujeres, después ellas se fueron creciendo, y **necesitaban privacidad...**” (Informante clave N°2)*

“...me amplíe para atrás, saque el baño para atrás, entonces eso... Yo saque los dormitorios pa taras y el baño lo amplié, vio que dan unos baños tan chicos que uno se da una vuelta y quedai dentro la ducha...” (Informante clave N°2)

Al indagar en la *percepción del diseño* en relación a las *expectativas y a las necesidades*, Es posible identificar que al momento de adquirir la vivienda logro satisfacer la necesidad básica de habitabilidad, un lugar donde residir con su familia, sin embargo el pasar el tiempo surgió otra necesidad primordial de “generar espacios de privacidad”. No obstante, las personas buscan resolver la situación por medio de la ampliación buscando opciones financieras para construir las habitaciones que requieren, con el fin de entablar y mantener relaciones emocionalmente satisfactorias y beneficiosas para los integrantes del núcleo familiar.

Se puede concluir en base a las sub categorías de vivienda social que la importancia de tener “su casa y mejorar las condiciones en las que viven”, tiene relación con la búsqueda de aspirar a una mejor calidad de vida.

GRUPO DE DISCUSIÓN: CLUB ADULTO MAYOR TAMARUGAL

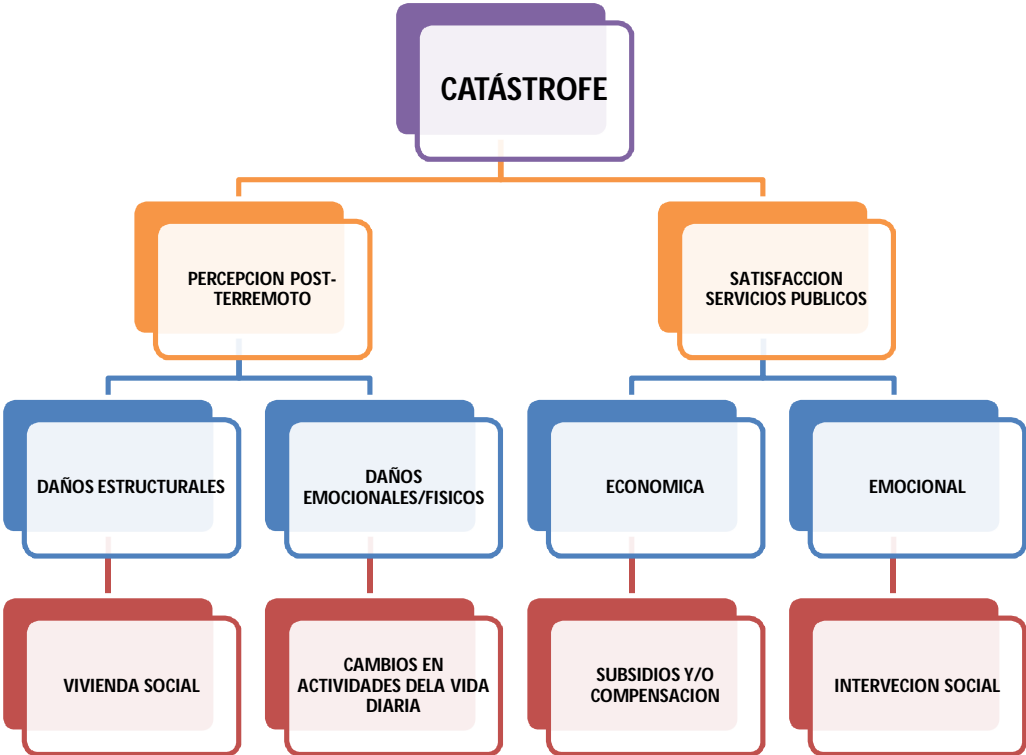
Para la aplicación de la presente técnica, las investigadoras realizaron un grupo de discusión a los participantes del Club del Adulto Mayor, cuyos nombres han sido reservados. El grupo de discusión se realizó en la Ciudad de Iquique.

Desarrollo Focus Group:

- El grupo de discusión se realizó el día 9 de octubre del año 2014, compuesto por seis personas, del Club del Adulto Mayor, con la aplicación de la técnica mencionada, las investigadoras realizaron un plan de análisis de contenido con la información alcanzada, con el fin de modelar el relato de acuerdo a la matriz de entrevista establecida previamente, lo anteriormente descrito permitió el óptimo cumplimiento del objetivo específico N°3 “Identificar a partir de la aplicación de entrevistas, los cambios que vivencian los adultos mayores en sus rutinas cotidianas post terremoto”.

En relación a lo antes mencionado, se presenta un mapa conceptual con el propósito de favorecer la comprensión e interpretación de la información obtenida en las entrevistas, según el plan de análisis del contenido que se diseñó con la categoría preestablecida en la matriz, la mencionada categoría corresponde a *catástrofe*, la cual busca indagar acerca de *percepción del daño y satisfacción con los servicios públicos*.

Mapa conceptual N°3: Catástrofe



Categoría de Análisis: Catástrofe

En relación a la primera sub-categoría *percepción post-terremoto* se establece la recogida de información según la temática de *daños estructurales en la vivienda social y daños emocionales en relación a sus actividades de la vida diaria*.

Por consiguiente a la primera sub-categoría *percepción post-terremoto* se establecen dos caracteres, por un lado *daños estructurales en la vivienda social*, debido al terremoto ocurrido el primero de abril del 2014, con relación a los daños producidos en las viviendas sociales. La mayoría de las personas percibió como se quebraban los vidrios de las ventanas, la vajilla y los objetos frágiles. Los juguetes, libros y otros objetos cayeron de los armarios. Los cuadros suspendidos de las murallas caen. Los muebles se desplazan o se vuelcan. Se producen grietas en algunos estucos. Se hace visible la caída de muros, trizaduras o grietas, desprendimientos, entre otros.

Lo anterior se desprende de los siguientes relatos:

P2: “... Bueno, se me **cayeron tres paredes**, que son de las ampliaciones... y ahora estoy arreglando”

P5: “... **Peor** quedo la cosa (ríe)... en mí casa se **cayó todo**, no me queda ni loza para comer... todo las ampliaciones **quedaron todas trizas**.”

P3: “...Las casas de los vecinos están **muy dañadas**, lo mío no fue tanto, justo en el living fue como una **rajadura** no más.”

P4: “...no por las cosas materiales...porque acá en mi casa hay grandes daños, si no que se me quebró la loza, los muebles... **no me quedan tazas ni para atender a las visitas**...”

Sin embargo existe otro carácter que se entrecruza con lo antes mencionado. Los efectos del terremoto produjeron *daños emocionales en las personas*, desencadenando diversas alteraciones en *sus actividades de la vida diaria*.

Existen muchos desastres que producen el efecto denominado stress post-traumático. Terremotos, inundaciones, accidentes y otros hechos sorprendidos y violentos suelen dejar serias secuelas en las personas. Indudablemente, frente a circunstancias extraordinarias como éstas, que genera sensación de miedo, huida y a veces llanto o deseos de gritar.

De esta forma los cambios que experimentan las personas, en relación a las actividades que realizan diariamente, modifican fuertemente su conducta, provocando Irritabilidad, agresividad y aislamiento social resultando incluso en ataques de pánico, depresiones y conductas extremas si no reciben el tratamiento adecuado.

Por otra parte, las personas afectadas suelen manifestar también un conjunto de síntomas físicos como mareos, náuseas, palpitaciones, dolor de cabeza y desmayos, entre otros.

Conforme a los relatos expuestos en el grupo de discusión. Lo anterior se desprende de los siguientes relatos:

P4: “...Sabe que señorita... yo me **siento** súper **mal** con todo lo que está pasando, he estado súper mal... **no puedo** entender que paso, con mi esposo estamos súper **mal**. **No sabemos** qué hacer... (Llora) tenemos **miedo**, no por las cosas materiales.”

P1: “...Lógicamente uno como que... abre más los ojos, y **estamos pendiente**... dormimos con un solo ojo y con una sola oreja, cualquier ruido uno se despierta. Al principio...casi **ni salíamos** por el **miedo**, porque podía pillarnos el **terremoto** en cualquier parte o afuera, ahora como... que está pasando, han habido **temblores** estos días y es como **recordar** todo de nuevo (risa nerviosa), pero bueno tiene que acostumbrarse uno.”

P6: “...Imagínese que yo voy a comprar rápido y **vuelvo súper rápido** a la casa, si me da **miedo salir** hasta comprar. (Llora)”

P3: “...Siento **miedo** de todo, voy a comprar y vuelvo, no sé ni cómo lo voy hacer cuando tenga que ir al consultorio...”

En concordancia a la sub-categoría *satisfacción* sobre *servicios públicos* se establece la recogida de información según la temática de *factores económicos* como subsidios e *factores emocionales* como intervención social.

Frente a situaciones adversas, en este caso como el terremoto. La mejora de la gestión pública y el fortalecimiento de las instituciones públicas como medios para la satisfacción de las necesidades de la ciudadanía es uno de los pilares fundamentales. En esta línea de trabajo, el gobierno presentó su plan de reconstrucción, que en lo que respecta a la vivienda entrega como alternativa para los damnificados dos subsidios adicionales, uno de reconstrucción y otro de reparación, junto a una serie de soluciones para las distintas realidades que muestra el país. Considerando el escenario en que la construcción será prioritaria.

De esta forma es posible describir la satisfacción de los usuarios sobre la calidad de algunos servicios públicos estratégicos para enfrentar la situación post-terremoto de carácter económico tanto como emocional, con el afán de proporcionar información de primera fuente sobre el trabajo que han realizado diversas Instituciones, y que han sido identificadas por las mismas personas del barrio.

Los servicios públicos señalados por las personas son Serviu, Municipalidad de Iquique, Consultorio Sur.

De los relatos se desprende la siguiente información:

P2: “...Que **no han prestado ninguna** ayuda, no no no... Hubo un incendio, se acordaron un ratito un o dos días y se olvidaron, dejaron botados... así quedaron

los que vivían ahí. Es **mala la ayuda** que prestan... mira, si al principio sipo...después del terremoto vinieron, nos hicieron las encuestas la **municipalidad** y **Serviu** sobre el terremoto... pero ahí quedan. ¡Ah! vino el **consultorio**, porque yo allá igual soy dirigente... entonces planificamos una venida del psicólogo, enfermera... vinieron personas a entregar flores esas para la relajación y esa sería la ayuda... y no fui masivo pero algo se hizo”

P5: “...Mire... por ejemplo ahora vengo del **consultorio**, fui al psicólogo porque mi vecina me dijo, y recién me dieron hora para el 6 de noviembre, imagínese cuanto tengo que esperar para que me atiendan. Señorita Usted es la primera persona que viene a preguntarme esto, de todo el tiempo no **ha venido nadie...**pero nadie, **ni por encuesta...ni por nada**. Solo vinieron donde la vecina porque a ella sí que se le cayó la casa entera y le dieron plata para ir arrendar a otro lado. (Llora)”

P3:”... No... **no recibí ayuda emocional**, no tuvimos eso. Yo quede choquea a la hora... con los viento, pero **nadie se acercó** que yo sepa, ni de los **consultorio nada, no he sentido apoyo** solo del subsidio que da el gobierno y más encima dicen que voy a tener que pagar...”

P4: “...**Sí, si vino**, la vieron sacaron foto, pero ellos responden por la casa no por la ampliación, eso es lo **malo** por ejemplo, yo digo **Serviu** tiene e razón en reparar la casa que es de **SERVIU**, pero que pasa, que mucha gente con esfuerzo, construyo,¿ cierto? Entonces en este momento quedan **sin recurso** para **reparar esos daños**, entonces **serviu** debe de pensar que si van reconstruir así como los departamentos de la dunas, también tiene que tener excepciones con la gente de poblaciones, cierto, deberían hacer un sorteo, no tanto que sean de bajo recurso, si uno puede aportar algo, por ejemplo lo mío, a mí me dolió tanto porque yo mire , yo mi plata amplié mi casa, y ese dolor después de ver así como que me da tanta rabia, le dije a mi pareja deja ahí no más si después se muere uno la hija que se venga a vivir arreglara, me entiende, pero me da rabia, entonces dice **SERVIU** la casa no más la arreglan entonces p’ que cresta viene a ver las casa, e como una **traición** que no hacen porque uno **se entusiasma** viene el arquitecto viene el ingeniero, uno piensa que le van arreglar, me entiende, por ejemplo yo digo han ido cuantas veces para allá mi casa, entonces yo digo **yo no quiero que me arreglen** la casa gratis, no quiero, sino que , que me cobren pero

*lo mínimo, me entiende, pero que la **reparen** yo digo pucha como vamos tar viviendo ahí, si tampoco puedo estar viviendo donde mi papa, por eso es que yo voy solamente a dormir.*

Bajo este ámbito la insatisfacción de las personas, evidencia la falta de información sobre la situación post-terremoto, abarcando inclusive desde los procedimientos de las instituciones. Demostrando que las intervenciones tanto económicas como sociales, no se han prologando en el tiempo positivamente.

Los resultados sobre la satisfacción de las personas frente al actuar de los Servicios Públicos reafirma el interés por orientarlos hacia las necesidades de la ciudadanía.

Las personas intensifican su malestar y promueven iniciativas con el fin de mejorar la capacidad estatal para prestar servicios de mayor calidad. El incremento de las expectativas ciudadanas en la mejora de los servicios públicos es un fenómeno que puede detectarse actualmente en muchos países y es a través de los procesos de elecciones democráticos que este hecho influye directamente en las prioridades de los representantes elegidos para tratar de responder a esta demanda ciudadana.

V. CONCLUSIONES

A partir del análisis realizado en la presente investigación se pueden destacar las siguientes conclusiones:

Una vez finalizado el proceso de estudio, el cual, se inició a comienzos del presente año, se hace necesario dar respuesta a las interrogantes planteadas, las cuales, se resumen en: “Conocer la percepción que tienen los adultos mayores del barrio “Los Tamarugales” respecto a las dimensiones de calidad de vida en sus viviendas sociales, paralelo a la catástrofe del primero de abril en la localidad de Iquique del año 2014.”

Tal como hemos revisado en esta investigación, la política de vivienda de nuestro país ha destinado sus recursos, en términos de reducir el problema de carencia habitacional de los segmentos más pobres de la población, situación que era crítica a mediados del siglo XX. No obstante, con el pasar de los años se observan graves problemas habitacionales que la política de vivienda debe afrontar, entre los que destaca el aumento del déficit cualitativo, la satisfacción, segregación residencial y sus consecuencias en la vida de las personas y en la sociedad.

La política actual de vivienda no ha resuelto los siguientes problemas estructurales en el tema de la vivienda social:

Falta de opción del usuario para elegir el lugar donde vivirá

Los postulantes de viviendas sociales no pueden optar al lugar donde residirán, se refiere a que muchas familias se ven obligadas a recibir una alternativa de radicación en zonas distintas de donde han llevado su proceso de residencia original, como consecuencia de esta situación, se debilitan las redes sociales y vecinales, es el Estado el que propone un nuevo lugar donde van a residir. Descartando la percepción de las personas y su estructura familiar.

Frente a los actores, es posible que los roles puedan fijarse desde la sociedad en general, desde los Organismos Gubernamentales, No Gubernamentales, Círculos profesionales y por los usuarios. Es importante dilucidar la influencia y desarrollo de los roles que participan en el ámbito de la vivienda y cómo algunos de éstos pueden relacionarse al proceso de la vivienda construida por usuarios, para aclarar cuáles son sus marcos generales a través de sus orientaciones y misiones, de esta manera poder leer la estructura que se genera en torno a la dinámica de la vivienda y la conformación de las ciudades.

Centralismo en la toma de decisiones

Con que se adoptan las medidas de la Política habitacional, esto hace que sea difícil que en todo el país, salvo en la Capital, puedan resolver regionalmente los álgidos problemas de la gestión general habitacional, referidos al diseño arquitectónico y de la construcción.

Si bien este tema está siendo abordado por el MINVU; a través de los programas de recuperación de condominios y viviendas sociales; queda pendiente el adoptar un programa que integre medidas que en su conjunto permitan aportar para solucionar diversas problemáticas que se generen tanto a nivel particular. Existe la percepción de una incapacidad para abordar de manera integral los problemas de la vivienda y la condición socioeconómica de los habitantes, se ha optado por dividir los roles más que crear una nueva orgánica que integre de forma más decidida ambos temas.

En cuanto a las percepciones de los actores sobre la calidad de vida podemos concluir que la Realidad de la vejez es heterogénea, lo que demuestra que el envejecimiento es un proceso individual, único e irreproducible.

De acuerdo a sus historias de vida y satisfacciones en los aspectos estudiados es la valoración que realizan de su calidad de vida. Dentro de la multiciplidad de los factores que los adultos mayores identificaron como componentes de su calidad de vida en sus viviendas sociales, es posible dilucidar que uno de los más influyentes es la *insatisfacción* producida al no obtener una vivienda que les entregue un espacio adecuado para mantener su individualidad,

intimidad y esparcimiento. Con el fin de articular recursos materiales y emocionales como el apoyo, incentivar la realización de actividades, articulación adecuada de su rutina diaria, facilitar la actuación de cambios sociales y relaciones generacionales, para favorecer el desenvolvimiento de los adultos mayores en el entorno físico en el que viven.

Resulta relevante la comprensión del concepto de calidad de vida construido a partir de las reflexiones de las personas mayores, ya que a través de ellos es posible agregar aspectos y dimensiones subjetivas, lo cual permite comprender los matices de los factores identificados. La capacidad de participación social, comunitaria. Los adultos mayores demostraron ser actores que desean participar, y que presenta aptitudes para aprender y reflexionar en grupos sociales.

La participación de los adultos mayores se da en el ámbito de la sociedad como de la familia: la mayoría se interesa por formar parte de algún grupo de la tercera edad, manifestando el deseo de ocupar el tiempo en alguna actividad.

El club del adulto mayor es un espacio para la participación social, la cual les permite construir relaciones interpersonales con sus pares, el acceso a la información y transmisión de la misma. La mayoría de los adultos mayores construye su red social de amigos en torno a la participación social.

La mayoría muestra una aptitud para aprender, desarrollar nuevas tareas y oficios, como tejer, costura, danzas, pintura, turismo etc. relacionado con el deseo personal de desarrollo y realización de cada Adulto Mayor.

En relación a la situación, los adultos mayores manifiestan que el terremoto no ha cambiado la relación con sus pares y/o vecinos, considerando que la base socio cultural ha sido de escaso compromiso y solidaridad, lo cual ha marcado las representaciones sociales a lo largo de la historia del barrio, por lo tanto la vida comunitaria, sigue siendo irrelevante para las personas.

Debido a experiencias anteriores, las personas han perdido las esperanzas en los servicios públicos. Esto produce, que los adultos mayores no aspiren a grandes soluciones para recuperar lo perdido, conformándose con lo que tienen a su disposición, sin esperar que el Municipio, Serviu y otras entidades se hagan cargo de la reconstrucción de las viviendas dañadas; considerando que éstos históricamente no han recibido ayuda de instituciones, por lo que con su esfuerzo personal se han sobrepuesto a las adversidades que ha conllevado el terremoto.

En relación a los daños, las personas señalan que junto a la pérdida material, existen pérdidas simbólicas fotografías, figuras de losa, cuadros de graduaciones y premios, entre otros.

Además, los adultos mayores han tenido que adaptarse a los nuevos espacios físicos, transformando sus rutinas y prácticas cotidianas. Esto se traduce en que en su actual vivienda, el espacio es reducido; y conlleva a conflictos interpersonales, o dificultad para recibir a sus familiares, como lo hacían antes.

A demás esto ha provocado situaciones problemáticas quebrando sus rutinas y quehaceres cotidianos anteriores al terremoto, produciendo contradicciones en la forma de vida de las personas, ya que el temor, pánico y stress, son factores psicológicos que se han apoderado de ellos a la hora de readaptarse a sus rutinas cotidianas-personales, familiares, laborales, entre otras.

Como se mencionó en los antecedentes, Chile es un país telúrico pero a pesar de eso carece de memoria sísmica, esto queda en evidencia debido a la falta de estudios, publicaciones e investigaciones en torno al tema, desde el área social. (Existen numerosas investigaciones relacionadas a la percepción sísmica-daños estructurales y/o arquitecturas)

Es así como desde el trabajo social es necesario ajustar la intervención social, considerando que la ocasión sísmica es una oportunidad para revitalizar los territorios dañados a partir de procesos de desarrollo y concientizar a las personas sobre sus derechos.

Luego del desastre, el barrio ha experimentado una serie de cambios influenciados por la crisis que produce un terremoto –solidaridad, sentido de comunidad, identificación con la tragedia del otro, compañerismo, etcétera-, elementos que pueden ser utilizados y re-valorados con el fin de generar asociatividad y capital social, a través de la intervención sustentada en un enfoque que considere elementos identitarios, tradición y expectativas. Para reaccionar y actuar de manera adecuada, a las demandas sociales e institucionales que la ocasión sísmica condiciona, a nivel individual, familiar y comunitario.

Por tanto, es fundamental identificar aquellos aspectos operativos post terremoto en fases de emergencia y reconstrucción (diagnósticos territoriales, catastros, planes de acción, programas de intervención en crisis, entre otros).

A través de las entrevistas y grupo de discusión, se visualizó que los adultos mayores a ya siete meses de ocurrido el terremoto se encuentran muy conmovidos por sus tragedias, quienes al recordar los momentos vividos no pueden evitar quebrarse emocionalmente.

Los desastres, como el terremoto, y las pérdidas que éstos ocasionan son vividos por las personas como un duelo, que esencialmente en el caso de los adultos mayores, aun no se encuentra resuelto del todo, generando tensiones y desequilibrios emocionales. En este sentido las investigadoras consideran que la intervención social post-terremoto debe ser realizada desde una perspectiva integral con las personas y sus familias, ya que cada individuo vivencia diversos procesos, y de duración variable, por lo cual debe respaldar por el bienestar de las personas procurando acompañar a éstos en sus experiencias hasta que la situación sea superada o derivar en caso que escape de las posibilidades de acción del profesional, por lo tanto, es fundamental estar atento a las señales que éstos dan en forma inconsciente, puesto que como se observó, ninguna de las investigadoras se encuentra inserta en procesos de ayuda orientados a superar las situaciones traumáticas y re significar de forma satisfactoria la experiencia vivida.

Además, es importante considerar los aspectos comunitarios, situando al individuo no como al sujeto aislado, sino como un ser social que es afectado por las transformaciones que la comunidad en su conjunto experimenta. Es así como es importante considerar desarrollar en los sectores afectados, un trabajo comunitario, con el fin de reforzar lazos de asociativos y capital social, que permitan enfrentar de forma organizada y eficiente a los desafíos de la reconstrucción de la localidad.

VI. APORTES DESDE EL TRABAJO SOCIAL

La Federación Internacional de Trabajadores Sociales y la Asociación Internacional de Escuelas de trabajo social, definen el trabajo social como:

"La profesión de trabajo social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el trabajo social" (Federación Internacional de Trabajadores Sociales. Definición del Trabajo Social a Nivel Mundial).

Como profesionales activos en la sociedad debemos ser capaces de desarrollar las estrategias innovadoras que nos permitirán flexibilizar las intervenciones, y animar a las personas a adquirir nuevos conocimientos que puedan aplicar a sus vidas.

Es fundamental comprender que cada intervención dentro de la metodología que fuese requiere de variables diferenciadas y específicas a la realidad de las personas. De esta forma se vuelve fundamental el desarrollo de nuevas sistematizaciones y/o proyectos que se desarrollen bajo el mismo marco de investigación, con el fin de contrastar diversas realidades para favorecer la intervención y agilización de las políticas habitacionales en situaciones de catástrofes.

En el caso del Barrio Los Tamarugales, queda en evidencia que a pesar de la escasa participación de la comunidad, ya sea por múltiples factores, tales como desconfianza con las instituciones, problemas con los vecinos, sector de alta vulnerabilidad, escasa relación con redes sociales, entre otros. Es necesario que el profesional a cargo de la intervención, procure por los intereses de las personas, y genere las estrategias necesarias con el fin de impactar en el colectivo de la comunidad para propiciar la participación, integración y empoderamiento social, luego de una situación compleja como es una catástrofe. Es fundamental identificar factores positivos y negativos de las personas y/o comunidad, y utilizarlos de manera adecuada para obtener resultados efectivos. A pesar del tiempo (dispuesto por la institución), es crucial entender que las intervenciones no pueden realizarse en su función, ya que los tiempos de las personas no

corresponden al de los Programas o Instituciones, es por eso que el proceso adaptativo comienza por los profesionales, para a lo largo del proceso impactar de manera adecuada en las personas.

“...Como menciona Lavell (1993) los desastres son fenómenos de carácter y definición eminentemente social, no sólo por el impacto que los caracteriza, sino también por las reacciones y respuestas que suscitan en la población. Desde este punto de vista, los fenómenos físicos como el sismo, huracán, entre otros, son condiciones básicas para que se desencadene el desastre, pero no lo son sí mismos. “Necesariamente, deben tener un impacto en un territorio caracterizado por una estructura social vulnerable a sus impactos y donde la diferenciación interna de la sociedad influye en forma importante en los daños sufridos y en los grupos sociales que sean afectados en mayor o menor grado” (p.78).

De esta forma es necesario integrar programas de intervención post-catástrofe; constituye un proceso inminente, para las personas que pertenecen a zonas de regularidad sísmica, por lo cual, el trabajo social a través del conocimiento e indagación, debe diseñar estrategias que logren armonizar esta mirada. Para ello se debe realizar un estudio sistemático de los impactos y necesidades tanto económicas como emocionales de diversos sectores del país.

Es así como el trabajo social debe desarrollar investigaciones que den cuenta de las características que se presentan en las comunidades bajo estas circunstancias, tomando en cuenta las necesidades que tienen los sujetos, de conservar o no, las características tradicionales del territorio. Puesto que muchas de las intervenciones que se realizan, no tienen un sustento que fundamente las acciones, generando problemas y disconformidades en las personas, pues el profesional acude al territorio con pre-nociones que no atienden a las necesidades reales de las comunidades y genera expectativas que no son cumplidas debido a la desinformación y desorganización de las instituciones.

Es fundamental generar un diagnóstico participativo en la comunidad que rescate las necesidades de los pobladores, anterior y posterior a situaciones de carácter catastrófico, de esta manera se dará a conocer los intereses y áreas carentes de intervención desde los mismos habitantes, a modo de generar un trabajo eficaz en la intervención comunitaria de las problemáticas destacadas. Dentro de los programas existentes en la política habitacional se podrían

implementar programas de educación comunitaria para los adultos mayores, de tal manera de fomentar la movilidad social, dentro de este grupo comunitario.

A demás es importante realizar intervenciones desde el modelo de organización comunitaria que facilite la concientización y acción, mediante la participación activa y democrática de la población, de esa manera se podrían generar proyectos que mejoren la calidad de vida de las personas frente a fenómenos sobre naturales e incontrolables por la naturaleza humana. A través de la intervención metodológica de grupo se podrían generar espacios de discusión y participación comunitaria que favorezcan la educación de los adultos mayores.

El trabajo de intervención comunitario, debería centrarse en la propuesta de desarrollo educativo, bajo el marco metodológico socioeducativo, que incluye el análisis del barrio, el accionar de programas sociales de vivienda en sus fases de desarrollo y el aprendizaje de las personas que participan en el proceso, respecto de la temática del liderazgo y acción social frente a situación de catástrofe, con el fin de favorecer futuras acciones vecinales, que impactan directamente en el desarrollo del barrio.

En la reflexión que se hace por parte de integrantes del grupo de discusión, se plantean diversas debilidades: Liderazgo

- Falta de funcionalidad organizacional (directiva o junta de vecinos).
- Escasa participación e interés de las personas en las actividades.
- Carencia de elementos metodológicos-instrumentales para potenciar el trabajo de la directiva.
- Carencia de competencias profesionales, integradas al trabajo comunitario.

Es necesario caracterizar el aprendizaje social de vida, en relación a la organización y accionar comunitario. Es un modelo de formación en base a problemas significativos de los actores, así como también de concienciación y la participación.

El trabajador social, se articula en dicha dinámica para promocionar niveles de participación social activa y consecuentes con la magnitud y calidad de lo problematizado con las potencialidades de los actores y con la posibilidad de movilización de recursos. Para el logro de esa participación que involucra

ciudadanos, organizaciones públicas y privadas, se requiere desarrollar un proceso de capacitación de constructores de concienciación, y de desarrollo de habilidades en la toma de decisiones. A través de actividades y dinámicas socio-educativas: en las cuales se han identificado las necesidades de la comunidad.

BIBLIOGRAFIA

- ANDER EGG, EZEQUIEL. Autoconstrucción y ayuda mutua: el trabajo social en programas de vivienda. Ed. LUMEN. Argentina, 1995.
- AYLWIN N. El trabajo social como profesión, Revista de Trabajo Social Nº50, Pontificia Universidad de Chile, Santiago, Chile, 2010.
- BENGOA, JOSE. La Comunidad Perdida”. Ediciones Sur, Chile, 1996.
- BERGER, PY LUCKMANN, T. La Construcción Social de la, 1995.
- CANALES, MANUEL. Metodología de la investigación Ediciones sociales, 1996.
- HERNANDEZ S, R; FERNANDEZ, R; BAPTISTA, P. Metodología de la Investigación, Cuarta Edición, 2006.
- ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE IQUIQUE, Informe final plan maestro barrio “Los Tamarugales”, Programa Desarrollo de barrios, 2010.
- KING, G; VERBA, S; KEOKHANE, R. El diseño de la investigación social”, Alianza editorial, Madrid, 2000.
- LAVELL, ALLAN. Desastres y Desarrollo: Hacia un Entendimiento de las Formas de Construcción Social de un Desastre: El Caso del Huracán Mitch en Centroamérica” editado por el BID y CIDHS, 2000.
- OLIVARES, PAOLA; SILVA, CANDY. Percepción de los habitantes de la ex-población Quinta Monroy referente a su situación habitacional anterior y posterior a la construcción de sus viviendas sociales en el años 2004, Iquique, Chile, 2010.
- RUIZ OLABUENAGA, JOSE. Metodología de la Investigación cualitativa”, Ediciones Universidad de Deusto, España, 1996.
- SABATINI, CACERES Y CERDA. Segregación residencial en las principales ciudades Chilenas: Tendencias en las tres últimas décadas y posibles cursos de acción. Revista EURE, 2001.
- SIMIAN. Logros y desafíos de la política habitacional en Chile, Chile, 2010.

BIBLIOGRAFIA ONLINE

- BIBLIOTECA CONGRESO NACIONAL, envejecimiento en Chile.
http://www.bcn.cl/carpeta_temas_profundidad/temas_profundidad.2007-04-11.7486633489
[Consultado mayo 2014]
- CEPAL-Capital Social y Políticas Públicas en Chile (serie N° 55).
www.eclac.org/publicaciones/xml/1/8641/lcl1606_vol-I.pdf
[Consultado octubre 2013]
- Diccionario de conceptos básicos
<http://www.wordreference.com/definicion>
[Consultado desde Octubre del 2013]
- FEDERACION INTERNACIONAL TRABAJADORES -Definición de Trabajo Social a Nivel Mundial.
<http://www.ifsw.org/p38000374.html>
[Consultado en enero 2014]
- MIDEPLAN, planificación social- satisfacción servicios públicos. `
<http://www.estadistica.ucr.ac.cr/contenido/docs/publicaciones/eop/pcsp0910.pdf>
- Ministerio de vivienda y Urbanismo
http://www.minvu.cl/opensite_20070308155730.aspx
[Consultado desde marzo 2014]

- HARAMOTO.E, REVISTA INVI, INSTITUTO DE LA VIVIENDA, 2007.

<http://www.revistainvi.uchile.cl/index.php/INVI/article/view/437>

[Consultado marzo 2014]

- INDICE CALIDAD DE VIDA EN CHILE

<http://www.oecdbetterlifeindex.org/es/countries/chile-es/>

- REVISTA INVI .SN 0718-8358 INSTITUTO DE LA VIVIENDA / FACULTAD DE ARQUITECTURA Y URBANISMO.

<http://www.revistainvi.uchile.cl/index.php/INVI/article/view/78/572>

[Consultado Mayo 2014]

- SAMPIERI, metodología de la investigación.

http://www.upsin.edu.mx/mec/digital/metod_invest.pdf

[Consultado desde octubre 2013]

- SCIELO, intervención catástrofes.

http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48082010000200003

ANEXOS

Fotografías Barrio Los Tamarugales

Sede social, donde actualmente se reúnen los participantes del “Club del Adulto Mayor”.



Cancha pública de la población



Vista general del barrio



Matriz de entrevista

Categorías de análisis/conceptos	Descripción	Indicadores	Preguntas
Calidad de Vida	Se refiere aquellos elementos que impactan a las personas de carácter físico e incluyendo el ámbito de las relaciones sociales, sus posibilidades de acceso a bienes culturales, su entorno ecológico-ambiental, y los riesgos a que se encuentra sometida su salud física y psíquica.”	<ul style="list-style-type: none"> -Satisfacción personal -Sentido de pertenencia -Condiciones de vida 	<p>Según su percepción- ¿Su vivienda permite las condiciones humanas y sociales que permiten una vida familiar adecuada?</p> <p>-¿Cree que la relación social y cultural es significativa entre vecinos?</p> <p>-¿Como es la accesibilidad de los servicios públicos?</p> <p>-¿Cómo consideran el uso se áreas verdes y espacios recreativos, cercanos a su vivienda?</p>
Vivienda Social	Se refiere a viviendas de protección —que entrega el estado a través de subsidios, por un precio menor , al que pueden acceder determinados colectivos de personas con un determinado nivel de renta.	<ul style="list-style-type: none"> -Tipología de la vivienda -Hacinamiento -Percepción del diseño, y si permite una vida familiar adecuada. 	<p>-¿El área que tienen para vivir es suficiente en proporción con las personas que habitan su vivienda?</p> <p>-¿Consideran que el diseño de su vivienda, cumple con sus expectativas y</p>

			necesidades?
Catástrofe	Evento extremo, de origen natural o humano, que al afectar a un lugar en un momento dado puede causar daños y perturbaciones a nivel estructural, emocional y social.	-Satisfacción a accesibilidad de los servicios públicos. -Percepción post terremoto -Grado de exposición al peligro	-En sus viviendas ¿Consideran que luego de lo ocurrido en el terremoto, su integridad física está en peligro? -¿Fuera del conjunto habitacional se presenta algún tipo de riesgo?

GRUPO DE DISCUSION

Guía del moderador

Presentación

- Presentación de las Moderadoras. Para que estos se sientan familiarizados al momento de realizar las preguntas
- Motivo de la reunión. Se explicara el porqué de la reunión.
- Presentación de los Integrantes.
- Tiempo de duración: 1 hora

Explicación Introductoria para la Sesión de Grupo

- Se grabará la entrevista, lo cual siéntanse cómodos, y eso ayudara a obtener buenas respuestas de ustedes.
- Por favor que hable una sola persona a la vez y levante la mano para indicar que quiere hablar.
- Si usted tiene una opinión diferente a las demás personas del grupo, es importante que nos la haga saber.
- Espacio para las dudas y consulta.

1. Preguntas Generales

- *¿Cuándo llegaron a vivir al barrio?*
- *¿Cómo obtuvieron su vivienda?*

2. Realizar análisis FODA respecto al barrio.

La finalidad de esta herramienta se basa en que las personas sean capaces de identificar aquellos factores (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas) que se presentan en su comunidad barrial. A demás de realizar un análisis post-terremoto.

3. Preguntas Específicas / Análisis antes y después del terremoto

1. *¿Existen elemento(s) o hito(s) representativos de la identidad barrial, ya sean físicos o por uso? Ejemplos: Sede Social, Animitas, Feria Libre, lugar de fundación de la población, tipología de viviendas, etc.*
2. *¿Considera que las sedes y/o centros comunitarios al interior del barrio satisfacen a la comunidad para realizar actividades?*
3. *¿Considera Ud. que las organizaciones del barrio tienen capacidad de resolver conflicto(s) comunitario(s)?*
4. *¿Cuál es para ustedes la principal problemática del barrio posterior al terremoto?*
5. *¿Cómo califican el espacio público del barrio?*
6. *De acuerdo a la experiencia ¿Existe un trabajo colaborativo entre las organizaciones sociales del barrio posterior al terremoto?*
10. *¿Existen en el barrio iniciativas de emprendimiento comunitario formales o informales? (Postulaciones a concursos, mini-empresas, negocios).*

Fotografías Grupo de Discusión



Carta de agradecimiento a los participantes en la investigación



Directiva y Club del Adulto Mayor de la población Los Tamarugales

Iquique, 09 octubre 2014

Estimados y Estimadas.

Junto con saludarles nos dirigimos a ustedes con el propósito de manifestar nuestros más sinceros agradecimientos por la oportunidad que nos conceden al poder compartir con ustedes, su recibimiento en la sede social, por su tiempo y por sobre todo la disposición de conversar con nosotras. Con la finalidad de poder “Conocer su percepción de calidad de vida en relación a sus viviendas sociales post- terremoto”. Ya que como alumnas tesistas de Trabajo Social es de suma importancia el conocimiento de la opinión pública, enmarcándonos en la promoción de dignidad de las personas a través del compromiso con valores sociales como la libertad, la igualdad, la justicia y la paz social.

Para que éste objetivo se cumpla, ustedes son parte fundamental ya que contribuyen directamente al proceso de investigación con su experiencia, apreciación y opinión respecto sus viviendas sociales, ya que la catástrofe ocurrida el primero de abril marco un antes y después en nuestra querida región de Tarapacá.

Sin otro particular y siempre agradecidas se despide atentamente.

Andrea Fuentes Castillo
Johanna Contuliano Sánchez
Alumnas Tesistas de Trabajo Social
Universidad Arturo Prat
Iquique