

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES



LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESO DE NORMAS EN FAMILIAS
MONOPARENTALES CON JEFATURA FEMENINA E HIJOS ADOLESCENTES
PERTENECIENTES A LA JUNTA VECINAL PROGRESO, COMUNA DE ALTO
HOSPICIO, AÑO 2011

TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

ALUMNO:

RICARDO RIVERA REYES.

PROFESORA GUIA:

ANDREA COMELIN FORNÉS

PROFESORA LECTORA:

LORETO CASTILLO COLLADO

IQUIQUE-CHILE

2012

Dedicatoria

*A Dios, por darme salud y a mi familia en especial a mi padre
Ricardo Segundo Rivera Silva, sin ellos nada con ellos todo.*

Agradecimientos

*A mi profesora guía por su disposición y entrega de conocimientos.
A mi profesora lectora por participar de esta experiencia.*

INDICE

INTRODUCCION	5
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	6
LA FAMILIA: UN FENÓMENO HETEROGÉNEO EN CONSTANTE EVOLUCIÓN.	6
LA FAMILIA MONOPARENTAL CON JEFATURA FEMENINA COMO OBJETO DE INVESTIGACIÓN.....	9
MONOPARENTALIDAD Y ADOLESCENCIA: “UN DOBLE DESAFÍO”.....	12
IMPLEMENTACIÓN DE LAS NORMAS FAMILIARES EN NÚCLEOS MONOPARENTALES CON JEFATURA FEMENINA E HIJOS EN LA ETAPA DE ADOLESCENCIA.....	12
ANTECEDENTES	14
LA FAMILIA LATINOAMERICANA	14
EVOLUCIÓN DE LA FAMILIA CHILENA.....	18
PANORAMA FAMILIAR EN LA REGIÓN DE TARAPACÁ	19
<i>Panorama demográfico de la comuna de Alto Hospicio</i>	<i>21</i>
POLÍTICAS SOCIALES DESTINADAS A RESGUARDAR LA INTEGRIDAD DE LA FAMILIA	23
<i>Programas destinados a las familias con madres jefas de hogar</i>	<i>23</i>
JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	24
FAMILIA: EL PILAR FUNDAMENTAL DEL DESARROLLO DEL ADOLESCENTE.	24
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN:	25
OBJETIVO GENERAL:	25
OBJETIVOS ESPECÍFICOS:.....	25
MARCO TEORICO REFERENCIAL	26
TEORÍA GENERAL DE SISTEMAS	26
DEFINICIÓN DE SISTEMA Y SUBSISTEMA	27
PROPIEDADES DE LOS SISTEMAS	27
LOS SISTEMAS SOCIALES	29
EL SISTEMA FAMILIAR.....	29
<i>Definición de sistema familiar.....</i>	<i>31</i>
<i>Estructura Familiar.....</i>	<i>32</i>
TEORÍA DE LA COMUNICACIÓN HUMANA	34
COMUNICACIÓN: LA BASE DE LA ESTRUCTURA Y LOS PROCESOS FAMILIARES	34
PROPIEDADES DE LA COMUNICACIÓN	34
NORMAS Y REGLAS FAMILIARES.....	35
TIPO DE IMPLEMENTACIÓN EN LA NORMATIVA FAMILIAR	36
<i>El Castigo: La variante más común en la implementación del proceso de normas.....</i>	<i>36</i>
LOS LIMITES EN EL SISTEMA FAMILIAR	37
TIPOS DE LÍMITES EN LA FAMILIA	38
TEORÍA DEL CICLO VITAL FAMILIAR	39
LOS PROCESOS FAMILIARES	40
LOS ROLES FAMILIARES	40
LA IMPORTANCIA DEL PODER EN LA FAMILIA	41
TEORÍA DEL DESARROLLO INDIVIDUAL	41
CONCEPCIONES PREVIAS ACERCA DEL CONCEPTO DE DESARROLLO	41
TEORÍA DEL DESARROLLO DE ERIKSON.....	42
<i>Etapas del desarrollo individual.....</i>	<i>43</i>
LA ADOLESCENCIA: “UNA ETAPA COMPLEJA EN EL DESARROLLO DEL NIÑO”	44
PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	47
METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN UTILIZADA.	47
INVESTIGACIÓN EXPLORATORIA-DESCRIPTIVA	47
EL ENFOQUE CUALITATIVO EN EL ESTUDIO DE LA FAMILIA MONOPARENTALES CON JEFATURA FEMENINA Y CON HIJOS ADOLESCENTES PERTENECIENTES A LA JUNTA VECINAL PROGRESO	48
TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	49
- <i>Entrevista en profundidad.....</i>	<i>49</i>
MUESTRA	49
SELECCIÓN MUESTRAL.....	50

CATEGORIZACIÓN DE LAS VARIABLES	51
PLAN DE ANALISIS.....	61
- ANÁLISIS DE CONTENIDO.	61
ANÁLISIS DEL CONTENIDO DE LAS ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD REALIZADAS A LAS JEFAS DE HOGAR DE LA JUNTA VECINAL PROGRESO, COMUNA DE ALTO HOSPICIO, 2011.....	62
ANALISIS DEL CONTENIDO SEGÚN CADA OBJETIVO PLANTEADO PARA ESTA INVESTIGACION	62
CONCLUSIONES:.....	82
A) EN RELACIÓN A LOS OBSTACULIZADORES DEL PROCESO NORMATIVO.	87
B) EN RELACIÓN A LOS FACILITADORES DEL PROCESO NORMATIVO.	90
FAMILIA MONOPARENTAL Y POLÍTICAS PÚBLICAS EN LA ACTUALIDAD.....	91
ROL DEL TRABAJO SOCIAL EN RELACIÓN A LA FAMILIA MONOPARENTAL CON JEFATURA FEMENINA E HIJOS ADOLESCENTES	92
SUGERENCIAS EN EL ÁMBITO DEL TRABAJO SOCIAL	93
METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN EN PERSONA Y FAMILIA.	93
METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN DE GRUPO Y REDES.....	95
INTERVENCIÓN GRUPAL A TRAVÉS DEL TRABAJO EN RED	96
<i>Modelo de intervención enfocado en el empoderamiento.</i>	97
METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN DE COMUNIDAD Y ORGANIZACIONES	97
<i>Metodología de desarrollo en la comunidad.</i>	98
BIBLIOGRAFÍA	100
ANEXO	103

INTRODUCCION

La estructura monoparental femenina, se visualiza en constante aumento desde tres o cuatro décadas atrás, lo que desde un tiempo hasta acá, ha venido a plantear la interrogante acerca de cómo se deben abordar sus necesidades y problemáticas de forma integral. La presente investigación no está exenta a dicha interrogante, sin embargo se debe considerar que para llegar a la optimización de las políticas sociales, es necesario afrontar la familia y su contexto desde una mirada *analítica* previa, con la finalidad de generar el conocimiento científico necesario base, para las políticas destinadas a esta tipología de familia.

El trabajo social ,por medio de la presente investigación, pretende dar esa mirada científica a la dinámica y organización interna del proceso normativo familiar, el cual es focalizado en cuatro familias monoparentales con jefatura femenina pertenecientes a la junta vecinal progreso de la comuna de Alto Hospicio, dicha mirada aborda a aquellas jefas de hogar que tienen como desafío primario desarrollar su rol de madre y más concretamente el proceso normativo antes mencionado , a esto se suma la presencia de hijos en etapa de adolescencia, siendo esta una de las etapas más complejas en relación al desarrollo del niño y sus relaciones intrafamiliares.

En relación a la estructura temática de la presente investigación; como primera instancia, se desarrollan los fundamentos de la problemática como tal, antecedentes relevantes, la correspondiente justificación, además se plantean los objetivos de esta que serán a su vez el hilo conductor de la investigación.

De forma seguida se abordan los postulados teóricos, donde se presentan las bases para el posterior análisis de las variables en esta mencionadas.

Un tercer punto en la estructura de la investigación es el planteamiento de las bases metodológicas, sustento de las técnicas empleadas en el estudio y profundización científica de las familias monoparentales estudiadas.

Un cuarto punto corresponde al análisis de la estructura y dinámica familiar propiamente tal, considerando la información recopilada a través de las entrevistas en profundidad, y de la técnica de análisis de contenido todo esto a través de la mirada cualitativa-descriptiva de investigación.

Para finalizar se dan a conocer las conclusiones en relación al estudio y análisis previamente realizado, y se plantean algunas sugerencias enfocadas en intervenciones futuras a este tipo de familias, desde las diferentes metodologías del trabajo social; caso y familia, grupo y redes, comunidad y organizaciones.

PROBLEMÁTICA

TITULO

La Implementación del proceso de normas en familias monoparentales con jefatura femenina e hijos adolescentes pertenecientes a la junta vecinal Progreso, Comuna de Alto Hospicio, 2011.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La familia: **Un fenómeno heterogéneo en constante evolución.**

Desde épocas inmemoriales la *familia* ha sido el pilar fundamental, en el desarrollo y crecimiento del ser humano, viéndose en la tarea de enfrentar la contingencia y eventualidades propias de su entorno, que por cierto, le han traído consigo la necesidad de fortalecer su estructura para evitar el colapso y posible extinción. Esta forma de asociación privada, ha ido conforme pasa el tiempo, adecuándose paulatinamente a las exigencias y demandas de su entorno, y también de aquellos por quienes es conformada, llevando a cabo, una valiosa dualidad adaptativa, que le sitúa un escalón por sobre otras forma de asociación en la esfera social.

La búsqueda de estabilidad ha sido uno de los pilares fundamentales en el sendero de transición que ha atravesado la familia contemporánea tal como la conocemos, dicho camino no ha estado para nada exento de cambios y crisis en su entorno, surgiendo con esto la necesidad imperiosa de readaptación continua. Por esto último, se debe convenir que el núcleo familiar, independiente de su emplazamiento geográfico, influencia cultural o étnica, desarrolla una amplia gama de funciones conforme sus *necesidades*¹, en beneficio de sus integrantes, y en comunión inexorable con su entorno².

En relación a la significancia que se le otorga a factores internos en la familia, esta ha sido situada desde el comienzo de sus estudios, como un fenómeno social integral, en el aporte al desarrollo del ser humano, proporcionando algunos aspectos que se consideran irremplazables por otras formas de asociación, entre estos se encuentran los lazos afectivos fundados en la consanguinidad, además

¹ Bradshaw(1972) citado por Payne(1995) plantea una serie de necesidades en relación a la familia: *“Necesidades normativas; que son las determinadas por un experto o profesional, necesidades sentidas; que son similares a los deseos, Necesidades expresadas; que son las necesidades sentidas convertidas en demandas por alguna acción y, Necesidades comparativas; que son aquellas que tiene la gente si sufren las mismas condiciones adversas”,p.54*

² Arriagada Irma, 2007,“Familias y políticas públicas en América Latina, Una historia de desencuentros”, CEPAL, p.93-121

de otros aspectos importantes como brindar un espacio de habitabilidad común, alimentación, sensación de seguridad y contención; los cuales se fundan, en gran medida, con base en la interacción física y emocional, que se origina desde la lactancia y niñez, manteniéndose hasta etapas superiores en la edad adulta, experimentando variaciones en intensidad según el *ciclo de desarrollo*, y las circunstancias propia de cada familia.

Un estudio realizado en la sociedad chilena en el año 2002 por el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)³ refleja la importancia del papel que juega en algunas sociedades occidentales latinoamericanas, *la familia*.

En dicho estudio, los resultados fueron concluyentes, el (69%) de los encuestados considera a la *"familia"*, como la *"principal"* institución social, catalogándola como la base para el desarrollo de la *"identidad"*, mientras que el (96%) de los chilenos se muestra de acuerdo con la afirmación de que *"la familia es muy importante"*(PNUD: 2002)⁴

Como se observa, estudios recientes reflejan la importancia de la *familia* no solo para las instituciones que la abordan y se interesan en su estudio, sino también para la sociedad en general, que la sitúa en un lugar de gran importancia y relevancia social.

Hoy en siglo XXI, ya no solo se considerada *familia* como tal, a la agrupación predominante en el imaginario social de hace algunas décadas atrás *"la clásica familia nuclear biparental"*, dado que esto ha ido variando sustancialmente, en base a los constantes cambios en el contexto socioeconómico; sociopolítico y sociocultural, los que se detallan a continuación. En el ámbito socioeconómico se destacan factores importantes como la globalización de la economía, la intensificación del proceso de industrialización y el sistema neoliberal. En el contexto sociopolítico la consolidación del sistema democrático como forma de convivencia en la vida política y cotidiana. En el contexto sociocultural se destaca la aparición de una cultura audiovisual con base en la masividad de los medios de comunicación y la influencia de esta en la propia cultura⁵.

Como consecuencia se han generado profundas transformaciones al interior de las familias, que han modificado su estructura, procesos internos de interacción, que dan lugar a dificultades y desajustes para los miembros del grupo familiar, y que inexorablemente se extiende a todos el *"sistema"* social.

Entre las nuevas formas de asociación familiar, hoy se observan *"las contemporáneas familias del*

³ Cerruti Marcela, Binstock Georgina, 2009, "Familias Latinoamericanas en Transformación : Desafíos y demandas para la acción pública",CEPAL,p.19-53

⁴Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo,(PNUD),Informe sobre desarrollo Humano en Chile. Nosotros los chilenos: un desafío cultural, [en línea] <http://www.desarrollohumano.cl/informes/inf2002/parte1.pdf> [Marzo,2011]

⁵ Aylwin Nidia, Del Solar María ,2002: "Trabajo social familiar",p.19

*nuevo tipo*⁶. Entre las más actuales se encuentran; familias sin hijos, familias con un solo padre, familias sin núcleo conyugal (convivencia entre hermanos, primos, etc), familias unipersonales y familias homosexuales⁷. Estas familias han sido, según Valdes (2005) el resultado de complejos y múltiples procesos social-demográficos, pero por sobre todo, de la contingencia y el entorno histórico, político y sociocultural en el cual se encuentran inmersas⁸

En relación a los constantes cambios evolutivos de la familia a lo largo de la historia, algunos autores entre ellos Kaluf y Mauras (1998)⁹ citado por Aylwin (2002) plantean un panorama bastante pesimista, sosteniendo que la familia actual enfrenta una profunda “*crisis*” que de no ser abordada de forma integral, podría llevarla a su extinción tal como la conocemos.

Contrario a la postura de Mauras (1998) y Montenegro (1995)¹⁰ citado por Aylwin (2002) relaciona dichos cambios, nada más que al reflejo de transformaciones en el modelo nuclear tradicional (padre: trabajando fuera del hogar, madre: en labores del hogar y cuidadora de los hijos). Desde una perspectiva de género, autores contemporáneos entre ellos Irma Arriagada (2007)¹¹, y Nidia Aylwin (2002) sostienen que dicha reestructuración tiene su base en una mayor integración de la mujer a todos los ámbitos sociales, pero por sobre todo, al campo del trabajo.

Hoy en día las madres salen a trabajar en mucho mayor porcentaje que en décadas anteriores, y las perspectivas¹² de *estudio superiores* para una mujer son indudablemente mucho más altas que hace tres o cuatro década, lo que ha hecho replantear su escala de *prioridades*¹³ en relación a la conformación de un núcleo familiar a temprana edad, postergando este aspecto a un segundo plano, y enfocándose en una mayor realización personal, dicha tendencia es muy común en la juventud actual. En medio de los constantes cambios sociales surgen también, las familias reestructuradas¹⁴ después del rompimiento del nexo conyugal, familias donde los hijos no conviven con alguno de sus padres, a esto se agregan las madres solteras además de aquellas familias que conviven bajo el mismo techo por cuestiones habitacionales y económicas. Dicho panorama de reestructuración

⁶ Cerruti Marcela, Binstock Georgina, 2009: “Familias Latinoamericanas en Transformación : Desafíos y demandas para la acción pública,CEPAL,.p.19-53

⁷ Valdes Jimena, Valdes Teresa,2005: “Familia y vida privada; ¿Transformaciones , tensiones , resistencias o nuevos sentidos?”,p.339

⁸ Olavarría José, Céspedes Catalina, 2005: “Trabajo y Familia ¿conciliación? Perspectivas de genero”,p.17

⁹ Aylwin Nidia, Del Solar M. Olga, 2002: “Trabajo Social familiar”, p.25

¹⁰ *Ibíd.*

¹¹ Arriagada Irma, 2007: “Familias y políticas públicas en América Latina, Una historia de desencuentros”,p.47-77

¹² Valdés Jimena , Valdés Teresa, 2005: “¿Familia y vida privada: Transformaciones , tenciones , resistencias o nuevos sentidos?”,p.30-31

¹³ *Ibid*,p.251-277

¹⁴ *Ibíd.*

familiar es el resultado de un proceso que se encuentra en constante evolución y del cual no hay vuelta atrás.

Desde una perspectiva *macro social*, todas estas series de variaciones en la familia han dado lugar a una gran diversidad de cambios sustanciales en el plano *demográfico*¹⁵ del continente latinoamericano¹⁶, en países como Chile, Uruguay y Argentina, son un fenómeno ampliamente estudiado, por la relevancia que han adquirido en el último tiempo. Algunos de estos cambios se originan en los hábitos reproductivos de la población, transformaciones que se han reflejado en la disminución de la natalidad, el retraso o posposición de la maternidad, aumento en la esperanza de vida, sumado esto, al progresivo envejecimiento de la población¹⁷. La importancia de dichos cambios en la demografía del continente encuentra su matriz fundamental en la familia y los resultados de la transición que se ven reflejados en la visión y perspectiva que se tiene de esta, lo que resalta su importancia, dados a su amplitud de interacción e influencia, situándola no solo a niveles micro sociales de relación, sino también, a niveles macro demográficos de influencia.

La Familia monoparental con jefatura femenina como objeto de investigación

En respuestas a las constantes transformaciones sociales, según Arriagada (2007) aparecen nuevas formas de organización familiar que se apartan del modelo nuclear clásico, pero que en el trasfondo, no son más que nuevas formas de canalizar y contener algunas de las necesidades individuales y familiares, lo que de ninguna manera, debe considerarse como síntoma de alguna anomalía o patología.

Pues bien, una de las *tipologías de familias* más complejas en su *dinámica interna*, debido esencialmente a su composición y problemáticas que en ella se encuentran, es la denominada *familia monoparental*. Es por esto último que la presente investigación, pondrá especial énfasis en la monoparentalidad femenina como opción de convivencia y desarrollo.

Estas familias también denominadas como *familias desestructuradas*, *familias Incompletas*, o *familias sin padre*¹⁸ han sido, sin duda, objeto de múltiples análisis que se han fundado, en primer

¹⁵ *Ibíd.*,p,24

¹⁶ Rodríguez Jorge,2004: "Tendencias recientes de las Uniones consensuales en América Latina", [en línea]: <http://www.eclac.cl/dds/noticias/paginas/9/19679/JRodriguez.pdf>,[Febrero,2011]

¹⁷ Arriagada, Irma, 2007: Familia y políticas públicas en América Latina: Una historia de desencuentros, p.93-183

¹⁸ Navarro Romero, Fermin,1998: "Las familias monoparentales, Nuevas interrogantes para la educación familiar".[en línea]: http://acceda.ulpgc.es/bitstream/10553/3468/1/0237190_00000_0011.pdf,

lugar, en describir el fenómeno de la monoparentalidad y las dificultades que deben enfrentar las madres jefas de hogar en la crianza de los hijos tomando en consideración que a su vez deben adecuarse a la ausencia del cónyuge hombre.

Las familias encabezadas por mujeres, no son un fenómeno nuevo, ya que es una tendencia en aumento que se observan desde las revoluciones sociales en Europa Occidental, siendo esta fruto de la contingencia sociales y de las reformas en ámbitos políticos y laborales, destacándose la cada vez mayor integración de la mujer al ámbito laboral y con esto el eminente desdoblamiento de roles.

La importancia de profundizar en la monoparentalidad femenina radica en los múltiples sucesos que afectan a este tipo de familias, necesidades y problemáticas propias de su estructura¹⁹ las cuales deben ser visibilizadas para reformar futuras intervenciones en esta tipología de familia. Lo que la sitúa en un estado latente de *vulnerabilidad* e indefensión social en comparación con las familias biparentales u otra tipología de familia, tipo de familia mucho más proclive a absorber los impactos negativos del ambiente externo, lo que puede afectar el bienestar de los individuos miembros de ésta.

Para Pineda y Sungrayes (1996) el estado de vulnerabilidad de estas familias no solo involucra fragilidad económica sino que también "*es estar sin defensas inseguro, expuesto a riesgos, al shock y la presión*"²⁰. A este elemento se suman una amplia gama de aspectos multidimensionales lo que ha dado lugar a un fenómeno de estudio muy propio de las nuevas familias monoparentales con jefatura femenina, la denominada feminización de la pobreza²¹, fenómeno que tiene su base en la vulnerabilidad de los hogares con jefa mujer²², y su proclividad a tener bajos niveles de calidad de vida, lo que en gran medida se relaciona con el desenvolvimiento de roles y la disparidad de oportunidades de estas mujeres²³.

En un plano más acotado, este tipo de familia desarrolla una serie de problemáticas comunes, entre las que se encuentran: dificultades en la comunicación madre e hijos, escasas de tiempo para el cuidado de estos, falta de tiempo para el esparcimiento en común, conflicto y duplicidad de roles; desarrollando el papel de madre y padres a la vez, a esto se agrega la sobrecarga de trabajo al

[febrero,2011]

¹⁹ Uribe Díaz Patricia I, 2007, "Familias Monoparentales con jefatura femenina, una de las expresiones de la familia contemporánea", Revista Tendencia & Retos, Octubre 2007. [en línea] <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/tendencias/rev-co-tendencias-12-05.pdf> [febrero,2011]

²⁰ Pineda Marcia, Sungrayes Ana,1996: "Asentamientos humanos pobreza y genero", P.36

²¹ Faundez Alejandra, 1998: "Modernización de las políticas sociales en América Latina", FLACSO CHILE,p.22

²² El enfoque de genero en el análisis de la pobreza, [en línea] http://old.redtercermundo.org.uy/revista_del_sur/texto_completo.php?id=2755 (agosto, 2011)

²³ La feminización de la pobreza,[en línea] http://www.mujiresenred.net/article.php3?id_article=620 [Agosto, 2011]

desarrollar labores de la casa y trabajo fuera del hogar²⁴

En lo que se refiere a la implementación de las normas: Se observa cuestionamiento y pérdida de autoridad en la relación madre-hijo, excesiva aprensión de las madres hacia sus hijos generando dependencia de éste hacia el núcleo familiar, o por el contrario, exceso de libertad llegando hasta el límite del libre albedrío, omisión de obligaciones, entre las que destacan las académicas, y por último deseos desmesurados de emancipación, por parte de los jóvenes, esta última muy común en la etapa de adolescencia²⁵

A esto debemos sumar, aquellos motivos que producto de múltiples circunstancias, originan dicha monoparentalidad, causas que representan en la mayoría de las veces, una compleja prueba para las jefas de familia, entre que se encuentran como las más comunes: fallecimiento del cónyuge, abandono de hogar, separaciones o divorcios. Situaciones que, en sí mismas, califican como traumáticas para el núcleo familiar, siendo estas, la transición que precede al *núcleo monoparental*. Por otra parte una mujer jefa de hogar, debe hacer frente a la fragilidad *económica* en la que quedan muchas de estas familias producto de un divorcio, separación, muerte del cónyuge, u otro acontecimiento trágico que provoque el rompimiento involuntario del nexo conyugal, restándose con esto ingreso económico, que brinda en sí mismo estabilidad en este ámbito, situación que se hace aún más difícil de sobrellevar si no obstante se carece de los recursos suficientes para el desarrollo integral de la madre y los hijo/os, lo que implica, en lo inmediato, la necesidad de la madre de insertarse en el ámbito productivo, poniendo a prueba la dualidad de roles de ésta y con esto poniendo a prueba su capacidad de readaptación²⁶. Este último elemento, trae consigo la necesidad de compatibilizar dicha labor, con el cuidado de los hijos, teniendo como resultado una sobrecarga evidente de responsabilidades. En base a lo anterior las jefas de hogar monoparental deben desempeñar su rol de madre, en muchas ocasiones, en condiciones precarias, y complejas, planteando a dichas mujeres un desafío el cual, deben enfrentar sin otra compañía que sus propios hijos²⁷

²⁴ Ibíd.

²⁵ Hidalgo Carmen, Carrasco Eduardo, 1999: "Salud familiar: Un modelo de atención integral en la atención primaria", p.36

²⁶ Flores Juan M, 2006, "Intervención Psicosocial con mujeres jefas de hogares monoparentales, Universidad Nacional de San Luis (UNSL), [en línea] <http://congresochiapas08.codigosur.net/ponencias/ArgentinaPonencia02.pdf> [mayo, 2011]

²⁷ Bringiotti María Inés, 2005, "Las familias en situación de riesgo en casos de violencia y maltrato infantil", [en línea] <http://www.scielo.br/pdf/tce/v14nspe/a09v14nspe.pdf> [Mayo, 2011]

Monoparentalidad y adolescencia: "Un doble desafío"

El panorama de la *familia monoparental* mencionado anteriormente se ve aún más complejizado si dicho núcleo familiar se encuentra constituido por uno o más hijos en etapa de adolescencia. Según Erik Erikson citado por Maier (1971)²⁸ la adolescencia es una *compleja etapa* en el desarrollo del individuo, debido principalmente a que se cataloga, como una *transición* donde abundan las dudas y los cuestionamientos desde el adolescente a todo su entorno, y donde se cuestiona de múltiples formas la autoridad.

Para la familia monoparental esta situación se hace aún más compleja, especialmente en la necesidad de llevar a cabo la *implementación*²⁹ del *proceso normativo*, aspecto fundamental en la crianza de los hijos adolescentes, dado que por la ausencia del padre, dicha tarea recae en gran medida en la madre jefa de hogar³⁰, la cual en muchas ocasiones debe llevar a cabo el papel de la crianza de los hijos en paralelo con el desarrollo de un trabajo remunerado fuera del hogar.

Implementación de las normas familiares en núcleos monoparentales con jefatura femenina e hijos en la etapa de adolescencia

La importancia de abordar las denominadas normas al interior de los núcleos monoparentales con jefatura femenina e hijos adolescentes, radica esencialmente en su función estabilizadora al interior del núcleo familiar, donde debemos poner especial énfasis en aspectos relevantes relacionados con la estructura y dinámica interna de la *familia (comunicación, status, roles, límites, valores)*, focalizando el análisis en la interacción madre-hijo(s), proceso interno que permite mantener un nivel de estabilidad y funcionalidad de manera que las tareas asignadas para cada miembro de la familia sean llevadas a cabo con cierta *normalidad*. Es fundamental destacar el rol de la madre en este punto, dado que adquieren gran importancia los *límites impuestos* por ella.

Ciertamente la familia encabezada por la madre debe enfrentar un escenario absolutamente diferente a una *familia nuclear típica* constituida por ambos padres especialmente en la tarea de implementar las *normas familiares* aspecto que en el caso de los núcleos biparentales, es

²⁸ Maier Henry, 1971, "Tres teorías sobre el desarrollo del niño: Erikson, piaget y Sears", p.68-69

²⁹ Del verbo Implementar según la Real Academia Española, define implementación como: "Poner en funcionamiento, aplicar métodos, medidas, etc., para llevar algo a cabo." [en línea] http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsulta?TIPO_BUS=3&LEMA=implementacion, [Mayo, 2011]

³⁰ Towle, Charlotte, 1969, "El trabajo Social y las necesidades Humanas", p.95-99

compartido por ambos cónyuges , dicha divergencia se hace evidente al momento de regir el comportamiento de los hijos, particularmente cuando estos se encuentran en la etapa de *adolescencia*, donde la jefa de hogar debe sobrellevar el constante cuestionamiento de aquellas *normas* (en su mayoría relacionadas con temas relativos a obligaciones y cumplimiento de horarios) que se consideran apropiadas para el correcto desarrollo y cuidado de los hijos, y que estos, por el contrario, las interpretan como un obstáculo para su "*emancipación*", lo que se contrapone al deseo del adolescente de ser tratado como un adulto, no siéndolo aún³¹.

En base a los rasgos de la familia monoparental con jefatura femenina, el rol protector, guía y soporte asignados a ésta, se torna extremadamente complejo, dado a los múltiples factores que rodean al proceso previo a la monoparentalidad, sumado a la reestructuración familiar que esto conlleva, considerando que es la madre quien asume la centralidad de cada una de las tareas que la uniconyugalidad implica, imprimiendo aún mas responsabilidad y complejidad a su *rol*.³²

Como hemos observado la monoparentalidad femenina, en sí misma, tienen características que la sitúan en un marco de vulnerabilidad mayor a otras conformaciones familiares, consciente de esto el estado de Chile, a través una amplia gama de políticas sociales, ha puesto especial énfasis en este tipología de familias buscando proporcionar todas aquellas herramientas que le permitan optimizar sus capacidades, y por sobre todo, desarrollar fortalezas internas con el fin de resguardar su bienestar futuro. Como se ha mencionado anteriormente uno de los caminos más propicios para el fortalecimiento de la familia monoparental han sido las *políticas públicas*³³.

En nuestro país, dichas políticas³⁴ se llevan a la *práctica* ,a través de una serie de programas de

³¹ Towle, Charlotte,1969, "El trabajo Social y las necesidades Humanas",p.35

³² Conjunto de expectativas y conductas atribuidas a una posición en la estructura social y la idea implica que los roles deben ser siempre considerados en el contexto de las relaciones, Payne Malcolm, 1995, "Teorías contemporáneas del trabajo social: Una introducción crítica",p.200

³³ "*La familia, en tanto instancia de mediación, entre el individuo y la sociedad y como nexo entre cambios macroeconómicos y microeconómicos, es considerada cada vez más, como el espacio privilegiado para la acción de las políticas públicas y aquel en que ellas pueden tener mayor impacto. La familia es el ámbito social en que los individuos toman, de una manera u otra, importantes decisiones sobre su vida, su trabajo y otras acciones que inciden en su bienestar. Desde la perspectiva del Estado, la familia es una institución mediadora en las iniciativas vinculadas con la promoción de la equidad, con la garantía de los derechos humanos básicos y con la integración de los individuos en redes sociales y comunitarias*", MIDEPLAN,2008: Ciclo vital de la familia y género, Transformaciones en la estructura familiar en Chile, CASEN:1990-2006[en línea] <http://www.mideplan.gob.cl/pdf/genero/ciclo-vital-de-la-familia-vulnerabilidad-y-pobreza.pdf> [Mayo, 2011]

³⁴ Irma Arriagada (2006) al referirse específicamente a políticas sociales enfocadas en la familia realiza una división de estas: La primera corresponde a las "*políticas de familia*", definidas como el conjunto de instrumentos que intentan intervenir en el modelo de familia existente, tratando de conformar estructuras

apoyo familiar coordinadas por el Ministerio de Planificación(MIDEPLAN)³⁵, los cuales reconocen la influencia perjudicial de diversas fuentes de estrés y factores de riesgo, como el desempleo, analfabetismo, pobreza aislamiento social, entre otras. Funcionando desde una perspectiva que permite reconocer la importancia de la interacción e interinfluencia entre diversos sistemas, como la familia y sus sistemas de apoyo, en la génesis y perpetuación de los problemas familiares.

En los últimos 20 años se ha agrupado bajo el rotulo de Programas de apoyo familiar a una serie de *proyectos y estrategias* de intervención orientadas a la psicoeducación y apoyo a las familias *vulnerables* proporcionándoles servicios que fortalecen a los adultos en sus competencias parentales³⁶.

Las circunstancias de las familias monoparentales encabezadas por mujeres son particularmente adversas. Si bien es evidente que ha aumentado la atención de la sociedad hacia estas familias, la realidad de estas mujeres tiene un gran margen de vulnerabilidad latente, y una amplia gama de obstáculos que deben sortear para mejorar su calidad de vida, siendo escasamente estudiado los aspectos más específicos como la implementación del procesos en la estructura familiar, y mas aún, en el aspecto normativo de dicha estructura.

ANTECEDENTES

Evolución de la familia a través de la historia

La familia latinoamericana

Según estudios realizados por CEPAL (Comisión económica para América latina y el Caribe), existe una tendencia a la diversificación de las diferentes tipologías de familia y sus estilos de convivencia entre las cuales se encuentra la familia monoparental como una de las que muestra mayor crecimiento en la región.

familiares para lograr un cierto modelo ideal de familia. La segunda división la autora la define como *aquellas "políticas referidas a la familia"*; su objetivo es fortalecer las funciones que cumplen las familias destacándose entre ellas la reproducción y socialización de sus miembros y por ultimo *aquellas "políticas públicas orientadas para la familia"*: estas nuevas políticas parten de una concepción amplia de familia y al mismo tiempo representan una nueva articulación entre el trabajo para el mercado , el trabajo domestico y la provisión de bienestar por parte del estado,p.23

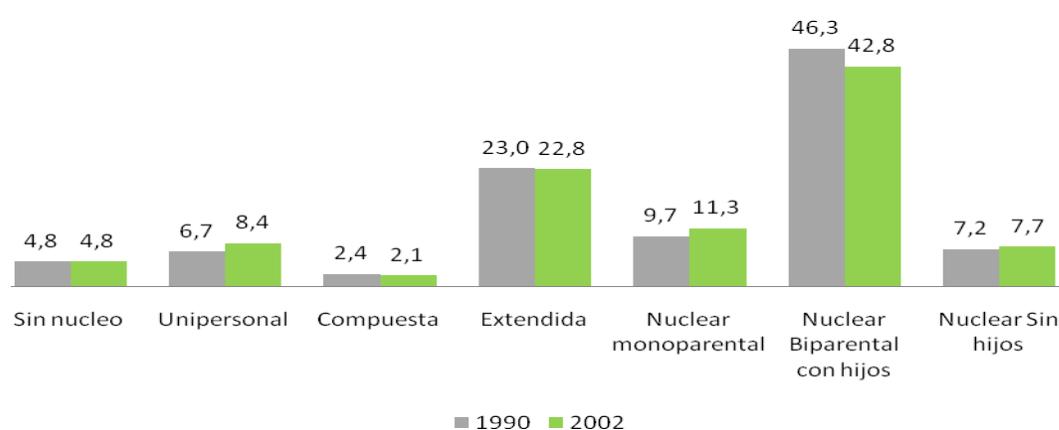
³⁵ MIDEPLAN: Organismo gubernamental encargado de coordinar, orientar y evaluar constantemente los programas sociales de gobierno, Uno de los instrumentos que le permite realizar tales funciones es la Encuesta de caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN).

³⁶ Gómez Esteban, Haz Ana María, 2008 "Intervención Familiar y preventiva en programas colaboradores del SENAME: la perspectiva del profesional.[en línea] http://www.uc.cl/cienciassociales/cees/docs/Gomez_Haz_Int_fam_prev_CEES.pdf [Junio,2011]

En relación al universo de familias en América Latina, CEPAL afirma que la familia nuclear biparental con hijos, se mantiene como el modelo predominante de la familia Latino Americana: en el año 1990 esta representa a un (46,3%) de todas las formas familiares, proporción que disminuye a un (42,8%) en el año 2002. (CEPAL, 2002). Las cifras muestran una reducción de la participación de la familia nuclear biparental con hijos la cual se observa en la mayoría de los países de la región, sin embargo podemos decir fehacientemente que este modelo ha evolucionado a otras tipologías de familia igualmente importantes en el desarrollo del individuo.

El siguiente grafico muestra las tipologías de familias que se observan en la región Latinoamericana.

(Grafico N°1): **Distribución de Familias y Hogares en América Latina según tipo, Zonas Urbanas, 1990-2002. (En porcentajes)**



Fuente: CEPAL. Sobre la base de tabulaciones especiales de las encuestas de hogares de los respectivos países.

Se observan en el (grafico N°1) los cambios en algunas tipologías de familia, así como en otras se mantiene sin mayor variación como en el caso de las familias sin núcleo conyugal y las familias compuestas. Las familias sin núcleo conyugal mantienen un (4,8%) en el periodo 1990-2002, por otro lado, una de las familias que ha mostrado un alza leve es la familia unipersonal variando de un (6,7%) en el año 1990 a un (8,4%) en el 2002.

Uno de los cambios más significativos que se pueden observar se encuentra en la familia nuclear, y su disminución de su porcentaje desde el año 1990 (46,3%) a un (42,8%) en el año 2002. Se debe poner especial énfasis en el creciente aumento en las familias monoparentales, las que aumentan su porcentaje de un (9,7%) en 1990 a un (11,3%) el año 2002 en Latino América, lo cual nos muestra un nuevo tipo de familia que se alza como una de las principales tipologías en la región, familias con un solo cónyuge en donde se deben desarrollar tareas específicas y descuidar en muchas ocasiones otras actividades, lo cual plantea un desafío y un enigma para quienes la

componen.

En relación a las etapas de ciclo vital que caracterizan mayormente a las familias latinoamericanas, CEPAL señala que al año 2002 la etapa de consolidación con hijos entre 13 a 18 años es la mas común en la región llegando a un (36%) aumentado su promedio en referencia al año 1990 donde se observo un porcentaje de (35,7%) del total de las familias en América Latina.

En un plano general se observa:

- **Primero:** Una creciente participación de la familia monoparental en todo el continente marcando superioridad clara en la tipología con jefatura femenina muy por sobre la masculina, la cual a experimentado un constante aumento desde mediados de los 90', paralelamente, aumentando con esto, la relevancia de sus necesidades y problemáticas antes poco consideradas.
- **Segundo:** Se observa un mayor número de jefas de familias monoparentales insertas en el campo laboral, porcentaje que ha ido aumentando paulatinamente, observándose una mayor cantidad de familias con un solo cónyuge mujer u hombre los cuales han tenido que suplir nuevas responsabilidades conforme a las transformaciones de sus núcleos familiares y de las demandas de la sociedad.
- **Tercero y muy importante;** es el predominio en la región de las *familias con hijos adolescentes o en "etapa de consolidación"*, ha ido en constante aumento, lo que las sitúa en una fase especialmente compleja en el ciclo vital de la familia, este ultimo punto esta relacionado con la adquisición de nuevas tareas y responsabilidades de los cónyuges a cargo de las familias monoparentales quienes deben reformar y readaptar actividades. Reformulando sus roles en la etapa donde la prioridad es la crianza de hijos labor que se ve de cierta forma aún más complejizada cuando estos pasan por la etapa de adolescencia.

Continuando con el análisis de estudios en la esfera internacional, se destaca uno en particular, dicho estudio realizado en Sídney (1978-1992), sobre "pobreza³⁷ urbana y políticas sociales" durante un periodo de catorce años (1978-1992), permitió profundizar en los cambios que se producen en los hogares que pasan de nucleares a monoparentales con jefatura femenina, centrándose en las variaciones en sus índices de pobreza y vulnerabilidad.³⁸ Dicho estudio estuvo enfocado entre 30 y 40 mujeres en cuatro comunidades de bajos ingresos.

Una de las conclusiones de este estudio sostuvo que la participación de la mujer en el campo del

³⁷Pineda y Sugranyes (1996): "La vulnerabilidad no es equivalente a pobreza, aunque mucha gente pobre es vulnerable".

³⁸ Pineda Marcia, Sugranyes Ana,1996: "Asentamientos humanos pobreza y genero, América Latina hacia hábitat II, p.35

trabajo es una estrategia de ajuste, dado que fruto de una separación, los ingresos disminuyen y el hogar se hace más pobre y su vez vulnerable³⁹, Según Pineda y Sugranyes (1996), la vulnerabilidad no es equivalente a la pobreza, aunque mucha gente pobre es vulnerable.

Dicho estudio enfatiza en sus resultados que las mujeres, más a ya de las oportunidades de trabajo, tienen grandes obstáculos que les dificultan generar ingresos⁴⁰. Aspecto relevante si se considera que al momento de asumir la jefatura femenina muchas de estas mujeres deben generar dos sueldos, uno de estos es el remplazo de ingreso del cónyuge varón ausente para poder mantener su calidad de vida.

En dicho estudio se observó que en muchas ocasiones las mujeres jefas de hogar utilizan la mano de obra de sus hijos para salir a trabajar:

*"...los datos muestran que los hijos varones van a trabajar, pero las hijas se quedan en la casa para cuidar a sus hermanos [...] las niñas adolescentes en estos hogares desarrollan estrategias complicadas para continuar en la escuela. Por ejemplo: una hermana asiste en la mañana y otra por la tarde, en otras familias una hija va una semana y la otra va en la semana siguiente"*⁴¹

Por otro lado, un informe del Banco Mundial, sostiene que uno de los obstáculos para que las mujeres trabajen y generen ingresos es el cuidado de los niños⁴²

Entre las familias más vulnerables encabezadas por mujeres, se observó la tendencia de irse a vivir con familiares, simplemente porque no pueden costearse el vivir sola⁴³. En Chile por ejemplo, Pineda y Sugranyes (1996) ejemplifica que estas mujeres muy jóvenes no tienen suficiente dinero para salir de la casa y se quedan con los padres.⁴⁴

Continuando con el análisis, en el ámbito nacional, Florenzano y otros (1991) consultado por Pineda y Sugranyes (1996) en un *Estudio de frecuencia de riesgo en adolescente* (1991), concluyó que el consumo de drogas de los hijos de padres separados es estadísticamente mayor que el de los hijos de familias intactas. Por otro lado dicho estudio concluye que los hijos de padres separados o divorciados, tienen en promedio mayor probabilidad de exhibir un comportamiento delictual y antisocial⁴⁵. Con esto se abre la hipótesis sobre la vulnerabilidad latente de aquellos hijos de

³⁹ Ibid,p.39

⁴⁰ Ibid,p.36

⁴¹ Ibid,p.43

⁴² Ibid, p. 38

⁴³ Ibid,p.42

⁴⁴ Ibíd, p.42

⁴⁵ Silva Alejandro, Corral Hernan,1997: Controversia sobre familia y divorcio: Cinco estudios de las recientes iniciativas legales sobre matrimonio, familia y divorcio,p.55

familias monoparentales.

Según Pineda y Sugranyes (1996) las rupturas matrimoniales engendran más rupturas intergeneracionales.⁴⁶ Lo que da lugar a la circularidad o formación de un ciclo interminable de familias vulnerables.

Evolución de la familia chilena

Recientes estudios muestran que Chile es un país en el cual se observan variaciones marcadas en la evolución de la vida privada de las familias, según la encuesta (Casen 2009) es posible observar las siguientes variaciones:

Se observa una reducción en las familias biparentales que pasan de representar un (67.3%) del total de familias en el año 1990 a un (58.6%) en 2009. Como contrapartida, aumentan las familias monoparentales desde el (22.2%) en 1990 al (27.6%) en 2009. Se observa, en los resultados expuestos por la encuesta CASEN 2009, una tendencia y predominancia de la sociedad chilena por llevar a cabo la crianza de los hijos en una *familia biparental*, esta tendencia puede ser voluntario o involuntaria, por sobre las demás pese a que su índice ha disminuido es el modelo que predomina y es considerado en el imaginario social como el ideal para el desarrollo de cada uno de los individuos integrantes del núcleo familiar.

En lo que refiere a la evolución de la *familia "monoparental con jefatura femenina"* esta ha variado en el tiempo manteniendo un alto índice desde la Encuesta (CASEN 1990) donde arrojó un total nacional (84,8%), seguidamente esta cifra experimentó una baja leve a un (84,5%) en 2008, ya en el año 2009 la cifra muestra un (83,7%) levemente menor al periodo anterior.

Existen dos puntos que destacan en los resultados expuestos por la encuesta CASEN 2009.

-El Primero: Hace referencia a un sostenido aumento en el índice de las familias monoparentales independiente de su jefe de hogar, lo cual se expresa como un fenómeno importante, lo que no debe ser considerado como un punto aislado en la evolución social de la familia, por el contrario es una señal clara de lo transversal que se ha tornado este fenómeno.

-El segundo punto importante; es la predominancia de las jefaturas femeninas en el país, las cuales se han posesionado muy por sobre las jefaturas masculinas, lo que deja de lado la visión de que las problemáticas de dichas familias son simples sucesos aislados sin importancia alguna.

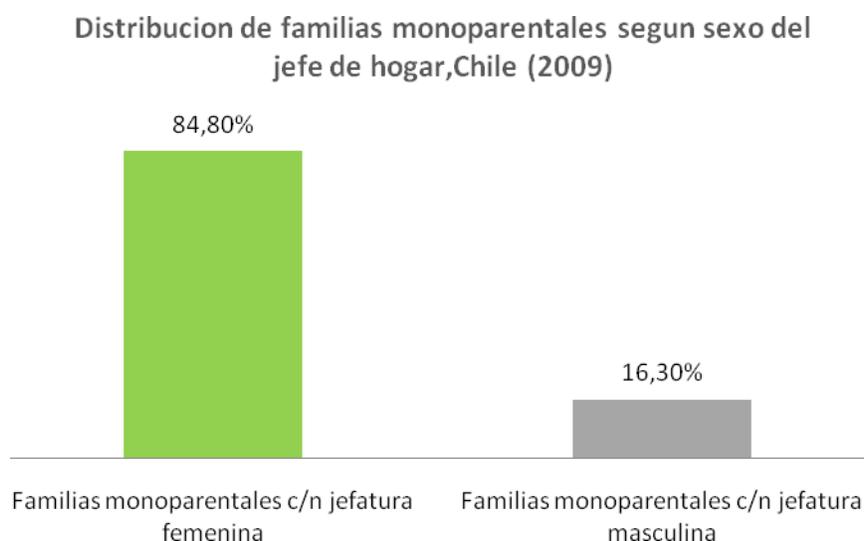
Esto se puede observar en el siguiente gráfico que muestra la distribución de familias

⁴⁶ *Ibíd*, p.55

monoparentales según sexo y jefe de hogar, en todo el territorio nacional en el año 2009.

(Ver grafico N°2)

(Grafico N° 2)



Fuente: MIDEPLAN, CASEN 2009

Según los resultados de la encuesta CASEN 2009⁴⁷, el total nacional de familias monoparentales con jefatura femenina se encuentran en los segmentos más vulnerables del país denotando ciertos comportamientos *reproductivos* asignables a estratos sociales determinados, si bien existen puntos de convergencia entre familias monoparentales de estratos altos y bajos; la reproducción toma ribetes diferenciados en este ámbito, debido entre muchas causas a la diferencia que existe en temas de educación e información son evidentemente disímiles, sumado a otros aspectos relacionados a la herencia valorica y costumbres familiares.

Panorama Familiar en la región de Tarapacá

Según la encuesta (CASEN 2009), la Región de Tarapacá esta constituida por una población total de 290.878 habitantes, compuesta por un total de 76.764 hogares.

Se desprende de esta encuesta; el tamaño promedio del hogar en la región, de (4,0) integrantes por grupo familiar, de los cuales (1,5) presentan alguna ocupación, siendo (571.245 \$) el ingreso autónomo promedio por familia en la región. En la región se encuentra una distribución de genero levemente mayor del genero femenino como se observa en la (Tabla 1.)

⁴⁷ Fuente: MIDEPLAN, Encuesta CASEN 2009, "Evolución de las familias monoparentales según sexo del jefe de familia" p, 45.1990-2009.

(Tabla N° 1)

	%	Nº
Número de hombres	48%	139.673
Número de mujeres	51,9%	151.205

Fuente: CASEN 2009

Otro aspecto importante pilar de la presente investigación es el porcentaje de jóvenes menores de 18 años en la región de Tarapacá, el cual alcanza un (31%) del total regional. (CASEN 2006).

Por su parte, las familias monoparental representan un (12, %) del total de hogares de la región de las cuales el (95,9%) están ubicadas en las zonas urbanas y el (4%) en zonas rurales. (CASEN 2009).

En la siguiente tabla se observar la distribución de los tipos de hogares en la región de Tarapacá.

Tabla N° 2 Distribución de Hogares según su tipología, Región de Tarapacá, CASEN 2009

Tipología de Hogar	Total	(%)
Unipersonal	8.141	10,6
Nuclear Simple Incompleto	9.603	(12,5)*
Nuclear Simple Completo	34.305	44,7
Nuclear Extenso Simple	9.436	12,2
Nuclear Compuesta.	10.305	13,4
Extensa compuesta	1.522	1,9
Extensa Múltiple	3.400	4,4
Total	76.764	

Fuente: (CASEN 2009)

Según lo observado en la **tabla N° 2**, en la región de Tarapacá, existe un predominio notorio de las familias nucleares simples completas, es decir de aquellas conformadas por ambos padres y su(s)

hijo(s) con un porcentaje que alcanza el (44,7%), por otro lado, se observa a las familias simples incompletas o monoparentales que se alzan como una tendencia notoria en la región con un porcentaje que alcanza el (12,5%) lo cual representada en cifras a 9.603 núcleos familiares de esta tipología, dicha cifra representa el universo total de familias con un solo cónyuge sea este hombre o mujer, cifra no menor si se considera el constante aumento de estas familias en la región.

Panorama demográfico de la comuna de Alto Hospicio

Mientras que la Ciudad de Alto Hospicio, espacio geográfico donde se visualiza el universo de estudio de la presente investigación, está compuesta, según la encuesta CASEN 2009⁴⁸, por un total de 17.642 hogares (22,9%) del total regional, por otro lado el tamaño promedio por hogar es de (4,2) integrantes promedio superior a muchas otras ciudades del país.

Por otro lado la participación laboral femenina en la ciudad es considerable, arrojando un (41,8%) y como dato relevante debemos agregar que los jóvenes menores de 18 años alcanzan el (38,4%) conformando más de un tercio de la población total. Antecedente que involucra en su porcentaje un alto índice de niños en etapa de *adolescencia*.

El panorama demográfico de la comuna de Alto Hospicio se destaca en tres puntos básicos, los cuales se relacionan directa e indirectamente nuestra investigación, de dichos resultados se desprenden las siguientes conjeturas:

Primero: *"El alto índice de familias monoparentales en comparación con otras ciudades"*. Independiente de su jefatura la Monoparentalidad en la ciudad de Alto Hospicio se asume como uno de los panoramas sociales que han experimentado una evolución constante en este tipo de familias.

Segundo: *"Elevada participación laboral femenina independiente de la tipología de su núcleo familiar"*. Aspecto relacionado directamente con el primer apostolado, haremos especial énfasis en este punto debido ha que una mayor cantidad de madres que se insertan en el ámbito laboral tiene directa relación a un aumento en los índices de niños que quedan al cuidado de terceros o familia ampliada.

Tercero: *"Alto porcentaje de niños menores de 18 años"*.

Si bien el foco de investigación de la presente investigación solo considera a niños en etapa de

⁴⁸ Ministerio de planificación(MIDEPLAN), Encuesta CASEN(2009)[en línea]: <http://www.mideplan.gob.cl/casen/index.html> [Agosto, 2011]

adolescencia entre 13 y 19 años, es necesario mencionar este punto ya que están en parte incluidos en el segmento estudiado en la investigación.

En relación a los estudios cualitativos frente a las familias monoparentales del norte grande, específicamente mujeres jefas de hogar de la comuna de alto hospicio, ha de destacarse un estudio cualitativo a gran escala realizado en nuestro país denominado "*Voces de la pobreza*" (2011), que abarcó a un universo de 500 personas hombres y mujeres pertenecientes a zonas urbanas y rurales de barrios locales con alta incidencia de pobreza y vulnerabilidad, el cual busco profundizar a través del dialogo conjunto y en entrevistas en profundidad, en la visión de la gente acerca de su propia realidad.

En relación a la situación percibida por jefas de hogares monoparentales de la comuna de Alto Hospicio, la visión recogida en relación a las alternativas de desarrollo y por sobre todo a los obstáculos que se le presentan en su entorno comunitario son:

"No, soy positiva, pero no me alcanza [...] vine a buscar trabajo a Iquique, el único trabajo que me ofrecieron, señora, fue para limpiar baños y servirle el café al gerente, porque ya era vieja. De ahí me puse a trabajar independiente, y hasta el día de hoy trabajo independiente"⁴⁹ (Entrevista grupal, mujeres 45-59 años, Sector urbano Alto Hospicio, Región de Tarapacá).

En relación a la visión del esfuerzo que tienen las mujeres jefas de hogar, el estudio cualitativo realizado en Alto Hospicio se extrajo los siguientes testimonios:

"ahora si uno es pobre y se queda ahí, nos quedamos sentadas, no nos van a traer las cosas. Nos vamos a quedar acá nomas y nos vamos a ir hundiendo más cada vez. Depende de uno mismo nomas...[Varias entrevistadas manifiestan]

Si la responsabilidad es de nosotros. Nosotros mismos.

-Claro, si uno se queda en la casa se hunde po´.

-Sí, porque no podemos culpar a nadie si...si no se puede salir solo.

-Teniendo las manos buenas se puede trabajar.⁵⁰(Entrevista grupal, mujeres 46-59 años, sector urbano Alto hospicio, Región de Tarapacá)

La determinación de estas mujeres en mejorar su calidad de vida se ve considerablemente disminuida en razón de las oportunidades que se ofrecen en su comuna, y aún más tomando en cuenta su nivel de competencias laborales.

⁴⁹ Fundación Superación de la pobreza,2011,"Estudio Voces de la pobreza: Significados representaciones y sentir de las personas en situación de pobreza a lo largo de Chile",p.75-76

⁵⁰ *Ibíd.*

Políticas sociales destinadas a resguardar la integridad de la familia

A continuación se destacan algunos de los programas ejes orientados al apoyo a las familias vulnerables en nuestro país, los que se han transformado en un pilar fundamental de ayuda a aquellas familias en extrema pobreza y vulnerabilidad social, de los cuales destacamos aquellos que van dirigidos a la familia monoparental con jefatura femenina.

- **Programa puente:** este programa brinda un apoyo psicosocial integral a las familias vulnerables o que viven en extrema pobreza, promoviendo en la familia el desarrollo de acciones para el mejoramiento de su estándar de vida.

- **Programa de desarrollo social:** Este programa busca que las familias cuenten con las herramientas necesarias para enfrentar las problemáticas cotidianas que las afectan.

Programas destinados a las familias con madres jefas de hogar

En los últimos veinte años se han llevado a cabo una serie de políticas públicas y programas específicos destinados a las madres jefas de hogar, con el fin de ir en auxilio de este tipo de familias vulnerables, de estos se destacan los siguientes; Programa para el mejoramiento de las condiciones laborales de las mujeres jefas de hogar, el cual, cumple con entregar las herramientas para mejorar las condiciones laborales de las madres solteras, a estos se suman en la Comuna de Alto Hospicio el Programa de Asistencialidad, y los Programas de la JUNJI y Fundación Integra los cuales brindan extensión horaria como apoyo a las madres trabajadoras. Y por último, el programa para mujeres trabajadoras y jefas de hogar comuna de Alto Hospicio este programa realiza trabajos relacionados con la inducción acerca temática como derechos laborales, violencia intrafamiliar, desarrollo personal y otra serie de talleres informativos

Debemos estipular, que la ausencia de estudios localizados en la comuna de Alto Hospicio en relación a familias con hijos adolescentes que conviven solo con su madre hace de la presente investigación una oportunidad de visibilizar problemáticas antes no detectadas y por sobre todo generar nuevas orientaciones de ayuda para futuras intervenciones en familias con jefatura femenina.

Justificación de la investigación

Familia: El pilar fundamental del desarrollo del adolescente.

La presente investigación surge con la necesidad de reflexionar acerca de un fenómeno cada vez más común en nuestro país; *la familia monoparental con jefatura femenina* con uno o más hijos/as en etapa de adolescencia, la cual desarrolla un papel muy complejo en torno al proceso de crianza del adolescente, en la medida que es esta la gestora del normal desenvolvimiento no solo en la etapa de la niñez sino también en la adultez, la importancia de la familia y su desarrollo está fundado en la calidad de la interacción que se desarrolle entre el *adolescente y la familia*. Para esto, su rol protector y guía es fundamental en esta etapa, debido a que, la *adolescencia*, es considerada como una fase, extremadamente compleja, donde la familia y el *adolescente* enfrentan cambios individuales y grupales (relacionados, principalmente al ciclo de desarrollo individual y familiar), con efectos para el adolescente y su entorno familiar.

En la presente investigación se desprende, en base a la ausencia de estudios que aborden la *familia monoparental* e hijos adolescentes en el sector de la Junta vecinal Progreso, comuna de Alto Hospicio, la oportunidad de profundizar en dichas familias, situación cada vez más frecuentes en la comuna, según los estudios regionales mencionados anteriormente. La importancia de recoger antecedentes con base científica a partir de esta investigación, implica la posibilidad de proporcionar antecedentes válidos para ser considerados por los organismos implementadores de políticas sociales diseñadas para familias vulnerables de este tipo.

Un segundo eje importante en la presente investigación recae en la oportunidad de profundizar y reflexionar entorno a la interacción entre la jefas de familia monoparentales y el o los hijos/as en etapa de adolescencia, lo cual, brindará a los profesionales que abordan estos tipo de familias en sus estudios y en especial al Trabajo Social, la oportunidad de ahondar en las problemáticas, disyuntivas y dinámicas internas, enfatizando por sobre todo en el proceso de implementación de normas y las dificultades que atañen el llevar a cabo dicho proceso, esto sin duda, permitirá favorecer la optimización de futuras intervenciones en el campo de las relaciones interpersonales en el área de persona y familia, en base a las conjeturas y conclusiones finales de la presente investigación.

También la presente investigación busca profundizar en una de los aspectos más complejos y su vez

menos abordados de las familias monoparentales , el cual se funda en la importancia de conocer como se perciben dichas familias en relación a su dinámica interna, identificando según su parecer los facilitadores y obstaculizadores, buscando generar conocimiento científico a partir de la percepción de los sujetos que vivencian esta realidad, permitiendo ahondar en todos aquellos elementos que se encuentran particularmente en los aspectos *normativos*, como también aquellos concernientes al desarrollo de los *roles y las reglas* de cada uno de los integrantes de la familia. Lo que permitirá destacar aspectos que generan la base para la implementación de este proceso desarrollado por las jefas de familia en la relación con sus hijos, especialmente los concernientes a la imposición de límites, poniendo a disposición los hallazgos para futuras investigaciones en el campo familiar.

Pregunta de Investigación:

¿Qué facilitadores y obstaculizadores se visualizan en el proceso de implementación de las normas en las familias monoparentales con jefatura femenina con hijos(as) adolescentes, pertenecientes a la Junta vecinal Progreso, Comuna de Alto Hospicio, Año 2011?

Objetivos de la Investigación:

Objetivo General:

Describir los factores facilitadores y obstaculizadores en la implementación del proceso normativo en las familias monoparentales con jefatura femenina y con hijos adolescentes pertenecientes a la Junta Vecinal progreso, Comuna de Alto Hospicio, año 2011.

Objetivos Específicos:

- ⊕ Describir el proceso de implementación de normas en las familias monoparentales con jefatura femenina de la Junta Vecinal progreso, Comuna de Alto Hospicio, año 2011.
- ⊕ Señalar los factores que obstaculizan el proceso de implementación de las normas en las familias monoparentales con jefatura femenina pertenecientes a la Junta Vecinal Progreso, Comuna de Alto Hospicio, año 2011.
- ⊕ Identificar los elementos facilitadores del proceso de implementación de normas en familias monoparentales con jefatura femenina y con hijos adolescentes pertenecientes a la Junta vecinal progreso, Comuna de Alto hospicio, año 2011.

MARCO TEORICO REFERENCIAL

INTRODUCCION

En toda investigación de índole cualitativa es imprescindible profundizar en aquellos postulados teóricos que brinden las bases para un estudio empírico posterior sobre cualquier objeto de estudio. A continuación se observa un breve introducción de las bases teóricas que sirven de base para la presente investigación de tipo cualitativa.

Como eje principal de análisis de la estructura y dinámica familiar se abordarán los postulados teóricos de la Teoría general de sistemas formulada por Ludwig Von Bertalanffy, la que señala la importancia de considerar a la familia, independiente de su tipología, en un contexto interdependiente y en constante interacción con el entorno. Bajo el alero de la TGS se analiza la estructura de la familia, dentro de este análisis se profundizará en cada uno de los procesos al interior de la familia: normas, poder, mitos, roles, comunicación, límites, estatus componentes que conforman la dinámica familiar y estructura de la familia.

En relación al análisis de la etapa de la adolescencia, los postulados teóricos de la teoría del desarrollo de Erick Erikson, dan una visión en profundidad acerca de las perspectivas y visión de la realidad desde el adolescente, pero con la relevancia e inquietudes que surgen también desde su interacción con el entorno familiar.

Teoría general de sistemas

La teoría general de sistemas en primer término, tiene su matriz en los trabajos de investigación del biólogo Austriaco Ludwig Von Bertalanffy, hacia el año 1920, donde se presentan los primeros bosquejos de Bertalanffy que posteriormente derivaría en la Teoría General de Sistemas, ampliamente analizada desde las más variadas esferas científicas.

Hacia comienzos del siglo XX, Bertalanffy presenta en el año 1937, en la Universidad de Chicago, los elementos de la Teoría General de Sistemas desde la perspectiva de la biología. Siendo este el primer paso para posteriores estudios desde otras ramas científicas, incluidas las Ciencias Sociales.

En primera instancia, Bertalanffy sustituye el término **organismo** por "entidad organizada" que comprende "*grupos sociales*", "*personalidad*", "*dispositivos tecnológicos*", etc. describe matemáticamente varias propiedades sistémicas como la totalidad, suma, crecimiento, competencia,

mecanización, alometría, finalidad, equifinalidad, que serían posteriormente la base en los fundamentos de esta teoría llevado a análisis en la esfera social.

La Teoría General de Sistemas se plantea a la posibilidad de establecer un marco de referencia conceptual común para las diversas disciplinas, haciendo un llamado a un enfoque interdisciplinario y global de los fenómenos, al deseo de no aislarlos, sino de enfocarlos en su interacción y en la interrelación de los datos.

En su esencia el nuevo paradigma del conocimiento propone una conceptualización sistémica, para comprender y manejar interdisciplinaria e íntegramente la complejidad de la realidad social. (Quinteros: 2004)

Según P.Minuchin, J.Calapino, S.Minuchin (2000) el paradigma sistémico es una concepción de universalismo, una vía o espacio para la unificación de la ciencia. Diversas disciplinas, entre ellas el Trabajo Social, la incorporan para dar una explicación de los fenómenos estudiados y en esa medida aparecen variados enfoques. En su evolución moderna, la Teoría General de Sistemas primero operó en sistemas físicos, luego biológicos y derivó en sistemas sociales. Es aplicable a cualquier campo científico y permite una visión dialéctica del mundo, bajo la premisa de las relaciones de los fenómenos y de la totalidad.

Definición de sistema y subsistema

A partir de los ejes principales de la Teoría General de Sistemas, comenzaremos definiendo sus componentes más ilustrativos:

- **Sistema:** es un todo que es más que la suma de las partes, como un conjunto de elementos que se relacionan entre ellos e con el medio. Cualquier cambio que tenga ocurrencia en uno de los elementos del sistema como totalidad, lo cual plantea la organización del todo como un sistema de variables, mutuamente dependientes.
- **Subsistema:** es un sistema que es parte integrante de otro sistema; cumple un objetivo propio, pero en función de la finalidad del sistema al que pertenece; por sí solo puede constituirse en un sistema.

Propiedades de los sistemas

Es un conjunto de elementos que están interrelacionados por diversos canales de comunicación y de

control para alcanzar objetivos claramente identificables.

Los sistemas a su vez pueden ser de diferente tipo cerrado o abierto.

- **Sistema cerrado** es el sistema que no tiene relaciones con el ambiente ni de entrada ni de salida.
- **Sistema abierto** es el sistema que intercambia con el ambiente material, energía e información y se modifica bajo la base de estos intercambios. Este concepto se adapta especialmente para el estudio de organismos vivos para los cuales el intercambio con el ambiente es un elemento esencial que determina su vitalidad, tanto en su posibilidad de reproducción y continuidad como en la de transformación.

Debemos concertar por tanto que los organismos vivos pueden ser considerados sistemas cuyo principio organizador está constituido por la información.

- **Input y output:** Diremos entonces que se define como **input** a la información que entra al sistema, en tanto que la que sale se define como **output**
- **Mecanización progresiva:** es la transición de una totalidad indiferenciada a una función superior, posible por la especialización y división del trabajo.
- **Totalidad:** incluye el concepto de complejidad organizada, o sea la interacción dinámica de muchas variables que ocurren en el sistema vivo. Es decir, se entiende que cada una de las partes está en una relación tal con las demás partes que lo constituyen, que todo cambia en una de ellas provocando un cambio en todas las demás y en propio sistema.
- **Homeostasis:** se refiere a la tendencia de cualquier sistema a mantener la constancia, estabilidad o las condiciones del sistema con respecto a límites definidos de algunas de sus variables en relación con el ambiente.
- **Centralización:** Da cuenta del principio de centralización progresiva y se expresa en la evolución, dependiente del tiempo, de una parte conductora, una combinación de los esquemas.
- **El concepto de realimentación o feedback:** Es la base de la circularidad característica de los procesos interactivos, típicos de los sistemas abiertos. Una información que va del emisor al receptor, implica una información posterior del retorno o feedback.

Campanini (1991) hace referencia al retorno de la información o retroalimentación saliente y

entrante, la cual tendría dos efectos marcados en los sistemas interactuantes repercutiendo de dos formas diferentes:

- En una primera instancia: *hace que se logre y mantenga la estabilidad o homeostasis del sistema y es por tanto negativa dice no al cambio*
- *O es positiva y provoca una pérdida de estabilidad y equilibrio en el sistema, favoreciendo un cambio.*
- **Principio de Equifinalidad:** Según Quinteros (2004) los sistemas pueden alcanzar sus metas previstas, fijadas según los objetivos, desde diferentes puntos de partida y por diferentes caminos lo que implica la equifinalidad de los sistemas.
- **Orden jerárquico:** Semejante estructura jerárquica y combinación en sistemas de orden crecientes son características de la realidad como un todo. Implica la noción de límites, es decir, aquella región que separa un sistema de otro cuya función es filtrar o seleccionar la energía que entra y sale del sistema.
- **Entropía:** Es la tendencia de los sistemas a utilizar su propia energía con objeto de mantenerse en funcionamiento; por tanto, si no reciben input de fuera de sus fronteras, se paran o mueren.
- **Rendimiento global interno:** es la forma en que se usa la energía dentro del sistema.

Los sistemas sociales

Según Parsons (1999) un sistema social consiste en una pluralidad de actores individuales que interactúan entre sí, en una situación que tiene al menos un aspecto físico o de medio ambiente, actores motivados por una tendencia, a obtener un óptimo de gratificación y cuyas relaciones con sus situaciones, incluyendo a los demás actores, están mediadas y definidas por un sistema de símbolos culturalmente estructurados y compartidos.⁵¹

Bajo la premisa de Parsons se encuentran una variada gama de sistemas que conforman la sociedad, y como uno de los más importantes se destaca el sistema familiar parte del sistema social.

El Sistema familiar

Hablar de la familia como un sistema suena un tanto impersonal , porque implica dejar de lado los

⁵¹ Parsons talcott, 1999, "El sistema social", p.19.

sentimientos y las complejidades de la interacción humana, pero si consideramos la interacción propia de una familia⁵², debemos prestar atención a los lazos emocionales que unen y separan a las personas, dado que los miembros de esta sienten que existe entre ellos una *conexión*, un *lazo familiar*, una *unión afectiva*, es una percepción, un sentimiento, refiriéndose a ellos mismos como "nosotros" preocupándose cada uno por los demás, dando lugar a la concepción de un todo interdependiente.

En relación a lo anterior, el aporte de la *Teoría de Sistemas* permite concebir a la familia como una *totalidad* que se compone de partes, "*sus integrantes*", los que se interrelacionan y son interdependientes entre sí. En razón de este punto de vista, la característica principal de la familia es su carácter de *totalidad*, y no meramente de la suma de los miembros que la componen. Este carácter de totalidad permite ahondar a cada una de las partes con la inferencia de que mientras más se conozca individualmente a estas más se conocer del todo.

Antes de ahondar en la familia desde un ámbito más amplio, es preciso mencionar que la familia esta compuesta por individuos, donde cada uno interactúa con sus semejantes en el sistema familiar, de manera independiente pero que a su vez genera reacciones en su entorno relacional, dando valor con esto a su interacción.

Salvador Minuchin (2000) "*define al individuo como la unidad más pequeña del sistema familiar: un ente separado pero también parte del conjunto*"

Se considera que cada persona contribuye a la formación de las partes familiares, pero también se debe considerar que la personalidad y la conducta son moldeadas por lo que la familia espera y permite. Aspecto que da lugar a la retroalimentación y la interdependencia entre los miembros de un conjunto familiar.

Retomando los estudios relacionados a la familia como un "*sistema social*", Campanini (1991) considera que esta debe ser abordada como un ente en **constante evolución**, postulado que se asemejan a la teoría del desarrollo planteada Erik *Erikson* en sus estudios en relación al desarrollo evolutivo, la que analizaremos más adelante. Por otro lado, Campanini plantea que la familia en la evolución de ciclo de desarrollo, deberá cultivar el sentido de pertenencia, posteriormente deberá trabajar para satisfacer las exigencias de *diferenciación* y favorecer el cambio de estructura y de

⁵² Escartin José María, 2009 "El sistema familiar y el trabajo social", [en línea] http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5898/1/ALT_01_05.pdf (Agosto, 2011)

organización, necesarias en proceso evolutivo. El tiempo necesario para que opere este cambio dependerá de la cultura familiar, si existiese una relación conflictual, entre familia y la sociedad, pueden generarse serias dificultades en las relaciones familiares.

Definición de sistema familiar

Por su parte Nidia Aylwin (2002) sitúa a la familia como un sistema compuesto por subsistemas los cuales interactúan entre sí, siendo un todo individual, y a la vez, señala que son parte de una totalidad Interaccional e interdependiente.

El enfoque sistémico nos señala que la familia está compuesta obviamente por cada miembro, que es parte de ella y que a su vez es un todo en cuanto a individuo, pero al mismo tiempo, la familia es un todo, en el cual la relación establecida por las partes, desde sus respectivas características, sustituye un nivel superior de organización, que no es lo mismo que la sumatoria de los atributos de cada miembro. (Aylwin: 2002)

La familia debe considerarse no como la simple suma de sus partes constituyentes, esta sola característica la hace especialmente susceptible a las variaciones de su entorno y de las partes que la constituyen.

Es fundamental que este sistema mantenga cierto nivel de equilibrio armónico en relación a las normas, roles y comunicación, ya que si uno de sus partes mostrase algún tipo de desequilibrio el sistema completo se vería afectado.

Por otro lado, si el sistema familiar no desarrolla sus funciones y procesos internos de manera fluida y adecuada sus subsistemas se verán afectados irremediablemente a corto, mediano o largo plazo.

Las familias según los autores Patricia Minuchin, J. Calapino y S. Minuchin (2000), es una clase especial de sistema con *estructura* pautas y propiedades que organizan la estabilidad y el cambio, cuyos miembros están en contacto cara a cara y tienen vínculos emocionales y una historia compartida.

Antes de continuar con el análisis de la estructura familiar, debemos precisar que aquello que diferencia al sistema familiar con otros sistemas sociales son sus funciones esenciales, junto a las relaciones internas, los lazos afectivos, y la naturaleza de estos.

Estructura Familiar

Minuchin (1977) consultado por Hidalgo y Carrasco (1999) define la estructura familiar como el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia. Estas pautas o reglas establecen como, y con quien, cada miembro de la familia se relaciona, regulando la conducta de los miembros de ella.⁵³ Esta estructura es de gran importancia ya que, constituye en su totalidad lo que se conoce como la dinámica interna familiar.

Importante es destacar que en cada estructura familiar se distinguen también, los lugares de sus integrantes y sus correspondientes funciones, respecto al grupo, así como también las alianzas, coaliciones y triangulaciones que determinan las modalidades funcionales y disfuncionales de agrupación.

Estructura de la familia monoparental

La familia monoparental adopta generalmente dos subsistemas, el subsistema fraternal y parental, debido a la ausencia de uno de los conyugues, en el caso de la familia monoparental, el cónyuge o pareja hombre.

Estructura típica de la familia monoparental con jefatura femenina

En un plano general se observa que la familia monoparental se estructura básicamente por dos subsistemas que interactúan entre sí, el subsistema fraternal o de los hermanos y el subsistema parental el cual se refiere al cuidado de la madre con sus hijos. En esta familia se visualiza la ausencia del sistema conyugal debido a la ausencia del cónyuge o pareja masculina, por lo cual, es la madre quien asume la totalidad de las tareas o roles en el hogar, cuidado y crianza de los hijos, sumado a la función proveedora, vale decir el desarrollo de un trabajo remunerado fuera del hogar.

Subsistema fraternal

La interacción en este subsistema de la familia monoparental con jefa mujer hace referencia a la relación entre hermanos. Como en todos los sistemas, entre los hermanos hay pautas que regulan la cercanía-distancia, las relaciones jerárquicas o simétricas (entre iguales) y los límites con otros subsistemas. Permitiendo que los hermanos aprendan a apoyarse mutuamente y a resolver los

⁵³ Ibid.p.31

conflictos que a diarios se duelen suceder.⁵⁴

Subsistema parental

Se refiere a la relación entre quienes tienen a su cargo la crianza y la socialización de los hijos. Por lo general están incluidos los esposos, en tanto se relacionan como padres pero también puede formar parte del otro miembro de la familia.

Cumple con funciones de protección, afecto, cuidado, socialización de los hijos. Este subsistema debe ir cambiando a medida que los niños crecen y sus necesidades cambian.⁵⁵

Es necesario que los padres en el desempeño de sus tareas comprenden las necesidades de sus hijos y expliquen las reglas que imponen con claridad y una base. A medida que el niño avanza hacia su edad adulta los requerimientos hacia el sistema parental varían, y los padres deben irse adaptando a esto, es por esto que los padres deben ser especialmente cuidadosos al momento de restringir, proteger y guiar a sus hijos.

En relación a sus estudios realizados a la familia desde una perspectiva sistémica, Risolia (1996), afirma del subsistema conyugal en relación al subsistema parental lo siguiente:

La conyugalidad y la parentalidad pueden reafirmarse o debilitarse mutuamente.

Desde una mirada centrada en los hijos podemos ver que cuando la tarea parental es ejercida con éxito, los logros con los hijos reafirman el vínculo conyugal. Por el contrario, los fracasos en la tarea de ser padres pueden resentirlo. (Risolia: 1996)

Se han descrito anteriormente aspectos esenciales de la familia como sistema social constituido por partes que interactúan y se influyen mutuamente, parte importante en relación a los sistemas son los límites o divisiones que permiten diferenciar y proteger aquellas relaciones constituyentes del sistema familiar.

⁵⁴ Hidalgo y Carrasco ,1999 "Salud familiar: Un modelo de atención integral en la atención primaria", p.133

⁵⁵ Ibid,p.133

Teoría de la comunicación humana

Comunicación: La base de la estructura y los procesos familiares

Un pilar importante dentro de la estructura familiar es la comunicación, la cual se sitúa como la base de todos los procesos internos que se observan comúnmente.

La teoría de la comunicación se refiere, a grandes rasgos a la forma como se transmite la información y a los efectos de sus contenidos y de sus formas de transmisión en los seres humano. Los pioneros del estudio de la comunicación en los sistemas humanos fueron Gregory Bateson, Don Jackson, Jay Haley, Paul Watzlawick y Virginia Satir, quienes desarrollaron proyectos conjuntos en Palo Alto, California, entre los años 50 y 60 identificando varios principios básicos de la comunicación. Para Hidalgo y Carrasco (1999) la comunicación o las conductas de las personas, debe ser entendida como un intercambio de información. La comunicación es un proceso de interacción que da origen a una relación significativa entre las personas comprendidas en ella.⁵⁶

En base a esto, se abordaran los siguientes principios o propiedades:

Propiedades⁵⁷ de la comunicación

- **Es imposible no comunicar:** es principio se basa en que toda conducta humana transmite un mensaje cualquiera este sea, es imposible no comunicar incluso cuando se duerme.
- **Aspecto de contenido y de relación:** es decir, todo mensaje transmite información y contenidos específicos acerca de la relación entre las personas que se están comunicando, por tanto el contenido es el aspecto del mensaje, ósea datos.
- **Comunicación verbal y no verbal:** es decir, los seres humanos nos comunicamos de forma verbal y no verbal, no solamente se comunica con la palabra sino también con los gestos, la postura, el lenguaje corporal.
- **Puntuación de la secuencia de la comunicación:** cada persona que observa o participa de una comunicación puede señalar el inicio causal de una interacción y otorgarle cierto significado a las diferentes conductas o mensajes de manera muy distinta.

⁵⁶ Ibid,p.73

⁵⁷ Ibid,p.144-150

- Relaciones simétricas y complementarias en la comunicación:

- Simétrica: los participantes en una interacción definen su relación en base a la igualdad, ejemplo: relación entre hermanos de similares edades.
- Complementaria: la comunicación entre los participantes está basada en la diferencia, ejemplo: en una familia la relación entre padres e hijos es complementaria.

Normas y reglas familiares

En primera instancia, diremos que en toda familia hay pautas que organizan la jerarquía del poder, estas pautas definen la forma en que las familias toman decisiones y controlan la conducta de sus miembros, y la familia monoparental no está exenta de esto. Las pautas o normas de autoridad son un aspecto especialmente importante en la organización familiar. De ellas pueden resultar la armonía al interior de la familia como el conflicto, y están sujetas a cuestionamiento cuando los miembros de la familia crecen y cambian, como en la etapa de adolescencia.

Dichas normas tienen estrecha relación con aspectos claves en la dinámica familiar, entre ellos la comunicación y los roles, es por esto último que juegan un papel fundamental en la mantención de un cierto nivel *homeostático*, sin alguna de estas normas cualquier sea su función o fin último, es transgredida todo el sistema familiar se ve alterado, como lo plantea Quinteros (2004), en sus postulados:

Las normas son pautas que guían el comportamiento de manera inconsciente, exigen explicación y se entienden en razón del manejo de la autoridad del subsistema marital, pues es el quien las establece, y por lo tanto, no deben contradecirse. Su formulación es acorde con la evolución vital de la familia, y por ello, son flexibles y cambiantes, para que permitan el desarrollo individual y familiar; por lo que son incorporadas al sistema y transmitidos generacionalmente⁵⁸.

Las normas se utilizan mayoritariamente como retroalimentación negativa, es decir, son la respuesta a un cambio inesperado frente a una conducta de un miembro, que con esta rompe los cánones de comportamiento y conducta.

La existencia de normas le da coherencia y estabilidad a la familia, ya que , rigen los roles ,

⁵⁸ Quinteros Ángela M, 2004, "Trabajo social y Procesos familiares", p.128

subsistemas, el uso del tiempo, del espacio, la naturaleza de los límites, la fluidez y el tipo de comunicación, el tipo de poder y estatus en la familia, y la expresión de los valores.⁵⁹

Tipo de implementación en la normativa familiar

Debemos concertar que dichas normas, según Quinteros (2004) se llevan a la práctica de la siguiente forma:

- **Normas explícitas:** como su nombre lo establece, son concebida verbal y explícitamente, por parte de los padres, para la protección de los hijos, se relaciona con la autoridad.
- **Normas Existentes en la familia;** solo se hacen evidentes cuando surge algún cambio evidente que sobrepasa el *umbral de la tolerancia*.
- **Normas implícitas:** No se dicen con palabras pero igual son reconocidas por el grupo familiar, en base a esto se pueden producir problemas ya que quedan a la libre interpretación de cada uno. Quinteros plantea que dichas normas pueden ser deducidas solo por un observador entrenado y experto.

Toda norma al interior de la familia tiene como objetivo regir los roles y los anteriormente mencionados subsistemas, además del uso del tiempo, el espacio, la naturaleza de los límites, también dirigen la fluidez y el tipo de comunicación, además del poder y el status de cada uno de los integrantes de la familia, este último hace referencia a la jerarquía llevada a cabo a través de los roles, punto especialmente delicado en las relaciones entre padres e hijos, sobre todo en familias con hijos adolescentes, debido al constante cuestionamiento de estas.

Hartman y Lair (1985) de Aylwin (2002) señala que muchas de las ceremonias, como la entrega de los regalos en la Navidad en la noche o en la mañana, y quien los entrega, son ingredientes esenciales para la cohesión familiar, para el sentimiento de continuidad y para la identidad individual, es decir, las reglas expresadas en rituales y ceremonias juegan también un papel especialmente importante porque simbólicamente expresan y legitiman un grupo familiar.

El Castigo: La variante más común en la implementación del proceso de normas.

En las relaciones paterno-filiales enfocadas a la educación y el control del niño es según Symonds

⁵⁹ Ibid,p.119

(1965) inevitable una cierta cantidad de castigo, aun cuando este sea muy suave, y en general benigno, dado que la simple exclamación de "¡está mal!" es juzgada por el niño como castigo, y que interpreta del mismo modo cualquier expresión paterna de disgusto que le cause alguna pena, ya sea física o mental.

Por lo general se considera que los castigos, son a veces necesarios en salvaguardar al propio niño, pero las relaciones punitivas en general no son constructivas. Además el desarrollo se cumple de forma más satisfactoria si se alienta al niño amistosamente que bajo la influencia inhibitoria de un castigo.⁶⁰

Los límites en el sistema familiar

Como hemos observado, al hablar de subsistemas que se diferencian entre sí, estamos diciendo que existen diferentes funciones y roles dentro de dicho sistema, cuando hacemos este tipo de distinciones necesariamente tenemos que hacer referencia a la importancia del concepto de límites.

Según Hidalgo y Carrasco (1999) los límites marcan fronteras, divisiones que permiten hablar de lo que está adentro y de lo que está afuera. Definen por ejemplo cuando un individuo en algún momento dado forma parte o no de un sistema. Se debe mencionar que al interior de la familia el sistema parental está separado del sistema fraternal, lo que implica que los subsistemas se diferencian entre sí, con esto hacemos referencia que hay funciones y temas que son más propios de los padres, distinto de los hijos.

Minuchin (1982) de Aylwin y Solar (2002) plantea que las familias se mueven en un continuo que va desde familias con límites difusos hacia el interior y muy rígidos con su exterior, a las que denomina familias aglutinadas. Las cuales tienen poco intercambio con el medio, centrándose en solo sus recursos internos, dificultando la diferenciación de sus miembros, por el contrario en aquellas familias con límites rígidos al interior existe poca comunicación entre sus miembros, satisfaciendo sus necesidades fuera del núcleo familiar.

Lo importante es que estos límites sean claros y sumi-permeables, es decir que se diferencien entre sí, y que al mismo tiempo permitan el traspaso e intercambio de información hacia afuera y adentro,

⁶⁰ Idid,p.31

que exista comunicación entre ellos⁶¹.

Tipos de límites en la familia

Según Salvador Minuchin (1982) existen tres tipos de límites: *límites abiertos, claros y permeables, los límites cerrados, rígidos o impermeables y los límites difusos o azarosos.*

El autor plantea que las familias se mueven en un continuo que va, desde familias con *límites difusos* hacia el interior y muy rígidos con el exterior a las que denomina familias aglutinadas. Al otro extremo están las familias con límites *rígidos* al exterior. En ella cada miembro de la familia se comunica poco con los otros y sus necesidades emocionales las satisfacen principalmente al exterior de la familia, es la llamada familia desligada.

En relación a los *sistemas cerrados y abiertos*, Campanini (1991) formula que los sistemas cerrados son todos aquellos que no tienen relaciones con el ambiente ni en la entrada ni en la salida, por el contrario, los *sistemas abiertos* son aquellos en los que existe un intercambio con el ambiente social el cual determina su vitalidad, tanto en la posibilidad de reproducción y continuidad como en la de transformación. En relación al intercambio que existe desde y hacia el sistema en interacción con el ambiente, se le denomina *Output e Input*, este último hace referencia a la información que entra al sistema, mientras que *Output* es aquella información que sale desde el sistema.

Por otro lado cada subsistema familiar posee funciones específicas para que sus intercambios sean adecuados, los límites entre ellos deben ser claros y permeables. Quinteros (2004) hace referencia a los límites en la familia lo cuales deben ser claros y permeables, a estos límites los denomina; límites del ego y límites generacionales.

- **Límites del ego:** el autor hace referencia a las diferencias individuales, que posibilitan el desarrollo de la autonomía.
- **Límites generacionales:** estos hacen referencia a la familia en dos subsistemas, de acuerdo con las edades: parento-filial y fraternal; lo que presupone adaptaciones permanentes y cohesión flexible.

Los límites son muy importantes para la familia, a pesar que son invisibles, sabemos que existen a causa de los efectos que producen, señalando umbrales que no deben ser transpuestos, como

⁶¹ Hidalgo Carmen, Carrasco Eduardo (1996): "Salud familiar: Un modelo de atención integral en la atención primaria", p.134

también las condiciones que los vuelven mas permeables. Dicha permeabilidad expresa las realidades del acceso y la privacidad. La firmeza de las fronteras en la familia varía según el estilo particular de cada una de estas.

Teoría del ciclo vital familiar

La familia es un sistema dinámico, que va cambiando y desarrollándose progresivamente a través del tiempo debido a cambios que se operan en su interior y por influencia de un contexto social más amplio, experimentando la familia su propia secuencia de desarrollo.

Por su parte Quinteros (2004) entiende a la familia como un sistema en transición, tanto con otros sistemas sociales como con el impacto interaccional de individuos con diferentes etapas del ciclo vital y su efecto reciproco uno en el otro en el tiempo.

El ciclo vital de la familia plantea etapas de desarrollo que pueden ser entendidas en términos del desarrollo individual de los miembros de la familia y de la familia como un todo. Cada individuo ocupa un rol y se enmarca dentro de cierta cultura y valores, y que tiene que lograr ciertas tareas del desarrollo tanto individual como familiar y social, en un momento dado.

La teoría del ciclo vital describe y explica los procesos de desarrollo de cada familia en el tiempo especificando sus etapas. Las etapas sugeridas son las siguientes; 1. Inicio del matrimonio, 2. Llegada del primer hijo 3. Hijos escolares, 4. Familia con Adolescentes, 5. Partida de los hijos, 6. El nido vacío, 7. La conjunción de tres generaciones.

La presente investigación se focaliza en la etapa familiar con hijos adolescentes, dado que, de todas las etapas, la adolescencia de los es la que plantea a la familia mayores desafíos porque los adolescentes mayormente cuestionan radicalmente las reglas familiares y rechazan la autoridad y guía de los padres. Los adolescentes desafían las normas familiares experimentando a través de la acción buscando vivir nuevas experiencias, entre ellas están la experimentación sexual, el uso de drogas, el consumo de alcohol y en general el desafío a la autoridad.

Según Aylwin y Del Solar (2002) en algunos casos los padres reaccionan a estas actividades con angustia y tensión, y algunos buscan frenarlos con imposición de normas y límites. Otros padres flexibilizan sus normas en exceso y dejan prácticamente la autoridad, ninguno de estos extremos es saludable pues los adolescentes al mismo tiempo que libertad necesitan protección y límites.

Un elemento importante base en mucho de los conflictos entre adolescentes y padres , se debe al denominado por Arancibia y Zegers (1980) como "choque generacional" que se produce en esta etapa, esta se relaciona con el hecho de que tanto los padres como los hijos están llegando al fin de una etapa y entrando en una crisis, los primeros en la de la edad madura y los segundos en la separación de la familia y la búsqueda de su identidad personal.

Los procesos familiares

La familia está compuesta por subsistemas esenciales cuyo patrón de relación constituyen la estructura de la familia. Dicha estructura es mantenida y manifestada a través de los procesos del sistema familiar.

Aylwin y Solar (2003) definen el proceso familiar como todo aquello que se refiere a la comunicación, los roles, las normas o reglas, entre otros. El intercambio entre los subsistemas familiares es mantenido, y cumplido a través de estos procesos familiares.

Los roles familiares

Desde una perspectiva bien amplia la palabra rol designa el conjunto de los modelos culturales, asociados a un status dado, engloba actitudes, los valores y los comportamientos que la sociedad asigna a una persona y a todas las personas que ocupan este status.

Desde la familia, el concepto de rol es abordado como un modelo organizado de conductas relativas a una cierta posición del individuo en un conjunto interaccional, por ejemplo en la familia el rol de madre es asegurar el cuidado y protección necesaria de los hijos, entre muchas otras.

Hartman y Laird (1978) clasifican los roles en la familia de dos maneras los roles formales y los roles informales. Los roles formales son todos aquellos que en todas las culturas son reconocidos como típicamente familiares: padre, madre, hijos, abuelo, nieto, tía, sobrina, etc.

En relación a los roles informales, estos corresponden a esos comportamientos que aluden al papel que una persona asume en su familia y que contribuyen al desarrollo y a veces a la sobrevivencia de la familia. Estos al igual que los roles formales, pueden ser reconocidos en cuanto a su claridad, congruencia, flexibilidad o complementariedad. Roles tales como "la responsable", "el preocupado", "el dejado", "el chistoso", "el aventurero", "la independiente", etc. Son algunos de los papeles que los

individuos desarrollan dentro de sus familias.⁶²

La importancia del poder en la familia

Dijimos anteriormente que las normas deberían cumplirse y para esto principalmente los padres utilizan otro de los procesos de la familia que es el PODER.

El poder está íntimamente relacionado con el liderazgo y la autoridad en la familia. Y se entiende como el proceso mediante el cual, una persona ejerce influencia sobre las conductas y actividades del resto del grupo, en el esfuerzo por alcanzar las metas u objetivos familiares.⁶³ Esta influencia es necesaria para el cumplimiento de ciertas funciones del desarrollo, la transmisión de normas y la educación.

Teoría del desarrollo individual

Concepciones previas acerca del concepto de desarrollo

A lo largo de los fundamentos teóricos, ya expuestos, hemos abordado en varias ocasiones el concepto de *desarrollo*, más que nada, desde el análisis de la familia como grupo relacional en sus facetas evolutivas. En este caso lo haremos en relación *desarrollo individual*, desde la mirada teórica de Erikson, el cual, da las directrices básicas para el análisis de uno de los pilares de la presente investigación, el niño en etapa de adolescencia.

Según Henry Maier (1971), la palabra *desarrollo* fue un término biológico referido al crecimiento físicamente observable del tamaño o la estructura de un organismo durante un periodo determinado.

El desarrollo alude una integración de los cambios constitucionales y aprendidos que conforman la personalidad en constante desarrollo de un individuo. Por consiguiente, el desarrollo es un proceso, y el cambio, un producto, debemos considerar que cada proceso tiene lugar dentro de sistemas que se definen por sus estructuras y procesos dinámicos inherentes.

Una de las teorías del desarrollo más trascendentes es la estructurada por Erik Erikson, la cual se ocupa de aspectos del desarrollo emocional o afectivo, intelectual y conductual, esta teoría como marco de referencia sitúa en perspectiva las funciones que el tiempo y la experiencia representan en

⁶² Ibid, p.121

⁶³ Ibid, p.97

el desenvolvimiento humano, del nacimiento a la adultez y de la paternidad a ciudadanía del mundo.

La comprensión de la profundidad y la amplitud reales del desarrollo infantil constituye un prerrequisito para el trabajo eficaz con los niños y jóvenes, especialmente cuando se quiere profundizar en las desviaciones respecto del desarrollo normal.

Teoría del desarrollo de Erikson

La teoría del desarrollo humano de Erikson destaca la importancia de tres aspectos fundamentales, estos son los siguientes:

Primero:

Sitúa al individuo con una capacidad innata, de relacionarse de manera coordinada, con un ambiente típico y predecible. Atribuyéndole mucha más importancia a los estudios de la socialización ya que le interesa estudiar en profundidad la lucha del hombre por controlar, dominar y vencer, dejando de lado a los instintos.

Segundo:

Erikson introduce una nueva formulación básica, la relación del individuo con los padres dentro del contexto familiar y con un medio social más amplio dentro del marco de la herencia histórico-cultural de la familia. Ocupándose de las dinámicas que opera entre los integrantes de la familia y su realidad sociocultural. (Mayer: 1971).

En última instancia, Erikson, postula que toda crisis ayuda al crecimiento personal del individuo, sean de índole histórico social o individual, ayudando a definirlo tal cual es, siendo este el resultado de procesos históricos e individuales.

Tercero:

Por otro lado, Erikson profundiza su análisis apuntando hacia la solución exitosa de las crisis de desarrollo generando confianza en el niño adolescente otorgándole espacios para el desarrollo personal donde pueda decidir con cierta independencia del núcleo familiar, además se aventura a conjeturar sobre las implicancias psicosociales de la evolución humana, este enfoque implica una mayor aplicación a la vida cotidiana, y las implicancias sobre la el desarrollo del individuo.

Etapas del desarrollo individual

Para Erikson, el *desarrollo* es un proceso evolutivo que se funda en una secuencia de hechos biológicos, psicológicos y sociales experimentada universalmente, e implica un proceso *auto-terapéutico* destinado a curar las heridas provocadas por las crisis naturales e inherentes al desarrollo. Es si mismo este ultimo consiste en una serie de infancias que reclaman una variedad de sub-ambientes, de acuerdo con la etapa que el niño haya alcanzado y el ambiente vivido en las etapas previas. (Maier: 1971).

El desarrollo del individuo se realiza mediante un transcurso a través de siete etapas, comenzando por la infancia, la niñez y la adolescencia.

Las etapas formuladas por Erikson son las siguientes:

Etapas del desarrollo individual según Erikson

-
- Sentido de la confianza básica -
 - Sentido de la autonomía -
 - Sentido de la iniciativa -
 - Sentido de la industria -
 - **Sentido de la identidad** -
 - Sentido de la intimidad -
 - Sentido de la generatividad -
 - Sentido de la integridad -
-

Las "crisis" que se presentan en cada una de las etapas de Erikson juegan un papel fundamental en el desarrollo del individuo ayudándolo a forjar aspectos psicosociales fundamentales de la personalidad.

En relación a las etapas anteriormente expuestas, la presente investigación se concentrara en la 5ta etapa señalada por Erikson denominada como: sentido de la identidad o periodo de adolescencia, pilar fundamental de la presente investigación.

Según Maier (1971) el desarrollo sigue un curso en "zigzag" de una fase a otra, siguiendo una regularidad fundamental

La adolescencia: "Una etapa compleja en el desarrollo del niño"

Todas las familias pasan por periodos de transición, donde sus miembros crecen y cambian en conjunto con esta, ocurriendo hechos que modifican la realidad familiar. Cada vez que cambian las circunstancias, la familia, se enfrenta a un periodo de "desorganización" como en la etapa de adolescencia, donde la familia debe pasar por una etapa de ensayos y errores mientras buscan el equilibrio entre las pautas y las nuevas circunstancias, dicho proceso no es para nada simple en muchas ocasiones se experimenta la tensión y la incertidumbre.

Según los postulados teóricos de Erikson, la adolescencia representa una postergación socialmente autorizada de la adultez, implica un recurso psicológico de seguridad.

Para Erikson la adolescencia representa una moratoria psicosocial [...] a su vez define moratoria como: periodo de postergación concebido a alguien que necesita disponer de tiempo para hacerlo, a esto se refiere a la postergación de los compromisos de adulto, pero no solo se trata de una postergación. Alude a un periodo caracterizado por una permisibilidad en el joven, sin embargo es también un periodo de compromiso profundo por parte de este último, y de aceptación ceremonial del compromiso por parte de la sociedad. (Maier: 1971)

El adolescente se toma un tiempo antes de comprometerse con un desarrollo continuo esta situación puede darse en cualquier combinación o simplemente en cualquiera de las siete dimensiones del desarrollo.

En esta etapa tan particular el niño adolescente comienza a seleccionar a sus adultos significativos, es decir a las personas que tienen mayor importancia para él, esto se debe a causa de su influencia anterior o porque representa alguna relación actual esencial.

Según algunos autores entre ellos Maier (1971) en esta etapa los padres han perdido sus roles de apoyos esenciales fuentes de valores, y han sido reemplazados por el grupo de pares del individuo. Estos absorben la mayor parte de los principales intereses sociales y de la energía del adolescente en desarrollo. (Maier: 1971). Por su parte, Erikson subraya que a la adolescencia no es un periodo de afirmación sino más bien una "crisis normativa", afirmando que los adolescentes tienen una existencia transitoria y que son existencialistas por naturaleza.

Aun para el niño cuyos primeros años fueron normales, la adolescencia es una etapa en la que

pueden surgir relaciones conflictivas entre él y su ambiente. Según algunos autores entre ellos, C. Towle (1969), el adolescente en esta etapa del desarrollo; *se lanza* a encontrar su propia autorrealización, tratando de identificarse con los adultos, y como una medida de protección natural, vuelve a determinadas etapas de su niñez, cuando determina que su papel es demasiado para él.

Esto es cuando sus esfuerzos por independizarse fracasan o se hacen demasiado difíciles puede refugiarse de forma momentánea en actitudes de conducta infantil y volver a los intereses y actividades de la infancia. Lo que Towle (1969) denomina *"regresiones temporales"*.

Muchas veces los padres no entienden estas actitudes infantiles del adolescente y lo condenan y castigan por temor a que el joven no se este desarrollando de manera adecuada.

*"...este niño lleno de contradicciones, que por momentos tiene una edad y por momentos otra, sobrepasa su poder de comprensión..."*⁶⁴ refiriéndose a la familia.

En la adolescencia vemos un niño que crece de repente, sus constitución física hace que sus padres como otros adultos significativos esperen de él un comportamiento formal adecuado a su nuevo aspecto físico, y se muestren intolerantes ante todo impulso infantil, quieren imponer obligaciones de adulto, con lo cual solo aumenta su inseguridad y su tendencia a ser infantil. La vida se torna muy difícil para este adolescente que, al parecer, no tiene un lugar apropiado.

Según Towle (1969) es frecuente que los padres se acostumbren y propicien la dependencia de sus hijos y vean con temor los primeros signos de una conducta adulta, alarmados por su independencia, algunas veces la interpretan como un desprecio hacia ellos.

Durante este periodo de reorganización y transición, el adolescente, es normalmente, un manojito de contradicciones, además durante esta fase se acentuara mucho su deseo de imitar a otros; deberá usar la misma ropa, pensar y actuar de la misma manera, poseer los mismos objetos.⁶⁵

En los mencionados deseos de independencia desmesurados el adolescente puede verse influenciado por modelos conductuales de su mismo sexo, los cuales, en algunos casos, salen de los cánones sociales normalmente aceptados como normales o correctos, viéndose el adolescente en la interrogante si seguir con aquellas actitudes "transgresoras" o volver al los márgenes establecidos por la familia y la sociedad en general.

⁶⁴ Towle ,Charlotte;1969, "El trabajo social y las necesidades humanas",p.51

⁶⁵ Ibid,p.56

A esta edad la conducta puede clasificarse de dos grupos: 1. La que revela el deseo de seguir siendo niño, y 2. La que muestra el deseo de ser adulto.

La primera influye en el grado de diferenciación e independencia del niño-adolescente de su nido familiar, la cual tendrá directa injerencia en este punto, brindándole su propio espacio para evitar que este se vuelva dependiente de la familia. Es por esto que la familia debe ser lo suficientemente flexible en los límites para, a través de las normas, fomentar la independencia sin sobrepasar los límites del libre albedrío en el niño.

Algunos autores, entre ellos Matilde du Ranquet (1996) señalan las innumerables ocasiones en que se aprecian familias que fomentan la dependencia de los hijos hacia sus padres, teniendo como principal argumento la protección de los peligros externos que esto puedan sufrir, ignorando por otro lado, lo perjudicial que puede llegar a ser esto, dando como resultados la nula independencia y diferenciación del niño.

En relación al deseo del niño por desarrollar una vida de adulto, esta se torna inadecuada cuando el adolescente pretende ser mas adulto de lo que en realidad es, lo que lo lleva a asumir trabajos que no están de acuerdo con su etapa de desarrollo, a buscar diversiones sofisticadas y a ensayar una vida sexual madura, de tipo incierto, prematuramente. En su afán de sobrepasarse, corre el riesgo de ser derrotado, frustrado o lastimado de muchas maneras.⁶⁶

Según Towle (1969) la mejor manera de ayudar a un adolescente es estimulándolo a que haga planes razonables para el futuro y, al mismo, proporcionándole oportunidades para su eventual realización. Cuando el futuro se ve particularmente incierto, lo probable es que el adolescente reaccione con angustia, que se manifiestan en trastornos de conducta.

Cualquiera sea la causa es importante comprender que los problemas conductuales que se manifiestan durante los periodos como la adolescencia no son necesariamente patológicos ni permanentes a menudo representan los intentos de la familia por explorar y adaptarse⁶⁷.

La teoría de desarrollo sitúa al niño en un constante estado de vulnerabilidad y duda en relación a las relaciones que lleva a cabo con su entorno, lo que nos brinda la oportunidad de profundizar en cada una de esas dudas y actitudes mediante el análisis particular del ambiente familiar

⁶⁶ Ibid,p.51

⁶⁷ Ibíd,p.55

monoparental de jóvenes adolescentes. Todas las dudas existenciales que se manifiestan en el adolescente de una u otra forma desembocan en la familia, y en la mayoría de las ocasiones sus dudas, miedos y problemáticas tienen su base en su relación con sus pares hermanos y/o su madre, en base a esto es fundamental el análisis del desarrollo individual pero siempre considerando que un adolescente no vive en una isla, sino en una amplia red de relaciones que le protegen e influyen en su desarrollo y proyecto de vida.

Pregunta de investigación

¿Cuáles son los factores que obstaculizan o facilitan la implementación del proceso normativo en familias monoparentales de Jefatura Femenina y con hijos adolescentes pertenecientes a la Junta Vecinal progreso, Comuna de Alto Hospicio, año 2011?

Metodología de investigación utilizada.

Investigación exploratoria-descriptiva

La presente investigación es de índole exploratoria, ya que, se aborda una problemática social que no ha sido lo suficientemente formulada como la monoparentalidad femenina con hijos adolescentes particularmente en el espacio físico donde es llevada a cabo, la junta vecinal Progreso en la comuna de Alto hospicio. Una de las funciones de este tipo de investigación según Ander-Egg (1969) es desarrollar hipótesis con respecto a la temática en cuestión junto con aclarar conceptos, establecer preferencias para posteriores investigaciones y por sobretodo reunir información acerca de posibilidades practicas para llevar a cabo investigaciones en marco de la vida actual.

El estudio exploratorio comporta dos aspectos principales: el estudio de documentación y el contacto directo con la problemática estudiar, ambas tareas pueden realizarse simultáneamente, mas aún, en la práctica es probable que mientras se establecen los contactos directos se realiza a la vez la búsqueda de documentación.⁶⁸

La fase descriptiva de la presente investigación, como lo plantea su titulo, consiste fundamentalmente en describir un fenómeno o una situación mediante el estudio del mismo en una circunstancia temporo-espacial determinada. Este tipo de investigaciones, en un ámbito general,

⁶⁸ Ander-Egg Ezequiel, 1969 "Introducción a las técnicas de investigación social",p.35-36

abarcas temáticas tan diversas como la distribución de edades de la gente de una comunidad, su origen racial, el estado de su salud física o mental, entre muchas otras.⁶⁹ En esta ocasión será descrito el fenómeno de la monoparentalidad femenina en la aplicación del proceso de normas, en un espacio físico geográfico particular.

Por lo tanto, esta investigación es de índole exploratorio, ya que, es un estudio que tiene como finalidad última indagar sobre el proceso de implementación de las normas al interior de las familias monoparentales con jefatura femenina desde una mirada cualitativa del campo de investigación, y más importante aún, sobre la base de la perspectiva de los propios sujetos de investigación, en este caso las madres jefas de hogar. Por su parte la fase descriptiva se ocupara en describir la implementación del proceso de normas al interior de este tipo de familias.

El enfoque cualitativo en el estudio de la familia monoparentales con jefatura femenina y con hijos adolescentes pertenecientes a la junta vecinal progreso

Este tipo de estudios, es a veces referido como investigación naturalista, fenomenológica, interpretativa o etnográfica, es una especie de “paraguas” en el cual se incluyen una variedad de concepciones, visiones, técnicas y estudios no cuantitativos. Hernández Sampieri (2006)

De la investigación cualitativa destacamos dos aspectos pilares en una investigación centrada en la familia.

- Primero: la investigación cualitativa se funda en una perspectiva interpretativa centrada en el entendimiento del significado de las acciones de los seres vivos, principalmente los humanos y las instituciones (Busca interpretar lo que va captando activamente).
- El segundo aspecto que destacamos del enfoque cualitativo de investigación es; que la realidad se define a través de las interpretaciones de los participantes en la investigación respecto de sus propias realidades, por lo menos la de los participantes, la del investigador y la que se produce mediante la interacción de todos los actores.

La importancia de formular un enfoque cualitativo en esta instancia y no otro, se basa en que dicho enfoque permitirá ahondar en los fenómenos particulares desde la mirada del sujeto, en este caso las jefas de hogar monoparental y sus experiencias en el proceso de implementación de normas en hijos adolescentes, lo que además visibilizara aspectos particulares de la dinámica interna familiar

⁶⁹ Ibid,p.40

antes desconocidos, el cual proporcionara un diagnostico particularizado para sugerir posteriores intervenciones en el plano de la monoparentalidad femenina.

Técnicas de investigación

- **Entrevista en profundidad.**

Según S.J. Taylor y R. Bogdan (1992) la técnica de investigación cualitativa denominada *entrevista en profundidad* se define como:

“Encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros estos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas , experiencias y situaciones, tal como las expresan sus propias palabras, siguiendo el modelo de una conversación entre iguales”

Esta técnica permite en primer lugar la abstención de una gran riqueza informativa, de carácter holístico o contextualizada, en las palabras o los enfoques de los entrevistados.

Un segundo aspecto de la entrevista en profundidad, es la oportunidad que brinda de clarificación y seguimiento de preguntas y respuestas en su marco de interacción más directo personalizado flexible y espontaneo en contraste con; la *entrevista estructurada o la encuesta*.

Por último hemos destacado la eficiencia de esta técnica en el acceso a la información difícil de obtener sin la mediación del entrevistador o de un contexto grupal de interacción.

Mediante esta técnica se busca ahondar desde las vivencias personal de las mujeres jefas de hogar con hijos adolescentes en todos aquellos facilitadores y obstaculizadores que han influido el proceso de implementación de de normas al interior de la familia mediante el relato de sus experiencias de vida interacción con sus hijos adolescentes.

Muestra

Se entiende por *muestra* en una investigación como: un grupo de personas, eventos sucesos comunidades, etc. sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea representativo del universo o población que se estudia. (Sampieri: 2006)

SELECCIÓN MUESTRAL

La siguiente descripción concuerda con los márgenes de estudio representativos que posee la muestra seleccionada de la Junta vecinal progreso de la comuna de Alto Hospicio para ser incluida en la presente investigación. Muestra que tiene características particulares, las cuales, serán

<p>FAMILIA MONOPARENTAL CON JEFATURA FEMENINA E HIJOS ADOLESCENTES</p>	<p style="text-align: center;"><u>SELECCIÓN MUESTRAL.</u></p> <p style="text-align: center;">La muestra está compuesta por un total de cuatro familias monoparentales con jefatura femenina que cumplirán con los siguientes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none">- F° que pertenezcan a los límites de la Junta Vecinal Progreso, Comuna de Alto Hospicio, Región de Tarapacá.- F° con hijos adolescentes desde 13 a 18 años de edad, de ambos sexos.- F° con jefas de hogar dueñas de casa o trabajadora mayores de 18 años de edad.- F° que junto a los hijos adolescentes puedan estar constituida por otros hijos en una etapa diferente a la adolescencia.- F° monoparentales con jefatura femenina sin distinción de estrato socioeconómico.- Familias que se hayan constituido con estructura monoparental en base a una ruptura conyugal o que desde su comienzo de constitución familiar.- F° que cohabiten o no bajo un mismo techo con su familia extensa, abuelos, primos, o personas con algún lazo de consanguinidad.
---	--

Descritas detalladamente en la siguiente tabla:

Categorización de las variables

Para este estudio se ha considerado, en base a la pregunta de investigación, como variable **dependiente** el proceso de **implementación de normas**, el cual ha sido definido como: *El proceso de llevar a cabo las pautas que guían el comportamiento familiar de manera inconsciente, las cuales exigen explicación y se entienden en razón del manejo de la autoridad del subsistema marital, pues es él quien las establece, y por lo tanto, no deben contradecirse.*

Se consideraran, en la presente investigación, las siguientes **variables independientes**: **A) Dinámica familiar**: Conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia **B) Ciclo vital familiar**: evolución del núcleo familiar a través de una serie de etapas no lineales, donde se pueden identificar ciertos logros o tareas familiares que deben ser alcanzados en cada etapa y que posibilitan el paso a la etapa siguiente. Y **C) Estilos parentales**: Comportamientos y actitudes de las figuras parentales hacia sus hijos designados como pautas de crianza, que determinan el actuar y desarrollo de los hijos. Estos tres últimos ámbitos serían considerados los factores que están presentes en el proceso de implementación de normas familiares.

VARIABLE DEPENDIENTE		
PROCESO DE IMPLEMENTACION DE NORMAS EN FAMILIAS CON JEFATURA FEMENINA E HIJOS ADOLESCENTES.		
VARIABLES INDEPENDIENTES		
Variables	Concepto	Categoría.
DINAMICA FAMILIAR	Conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia. Estas pautas o reglas establecen como, y con quien, cada miembro de la familia se relaciona, regulando la conducta de los miembros de ella.	NORMAS FAMILIARES: Tipos de Normas: * Explicitas: son conocidas por todos el grupo familiar, ya que, se expresan verbalmente * Implicitas: No se verbalizan, pero son reconocidas de igual forma por el grupo familiar, evidenciándose cuando se transgreden.

Para la presente investigación se abordaran los procesos de :

NORMAS: Pautas que guían el comportamiento. Exigen explicación y se entienden en razón de la autoridad, siendo establecidas por el sistema parental. Rigen el orden del núcleo familiar, con base en la jerarquía y el poder de cada miembro.

El rompimiento de alguna de estas conlleva un castigo o sanción específico.

ROLES: Son un modelo organizado de conductas relativas a una cierta posición del individuo en un conjunto interaccional, por ejemplo en la familia el rol de madre es asegurar el cuidado y protección necesaria de los hijos, entre muchas otras.

PODER: el proceso mediante el cual, una persona ejerce influencia sobre las conductas y actividades del resto del grupo, en el esfuerzo por alcanzar las metas u objetivos familiares

COMUNICACIÓN: Es un proceso de intercambio de mensajes, de dar y recibir información. Es un proceso activo que se dan entre dos o más personas.

LÍMITES: fronteras, divisiones que permiten hablar de lo que está adentro y de lo que está

***Humanas:** aquellas normas que en su definición respetan la calidad y derechos del ser humano

***Inhumanas:** aquellas normas que en su definición atentan contra la calidad y derechos de ser humano

Proceso de Establecimiento:

***Autoritario:** El proceso para establecer normas y castigos frente a las transgresiones es a través de un manejo autoritario, centrado en las figuras paternas

***Democrático:** El proceso para establecer normas y castigos frente a las transgresiones es a través de un manejo democrático entre las figuras parentales y los hijos, en donde ambos subsistemas llegan a consenso sobre las temáticas a normar y las sanciones que se aplicarán. Cuando se produce una transgresión las sanciones son aplicadas consistentemente por las figuras parentales.

***Difuso** El proceso para establecer normas y castigos frente a las transgresiones es a través de un manejo difuso, sin claridad sobre quien toma las decisiones, dejando al arbitrio de los hijos las decisiones sobre cómo proceder. Las sanciones son escasamente conocidas, estableciéndolas las figuras paternas en forma poco consistente.

Tipos de Sanción:

***Explicitas:** Comprenden acuerdos en distintas áreas, tales como normas de convivencia, asignación de tareas, responsabilidad de ciertos

afuera. Definen por ejemplo cuando un individuo en algún momento dado forma parte o no de un sistema

papeles, expresión de necesidades personales, etc

***Implícitas:** constituyen funcionamientos sobreentendidos acerca de los cuales la familia no tiene necesidad de hablar de modo explícito. Se dan en la dinámica de la familia, aunque no se han verbalizado.

***Ámbitos normados:** áreas o temáticas normadas

ROLES:

Tipo de Roles:

***Formales:** son todos aquellos que en todas las culturas son reconocidos como parte de la conformación familiar: padre, madre, hijos, abuelo, nieto, tía, sobrina, etc.

***Informales:** estos corresponden a esos comportamientos que aluden al papel que una persona asume en su familia y que contribuyen al desarrollo y a veces a la sobrevivencia de la familia. Estos al igual que los roles formales, pueden ser reconocidos en cuanto a su claridad, congruencia, flexibilidad o complementariedad. Roles tales como "la responsable", "el preocupado", "el dejado", "el chistoso", "el aventurero", "la independiente", etc

***simétricos:** son aquellos que cumplen dos personas de un mismo subsistema y status, un ejemplo de esto es la relación que se dan en el subsistema fraternal. En este tipo de relaciones simétricas son proclives las discusiones y desacuerdos entre las partes, generando conflictos en relación al desarrollo de

algunas tareas específicas.

***complementarios:** son aquellos roles que conllevan conductas asociadas y expectativas que tienen correspondencia entre sí, sin superponerse o entorpecerse en cuanto a su posibilidad de ser ejecutados.

* **De género:** es el papel que juega dentro del entorno familiar una persona, determinada por su sexo ya sea hombre mujer. Implica cumplimiento de conductas asociadas al género, en una cultura en particular.

Conflicto/adaptación de Roles.

Conflicto derivado del cumplimiento de roles incompatibles entre sí entre dos miembros de la familia o cuando los diferentes roles de una persona son incompatibles (intra-roles).

Existe **ambigüedad de rol** cuando no hay certeza de lo que entraña un determinado rol, se presentan los conflictos de:

-**Desacuerdo a nivel de rol percibido:** en una relación entre dos personas, uno de los sujetos no está familiarizado con el rol esperado y falla en sus replicas

-**Desacuerdo a nivel de rol esperado:** uno de los sujetos exige al otro un rol que no conoce.

-**Desacuerdo respecto del rol asumido:** uno de los sujetos no acepta su rol en relación al otro.

-**Desacuerdo a nivel de rol desempeñado como ----**

consecuencia de medios instrumentales: uno los sujetos no puede desarrollar su rol a cabalidad por algún tipo de impedimento físico.

-Desacuerdo a niveles de los valores culturales: común entre personas socializadas en distintos países que se relacionan entre ellas con costumbres diferentes propias de cada cultura.

PODER.

Proceso de toma de decisiones: Es la forma como se constituye la toma de decisiones en la familia, y si sus miembros tienen la libertad de elegir lo que quieren y que posibilidad tienen de conseguirlo

***Autoritario:** en esta forma de toma de decisiones hay alguien quien manda, que toma las decisiones y ordena su cumplimiento sin una real participación del resto. La cabeza del poder generalmente son una o ambas figuras parentales. Escasa alternancia en el poder. Los niños no opinan, obedecen.

***Democrático:** En este tipo de familias se toman en cuenta las necesidades deseos y opiniones de los niños, las necesidades son compartidas hay un ambiente más flexible, las normas en relación a lo que se puede decir o no decir son mas bien abiertas, se permiten muchas cosas y por lo menos se conversan y se discuten. Todos pueden dar una opinión, la cual, es tomada en cuenta. Cuando un niño o adolescente toma una determinación se le respeta y apoya.

***Difuso:** No existen normas y límites claros, donde la

toma de decisiones es constantemente rehuída, nadie asume el rol de poner orden y reglas claras, lo que puede llevar a conflictos y/o exceso de autonomía miembros

Conflictos derivados del Poder

***Presencia de hijos parentalizados:** Es una alianza o triangulación de la estructura familiar donde se adopta al normalmente la trasgresión en de las fronteras generacionales, en la que uno de los padres se une a un hijo y lo sitúa en un nivel intermedio entre el subsistema parental y filial. Esto puede producir un conflicto intra-roles en el hijo parentalizado.

***Presencia de miembros disrruptores:** Es una Triangulación de la estructura familiar en donde se aprecia una conducta del niño anómala y las figuras parentales se unen para controlarlo. Las figuras parentales, no obstante, están en desacuerdo sobre cómo tratarlo, por lo que su manera es contradictoria. Esta categoría incluye la mayor parte de desórdenes de comportamientos en los niños.

COMUNICACIÓN

Tipos de comunicación :

***verbal** Conductas digitales de comunicación que implica compartir códigos comunes, expresadas a través del lenguaje

***No verbal** Conductas analógicas de comunicación mediante expresiones corporales. *Incluye gestos, postura, expresión facial y ritmos,etc*

***Simétrica:** Comunicación establecida con posiciones de igualdad y diferencia mínima, tendencia a igualar la conducta en forma recíproca.

***Complementaria:** Comunicación establecida con posiciones jerárquica, máximo de diferencia, desigual.

Obstáculos de la comunicación

Son el conjunto de factores que impiden la comunicación efectiva. Son considerados como barreras que afectan sus objetivos, llegando a deformarlos.

***Fisiológicas** es cuando los sentidos del emisor o el receptor, impiden la comprensión del mensaje, como por ejemplo deficiencias foniátricas, auditivas, etc.

***Físicas:** se refieren a los factores ambientales, la distancia, visuales, etc. A estos factores también se les denomina ruido, que son entendidos como factores que distorsionan la calidad de una señal o Mensajes que interfieren con otros mensajes (distracción)

Psicológicos:

Agrupan a varios procesos o factores mentales que no permiten la comprensión de una idea. Estos procesos afectan a un receptor para que pueda aceptar o rechazar la comunicación de ideas, ya que para convencer, se debe explicar y las causas que pueden motivar a la formación de dichas barreras u obstáculos pueden ser; el estatus de poder, el

sarcasmo, las críticas, el conocimiento exacto de un tema, habilidad lingüística, aspecto físico, interrupciones continuas, etc.

*culturales Por diferencias culturales o subculturales muchas veces se producen confusiones **Semánticas o verbales** definidas por no saber precisar un sentido, a través del significado de las palabras, generando distintas posibles interpretaciones entre emisor y receptor.

Problemas de la comunicación:

***Escalada simétrica:** Dos interlocutores en posición de igualdad compiten por establecer superioridad con el otro, produciéndose una escalada en la comunicación.

***Complementariedad rígida:** Dos interlocutores que presentan posiciones de desigualdad presentan patrones interaccionales que aumentan la diferencia entre sus posiciones, impidiendo la salida de esta situación.

Calidad: Temáticas abordadas

Frecuencia: tiempos destinados a comunicación

LIMITES

Tipos de Limites:

***cerrados o rígidos:** es el sistema que no tiene relaciones con el ambiente ni de entrada ni de salida.

* **abiertos permeables o difusos:** es el sistema que intercambia con el ambiente material, energía e

		<p>información y se modifica bajo la base de estos intercambios.</p> <p>*semipermeables: estos son flexibles permitiendo el ingreso de elementos externos al sistema de forma equilibrada para desarrollo de este.</p>
<p>CICLO VITAL FAMILIAR</p>	<p>Se denomina ciclo vital de la familia a la evolución del núcleo familiar a través de una serie de etapas no lineales, donde se pueden identificar ciertos logros o tareas familiares que deben ser alcanzados en cada etapa y que posibilitan el paso a la etapa siguiente. Durante dicho ciclo la familia experimenta situaciones de tensión y conflicto que son "crisis esperables y normativas" propias del momento por el cual pasa la familia.</p>	<p style="text-align: center;"><u>CRISIS NORMATIVA FAMILIAR:</u></p> <p>INDIVIDUALIZACIÓN DE LOS MIEMBROS V/S ORGANIZACIÓN PSEUDO MUTUA: supone un gran cambio para la vida para la vida familiar porque esta entrega a un sistema externo a ella la responsabilidad de colaborar en la educación de los hijos. Los niños dejan parcialmente al ámbito familiar para desarrollar sus capacidades intelectuales y sociales en el ámbito escolar.</p> <p>En esta etapa los padres deben apoyar a los hijos para introducirse en el mundo de la escuela y de los grupos de pares y para desarrollar allí una identidad independiente de su posición como miembro de la familia.</p> <p>Tareas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Revitalización relación de pareja ▶ Apoyo de la individualización de los miembros. ▶ Apoyar el logro de la identidad de sus hijos ▶ Autonomía de la esposa

		<ul style="list-style-type: none"> ▶ Capacidad para desarrollar compañerismo ▶ Apertura a otros ecosistemas: la escuela ▶ Apoyo a la apertura al mundo extrafamiliar ▶ Apoyar el trabajo escolar ▶ Consolidación y estabilización laboral. <p style="text-align: center;"><u>TAREA CICLO INDIVIDUAL DE LOS HIJOS.</u></p> <p style="text-align: center;"><u>Identidad vs. Confusión</u></p> <p>En esta etapa el adolescente necesita resolver sus conflictos de ambigüedad sexual y en el tiempo identificarse con su propio rol sexual. Necesita experimentar comodidad en su gama de contactos con los miembros del sexo opuesto necesita concebirse como totalmente hombre o mujer.</p> <p style="text-align: center;"><u>TAREA CICLO VITAL INDIVIDUAL ADULTOS:</u></p> <p style="text-align: center;"><u>GENERATIVIDAD v/S ESTANCAMIENTO</u></p> <p>La generatividad es la necesidad de un trabajo y afecto sostenidos y productivos. La falla en lograr la generatividad, es llamada estancamiento, un empobrecimiento personal, los individuos no utilizan eficazmente sus dotes ni hacen su vida agradable o interesante</p>
<p style="text-align: center;">ESTILOS PARENTALES.</p>	<p>Son todos aquellos comportamientos y actitudes de las figuras parentales hacia sus hijos designados como pautas de crianza, que</p>	<p>Padre jefe:</p> <p>Estilo parental autoritario. Los padres ejercen el control y monopolizan el poder. Límites rígidos, al</p>

	determinan el actuar y desarrollo de los hijos.	<p>igual que las normas y sanciones, las cuales son impuestas. Toma de decisiones centralizada en la figura parental.</p> <p>Padre guía:</p> <p>Estilo democrático. Los roles y límites están adecuadamente definidos. La toma de decisiones es consensuada con los hijos, sin traspasar los límites entre los subsistemas. Normas explícitas y coherencia en el cumplimiento de sanciones.</p> <p>Padre camarada:</p> <p>Estilo <i>laizze faire</i>. Los límites y roles son mayormente difusos. La toma de decisiones y distribución del poder no están claramente establecidos. Las normas y sanciones generalmente no son explícitas. Se caracteriza principalmente por la permisividad.</p>
--	---	--

PLAN DE ANALISIS

- Análisis de contenido.

La información recolectada a través de las entrevistas en profundidad será analizada a través de técnica de cualitativa de *análisis de contenido*.

Según Ruiz Olibuénaga (1999) es una técnica para leer e interpretar el contenido de toda clase de documentos y más concretamente (aunque no exclusivamente) de los documentos escritos.

Según Ruiz Olibuénaga (1999), el análisis de contenido se basa en la lectura como instrumento de recogida de información; lectura que debe realizarse de modo científico, es decir, de manera sistemática, objetiva replicable, válida. En este sentido su problemática y su metodología es semejante acepto en algunos detalles prácticos concretos a la de cualquier otro método de recogida de información (observación, experimento, survey) que se pretenda calificar de científico.

Tanto esta lectura científica como un posterior análisis y teorización pueden llevarse a cabo dentro del plano y la estrategia metodológica del análisis cuantitativo como del cualitativo así mismo dentro de los parámetros generales de tales estrategias.

Dicha técnica permitirá interpretar de modo científico la dinámica interna de la familia monoparental, junto con la realidad expresadas por las jefas de hogar de dichos núcleos a través de su discurso, que ellas irán generando, como reflejo de sus percepciones, motivaciones y actitudes más profundas, a través de la entrevista en profundidad.

Análisis del contenido de las entrevistas en profundidad realizadas a las jefas de hogar de la Junta Vecinal Progreso, Comuna de Alto Hospicio, 2011

La presente investigación funda sus objetivos en tres pilares importantes, el primero de ellos es la descripción del proceso global de la implementación de normas, el segundo es la visualización de obstaculizadores en dicho proceso de implementación de normas, el tercero y último es la visualización de todos aquellos facilitadores del proceso de implantación de normas en núcleos familiares monoparentales con jefatura femenina e hijos en etapa adolescente entre 13 y 18 años de edad.

Con base en lo anteriormente expuesto, la presente investigación de índole *cualitativa* y con base a resultados analizados posterior aplicación de *entrevistas en profundidad*, por medio de la técnica de *análisis de contenido*, permitiendo esta última interpretar de modo científico la dinámica interna de la familia monoparental, junto con la realidad expresadas por las jefas de hogar de dichos núcleos a través de su discurso, que ellas irán generando, como reflejo de sus percepciones, motivaciones y actitudes más profundas en su experiencias como madres jefas de familia. En relación a la aplicación y análisis la técnica de entrevista en profundidad se destacan los siguientes aspectos importantes:

ANÁLISIS DEL CONTENIDO SEGÚN CADA OBJETIVO PLANTEADO PARA ESTA INVESTIGACION

I. En relación al primer objetivo de la investigación:

- ⊕ Describir el proceso de implementación de normas en las familias monoparentales con jefatura femenina de la Junta Vecinal progreso, Comuna de Alto Hospicio, año 2011.

Implementación de las normas internas en la adolescencia en comparación a etapas anteriores del desarrollo

Unos de los aspectos importantes observados en el proceso de implementación de normas de las familias monoparentales con jefas mujeres es el cuidado de los hijos menores; en su mayoría es delegado a un tercero que cumple el rol provisorio de la madre quedando a cargo de la implementación de las normas familiares, esto se lleva a cabo en la mayoría de la veces por gran parte del día.

La ausencia prolongada durante el día de la jefa de hogar, según sus propios relatos, causa en ellas la sensación de no poder cumplir de manera integral con la crianza de sus hijos, esto último en relación a aspectos específicos en la implementación de normas como: una correcta alimentación, aseo personal, el cumplimiento de los deberes escolares, el cuidado de peligros externos, la convivencia y respeto entre hermanos. Lo anterior se ve reflejado en el siguiente párrafo extraído de una de las entrevistas realizadas a una jefa de familia:

“Me ha costado dejarlos solos en la casa para poder yo ir a estar trabajar ,uno a veces dice: ya voy a trabajar pero están en la casa pero uno siempre está pendiente de ellos po´me costo bastante dejarlos para poder ir a trabajar po, porque sea como se sea, aunque ellos fueran más grandes, mas adultos siempre estaban pendiente yo del más chico [...] porque es el más chico [...] no porque sea madre sobreprotectora eso es lo que me costaba más y en el sentido de criarlos así como me vea nomas , me ves , en la casa con sus reglas que tenían que cumplirlas y nada más, ellos se hacían cargo de la casa , yo llegaba tan tarde, cuando ya empecé a trabajar en casa ma´h ; empecé a llegar más tarde, porque ya estaban más grandes también, cuando yo llegaba el sabia las reglas que hay en la casa , todos saben las normas y las reglas que hay aquí, en la casa [...] ellos saben hacerse sus cosas saben cocinar, saben arreglárselas con la casa si no , en eso no tengo nada que decir , yo les he enseñado, de chiquitita la niña sabe cocinar [...] si no se arriesgan a hacer algo [...] ellos tienen que ir aprendiendo en la vida porque si no , si uno lo les deja hacer nada , ¡cómo van aprender! Uno cuando los protege como mama! Uno tiene que protegerlos en qué sentido, conversarle, decirle las cosas”

[Cecilia, 54 años, soltera]

I.- En el extracto anterior se observa que la aplicación de las normas al interior de la familia es de tipo indirecta esto ya que es la hija mayor de Cecilia quien se encarga que se cumplan tareas; como mantener aseo, limpieza, orden en la casa encargadas por la jefa de hogar a cada uno de sus hijos.

II.- En la niñez de los hijos, se observa una implementación de normas explícita, las que han evolucionado a implícita en la etapa del desarrollo de la adolescencia, esto se debe principalmente a que la madre considera que sus hijos tienen ya internalizado todos sus deberes, dado que ella se ha encargado que sea así desde la niñez, por lo cual, no necesitan que se les vuelva a instruir, salvo en casos especiales como la disciplina en el colegio y cuidado personal.

En el siguiente extracto la jefa de hogar explicita todos aquellos cuidados y normas encargadas a sus hijos en la etapa escolar:

“Usted no se me sube a ningún vehículo aunque sea el tío , usted se tiene que salir de la casa al colegio , del colegio a la casa, de esa manera usted tiene que cuidarse y no tiene que dejar que nadie se le acerque en el sentido que te toque” , así como mamá como uno le explica y, así gracias a dios no le ha pasado nada, al Anselmo lo mismo , “no porque seas hombre”, y sobre protectora no creo , ser sobreprotectora yo los dejo que hagan , las cosas que tienen que hacer pero todo con su límite , por ejemplo cuando mi hija entro al colegio..entro a enseñanza media: [mira maca es muy sencillito usted entro a enseñanza media tiene prohibido “pololear” a ti yo te pillo pololeando, así te saco del colegio te pones a trabajar y pololea, pero por lo tanto si usted está estudiando se va a dedicar a estudiar, cuando tu tengas dieciocho y salgas de cuarto , tú sabrás lo que hace , si quieres pololear , si conoces a una persona que se borracho , que sea drogadicto , que sea ladrón ya va ser tu problema , tu vas a ser una persona con tu criterio propio y tú sabrás lo que hace porque no na a ser una niña que digan este niño la engatuso que se yo , ya no usted sabrá , y ella me contesta”

[Cecilia, 54 años, soltera]

I.- En el relato anterior se observa un tipo la implementación de normas explícita y directa en relación al cuidado de los hijos, estas normas enfatizan el cuidado que deben tener los hijos de la

jefa de hogar en el trayecto de la casa al colegio y viceversa, abordando también el comportamiento y responsabilidad de sus hijos en el cumplimiento de sus obligaciones escolares. Como se observa es la jefa de hogar quien se encarga de implementar dichas normas por medio del diálogo directo, a través un marcado estilo parental rígido y autoritario.

La transición en las etapas del desarrollo de la niñez a la adolescencia es un factor determinante en la implementación de normas dado que se generan cambios sustanciales en la forma de implementar dichas normas, evolucionando progresivamente de una forma rígida a una notablemente más abierta y permisiva en la adolescencia, abriéndose un abanico más amplio de decisiones hacia los hijos, otorgando un porcentaje más amplio de libertad sobre temas propios ha esparcimiento, cuidados personales, asistencia al colegio etc. como se observa en el siguiente extracto de entrevista:

"ellos deciden ese tipo de cosas, si para una fiesta no van a una fiesta, si van a un cumpleaños o no van al cumpleaños, si participan o no participan en un taller deportivo, son cosas que ellos deciden, obviamente si hay dinero involucrado lo conversan conmigo antes podemos, estar de acuerdo esto es lo que se necesita, pero hay hartas cosas en las que ellos pueden tomar decisiones, porque yo he dado las herramientas para que ellos tomen esas decisiones y porque también confió en lo que yo he hecho ha sido bueno, positivo, porque siempre ha estado esta premisa, de ver el respiro y el amor al otro, entonces bajo esa premisa confió en que ellos estén haciendo las cosas bien, ósea yo compro su ropa, yo lo mantengo, me preocupo de su alimentación todo ese tipo de cosas corren por mi cuenta pero él decide, él decide que ponerse que comprar, que no compra él decide incluso si, a veces si va o no va al colegio,"

[Marcia, 33 años, divorciada]

Como se observa en la transición de la niñez a la adolescencia los hijos adquieren mas libertades a la hora de las decisiones, según la jefa de hogar esto genera en ellos una mayor determinación e independencia del seno materno, incluso con la libertad de decidir la asistencia o no al colegio, si bien el estilo de madre de Cecilia mantiene rasgos característicos de una autoridad democrática hacia sus hijos, teniendo esta como característica importante el dialogo constante y fluido, por otro

lado gran parte del margen de decisiones que manejan sus hijos es en base a una autoridad *Laizze faire*.

Implementación de normas a cargo de un tercero externo pagado

En la ausencia de la madre sobre todo en los primeros años de crianza de los hijos, es común que haya un tercero que sustituya su rol en el establecimiento de normas al interior de la familia. Muchas veces el tiempo de ausencia en la niñez de los hijos llega a tales niveles que la madre al momento de retomar su rol, momentánea o definitivamente, visualiza cambios en la visión que tienen sus hijos de ella como figura de autoridad y apoyo emocional. Esto se observa en el siguiente extracto:

“yo creo que hubo un tiempo en que estuvieron mucho más solos , en el sentido de sin mí, y ¿cuando me di cuenta de eso? , cuando por ejemplo Nicolás tenía cinco años, estaba en el jardín y en vez de irse a costar conmigo prefería irse a acostar con la nana , “no, no que me lleve la “lali” decía , “Nicolás yo te llevo tu pijama ,no, no”, eso fue como matarme el alma porque el tiempo que puedo estar ¿contigo no lo quieres? prefería estar con la nana porque ya la figura de la mama estaba ya casi mas borrosa [...] yo trabajo todo el día prácticamente entonces mis hijos siempre han estado con otra persona , una nana, alguien que los cuida he, los dos, pero claro que ya son más grandes , ya no necesitan una personas más para que este atenta , a las cosas básicas de no sé , el lavado , el planchado , el aseo de la casa, las cosas de la casa la alimentación , donde alguien les sirve les lave que se yo ese tipo de cosas , yo estoy ahí atenta cuando llego como estuvo el día si hay cosas importantes de las cuales deba enterarme , cosas del colegio o cosas personales de ellos , no se él medico , ese tipo de cosas”

[Marcia, 33 años, divorciada]

Como se observa Marcia (jefa de hogar) en las primeras etapas del desarrollo de sus hijos se ve en la obligación de pagar por un soporte externo adulto que se hiciese cargo del proceso de implementación de normas y protección de sus hijos. Conforme sus hijos fueron creciendo hasta la etapa actual de adolescencia, ellos han ido desarrollando la capacidad de cuidarse solos, encargándose de cumplir las normas en relación al horario de llegada a la casa después del colegio, la propia asistencia al colegio, y aspectos como el aseo y cuidado personal y del hogar,

prescindiendo con esto del soporte externo necesario en etapas tempranas de la niñez de sus hijos. Otro aspecto significativo es la disminución de la figura materna de autoridad y jerarquía que genera en sus hijos una sensación de vacío emocional (soporte emocional y contención) debido a la ausencia de la madre por el tiempo que le demanda su trabajo.

La implementación de normas a través del castigo físico, imposición de las normas, dialogo y consenso.

La imposición se percibe como una forma válida de implementación de normas sobre todo en la niñez (desde los siete años en adelante) de los hijos. Siendo el castigo físico un mecanismo que en muchas ocasiones es utilizado para ejercer autoridad por parte de la madre, siendo esta una forma de validar su jerarquía y así también validarse como mujer. Por otro lado, la autoridad validada a través del diálogo no es percibida como efectiva en esta familia en particular, esto se refleja en los siguientes párrafos:

“Fui una mamá muy castigadora sí, muy castigadora [...] Sobre todo con los dos mayores, yo creo que por eso los dos mayores son He! Mah! Más viejos, como se dice ¡sí que maduraron muy rápido... ¡Castigadora!! ...He, cualquier cosa [...] paff!!! Sus coscachos y sus correazos! Pero después, se que como yo estaba sola yo, sino me hacía respetar a quien iban a respetar, entonces yo sabía que tenía que haber reglas en la casa que tenían que cumplirse y to´ eso po! y gracia a dios los cabros me han salió bien”

[Cecilia, 54 años, soltera]

Como se observa el castigo físico es concebido como una forma válida de hacer cumplir las normas en la familia, utilizado para posicionar un cierto nivel de jerarquía y e, rol de madre- mujer de la jefa de hogar.

Imposición de las normas

En el siguiente párrafo Marcia, jefa de hogar, manifiesta que en los primeros años de adolescente de sus hijos tuvo que imponer sus normas para posicionar su jerarquía al interior de la familia y frente a sus hijos:

“hubo un tiempo en que yo trataba de imponer “yo soy la mamá, tu eres el hijo”, pero no

conseguía muchas cosas de esa manera, no porque la imposición no logra cosas, el hijo adolescente cuando tiene una mamá joven, es muy difícil que logre verla así en grande, que logre verla hacia arriba y que yo más chico, no sé si me entiendes"

[Marcia, 33 años, divorciada]

Se observa en el relato de Marcia una transición importante en la implementación de las normas con sus hijos, desde la imposición hasta el diálogo y la búsqueda de consenso en la actualidad, lo que según Marcia le a traído mejores resultados en comportamiento y mayor confianza con sus hijos adolescentes.

Implementación de normas a través del diálogo y el consenso

En el siguiente extracto se observa una forma mecanismo específico donde se resuelve un problema a través del diálogo después de haber sobrellevado un periodo de discusiones continuas:

"nos sentamos a conversar he , le pedí disculpas también por haberle dicho las cosas que le dije , le pedí también que entendiera de donde estaban movidas esas reacciones , que mi intención siempre era positiva jamás van a ver cierto cosas que generen en el algún daño y lógicamente el no las ve con proyección , no va a entender la proyección que uno necesita que las vea he, pero el ya venía con otra actitud entonces también fue fácil la conversación , pero cuando Nicolás está cerrado , como bloqueado y eso no y eso no en la negativa, yo sedo yo prefiero otro momento porque así no logro nada no consigo nada [...]Conversamos de todo con mis hijos desde las cosas que pasan actualmente en el mundo en otro país en la salud en la educación en la política, a veces escuchan las cosas que me afectan a mí a nivel laboral profesional, a veces conversamos de la vida, de lo que le pasa a sus amigos, no se po de lo lindo que amaneció el día"

[Marcia, 33 años, divorciada]

Se observa que a través de espacios de diálogo se busca llegar a un común acuerdo para evitar una profundización de los problemas y discusiones madre-hijo a través de normas explícitas que se llevan a cabo de forma directa, en este núcleo en particular, hay aspectos que se conversan en grupo y posteriormente se dan por sabido que se tienen que cumplir, de no ser así existen

sanciones específicas, como prohibir la salida con amigos.

Efectos emocionales derivados de la ausencia física de la madre

Los aspectos emocionales se ponen en juego tras desarrollar un trabajo remunerado fuera del hogar, estos aspectos se relacionan al desarrollo de un cierto nivel de frustración que deben sobrellevar las jefas de hogar al tener que dejar de lado el cuidado, y con esto la implementación de normas en etapas tempranas de la niñez de sus hijos, como se observa en el siguiente párrafo:

“me ha costado dejarlos solos en la casa para poder yo ir a estar trabajar eso lo que me costaba [...] uno dice a ya voy a trabajar pero están en su casa, en la casa pero uno siempre está pendiente de ellos po me costo bastante dejarlos para poder ir a trabajar po, porque sea como se sea aunque ellos fueran más grandes, mas adultos siempre estaban pendiente yo del más chico porque...porque es el más chico”

[Cecilia ,54 años, soltera]

“bueno, los hijos también se sentían mal po, “mama porque no estay aquí” , yo les decía que tengo trabajar porque lo que traía el papa no alcanzaba , tenía que trabajar nomas po , mis sueños era casarme , ser una dueña de casa estar en mi casa, esperar que llegara el marido a comer para atenderlo conversar con el”

[Elizabeth, 56 años, soltera]

Como se observa en los extractos anteriores, hay jefas de hogar que resaltan lo difícil que es para ellas, dejar a sus hijos sin su cuidado. Por sobre todo, manifiestan que sus hijos les dan a conocer el deseo de tenerlas más tiempo en la casa, siendo esto una “carga” que deben sobrellevar, dado que este sentimiento se contrapone con la obligación mantener un nivel de vida apropiado, acceso a educación, bienes y servicios básicos, salud y alimentación, siendo necesario dicho sacrificio en beneficio de sus propios hijos.

Sanciones más comunes adoptadas por la jefa de hogar en el proceso normativo

Las prohibiciones de realizar actividades recreativas y del gusto del adolescente son sanciones comunes de la jefa de hogar hacia sus hijos como una forma de corregir una falta a alguna norma que explícitamente se ha acordado por ambas partes, los mecanismos utilizados varían desde diálogos consensuados hasta violencia verbal, en el siguiente extracto se observan algunos ejemplos del tipo de sanciones utilizadas:

"He!! Los castigo po! Y después les levando el castigo [la entrevistada alude gritos y discusiones en voz alta]: ¡nooo vas a salir a ninguna parte wuebon!! los reto, hee! Lo que me desagrada es que no le gusta salir mucho al colegio, te voy a castigar no voy a ir mas a la música [Cecilia a Anselmo], así que, así como el es en la calle es acá po"

[Cecilia, 54 años, soltera]

En el párrafo anterior Cecilia, ante una falta de su hijo opta por prohibir sus actividades relacionadas a la música, en la mayoría de las veces dichas sanciones surgen como consecuencia de algún problema en el colegio, ya que, cualquier otra falta puntual desemboca en discusiones más que en sanciones concretas.

Otra sanción que Marcia adopta comúnmente es la realización de tareas en el hogar lo común es que este tipo de sanciones sea producto del incumplimiento de horarios después de un permiso, lo que se observa en el siguiente extracto de entrevista:

"cuando llega a una hora que se le ocurrió...hay trabajo comunitario en casa y hay sanciones por ejemplo las próximas salidas son de los amigos acá te guste o no te guste y tu no , no vas, que si, hay castigos específicos que han sido conversados, hay algo súper importante que yo siempre le recalque a mis hijos: "si yo siempre tengo que estar detrás tu recalcándote todo el rato tienes que hacer esto ojo con esto, entonces no estás preparado para tomar decisiones"

[Marcia, 33 años, divorciada]

Como se observa Marcia prohíbe a Nicolás que este salga con sus amigos, además de la realización obligatorias de las tareas del hogar, dichos castigos son acordados mediante el dialogo madre e hijo lo que según la jefa de hogar se cumplen a cabalidad.

Para una jefa de hogar las sanciones más efectivas con los hijos adolescentes es la prohibición actividades recreativas relacionadas al deporte y la música, en este caso Elizabeth solo se limita a prohibir las salidas de fin de semana, ya que, prohibir a su hijo que comparta con otros jóvenes que ella considera una mala influencia no tendría sentido debido a que su hijo lo hace de igual manera, ya sea, en el colegio o en el barrio, esto se manifiesta en el siguiente extracto:

"he, más que nada se le niegan las salidas, que no vaya a salir el fin de semana o que y, no tengo otro castigo porque ¿qué otro castigo puede ser no? Más que nada las salidas porque yo le puedo decir sabi que no te juntes con ese niño , pero está con él en el colegio se junta igual , yo se ahora a lo mejor fue a la plaza y va ver de nuevo al amigo me entiende entonces tampoco puedo andar con el todo el día vigilando porque ya , algunas personas me dicen no es que tu teni que andar detrás de él , como voy a andar detrás de el o sea, es complicado por eso , cuando era más chico claro, porque más chico yo podía hasta por ahí retenerlo , entonces cuando ya entro a octavo a primero a mi , yo no digo que es un niño malo"

[Elizabeth, 56 años ,soltera]

Como se observa las sanciones que se llevan a cabo por Elizabeth van de acuerdo al la visión de que su hijo ya ha adquirido una grado mayor de independencia con la llegada de la adolescencia por ende desestima la posibilidad de vigilarlo en todo momento y lugar, aceptando un cierto nivel de independencia mayor a etapas anteriores de su desarrollo.

II. En relación al segundo objetivo de la presente investigación:

- ⊕ Señalar los factores que obstaculizan el proceso de implementación de las normas en las familias monoparentales con jefatura femenina pertenecientes a la Junta Vecinal Progreso, Comuna de Alto Hospicio, año 2011

Ausencia de cónyuge o pareja masculina

1. La ausencia del cónyuge o pareja masculina es según el relato de las jefa de hogar un factor que es percibido por ellas como un obstaculizador en varios aspectos, ya que la presencia de este ayudaría a distribuir las tareas del hogar y el cuidado de los hijos de manera equitativa generando mejores espacios de convivencia y una oportunidad extra de apoyo emocional y contención para los propios hijos. Por otra parte su ausencia significaría una debilidad para el ámbito de la autoridad parental, en cuanto a la capacidad de poder imponer la autoridad que las jefas de hogar atribuyen a la figura masculina frente a los hijos adolescentes, lo que facilitaría el proceso de implementación de las normas familiares. Se relevan aspectos como la identidad en el modelaje de imágenes masculinas y futuros adultos – padre, la que al estar ausente genera preocupación según en el relato de la jefa de hogar. En el siguiente extracto se visualizan ambos aspectos obstaculizadores percibidos por la jefa de hogar:

“a veces también me veo angustiada y apremiada que como adolescentes son rebelde a veces actúan de manera insolente , desobediente y son hombres y son grandes y necesitan también , el no tener al papa presente necesitan armarse como hombres fuertes porque no tienen la fuerza de los otros hombres detrás , de la otra generación no están ahí apoyándolos son ellos solitos y esta mama que tiene tanta fuerza y tanta energía se los come entonces ellos tienen que pararse derrepente y mostrarse más grandes conmigo porque sino la mama va estar encima de ellos y ellos no va a crecer como hombres”

[Marcia, 33 años, divorciada]

Como se observa en el extracto anterior la jefa de hogar rescata la importancia que adquiere un padre a la hora de ayudar en la crianza de sus hijos en la implementación de las normas, señalando en segundo plano que la presencia de un padre es fundamental a la hora de proveer una imagen que les genere a sus hijos seguridad personal frente a acontecimientos cotidianos de desenvolvimiento social, que en su familia le genera un vacío de autoridad y emocional.

Presencia de hijos parentalizados

El rol de la madre en el proceso de implementación de normas se ve considerablemente afectado dado que la gran mayoría de las veces esta se ausenta de su hogar para desarrollar algún trabajo

remunerado que le permita sostener aquellas necesidades propias de la familia, dicho lo anterior, es preciso concertar que la jefa de hogar es sustituida en su papel de madre, en la mayoría de las ocasiones por algún familiar [hija o hijo mayor] quien se encarga del cuidado de sus hermanos menores y de las tareas del hogar mientras ellas no se encuentran con sus hijos:

“El Anselmo tenía que hacer sus tareas, ella (su hermana mayor) también lo “atrinca” bastante, que es como a las dos las nos dice vieja, vieja ella y vieja a mi po!, así que yo creo que le hace más caso a la Amanda, a la hermana que a la mamá po”

[Cecilia, 54 años, soltera]

“Yo cuando después...cuando yo empecé a trabajar , ya empecé a trabajar apatronada con gente pero sin imposiciones,! e´mm! trabaje en una empresa de construcción de caminos , ahí me cuidaba los niños los dos grandes mi hermana”

[Cecilia, 54 años, soltera]

Existe como se observa en el relato una doble imagen de madre desde los hijos, hacia el tercero familiar y hacia su madre biológica. Donde la hermana mayor es quien suple a la jefa de hogar en la implementación de las normas y el cuidado de la casa, es común que muchas de estas normas no se cumplan, dado que no existe una línea jerárquica definida que se ocupe de ello por ende los hijos tienen un margen amplio de decisiones pese a su etapa de desarrollo.

Ausencia de un espacio propio de convivencia familiar

Un segundo factor obstaculizador importantes a la hora de la implementación de las normas familiares es no poseer un espacio “físico” propio como familia.

El hecho de no contar con un espacio propio genera en las jefas de hogar y sus hijos un alto nivel de estrés debido a que en muchas ocasiones las decisiones en relación a la implementación de las normas familiares están sujetas a normas de algún tercero generalmente propietario del espacio ocupado dicho propietario suele ser los abuelos de los hijos o algún hermano u hermana de la jefa de hogar que acoge a dicha familia en su casa:

"mi sueño que mi hija postule a una casita acá y que salga luego una casa porque yo quiero una casa, siempre sueño con una casa, me digo , a lo mejor teni una casa duro un tiempo y me muero, es lo único que quiero[se emociona], mi hermana me dice , "pa que quiere casa si aquí, es grande " , no po hay que tener lo de uno para que los chiquillos puedan recibir sus amigos todo, estando uno de allegado, no tengo problema con la casa pero tengo problemas con mi hijo y mi cuñado, porque mi cuñado, él le dice cosas y no gusta , le pone sobrenombre y no me gusta"

[Elizabeth, 56 años, soltera]

"Conversamos cuando salimos , porque acá no puedo porque mi mamá se mete , pero cuando salimos derrepente, yo salgo más que nada a la feria que se yo para, y el ahí me cuanta cosas, el me dice que en realidad el sabe que se "farrio" el año, en el colegio ingles donde se paga plata y es harta playa entonces le dije que el la embarró y que él se "farrio" el colegio , que va a cambiar este año , yo tengo que apoyarlo igual porque , sea como sea, no puedo decirle oye sabi que ya hasta aquí llegamos con los estudios no puede ,o aunque a mí me tiene hasta acá no puedo , tengo que seguir con el, seguir, seguir, seguir, hasta que el pueda terminar y ya o pueda madurar y llevarlo por un buen camino que es lo que yo mas pido"

[Marisol, 48 años, separada]

Como se observa el hecho de cohabitar con su madre para la jefa de hogar es motivo de constantes conflictos en innumerables ocasiones dado que esta interfiere en las decisiones de Marisol con respecto a su hijo. Lo que genera un ambiente de tensión constante dentro del núcleo familiar, en gran medida a la falta de un espacio propio, que desencadenan en discusiones gritos y arrebatos. En base a esto Marisol prefiere dejar de lado algunas discusiones y no enfrentar problemas con su hijo por no tener más discusiones con su madre.

Multiplicidad de roles

Un elemento muy importante que se percibe como obstaculizador del proceso de implementación de

normas por las jefas de hogar entrevistadas es la dificultad para poder llevar el control del proceso debido a la multiplicidad de roles que desempeñan como trabajadoras, madre, y dueñas de casa, lo que genera un alto ausentismo en el hogar, que genera problemas a la hora del cuidado y la crianza de los niños, dado que deben quedar solos en la casa, afectando directamente la implementación de las normas, todas aquellas normas encargadas por la jefa de hogar que en la mayoría de las ocasiones no son cumplidas por los hijos:

"me costó bastante dejarlos para poder ir a trabajar po, porque sea como se sea, aunque ellos fueran más grandes, mas adultos siempre estaban pendiente yo del más chico [...]me costaba más y en el sentido de criarlos, en la casa con sus reglas que tenían que cumplirlas y nada más, ellos se hacían cargo de la casa , yo llegaba tan tarde, cuando ya empecé a trabajar en casa ma'h ; empecé a llegar más tarde, porque ya estaban más grandes también, cuando yo llegaba el sabía las reglas que hay en la casa , todos saben las normas y las reglas que hay aquí, en la casa"

[Cecilia, 54 años, soltera]

Es importante destacar que muchas de las reglas en la actualidad de dicha familia, son de carácter implícitas, ya que, según el relato de la entrevistada considera que no necesita estar pendiente de que se cumplan debido a que sus hijos las conocen y actúan en conformidad con dichas reglas.

En la ausencia de la madre son los hijos quienes deben llevar a cabo de manera independiente y autovalente las normas y reglas establecidas, sin contar con su presencia para el control del ejercicio de las mismas, lo que en la mayoría de las veces implica que estas no se cumplan en la forma en que las madre las estableció, quedando los hijos expuestos a riesgos presentes en su propia casa y amenazas del exterior. Como se observa la madre percibe que las reglas en su ausencia están claras para los hijos, lo que hace de su presencia innecesaria para el cumplimiento de dichas normas, con el fundamento de que sus hijos ya están grandes, delegando a sus hijos mayores toda la responsabilidad de cuidar a sus hermanos y su casa.

Las diferentes tareas que desarrolla una jefa de hogar, sumado al estrés laboral, la crianza de los hijos en una etapa compleja de adaptación familiar como la adolescencia es siempre motivo de crisis, la cual se manifiesta en uno u otro momento, dado a la recarga de actividades que asume una madre jefa de hogar, esto se manifiesta en el siguiente relato:

"no sé si me desagrada pero si me cansa me agota a ratos el tener que estar pendiente de tantas cosas , no se po , ya tienen las tuyas propias cierto las personales como mujer a eso le sumas las que vienen como profesional , y también las que tienes que atender como mama , en los niños adolescentes en este caso , donde hay a que estar atenta a las cosas domesticas , de si tienen o no tienen el uniforme para el otro día , si está o no está el material que tengan que llevar eso me agota un poco ,el no poder pedirle a alguien más sabes que Nicolás tiene que llevar material"

[Marcia, 33 años, divorciada]

En el párrafo anterior se observa claramente lo complejo que es el desarrollar varios roles el de madre, hija, y proveedora a la vez, siendo esto un peso que Marcia la jefa de hogar debe sobrellevar con la finalidad de sostener su hogar, y además mantener una relación fluida con su ex cónyuge y su familia extensa, abuelos de Nicolás.

Presencia de miembros disruptores en la implementación de las normas

La interacción intermitente de los hijos con su padre, ausente del hogar se observa como un obstaculizador en el apoyo en todo lo que se refiere a la crianza de los hijos. En el siguiente extracto la jefa de familia destaca al padre como un obstaculizador para ella en la implementación de las normas familiares:

"yo se que la etapa igual es difícil, y el papa en este caso, no me apoya, en el sentido de que yo intente que estuviera como mas presente pero no pudo, no sé, parece que no se pudo igual po, porque las cosas que yo le cuento es como que después, va y se las recrimina, ponte tu si lo echaron del colegio el va y lo reta, no lo ayuda, no lo apoya"

[Marisol, 48 años, separada]

Como se observa en el extracto anterior, el padre no es considerado por la jefa de hogar como un apoyo al proceso de implementación de normas debido a que la ayuda que recibe de él no es efectiva a la hora de persuadir a su hijo para que este mejore su comportamiento y puntualmente su rendimiento escolar, por lo que siente que todo el peso de la crianza de

sus hijos recae en ella.

La presencia de miembros disruptores en la familia extensa es un elemento de constante conflicto, dado que las normas y reglas no se llevan a cabo en su integridad en gran medida por la presencia de dicho miembros los cuales suelen invalidar o impedir que se lleven a cabo la implementación de las normas, como se observa en el siguiente extracto:

“conversamos cuando salimos , porque acá no puedo porque mi mama se mete , pero cuando salimos derrepente, yo salgo más que nada a la feria que se yo para, y el ahí me cuanta cosas, el me dice que en realidad el sabe que se “farrio” el año, en el colegio ingles donde se paga plata y es harta playa entonces le dije que el la embarró y que él se “farrio” el colegio , que va a cambiar este año , yo tengo que apoyarlo igual porque , sea como sea, no puedo decirle oye sabi que ya hasta aquí llegamos con los estudios no puede ,o aunque a mí me tiene hasta acá no puedo , tengo que seguir con el, seguir, seguir, seguir, hasta que el pueda terminar y ya o pueda madurar y llevarlo por un buen camino que es lo que yo mas pido”

[Marisol, 48 años, separada]

Como se observa la implementación de normas está sujeta a la imposibilidad de llevarla a cabo debido a la intervención de la madre de Marisol quien cuestiona constantemente el trato que su hija tiene con su primogénito impidiendo en muchas ocasiones que la implementación de las normas se lleve a cabo a través de diálogos distendidos que permitan llegar a un consenso entre la jefa de hogar y sus hijos.

Conflicto en relación a los roles asumidos

En el siguiente extracto se observa una particularidad recurrente en la relación entre Marisol y sus hijos, esta se refiere a los constantes cuestionamientos en correspondencia a su maternidad, cuestionando dicho suceso, y planteando que esto le ha traído intranquilidad a su vida , en base a su relación con Eduardo su hijo, como se observa a continuación:

“derrepente me da la locura de pa que tuve los hijos , y están acá pero después digo , no si los hijos ya llegaron están grandes hay que seguirlos disfrutando nomas como sea, si son flojos o no son flojos si trabajan , igual hay que quererlos porque son de uno , ellos no

pidieron venir a este mundo , ellos no pidieron mama tráeme a este mundo, no, no digo nada, antes decía muchas cosas pero después ya con el tiempo decía ya no tengo por qué decir esas cosas, porque ellos no son responsables de esto , porque ya después los hijos algún día se casaran tendrán sus hijos yo también tengo que ver ahí como van a ser ellos con los lolos , si los veo que van a ser buenos papas porque uno le ha dado una buena enseñanza"

[Marisol, 48 años, separada]

Como se observa la relación de Marisol y Eduardo han pasado por periodos de conflicto constantes, todo esto en relación a la visión que la jefa de hogar posee de la maternidad y las repercusiones negativas que esta ha tenido en su vida, dicha situación tiende a ser un obstaculizador para la relación madre-hijo ya que, se ha mantenido en el inconsciente de la relación como conflictos no resueltos, lo que la ha llevado en muchas ocasiones a criticar de forma constante a su hijo y su forma de ver la vida sin expectativa ni meta alguna, no obstante estas críticas ella percibe que ya no hay mucho que corregir en su hijo y opta por darle libertad y no criticarlo, junto con esto darle un margen más amplio de decisiones.

III. En relación el tercer objetivo de la presente investigación:

- ⊕ **Identificar los elementos facilitadores del proceso de implementación de normas en familias monoparentales con jefatura femenina y con hijos adolescentes pertenecientes a la Junta vecinal progreso, Comuna de Alto hospicio, año 2011.**

La heterogeneidad de las familias monoparental hace extremadamente difícil el poder generalizar, sobre todo en ámbitos de implementación de normas al interior de estas. Se debe especificar que es bastante común que existan elementos que en algunas familias pueden ser unificadores y en otras ser percibidos como elementos de discordia y división. Pese a ello se pudieron identificar algunos facilitadores del proceso familiar estudiado:

Apoyo de la familia extensa en aspectos económicos

La independencia económica es un factor vulnerable en las familias con jefatura femenina dado que esta depende en gran medida de que la jefa de hogar desempeñe un trabajo remunerado, cuando dicha posibilidad no es posible la familia extensa es un pilar de apoyo fundamental como se expresa

en el siguiente extracto de entrevista:

"mi casa , es mi casa [...] a veces como se dice como cuando estaba mi mama yo recibía apoyo, yo iba para a ya y tenía el apoyo de mi mamá, cuando ella no estaba ella ya falleció entonces mi casa "si había había" ;si no había nadie se enteraba yo nunca he dejado ponte tu que mi hermanos mi hermanas vengan y me critiquen a mí la crianza de mis hijos no!, ni siquiera mi mamá, mi casa es mi casa , mi hijos son mis hijos y yo sé como los crio"

[Cecilia, soltera, 54 años]

Cecilia le asigna gran valor a su madre, ya que en tiempo de escases de recursos económicos era quien la ayudaba a cubrir sus necesidades básicas entre ellas la alimentación. Cecilia solo permitía a su madre ayudarla en casos de escases económica, no obstante nunca ha permitió las opiniones externas en relación a la crianza de sus hijos, siendo este un estilo parental notoriamente autoritario sobre todo en la implementación de las normas familiares.

Apoyo de la familia extensa en el proceso normativo

Otro elemento que es percibido como un importante facilitador es el apoyo de la familia extensa en la implementación de las normas definidas por la madre validando dichas normas a través de la transmisión y vigilancia continua algún miembro de la familia extensa, sin invalidarlas o descalificarlas, lo que se refleja en el siguiente párrafo:

"yo no sé si como familia quisiera vivir sola con ellos así como los tres juntos los cuatro juntos , nos gusta estar con los abuelos, es rico estar con los papas en la casa , tal vez porque yo también estuvo mucho tiempo lejos de los papas y para mí a sido rico estar y ser hija, a mi me gusta ser hija he , quiero que ellos sientan, que su familia es el núcleo perfecto , que es el núcleo donde pueden estar contenidos en todo contexto de emocional social personal , que pueden volver las veces que lo necesiten , que pueden ir i volver las veces que los sientan ahí vamos a estar los papas , la mama, los abuelos, y que quiero lograr tal vez como familia, bueno que sean seres inmensamente felices , también que puedan , y tal vez en un tiempo en un futuro tener algún otro hijo pequeño, que mire sus hermanos más grandes"

[Marcia, 33 años, divorciada]

En este caso la familia extensa, su madre y padre, han sido un a factor de apoyo en la implementación de las normas y en el desarrollo de ella como madre y mujer, cumpliendo una labor de soporte para sus hijos y a su vez de un pilar importante para que la jefa de hogar continuase con sus objetivos laborales sin dejar de lado sus labores de crianza.

Creación de espacios de dialogo entre madre e hijo

La generación de espacios de dialogo donde madre e hijos puedan dialogar en torno a acontecimientos de la vida diaria y las normas internas de la familia son especialmente escasos en familias donde la madre lleva el sustento al hogar, es por esto que existen ciertas estrategias como la relatada en el siguiente extracto:

"fíjate tú que mis hijos seden frente a la comida, y es todo eso que te decía entender y ver derrepente bajan un poco la ansiedad, a veces en la música en otros en ellos es la comida, la cocina es un espacio que compartimos harto, yo no cocino mucho pero no se el solo hecho de sentarnos a tomar tecito juntos pa ellos ya es rico"

[Marcia 33 años, divorciada]

Como se observa los espacios de dialogo son realmente importantes, independientemente el motivo que se genere dicho espacio, este es percibido como instancias valiosas donde existe la oportunidad de generar confianza por parte de la jefa de hogar en torno a la relación con sus hijos y todo lo relacionado a la implementación del proceso normativo. La discusión en este tipo de espacios cotidianos e íntimos de la familia es visto por Marcia como determinante para la armonía, el dialogo, y la fluidez en la relación con sus hijos.-

Sistema escolar como apoyo al proceso normativo

El sistema escolar para aquellas madres solteras que carecen de apoyo externo pagado para el cuidado de sus hijos es fundamental en aspectos de adquisición de normas, ya que los horarios extendidos de los colegios permite a las jefas de hogar prolongar sus horarios de trabajo con la tranquilidad de que sus hijos permanecen en el colegio, además se debe considerar que en muchos

de estos colegios se incluye una colación (desayuno y almuerzo) lo que disminuye las tareas que debe realizar la jefa de hogar en su hogar, es por esto que una jefa de hogar considera al sistema educativo muy importante desde la sala cuna, hasta educación básica y media sobre todo cuando no se cuenta con el apoyo la pareja en la implementación de las normas, esto se refleja en el siguiente relato:

"Si, se criaron en el jardín después del jardín colegio, y quede embarazada de Anselmo....ahí deje de trabajar pero ahí ya los niños ya iban al colegio ya no trabaje hasta cuando Anselmo tuvo más o menos seis o siete años después empecé a trabajar nuevamente, el papa de Anselmo me ayudaba pero también desaparecía ..No era mucho lo que me ayudaba"

[Cecilia, 54 años, soltera]

"colegio es el lugar ideal donde tú lo pasas bien donde son los mejores años de tu vida y disfruta el colegio, el colegio es para pasarlo bien, el colegio es para crecer como persona para afirmar otras áreas de tu ser lo que tu vayas a aprender si no lo aprendes en el colegio lo vas a aprender después"

[Marcia, 33 años, divorciada]

Como se observa ambas jefas de hogar consideran importante la etapa escolar de sus hijos en dos aspectos importantes fundamentalmente el primero de ellos es en el apoyo en la implementación de las normas a través de la educación escolar, el segundo aspecto la experiencia de vida relacionada con convivencia escolar descrito por Marcia una de las jefas de hogar.

Deporte, grupo de pares, relaciones de pareja, iglesia; espacios de interacción relevantes en la adolescencia

Los relatos de las jefas de hogar reflejan lo importante que son las relaciones interpersonales que sus hijos adolescentes generan con su entorno especialmente por la influencia que esto puede tener en las actitudes y el comportamiento en relación a las normas impuestas en el hogar, esto se refleja en el siguiente relato:

"bueno lo que mas hace Nicolás es deporte, estar junto con sus amigos con su polola compartir con la familia de su papa, compartir con nuestra familia, que mas hace duerme,

está en el computador muchas horas, también del día cuando es para buscar cosas, trabajos, estudio, cosas del colegio, hubo un tiempo en que participaba más activamente en un grupo como de iglesia"

[Marcia, 33 años, divorciada]

Las relaciones interpersonales extra familiares juegan un papel destacado en la transición de la niñez a la adolescencia, que estas son percibidas por el adolescente como un puente a la anhelada emancipación del hogar y de la autoridad maternal, es por esto que no solo el grupo de pares es considerado fundamental en el tránsito del adolescente hacia un mayor nivel de independencia, ya que a estos se suman también la oportunidad de constituir una pareja, unirse a grupos religiosos y/o agrupaciones deportivas de interés del adolescente. Es importante destacar que la participación y unión de los jóvenes adolescentes a una agrupación deportiva o de cualquier otra índole, en la mayoría de las veces está influenciada por su grupo de pares.

Conclusiones:

- **En relación al sistema normativo:** La implementación de un sistema normativo en las familias estudiadas, está en gran medida determinado por la estructura de la familia. Por ende, se debe considerar a la jefatura femenina como factor determinante en la dinámica familiar y en la influencia que esta ejerce directa e indirectamente en cada uno de sus miembros debido a que es la jefa de hogar quien asume toda la responsabilidad en la crianza y sustento de la familia. La existencia de momentos críticos en el ámbito grupal e individual añaden un desafío extra a la labor de la jefa de hogar. Se debe considerar que dichas crisis generan una serie de retos en relación a la adaptación de los roles, subsistemas, tareas y funciones en dichas familias. Esta situación, según lo observado en las familias estudiadas, se acentúa cuando uno o más miembros del sistema familiar atraviesa por la etapa de adolescencia, en la cual los jóvenes desarrollan periodos de intransigencia intermitentes en relación a normas que antes se aceptaban con "normalidad" cuestionándolas de forma permanente. Del mismo modo, el adolescente tiende a adoptar roles que no van de acuerdo en relación a su etapa, con el afán de sentirse identificado con algún adulto significativo, o llevar a cabo sus deseos de emancipación, a esto se suma la experimentación constante en el ámbito sexual situación que se da mayormente en el entorno del grupo de pares. Existen tres elementos significativos observados en las familias estudiadas que se conjugan y a los cuales la jefa de hogar

debe tomar parte con la mayor adaptación posible; la adolescencia de los hijos, la readaptación y reestructuración de la dinámica interna familiar de la cual ella forma parte activa, y por último el desarrollo de su ciclo vital.

Existen elementos importantes en la dinámica interna de la familia monoparental, y más precisamente en el sistema normativo, que ayudan a dilucidar que variables juegan un papel significativo en el proceso de implementación de normas en núcleos con hijos adolescentes, estas son las siguientes:

- **Cuidado de los hijos por un adulto externo pagado:** Esta forma de delegar el cuidado de los hijos fue visualizada en familias monoparentales que poseen los recursos económicos necesarios para contratar un soporte externo que suplante el rol de la madre mientras esta se encuentra desarrollando su rol productivo fuera del hogar con la finalidad de mantener un cierto nivel de vida apropiado y de ir cumpliendo con las tareas y logros propios del ciclo de desarrollo vital de la familia, lo que implica la individualización de los miembros en relación a la *organización pseudo-mutua* surgiendo con esto periodos de crisis normales y esperables dado la etapa por el cual transita la familia.

En el caso de los hijos que quedan al cuidado de un externo pagado es la jefa de hogar quien delega las normas a un soporte externo quien las comunica a los hijos, dichas normas en base a lo anterior, en muchas ocasiones se tornan poco claras dando lugar a un proceso de establecimiento de normas difuso, donde las decisiones de cómo proceder las toman los propios hijos, siendo escasamente conocidas. Todo lo anterior tiene su base en la multiplicidad de roles que debe desempeñar la jefa de hogar lo que deriva en un conflicto de los mismo en relación al proceso normativo y el desarrollo de su rol proveedor.

- **Presencia de hijos parentalizados:** En la familias estudiadas con jefas de hogar trabajadoras e hijos adolescentes con hermanos menores, es común observar que en la ausencia de un soporte externo adulto, se genere una alianza entre el subsistema parental y filial en relación al cuidado de los hermanos menores, lo que implica que sea el subsistema filial quien lleva a cabo el proceso de establecimiento de normas. En este aspecto se debe considerar que el status no va de acuerdo en relación a las tareas de crianza que se le asignan, dando lugar a la transgresión de las fronteras generacionales, al ser el hijo situado en un nivel intermedio entre los subsistemas parental y filial, lo que da lugar a los denominados conflictos *intra-roles* en el hijo parentalizado. A esto se debe agregar aspectos prácticos, en la implementación de las normas, siendo estas en su mayoría de

carácter difuso, debido a que no existe un status apropiado de quienes se encargan en explicitarlas a los demás subsistemas, por ende las sanciones también se vuelven difusas y no hay claridad de que temas se sancionan o que reglas se deben cumplir. En relación a la comunicación, las escaladas simétricas se vuelven comunes entre miembros de mismo subsistema, y las tareas del adolescente en relación a su ciclo de desarrollo se vuelven muy difíciles de realizar con total fluidez y normalidad debido a que debe cumplir con tareas que no se relacionan a su ciclo de vital.

- **Normas explícitas en la PRE-adolescencia e implícitas en la etapa de adolescencia:** se puede observar en los relatos de las jefas de hogar en la etapa de adolescencia dan lugar a que sus hijos decidan con mayor autonomía en relación a etapas anteriores de la niñez dando lugar, según al ciclo de desarrollo familiar a la denominada individualización del núcleo familiar, lo que implica una mayor apertura al mundo extrafamiliar. Las normas suelen ser de un nivel más implícito, dichas normas no siempre se cumplen a cabalidad. Uno de los factores principales es la ausencia de la madre en el hogar, ausencia que se justifica por su rol proveedor, lo que da lugar a una mayor estabilización y autonomía de la madre por un lado, pero por otro, pone a prueba la dinámica interna y el sistema normativo, siendo necesaria una reestructuración en el ámbito general de la estructura familiar.
- **Proceso de establecimiento difuso:** Es común que en las familias estudiadas en las que se observa ausencia de la madre por motivos de trabajo, la implementación de las normas se torne difusa, con esto el proceso normativo pasa a ser más implícito en algunos niveles. La toma de decisiones es rehuída en algunos casos, es decir nadie se hace cargo de dicho proceso. Más aún si una norma no se llevase a cabo no existe la certeza que haya una sanción y de que ésta sea la adecuada a la norma transgredida por el adolescente desde la jefa de hogar.

Se observa por otra parte una evidente "*permisibilidad*" desde el adolescente, todo esto en base la progresiva pérdida de autoridad que percibe la jefa de hogar desde sus hijos en el contexto de moratoria social, donde se observa un adolescente en busca de su identidad. Se debe tener en cuenta que dicha moratoria se desarrolla en el contexto familiar donde el grupo como tal debe hacer frente a su propia crisis normativa y de reorganización velando por la individualización de cada uno de los miembros, readaptando su estructura de roles y límites con el fin de regular la independencia del adolescente.

- **Conflicto o adaptación de roles:** como se menciona anteriormente la jefa de hogar debe desenvolverse a través de diferentes roles que le demandan responsabilidades y tareas específicas, fuera y dentro del núcleo familiar. Las jefas de hogar incluidas en el presente estudio no son la

excepción, esto implica en cierta medida una tendencia al desarrollo de conflictos en relación a dichos roles, lo que se denomina en dinámica familiar como conflicto *intra-roles*. En el caso de las jefas de hogar suele suceder al desempeñar roles de crianza en el hogar y a su vez de proveedora. En relación al ciclo individual de la madre esta necesita mantener un cierto nivel de productividad sostenida que le permita percibir que no se encuentra en un estancamiento personal en relación a su rol de proveedora del hogar.

- **Proclividad a las escaladas simétricas:**

Según lo observado en los núcleos estudiados, esta característica es síntoma de problemas en la comunicación familiar, suele darse entre dos interlocutores en posición de igualdad (entre miembros de un mismo subsistema, en este caso el fraternal, y de un mismo status), situación común en familias con hijos parentalizados los cuales sin la supervisión de la madre, compiten por establecer superioridad, en un espacio común, y en relación a su posición jerárquica con respecto al otro, produciéndose una escalada en la comunicación que desemboca en conflictos no resueltos y/o queda sin sanción alguna en la ausencia de la madre, esto tiene su trasfondo en la existencia de conflictos *intra-roles* que experimentan los adolescentes al cuidado de un hermano menor.

- **Complementariedad rígida:** Un segundo factor importante observado en la dinámica interna en esta tipologías de familias se genera en un aspecto de la comunicación, más precisamente en la interacción entre algún miembro de la familia extensa y el hijo adolescente, desarrollándose en primera instancia una escalada en la comunicación, en relación a patrones interaccionales del adolescente que desembocan en que ambos interlocutores de distinto status y subsistema se vean enfrentados en un conflicto, esto puede en algunos casos profundizar aun mas una crisis que se arrastraba con anterioridad en vez de diluirla o llegar a un consenso en el tema en cuestión.

- **Desacuerdo a nivel de rol esperado:** La exigencia del cumplimiento de demandas y tareas desde la madre a sus hijos adolescentes en relación al cuidado de sus hermanos menores es un factor que es propiciado, en las familias estudiadas, por la ausencia de la jefa de hogar mientras se encuentra trabajando, llevando a cabo con esto funciones que no van de acuerdo a su ciclo de desarrollo vital individual, dando lugar a conflictos en relación a su rol. En este aspecto es la madre quien exige a uno o más de sus hijos que desempeñe un rol que desconoce, quienes fallan en sus replicas, lo que implica un proceso de establecimiento difuso que tiene su base en la simetría de roles entre quienes ordenan y obedecen, ya que son de un mismo status y subsistema, más precisamente el subsistema filial.

- **Desacuerdo a nivel de rol percibido:** En relación a los análisis de las familias estudiadas es común que este tipo de desacuerdos en los roles, surjan fruto de dos factores: la poca experiencia en madres jóvenes en relación a llevar a cabo su rol como tal y que se vean abrumadas en relación a esto, lo que las lleva a pensar que no están preparadas para enfrentarse al ser madres o paliar alguna crisis en la adolescencia de sus hijos como fue posible observar en los relatos de las jefas de hogar abordadas en la investigación.
- Esta tipología de conflicto también se observa en la presencia de hijos parentalizados teniendo como detonante una madre proveedora que asigna tareas de cuidado y crianza de hermanos menores mientras ella se encuentra en el trabajo. En este aspecto las problemáticas surgen como producto de la escasa claridad en las normas, el desconocimiento del rol que se debe desempeñar, y también en la presencia de límites difusos o rígidos con el entorno familiar.

El proceso de toma de decisiones suele tener un mayor nivel de ambigüedad en relación a que cosas se deben cumplir y que cosas no se deben hacer, tornándose difuso en la implementación de las normas llevando en algunos casos a una excesiva autonomía de los miembros de la familia.

- **Transición desde un estilo parental rígido en la PRE-adolescencia a estilo *laizze-faire* en la adolescencia:** Los miembros de la familia al igual que este destacan por su esencia dinámica lo que brinda a esta la característica de adaptarse y readecuarse a cada una de las etapas del ciclo vital familiar, con la finalidad de ir cumpliendo paulatinamente con las funciones y tareas que le corresponden. En el caso de las madres jefas de hogar, por determinación propia y adecuándose a las necesidades y circunstancias, tienden a llevar a cabo, voluntaria e involuntariamente, distintos estilos parentales según su etapa de desarrollo individual y la de su ciclo familiar. Es común que en las primeras experiencias como madre, sobre todo en madres jóvenes, estas ejerzan un control exacerbado y centralizado en lo que se relaciona al control que ejercen sobre sus hijos, monopolizando el poder, observándose con esto límites rígidos en relación a la familia y su entorno, al igual que normas y sanciones, que son impuestas y no consensuadas. Consiguientemente las mismas madres que en las primeras etapas de su experiencia optaron por imponer sus normas, ya en etapas de la adolescencia, y en vista de la etapa de desarrollo de sus hijos, amplían el margen de autonomía, dándose la transición a un estilo más democrático pero con un acentuada inclinación de autoridad parental *laizze faire* más propio de un padre camarada, dejando a sus hijos tomar decisiones en un número mucho mayor que en etapas anteriores en la pre-adolescencia.

- **Sanciones más comunes en la familia con jefatura femenina e hijos adolescentes:** En relación a las sanciones impuestas por las jefas de hogar estas se limitan a prohibir aspectos que se tornan muy importantes para el adolescente en el contexto de su ciclo de desarrollo estos son: reuniones con su grupo de pares, actividades que se relacionan con alguna actividad extra-escolar relacionada a la música o prácticas de algún deporte. En conclusión dichas prohibiciones se enfocan en limitar, según la falta en la que se incurra, las relaciones del adolescente con el mesosistema (comunidad). Por otra parte, las jefas de hogar no solo perciben en el contexto comunitario un espacio de independencia, esparcimiento y desarrollo para sus hijos, sino también visualizan algunos peligros latentes que se pueden generar más que nada en los grupos de pares de sus hijos como el consumo de alcohol y drogas, acentuando sobre todo la influencia negativa que este pueda ejercer en el comportamiento, en relación a acatar normas en el hogar. Es en este aspecto es donde recae la importancia que las jefas de hogar otorgan a la “prohibición” como el mecanismo más efectivo ,aunque este no siempre se lleve a cabo de manera íntegra, es el mecanismo más efectivo para validar sus autoridad según sus perspectivas. Es preciso también hacer mención al castigo físico como forma mencionada por algunas familias en relación a la validación de las normas siendo este común en etapas de pre-adolescencia y niñez pero muy poco habitual en la adolescencia, ya que en sus relatos manifiestan que este tipo de sanción no hace más que profundizar los problemas, siendo inútil a la hora de concientizar a los hijos.

a) **En relación a los obstaculizadores del proceso normativo.**

- **Ausencia de cónyuge o pareja masculina:** Este aspecto es considerado como uno de los factores que propician el que las madres implementen el proceso normativo de forma autoritaria en la pre-adolescencia y adolescencia, dando lugar a la monopolización del poder. Al generarse un vacío de poder en relación al cónyuge varón ausente, la jefa de hogar intenta sustituir el rol del padre mediante un estilo parental autoritario que no da lugar a consensos en relación a las normas implementadas en el sistema familiar. En algunos casos también los límites pueden llegar a ser rígidos hacia el exterior con la finalidad de prevenir los peligros que la comunidad representa para los hijos.
- **Presencia de hijos parentalizados:** Las circunstancias propias de la jefatura femenina dan lugar a que en gran parte de los hogares monoparentales se observe a los hijos implementar las normas

encargadas por la jefa de hogar, quienes al no poseer el status adecuado para llevar a cabo el proceso normativo se vean envueltos en escaladas simétricas, que puedan converger en crisis normativas profundas, en relación a esto es común observar hijos que no cumplen a cabalidad con la etapa que le corresponde en su ciclo vital, posponiéndolas o mas aún no llevándolas a cabo, afectando su desarrollo normal y la etapa del ciclo familiar.

- **Ausencia de un espacio propio de convivencia familiar:** La dinámica interna de una familia como ya hemos visto, posee una cierta cantidad de factores que influyen en esta directamente, uno de los pilares directos en la mantención de la *homeostasis* familiar es poseer un espacio propio de convivencia, donde no se invaliden las normas implementadas por la jefa de hogar, ni exista la presencia de *miembros disruptores de la familia extensa* que descalifiquen el proceso de implementación normativo en relación a la crianza de los hijos. El no poseer un espacio propio en ocasiones genera en la familia límites difusos, lo que se puede traducir en una familia aglutinada o por el contrario desligada donde sus miembros experimentan una independencia excesiva buscando cumplir sus etapas del ciclo de desarrollo individual fuera del núcleo familiar, en el caso de los adolescentes el grupo de pares.
- **Multiplicidad de roles:** La estructura de la familia con jefatura femenina, es un determinante importante en la dinámica de esta, dicha estructura se torna relevante en el desempeño de las tareas y quehaceres de la jefa de hogar, lo que conlleva una mayor sobrecarga y por ende múltiples roles que desempeñar, los cuales debe asumir sin otra elección. Dicha multiplicidad de roles determina en gran porcentaje el cómo se lleve cabo el proceso normativo. En este punto se debe considerar que dichas normas, en la ausencia de la madre, se transmiten de manera indirecta en la mayoría de las familias estudiadas, a través de un tercero, familia extensa o hijo parentalizado que asume el rol de la madre en dicho proceso. Para la estructura jerárquica es eminentemente riesgoso ya que, los subsistemas se vuelven proclives a conflictos, sobre todo dentro del subsistema fraternal producto de la simetría jerárquica y de la poca claridad en las normas. La multiplicidad de roles que debe desempeñar la jefa de hogar puede dar lugar a que esta no cumpla de manera íntegra con la etapa de desarrollo individual que le corresponde, propiciando la sensación de estancamiento y empobrecimiento personal, perdiendo interés por mejorar su calidad de vida y la de sus hijos.

- **Presencia de miembros disruptores:** En la presencia de miembros disruptores en el proceso normativo se deben especificar tres aspectos sumamente aclaratorios en relación a las consecuencias de estos en la familia:
 - a. La presencia de dichos miembros, como se observó en las familias estudiadas, suelen de alguna u otra forma invalidar o descalificar el proceso normativo por algún desacuerdo en relación a las sanciones que se imponen o alguna norma específica empleada en el proceso normativo por la jefa de hogar, lo que en ocasiones propicia algunos problemas como escaladas en la comunicación.
 - b. Se compone un proceso de toma de decisiones difuso, el cual suele generarse producto de la invalidación de las normas por algún miembro de la familia extensa, lo que crea cierta confusión en los hijos sobre que normas acatar. Situación común entre abuelos y madre jefa de hogar en relación a las normas impuestas a los hijos.
 - c. Utilización de la asimetría jerárquica como herramienta de invalidación a las normas implementadas por la madre jefa de hogar: ejemplo; la abuela utiliza su rol de madre sobre la jefa de hogar para invalidar el proceso normativo dirigido a los hijos adolescentes, proponiendo sanciones y normas que esta estima son las más adecuadas.
- **Conflicto en relación a los roles asumidos:** Este tipología de conflicto de adaptación a un rol específico es determinante en el cumplimiento de las tareas y funciones de un rol con respecto a otro. Un ejemplo claro son aquellas madres que con su primer hijo o al comienzo de la etapa de adolescencia de los hijos sostienen profundos desacuerdos en relación a las tareas que deben asumir en su rol de madre y en concordancia a su ciclo vital familiar, no cumpliendo con estas, o llevándolas a cabo de forma incompleta o errónea, afectando directamente el desarrollo del ciclo vital de los hijos. Dicha situación es común en madres jóvenes que sienten que al haber sido madres a tan corta edad sus hijos son una impedimento para la realización en sus vidas, considerando la maternidad como un aspecto negativo de sus vidas el cual solo les trajo problemas, obligaciones y dificultades.
- **Desacuerdo a nivel de rol esperado:** Asignar tareas que no van en relación a la etapa individual del desarrollo es común en jefas de hogar trabajadoras que delegan el cuidado de los hijos menores a sus hermanos mayores, asignándoles la responsabilidad de asumir el rol y la crianza, esto no se lleva a cabo de manera propicia generando escaladas simétricas, límites difusos al interior de la familia, normas poco claras que desembocan en el incumplimiento de las tareas propias del desarrollo adecuado del adolescente.

b) En relación a los facilitadores del proceso normativo.

- **Apoyo de la familia extensa en aspectos económicos y de habitabilidad:** Este aspecto de los facilitadores toma relevancia en ocasiones donde la madre jefa de hogar, no posee un empleo estable que le permita tener un nivel económico que le brinde autonomía. Es común que madres jóvenes adolescentes recurran a su familia extensa, mayoritariamente abuelos de sus hijos, quienes la acogen en el hogar apoyándola en aspectos de alimentación, recursos económicos, que dan lugar a un mejor acceso a la salud y educación, dentro de otros aspectos.
- **Apoyo de la familia extensa en el proceso normativo:** Un segundo aspecto relevante en el apoyo de la familia extensa es la validación al proceso normativo implementado por la madre que es apoyado, según los análisis de las familias estudiadas, por los abuelos de los hijos en su gran mayoría, quienes se encargan de poner límites, explicitar las normas que sean necesarias y sancionar alguna norma incumplida por los hijos. Dicho apoyo también suele darse por parte de alguna hermana de la madre jefa de hogar, quien valida la autoridad y el proceso normativo mientras ésta se encuentra desarrollando su rol de trabajadora. En la ausencia del cónyuge hombre es la familia extensa quien adquiere de cierta manera el rol de contención y validación de la autoridad en relación al proceso normativo con el fin de que el adolescente cumpla no solo con las funciones y normas que se le asignan, sino también, con la etapa de su ciclo vital de desarrollo, etapa escolar más precisamente.
- **Creación de espacios de diálogo e interacción entre la madre y el hijo:** Los espacios de encuentro de una madre que desarrolla múltiples roles, son considerados como extremadamente valiosos, ya que, a través de estos se valida la autoridad, se aclaran temas pendientes, se verbalizan las normas, se acuerdan las tareas a realizar, en conclusión se explicita el proceso normativo, son los espacios específicos donde el proceso de toma de decisiones se lleva a la práctica. A este aspecto la madre le asigna un alto valor, dado que es aquí donde se visualizan aspectos de contención emocional, dialogo, y concesiones con los hijos en relación a su interacción con el grupo de pares y otros subsistemas como la escuela, iglesia, grupo scout, clubes deportivos o agrupaciones artísticas juveniles.
- **Sistema escolar como apoyo al proceso normativo:** La relación de la familia monoparental con el mesosistema en ocasiones es escasa o la calidad no brinda a esta un apoyo real y efectivo. Dicho

nexo se vuelve sólido y constante en la etapa donde los hijos comienzan su ciclo escolar hasta el término de su educación primaria. Para las madres jefas de hogar el que sus hijos acudan a un establecimiento educacional brinda a ellas el espacio temporal necesario para desarrollar un trabajo remunerado que le permita sustentar su hogar y mantener un nivel adecuado de vida.

Las jefas de hogar estudiadas en su mayoría delegan el cuidado de sus hijos desde pequeños a establecimientos educacionales y salas cunas donde adquieren hábitos de cuidado personales y normas conductuales que en ocasiones no tienen la posibilidad de adquirir en profundidad en sus hogares o con su familia extensa.

- **Realización de actividades extraescolares:** La relación de la familia monoparental con el mesosistema puede ser nutridora en la mayoría de las veces, si es que los límites impuestos son claros y semipermeables, esto sobre todo en la adolescencia de los hijos considerando su creciente individualización del núcleo familiar y su búsqueda de identidad sexual en interacción con individuos externos a la familia. La madre jefa de hogar tiende a ver dichas relaciones con un cierto nivel de cuidado y reticencia dado lo influenciables que se vuelven los hijos en esta etapa. En sus ansias de sentirse identificados con algún adulto significativo y su contante experimentación, el adolescente experimenta con el consumo de sustancias nocivas para su integridad física y psicológica, tema que las madres consideran un peligro latente, por sobre todo, con el grupo de pares. Sin bien consideran que la interacción de sus hijos con el mesosistema incentiva su independencia del núcleo familiar, como fue mencionado anteriormente, mantienen un cierto nivel de reticencia en relación a los peligros que este representa, este es el motivo principal por el cual en muchas ocasiones los límites impuestos se tornan rígidos hacia el exterior.

Familia monoparental y políticas públicas en la actualidad

Las políticas sociales entorno a la familia han ido desde un tiempo hasta acá dando soluciones prácticas y concisas en relación a paliar necesidades básicas de la familia monoparental como el acceso igualitario a la salud, educación y habitabilidad, brindando cobertura y apoyo valioso a las madres solteras que necesitan de dicho soporte para poder trabajar y sustentar su hogar. Sin embargo en otros aspectos se observa que dicha cobertura es limitada y carece de profundidad en el tratamiento de algunas temáticas importantes, como por ejemplo en temas que se relacionan a la dinámica interna de la familia con jefa mujer. Aspectos como el apoyo psicosocial en relación a como

estructurar un proceso normativo sólido al interior del hogar que permita mantener un sistema estable con normas claras y límites semipermeables donde los hijos encuentren un espacio de apoyo y contención, ha sido y sigue siendo un ítem pendiente en las políticas focalizadas entorno a la familia con jefatura femenina.

La falencia de políticas focalizadas entorno al proceso interno de esta familia sigue siendo una temática pendiente, no solo en base al alto índice de familias de esta tipología en nuestro país, sino también porque las necesidades y problemáticas que derivan de un proceso normativo con deficiencias importantes, repercuten a corto, mediano y largo plazo en el devenir de los hijos y el desarrollo de su ciclo vital, sumado a las problemáticas que representa para la jefa de hogar. El apoyo a las madres en la progresión integral de sus ciclos vitales es un aspecto del soporte psicosocial que debe generar la posibilidad de que estas mujeres puedan cumplir la multiplicidad de roles y un adecuado desempeño familiar, sin dejar de lado su autorrealización. En la medida que la madre perciba que es apoyada desde las políticas públicas, en ámbitos como su realización personal y el manejo en la dinámica interna familiar, el soporte a sus hijos se tornaría más fluido y sólido en todos estos ámbitos, debido a que no solo aumentarían los tiempos que la jefa de hogar dedicaría a la familia, sino también la calidad de ellos y con esto una mejora sustentable en la dinámica interna.

Rol del trabajo social en relación a la familia monoparental con jefatura femenina e hijos adolescentes

El real valor del apoyo a las familias monoparentales desde el trabajo social radica en profundizar y focalizar los diagnósticos en la dinámica familiar, para junto con esto, enfocar las intervenciones en dichas familias en relación a las necesidades que se presentan en torno a las "crisis" en el ciclo vital familiar e individual de la jefa de hogar y de los hijos. Es preciso que se considere a la familia monoparental como dependiente e influenciable en mayor medida que sus pares biparentales, sobre todo en relación a su vulnerabilidad evidente en torno a la influencia que ejerce el mesosistema en todos sus aspectos internos. Por ende, la tarea del trabajo social radica en ayudar a fortalecer la dinámica interna de la familia a través de intervenciones focalizadas mediante un proceso continuo a mediano y largo plazo que se enfoque solo en dicho aspecto, basándose en diagnósticos específicos

de la dinámica interna, si lo que se quiere es prevenir crisis, y fortalecer límites y nexos valiosos de la familia con la red social de apoyo psicosocial.

Sugerencias en el ámbito del trabajo social

Metodología de intervención en persona y familia.

La familia ha sido a lo largo de su historia considerado como el pilar fundamental en la generación de capital humano valioso para la sociedad, bajo esta premisa recae sobre sus hombros la responsabilidad de cumplir con roles y funciones específicas que suelen sustentar el apoyo y contención de quienes la conforman auto-regulándose en base a límites y normas internas. La familia como pilar de apoyo es fundamental en los momentos donde surgen crisis en relación a los ciclos vitales, sobre todo en etapas tan complejas como la adolescencia, por ende, y con base en los análisis de las familias estudiadas en la presente investigación, las intervenciones más pertinentes deben enfocarse en la dinámica interna de la familia bajo un proceso preventivo y más precisamente en el aspecto normativo interno que la regula.

Una intervención psicosocial enfocada en la jefa de hogar, sus hijos y familia extensa debe necesariamente apuntar, más que a paliar necesidades básicas, a mejorar la dinámica a través de intervenciones focalizadas en la autorregulación como medio para superar las crisis del desarrollo en ausencia o pérdida repentina del soporte masculino. Recoger los datos necesarios y ordenarlos de forma que de ellos se desprenda un sentido, debe ser el primer objetivo en la intervención y el diagnóstico en las familias con jefatura femenina que presentan algún tipo de problema. El *diagnóstico etiológico de la corriente psicosocial*, en este aspecto plantea desde sus postulados, la necesidad imperiosa de profundizar en las causas que propician la desestabilización del sistema normativo. En sentido estricto dicha profundización debe enfocarse, en el estudio de las normas explícitas en un primer momento, las conductas de la jefa de hogar, de su(s) hijos y de su familia extensa, en el caso de que la hubiese, buscando detectar las causas de dicha desestabilización, con la finalidad que la jefa de hogar sepa cuáles son sus debilidades y fortalezas, trabajando sobre las mismas y de ese modo disminuir la necesidad de futuras intervenciones profesionales frente a crisis vitales.

En base a lo anterior la intervención debe orientarse en un trabajo directo con la jefa de hogar, enfocándose en cambiar y mejorar ciertos factores que vayan en desmedro del sistema normativo. En relación al tratamiento e intervención en la dinámica interna en esta tipología de familia, existe una técnica en específico denominada "reflexión y comprensión", con base en la entrevista, busca disminuir la ansiedad y aumentar la confianza en la jefa de hogar, planteando a esta el objetivo de comprender ciertos aspectos y acontecimientos que hayan propiciado el conflicto en la comunicación o en la dinámica interna de la familia. Llegar a ser consciente del rol que debe desempeñar, y comprender mejor las propias reacciones y actitudes son parte fundamental en la implementación de la técnica de reflexión y de comprensión en el modelo psicosocial dirigido a la jefa de hogar y su familia propuesta en la presente investigación. Por otra parte la intervención debe encaminarse no solo a nivel de la dinámica interna de la familia, sino que también enfocarse en un trabajo relacionado con la vinculación de la jefa de hogar con el entorno, con el objeto de modificar, restaurar o crear nexos con este.

Un segundo modelo de trabajo para las intervenciones en familias con jefatura femenina surge desde el trabajo participativo y la voluntad de la jefa de hogar, bajo el alero del modelo centrado en tareas, privilegiando los procesos temporales y el de estimular el desarrollo de aspectos como la autodeterminación y autorregulación en relación a la dinámica interna familiar acentuando el manejo de las crisis vitales familiares e individuales, todo esto a través de un diagnóstico que conceda mayor importancia a los problemas sentidos desde la apreciación de las jefas de hogar. En relación a la intervención misma, se deben utilizar un tiempo limitado para alcanzar objetivos concretos mediante tareas bien determinadas, sobre todo en la forma y los mecanismos del proceso normativo, esto incluye el ordenamiento en temas de status, sanciones, límites, comunicación, poder, etc., En relación a las técnicas propias para abordar la estructura y dinámica de la jefatura femenina a continuación se especifican algunas de las más pertinentes para aquello:

- a) Clarificación: exploración, planificación y estudio de lo que se ha emprendido proporcionan la ocasión de algunas clarificaciones que aumentaran la comprensión que la jefa de hogar tiene de sí misma (actitudes y capacidades) de los otros y de la situación en la que se encuentra.
- b) Aireación: propicia que la jefa de hogar exprese los sentimientos, las emociones que despiertan en ella, personas y situaciones en la vida.

- c) Información: consiste en aportar, desde el profesional, las informaciones y los conocimientos que la jefa de hogar necesita para alcanzar los objetivos que se propone.
- d) Consejo: esta técnica comprende opiniones, recomendaciones, sugerencias, etc., que el trabajador social da a la jefa de hogar sobre las diferentes actividades que comporta el objetivo planteado.
- e) Acompañamiento y alianza: comprende el escuchar lo vivido por la jefa de hogar, de los esfuerzos, de los éxitos y de los fracasos, sobre el reconocimiento del valor y de la dignidad de las jefas de hogar, reafirmando la confianza que se tiene en ella y sus capacidades, es la presencia del trabajador social a lo largo del desarrollo de todo el proceso.
- f) Juego de rol sistemático o aprendizaje de conducta: se utiliza para ayudar a las jefas de hogar a ejercitarse en una nueva actividad en un contexto terapéutico, antes de experimentar esta conducta en el entorno familiar.
- g) Estimulación: El trabajador social manifiesta su interés por las problemáticas de la jefa de hogar, mostrando su aceptación, su comprensión, su deseo de ayudarle, la confianza que tiene en ella, y en sus capacidades, y en la posibilidad de mejorar su situación.
- h) Intervención con las personas u organismos que forman parte de la red social del cliente: el trabajador social en este aspecto debe encontrarse y generar nexos con terceras personas: miembros de la familia extensa, padres putativos, profesores, empleadores, jueces, médicos, psicólogos, otros trabajadores sociales, organismos oficiales, etc.

En conclusión la intervención debe efectuarse con las personas y organismos que representan para la jefa de hogar un factor de estrés en relación a su sistema normativo, en base a esto generar en conjunto un plan de actividades con el objetivo de optimizar la dinámica familiar, en lo medular; este debe poseer objetivos claros, realizables y con alto valor para quienes los lleven a cabo.

Metodología de intervención de grupo y redes

La familia como un ente en constante evolución y en base a su esencia dinámica, se encuentra en invariable interacción con su entorno comunitario, recibiendo información del exterior, a la vez que genera nexos con otros subsistemas mayores. En base a lo anterior la red social de apoyo a las madres solteras jefas de hogar, juega un papel importante y cabe sobre sus hombros la responsabilidad de generar una red de ayuda que sustente dicha premisa. La tarea del trabajo social

en este nivel de intervención recae en generar en la familia un necesidad de sentirse apoyada por la red social comunitaria, poniendo a disposición de esta medidas que ayuden a generar estructuras familiares sólidas y estables generando nexos con la red social; que incluyen programas enfocados en la jefa de hogar trabajadora, el apoyo en el cuidado de los hijos y en la solidificación de la estructura y dinámica interna de la familia a través de la red social. La integración es un concepto que debe ser abordado por el profesional desde todos los ámbitos que la red proponga como apoyo a la familia, lo importante es que la familia sienta dicha integración percibiendo el soporte que se le brinda en caso que lo necesite.

Intervención grupal a través del trabajo en red

La intervención en las familias debe apuntar a la red social en sus dos niveles: red primaria (familia, familia extensa, vecindario, amigos) red secundaria (grupos recreativos, relaciones comunitarias y religiosas, relaciones laborales o estudio, escuela, hospitales o equipos de salud, sistema judicial. Se debe apuntar a utilizar una metodología o educación socializante para generar un "cambio", en el que se refuerzan la autodeterminación en relación al proceso normativo, considerando como objetivo primordial mejorar el funcionamiento de la dinámica interna y potenciando dicho proceso como ente "auto-regulado". Para lo anteriormente expuesto es necesario generar nexos con entidades públicas validas como; municipalidades, agrupaciones sin fines de lucro, juntas vecinales, entidades privadas, etc. En conclusión entidades que aborden la familia monoparental, ya sea, por medio de sesiones de trabajo grupales múltiples como también exposiciones publicas educativas.

En relación al trabajo grupal directo con las jefas de hogar, sus hijos, y/o su familia extensa, por medio de cualquiera de los niveles planteados anteriormente, se deben considerar los siguientes objetivos primordiales:

- a) Capacitar al grupo de familiar y a las jefas de hogar para la participación activa y consciente en la red social de ayuda como municipio, consultorio, y en la red social comunitaria más cercana a su familia.
- b) Impulsar e enriquecer los valores como la autodeterminación, el crecimiento personal a través del valor de las relaciones interpersonales que en su núcleo familiar se generen.
- c) Realizar un intercambio de experiencia en relación a las vivencias al interior de la familia con jefatura femenina.

- d) Hacer consciente a la jefa de hogar de la realidad social en la que se desempeña y el papel que le corresponde llevar a cabo.
- e) Motivar hacia la contribución de iniciativas para alcanzar fines deseables en relación a sus posibilidades como jefa de hogar tomado en cuenta su red social, y los grupos más cercanos a esta.
- f) Orientar a la jefa de hogar a establecer dentro de un grupo relaciones satisfactorias que le permitan crecer o progresar desde un punto de vista emotivo e interaccional, este último punto en relación a sus hijos y familia extensa.

Modelo de intervención enfocado en el empoderamiento.

Apuntar a la autodeterminación de las familias y más concretamente a las jefas de hogar, debe ser el objetivo transversal en intervenciones con esta tipología de familias. La autodeterminación a la que se apunta en el modelo anterior tiene su base en el concepto de empoderamiento⁷⁰ del presente modelo. El trabajo grupal con estas familias, ya sea en un entorno clínico o comunal en cualquiera de sus niveles, debe generar las bases para vincularse con la red social de forma autónoma, generando nexos con la comunidad ya sean estas juntas vecinales, agrupaciones informales y/o municipalidades; por las cuales se tenga acceso a información valiosa e importante en relación a la red de ayuda, realizándolo inductivamente a través del trabajo grupal o *focus group informativo*. Esta técnica se debe generar, en algunos casos, en un espacio clínico donde el profesional del trabajo social pueda apuntar a mejorar la comprensión de la red social por parte de las jefas de hogar, a través del propio trabajo grupal y subsiguiente empoderamiento en relación a sus nexos con la red social.

Metodología de intervención de comunidad y organizaciones

La familia como parte constituyente de la comunidad cumple un papel determinante en relación a esta, y viceversa y por su parte la comunidad es fundamental al generar los espacios necesarios para la integración de la familia y que esta por su parte el desarrollar un sentido de pertenencia fundado en la red de apoyo que la comunidad le ofrece, basado en la interrelación, es decir en la comunicación e interdependencia entre los subsistemas. La tarea del trabajo social, es generar

⁷⁰ De paula foleiros Vicente, 2003: "Estrategias de empowerment en Trabajo social", texto completo.

espacios de integración comunitaria eficaz para la familia con jefatura femenina, focalizadas en las jefas de hogar y sus necesidades, generando la necesidad y la mencionada interdependencia con el contexto extrafamiliar, esto último se debe realizar de manera selectiva con base en la red de ayuda comunitaria, y los espacios que esta le brinda para su fortalecimiento interno familiar, considerando que la comunidad, entendida como red social comunitaria, debe cumplir funciones que inviten a la participación e integración a las madres e hijos de este tipología de familia.

Metodología de desarrollo en la comunidad

En relación a lo anterior el modelo de desarrollo de la comunidad, plantea a la comunidad, y por ende a la familia como un "ente vivo" consciente de sus problemas, deficiencias, y por sobre todo de sus demandas, sin dejar de lado y debiendo entender el contexto en el cual se encuentra inmersa. El contexto bajo este paradigma no se sitúa como hostil, sino más bien como una herramienta para conseguir optimizar las relaciones interpersonales de la jefa de hogar, tanto fuera como dentro de la familia. La planificación y la acción comunitarias forman parte constituyente en las intervenciones en esta tipología de familia, dado que es el espacio donde instituciones sociales estatales se asocian en mancomunidad con esta siendo el trabajo social parte importante en dicho nexo de trabajo entre organizaciones, instituciones y familia.

Bajo la mirada del modelo de desarrollo de la comunidad, se deben destacar los siguientes aspectos primordiales para una intervención eficaz:

- a) Las familias pueden desarrollar su capacidad para resolver sus propios problemas.
- b) Las personas quieren y pueden cambiar a través de la integración activa y permanente a su entorno comunitario.
- c) Las jefas de hogar deben participar en los cambios que se realizan en sus comunidades, informándose e integrándose activamente.
- d) Para un buen trabajo comunitario con familias jefas de hogar, es necesario hacer un abordaje "holístico" de los problemas y no fragmentado como en épocas anteriores.
- e) Las jefas de hogar deben y tienen la obligación de prepararse para la participación y acciones de cooperación en los asuntos de la comunidad.
- f) Las familias con jefatura femenina en la mayoría de las ocasiones necesitan de ayuda externa para afrontar la solución de sus problemas y necesidades.

g) La acción comunal ya sean estos; organizaciones de grupos, análisis colectivos de necesidades locales, creación de comisiones, obtención de asistencia técnica, formación de personal, todos deben ir en apoyo y en lo posible conformados por familias con jefatura femenina, generando un sentido de pertenencia basado en los elementos antes enunciados.

Bibliografía

- Ander-Egg Ezequiel, "Introducción a las técnicas de investigación Social", Buenos Aires, Editorial Hvmánitas, 1969.
- Ander-Egg Ezequiel, "Métodos y técnicas de investigación social I", Buenos Aires, Lumen Hvmánitas Editores, 2001.
- Ander-Egg Ezequiel, "Métodos y técnicas de investigación social III", Buenos Aires, Lumen Hvmánitas Editores, 2006.
- Arriagada Irma, "Cambios de las políticas sociales: políticas de género y familia", Santiago de Chile, Comisión económica para América Latina y el Caribe,(CEPAL), 2006.
- Arriagada Irma, Familias y políticas en América Latina: "Una Historia de desencuentros", Comisión Económica para América Latina y el Caribe, Santiago de Chile, (CEPAL) ,2007.
- Aylwin Nidia, Solar O. María; "Trabajo Social Familiar", Santiago de Chile, Ediciones Universidad Católica de Chile, 2002
- Barg Lilian, "La intervención con familia: Una perspectiva desde el Trabajo Social", Buenos Aires, Editorial Espacio, 2007.
- Blanchet, Ghiglione, Massonant, Trognon, "Técnicas de investigación en Ciencias Sociales", Madrid, Narcea Ediciones, 1989.
- Castro Ana, Saavedra Eugenio, "La familia nuestro desafío: Manual para padres y profesionales de la educación" y el trabajo social, Santiago de Chile, Ediciones Alfaomega, 2003.
- Castro Guzmán Martín, "Desarrollo social y calidad de vida", Ciudad de México, Scarlatta Ediciones, 2010
- Cerrutti Marcela, Binstock Georgina, "Familias latinoamericanas en transformación: desafíos y demandas para la acción pública", Santiago de Chile, Comisión económica para América Latina y el Caribe, (CEPAL), 2009.
- Chadi Mónica, "Redes sociales en el trabajo social", Buenos Aires, Espacio Editorial, 2007
- Companini Annamaria, Luppi Francesco: "Servicio Social y modelo sistémico; Una nueva perspectiva para la práctica cotidiana", Barcelona, Editorial Paídos, 1996.
- Du Ranquet, Mathilde; "Los modelos en trabajo social: intervención con personas y familias", Madrid, Siglo veintiuno de España editores,1996
- Éroles Carlos, "Familia y trabajo social: Un enfoque clínico e interdisciplinario de la

- intervención profesional", Buenos aires, Espacio Editorial, 1998.
- Fernández Urrutia Miguel, "Familias populares Historia cotidiana e intervención Social", Santiago de Chile, Axe Editores, 1997
 - Fundación Superación de la pobreza, "Voces de la pobreza: Significados, representaciones y sentir de personas en situación de pobreza a lo largo de Chile", Santiago de Chile, 2011.
 - Hidalgo Carmen, Carrasco Eduardo, "Salud familiar: Un modelo de atención integral en la atención primaria", Santiago de Chile, Ediciones Universidad Católica de Chile, 1999
 - Horst Nickel, "Psicología del desarrollo de la infancia y la adolescencia", Barcelona, Editorial Barcelona, 1978.
 - Maier Henry; "Tres teorías sobre el desarrollo del niño: Erikson , Piaget y Sears", Buenos aires, Amorróu editores, 1971
 - Milicic Neva, Antonijevic, "Vivir en familia; siempre es posible hacerlo mejor", Buenos aires, Editorial del nuevo extremo, 1993
 - Minuchin Patricia, Calapinto Jorge, Minuchin Salvador, "Pobreza institución y familia", Buenos aires, Amorróu Editores, 2000.
 - Olavarría José, Céspedes Catalina, "Trabajo Social y Familia: ¿Conciliación?, Perspectivas de Género, Santiago de Chile, FLACSO-Chile, 2002.
 - Pardini Felipe, "Metodología y técnica de investigación en ciencias sociales", Barcelona, Siglo veintiuno Editores, 1981.
 - Payne Malcom, "Teorías contemporáneas del trabajo social : Una introducción crítica", Barcelona, Ediciones Paidós, 1995
 - Quinteros Velásquez Ángela, "Trabajo social y procesos familiares", Buenos aires, Editorial Lumen Hvmanitas, 2004.
 - Sunkel Guillermo, "El papel de la familia en la protección social en América Latina", Santiago de Chile, Comisión Económica para América Latina y el Caribe, Santiago de Chile, (CEPAL), 2006
 - Valdes Ximena, Valdes Teresa; "Familia y vida privada ¿transformaciones, tensiones , y resistencias o nuevos sentidos?", Santiago de Chile, Lom Ediciones, 2005

Documentos electrónicos

- Batthyány Karina, Cabrera Mariana, Macadar Daniel, 2005 "El enfoque de género en el análisis de la pobreza", consulta: agosto 2011
http://old.redtercermundo.org.uy/revista_del_sur/texto_completo.php?id=2755
- Escartin José María, 2009 "El sistema familiar y el trabajo social", consulta: agosto 2011,
http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5898/1/ALT_01_05.pdf
- Flores Juan M, 2006, "Intervención Psicosocial con mujeres jefas de hogares monoparentales, Universidad Nacional de San Luis, consulta: mayo 2011,
<http://congresochiapas08.codigosur.net/ponencias/ArgentinaPonencia02.pdf>
- Gómez Esteban, Haz Ana María, 2008 "Intervención Familiar y preventiva en programas colaboradores del SENAME: la perspectiva del profesional, consulta: junio 2011
http://www.uc.cl/cienciassociales/cees/docs/Gomez_Haz_Int_fam_prev_CEEES.pdf
- Ministerio de planificación (MIDEPLAN), Encuesta CASEN (2009), consulta: agosto 2011
<http://www.mideplan.gob.cl/casen/index.html>
- Ministerio de planificación Nacional y políticas económicas(MIDEPLAN), "Ciclo vital de la familia y genero, Transformaciones en la estructura familiar en Chile", encuesta CASEN: 1990-2006, consulta: mayo 2011 <http://www.mideplan.gob.cl/pdf/genero/ciclo-vital-de-la-familia-vulnerabilidad-y-pobreza.pdf>
- Navarro Romero, Fermin,1998: "Las familias monoparentales, Nuevas interrogantes para la educación familiar", consulta: febrero 2011:
http://acceda.ulpgc.es/bitstream/10553/3468/1/0237190_00000_0011.pdf, [febrero,2011]
- Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo,(PNUD),Informe sobre desarrollo Humano en Chile. Nosotros los chilenos: un desafío cultural, consulta: Marzo del 2011
<http://www.desarrollohumano.cl/informes/inf2002/parte1.pdf>
- Rodríguez Jorge, 2004: "Tendencias recientes de las Uniones consensuales en América Latina", consulta: febrero 2011, <http://www.eclac.cl/dds/noticias/paginas/9/19679/JRodriguez.pdf>,
- Uribe Díaz Patricia , 2007, "Familias Monoparentales con jefatura femenina, una de las expresiones de la familia contemporánea", Revista Tendencia & Retos, consulta: febrero 2011
<http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/tendencias/rev-co-tendencias-12-05.pdf>

ANEXO

2011

Dpto. de Ciencias Sociales.
Trabajo Social UNIVERSIDAD
ARTURO PRAT

ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD

Entrevistas en profundidad a familias monoparentales con jefatura femenina e hijos adolescentes pertenecientes a la Junta vecinal Progreso comuna de Alto Hospicio, año 2011

ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

JEFA DE HOGAR: CECILIA ACHEBURU

Edad: 54 años

HIJOS: ANSELMO ECHEBURU (17) AMANDA ECHEBURU (24) JORGE ECHEBURU (29)

DIRECCION: LOS NARANJOS #2372 ALTO HOSPICIO

ESTADO CIVIL: SOLTERA.

BENEFICIOS O AYUDA DEL ESTADO: NO RECIBE

OCUPACION: DUEÑA DE CASA, PRESIDENTA DE LA JUNTA VECINAL POBLACION

PROGRESO.

RICARDO: Señora Cecilia entonces usted hmm! ya me dijo que vive con sus hijos [Anselmo, Amanda, y Jorge] cierto...

CECILIA: Si...

RICARDO: Y ¿Cómo llego usted a ser mama soltera?

CECILIA: ¿Como llegue a ser mama soltera?

RICARDO: Si

[RISAS] teniendo una guagua...

RICARDO: ¿Pero qué cosas la llevaron a ser mama soltera?

CECILIA: No fijate...tenia dieciocho años y conocí una persona y tuve relaciones con él y listo po! quede embarazada y...al cual nunca le dije yo de que estaba embarazada...

RICARDO: El nunca supo!

CECILIA ECHEBURU: Nunca supo...hasta el día de hoy nunca a sabido de que!!!

RICARDO: Ósea nunca hubo una separación como tal..

CECILIA: Claro!!!

RICARDO:!mmm ¡y la crianza de los chiquillos el Anselmo ...¿la ayudo a usted alguien?

CECILIA: Mira cuando estaban más chicos los niños yo trabajaba en la casa de mi hermana ... de la mayor ...

Trabajaba cuando quede embarazada ...le lavaba la ropa después nació la guagua me fui a trabajar con ella, trabaje con ella con una.., en la feria , la persa , después de la feria Persa me fui a trabajar a una casa de ahí...y pasaron los años tenía como siete años ..No como siete años y nació la Amanda.

RICARDO: ya!

CECILIA: viaje con mi mama a villa alemana...tuve como siete meses y empecé a pololear...y nació la Amanda...quede embarazada de la Amanda....y así po! pero siempre trabajando.

RICARDO: por parte de su familia...

CECILIA: ¡Hee! Mi mama me ayudo bastante...

RICARDO: con su hermana...

CECILIA: Hee...! yo A mi hermana tenía que trabajarle ,para poder tener algo de plata, porque no me pagaba , como decirte...como correspondía el pago,

RICARDO: Ya!

CECILIA: *así ípo* que, así siempre trabajando, en una cosa en otra cosa haciendo aseo.

RICARDO: Siempre se las rebusco por ahí...

CECILIA: Siempre...!!

RICARDO: ¿Y en cuando al cuidado de los chiquillos en poner las normas las reglas como lo hace usted con eso?

CECILIA: Yo cuando después... cuando yo empecé a trabajar , ya empecé a trabajar apatronada con gente pero sin imposiciones,! e ímm! en casa, saltándome la , en casa , trabaje en una empresa de construcción de caminos , ahí me cuidaba los niños los dos grandes mi hermana otra hermana...

RICARDO: ¿Ella se encargaba se poner las reglas?

CECILIA: Digamos que sipo porque estuve trabajando yo por la empresa fuera un año, pero los veía el día jueves el viernes sábado todos los días que tenía descanso, yo los veía a los niños, pero todos los días iba a verlos.

RICARDO: Ya...

CECILIA: Los días que tenía descanso yo, estaba con ellos y después ya en el jardín, se criaron el jardín los dos primeros...

RICARDO: Porque usted trabajo siempre...

CECILIA: Si, se criaron el jardín después del jardín colegio, y ya deje de trabajar cuando...quede embarazada de Anselmo...

CECILIA: Quede embarazada de Anselmo....ahí deje de trabajar pero ahí ya los niños ya iban al colegio yapo trabaje hasta cuando Anselmo tubo mas menos seis o siete años después empecé a trabajar nuevamente, el papa de Anselmo me ayudaba pero también desaparecía ..No era mucho lo que me ayudaba...

RICARDO: ¿Pero nunca estuvo con usted?

CECILIA: He no..no!

CECILIA: He! venia una vez a la semana dos veces a la semana o derrepente desaparecía y, después que lo demande ahora recién se que cuanto con una plata mensual, antes no, así que ya una vez que mi hijo dejaron de trabajar , mi hija empezó a trabajar ya hace como dos años que deje de trabajar yo, dos años que deje de trabajar, y me dijo ya no trabaji'mas! trabaje como en cinco casas haciendo aseo solamente..Aseo y planchado.

RICARDO: Ya...

CECILIA: Así que, hasta el día sábado después...

RICARDO: cuando el Anselmo sale del colegio, bueno de hecho todavía esta en colegio... ¿Cómo ve usted que cumpla con lo que tiene que hacer, sus tareas, todas esas cosas? ¿Quién se hace cargo de eso?

CECILIA: Hee! cuando yo llegaba he, el sabia las reglas que hay en la casa , todos saben las normas y las reglas que hay aquí, en la casa cuando yo llegaba hee´ el Anselmo tenía que hacer sus tareas , ella también lo "atrinca" bastante la hermana, que es como a las dos las nos dice vieja , vieja ella y vieja a mi po!, así que´ yo creo que le hace más caso a la amanda , a la hermana que a la mamá po!

RICARDO: ¿Por qué dice LE dice vieja...porque?

CECILIA: A es que a mí me dice vieja po´

CECILIA: Ha en el sentido de que vieja teni esto teni esto otro así que, pero así cuando las reglas siempre han estado bien claras en la casa.

CECILIA: por ejemplo los horarios de llegada, que tiene que cumplir pero, ahora que tiene como diecisiete [Anselmo] años esta como que saliendo he no mucho tampoco...

RICARDO: ya!!

CECILIA: Por ejemplo anoche fue a un asado , pero no todas las semanas , no todos los fines de semana, no!

CECILIA: Tiene que ser mucho pa´darle permiso ¡!

RICARDO: ya, por ejemplo usted los junta a sus hijos, Anselmo, donde les dice ya tiene que hacer esto , esto y esto? El sabe lo que tiene que hacer?

CECILIA: El sabe lo que tiene que hacer...

RICARDO: Ya! ...Tiene clarito entonces...

CECILIA: Tiene clarito, tiene clarito lo que tiene que hacer...

RICARDO: [RISAS] ¡sabe quién manda entonces,

CECILIA: Hee!!

RICARDO: ¿Qué pasa si una de esas reglas que usted pone no se cumplen? O no se han cumplido? ¿Como lo hace usted para que se cumplan?

CECILIA: He!! Los castigo po´!

RICARDO: Ya!!

CECILIA: Y después les levando el castigo

RICARDO: ¿Y cómo son esos castigos?

CECILIA: [la entrevistada alude gritos y discusiones en voz alta: ¡NOO NO VAI A SALIR A NIUNA PARTE WEON!!]

RICARDO: Ya..

CECILIA: Después , oye mamá , mamá ¡!

RICARDO: ¿Lo reta?

CECILIA: Claro, lo reto, hee! [Silencio] fui una mujer, una mama muy castigadora si, muy castigadora...

RICARDO: Ya!

CECILIA: Sobre todo con los dos mayores, yo creo que por eso los dos mayores son ma´aa!! He!

Mah! Más viejos, como se dice ¡ si que maduraron muy...

RICARDO:¿Rápido?

CECILIA: ...Muy rápido...

RICARDO: ¿Pero muy castigadora en el sentido de que?

CECILIA: ¡Castigadora!! ...He, cualquier cosa...paff!!! [Castigo físico]

RICARDO: Le pegaba su coscacho....

CECILIA: Si!! Sus coscachos sus correazos!

RICARDPO: Ya!!

CECILIA: Pero después, se que como yo, taba sola yo, sino me hacia respetar a quien iban a respetar, entonces yo sabía que tenía que haber reglas en la casa que tenían que cumplirse y to´eso po! y gracia a dios los cabros me han salió bien tranquilo...

RICARDO:¿Sí?

CECILIA:Si.

RICARDO: Le ha dado resultado entonces...

CECILIA: Si bien tranquilo, bien respetuosos, el hijo mayor tiene veintinueve años hace poco cumplido y tiene una guagüita de un año ocho meses.

RICARDO: Ya!

AMANDA: Mi hija , es soltera no tiene guagua, vive su mundo trabaja, ya aquí duerme...y el [Anselmo] está estudiando po´ le gusta su música y también va ha ...[mmm]...no escucho algunos consejos que se le dio...

RICARDO: ¿Sí? Y por ejemplo las obligaciones de la casa como se reparten? Las tareas de la casa.

CECILIA: He, las cosas las hago YO en la casa

RICARDO: ¿todas?

CECILIA: Si.

RICARDO: Ya!

CECILIA: Yo, lavo, planchar no plancho,

RICARDO: Ya... ¿no plancha usted?

CECILIA: No plancho.

RICARDO: ¿Quién se encarga de eso?

CECILIA: No!! El que quiere tener ropa planchada, cada uno se plancha.

RICARDO: Ya!

CECILIA: Si yo quero ponerme una polera planchaita me la plancho, a Anselmo le plancho los pantalones que tiene que tocar, cuando tiene que tocar en las presentaciones por qué no , no por lo menos todavía no sabe planchar . El mayor se lava su ropa, a él yo le lavo la ropa, por ejemplo cuando yo me enfermo la niña hace todo.

RICARDO: Ya! Ella es la que se hace cargo... su hija

CECILIA: Si, a pesar que ellos saben hacerse sus cosas saben cocinar, saben arreglárselas con la casa si no , en eso no tengo nada que decir , yo les he enseñao, de chiquitita la niña sabe cocinar, el [Anselmo] como que no aprendió mucho en la cocina, como ...como decirte que él fue el más "alsao"...

RICARDO: ¿Cual?

CECILIA: El Anselmo...sabe hacer fideos cuando le da hambre...entonces...que otras cosas

RICARDO ¿hay alguien que la haya apoyado a usted?

CECILIA: ¿En la casa?

RICARDO: En la casa...

CECILIA: Cuando me ha faltado porque, como todas las casas, uno vive el día a día noma´s ¡cuando me ha faltado y ha estado mi mama ella me apoyo bastante, bastante económicamente porque si no tenía yo sabía que iba para a ya y allá iba a tener!

RICARDO: Su mama era la que la apoyaba entonces...con los chiquillos

CECILIA: Claro! En el sentido por ejemplo para la comida, pero en el sentido de apoyarme a cuidar los niños para poder yo salir! No! No ella nunca me cuido los niños pero si en el sentido de económico a veces...

RICARDO: Ya!!

CECILIA: Y cuando no tengo pa' cocinar...! Ya me dice ven para acá , porque yo sabía que ella .hace un fondo de comida como se dice ...una hoyita grande donde to' entonces en ese sentido mi mama me ayudo bastante , pero cuando yo necesitaba que me cuidara los niños no, los niños se cuidaban, estaban en la casa , cuando yo trabajaba ellos estaban en el jardín , y cuando yo llegaba , en la casa po, los cuidaba yo. Por ejemplo yo participaba mucho en la municipalidad de Iquique , participaba con las jefas de hogar , había un entrega de cartones de diplomas que hacían , decía mi mama: " *no mijita usted tiene sus niñitos usted va a salir, usted se las arregla, usted los cuida*" ya así que tenía que arreglármelas po , me los llevaba...

RICARDO: Se los llevaba...!

CECILIA: Me los llevaba nomas'po así que en ese sentido no. Eso no! ¿Quein me cuidaba los niños? Ellos mismos po por ejemplo cuando nació el mayor (jorge) la chica tenía cinco , cuando nació Anselmo la Amanda tenía siete años, jorge ya era más grande él era el responsable de la casa cuando yo no estaba.

RICARDO: Ya! ¿Cuando usted estaba trabajando y los chiquillos llegaban del colegio ellos se quedaban solitos?

CECILIA: Claro.

CECILIA: Ellos se hacían cargo de la casa , ahí pero no, yo no llegaba tan tarde, cuando ya empecé a trabajar en casa ma'h ; he en otras casa ma'h empecé a llegar más tarde porque ya estaban más grandes también po'

RICARDO: ¿Usted trabajaba de? Me dijo?

CECILIA: He, asesora del hogar, he hacia aseo y planchaba.

RICARDO: Ya!

CECILIA: Eso es lo que hacía en todas las casas, solamente.. No cocinaba, pero hacia aseo y me dedicaba a planchar, por eso no plancho ahora!

RICARDO: A ya!! Ese es el problema por eso no le quedo gustando! Mmm!

RICARDO: ¿Hoy en día, como lo hace usted cuando lo chiquillos se portan mal o hacen algo que a usted no le guste? Para corregirlos o no..

CECILIA: Mira lo único que hee!! Portarse bien o mal no!! No se portan mal por ejemplo no son atrevidos,

RICARDO: Ya!

CECILIA: El grande ya está estudiando en la u , volvió a estudiar, entro a estudiar a la u pa sacarse

y..!!una carrera de geología ...el mayor! Está estudiando este año empezó a estudiar y pero cuando pelean entre ellos tengo que meterme entre ellos yo'po así que ...!

RICARDO: ¿Pero porque pelean comúnmente?

CECILIA: Es que , el es muy idiota (Anselmo) el también (jorge)..

CECILIA: De carácter...

CECILIA: Sí , es que los carácter que tienen son muy fuertes así que ahí estoy yo, pero prefiero que no se hablen ante que sigan peleándose.

RICARDO: Ya!!

CECILIA: Pero normalmente no hay problemas de..

RICARDO: Pero conductas negativas que tengan los chiquillos que a usted le desagraden...que la haga enojarse...

CECILIA: No!, que yo me enojo por cualquier cosa a veces derrepente no quiero hacer algo les digo:
" *ya ustedes vayan a hacer, yo tengo que estar asiendo esto, tengo que estar asiendo esto otro, tengo que estar cocinando , tengo que estar lavádoles los platos, al final mas lo que hablo , mas lo que reclamo y salgo asiendo las cosas igual , asi que ahí que da pero, Anselmo vive su mundo con la música con los estudios...*

El colegio...

CECILIA: *¡...Tengo que ir a la filarmónica , tengo que ir a jugar jambol..!* y así se la lleva después llega y...a la cama.

RICARDO: Ya.

CECILIA: Lo que me desagrada es que no le gusta salir mucho al colegio.

RICARDO: ¿Le gusta fallar al colegio?

CECILIA: [señora Cecilia] *te voy a castigar no voy a ir mas a la música...*al final igual después baja a la música

Pero siempre con respeto nunca faltando el respeto , así que , así como el es en la calle es acá po, no es callejero tampoco en el sentido de que le guste o pase todo el día en la calle tonteando o no , si el sale es porque tiene que hacer algo puntual...

RICARDO: Ya ¡! ¿En el colegio como le va?

CECILIA: Mmm!! En el colegio le va bien!

RICARDO: Ya ¡

CECILIA: Le esta lleno bien.

CECILIA: Claro que hora me llego con unas notas muy , unas cuantas notas bajas , así que , el mes pasado fui(al colegio) y tenía un promedio cinco ocho y estaba número ocho , ahora está en el numero diecinueve así que ...ahí pero , es que antes No!! Es un niño muy hiperactivo antes pasaba todos los días en el colegio , entes de irme a trabajar tenía que pasar por el colegio..

RICARDO: ¿Usted?

CECILIA: Sipo...

RICARDO: Tenía mucho problemas...¿hace cuanto más menos fue eso?

CECILIA: Eso yo te digo mas menos cuando el Anselmo estaba en quinto básico..

RICARDO: Ya!!

CECILIA: Cuarto, quinto!!

CECILIA: En cuarto, en cuarto año porque en quinto empezó a tocar música y ya , desapareció del colegio , por ejemplo empezaban , de mañana ponte tu entraban a clase, y yo decía: "el martes voy a tener que ir ...llegaba el primer día ...*mamá situación de apoderado el día martes ... el día miércoles de nuevo situación de apoderado ...así me la llevaba*

RICARDO: Era desordenado...

CECILIA: No en ese sentido de con el lápiz , con el pie, he miraba , o miraba al lado y no escribía pero resulta de que iba memorizando todo , iba quedándole todo en la cabeza así que ese es el problema que tenía..no era un niño atrevido, con problemas ...las profesoras de por si cuando se mueven mucho el niño que lo q pasa! : "*se mueve mucho el niño tiene problemas*" cuando no se mueve también hay problemas...

RICARDO: Es demasiado tímido le dicen...!!

CECILIA: Claro, entonces, Anselmo era, es todavía un niño una persona muy hiperactiva y en ese entonces tuve que llevarlo al psicólogo, a la psicóloga del...emm!! De ahí de la escuela lo estaba atendiendo...

RICARDO: Ya!!

CECILIA: Me lo mandaron a la neuróloga , la neuróloga le receto unas pastillas , y yo trabajaba en una casa de la señora ...tiene una hija que es psicóloga ha y ella me lo empezó a tratar...*no!!.. Dijo "por teléfono,..no, no, que no le de pastillas dijo , porque se va a poner adicto a las pastillas.."*

RICARDO: ¿Quien le dijo eso?

CECILIA: La psicóloga...no dijo, yo lo voy a tratar hasta el día de hoy...el Anselmo nunca más tuvo problemas en el colegio, tuvo un año con ella...

RICARDO: Una año solamente!!

CECILIA: Un año con ella , después me dijo lo que tenía , que era una hiperactividad atencional entonces ahí cero problemas tiene que tenerlos en más actividad empezó a tocar , empezó a tener más actividades en el colegio y cero problemas .

RICARDO: ¿Y qué otra actividades hace?

CECILIA: Jambol... ¿y que otra actividad? [Pregunta a Anselmo]....ciber [refiriéndose a conectarse a internet]

RICARDO: El infocentro [risas]

CECILIA: Así se la lleva si no está en la casa está en el info [infocentro], si no está en el info , ponte tu , si no está en la música y no está en el jambol , está en el info.

RICARDO: Ya, en la música...

CECILIA: Claro, en la..

RICARDO: Ahí toca ...¿cómo se llama..?

CECILIA: El clarinete .

RICARDO: El clarinete

CECILIA: Sipo...

RICARDO: A mire

CECILIA: Toca clarinete, seleccionado regional , becado...

RICARDO: ¿por el colegio?

CECILIA: No, por la orquesta, por la fundación de orquesta...

RICARDO: Ha ya , ya ¡

CECILIA: Sipo... si toca en la regional , fue a Santiago hace poco ..

RICARDO: A mire...

CECILIA: Es becado por la ...por la orquesta

RICARDO: Es talentoso...y se ve calladito...!!

CECILIA: He!! [risas]

RICARDO: Y del apoyo que usted recibió de su familia de sus hermana...¿piensa usted que fue positivo o negativo o indiferente?

CECILIA: No, fue positivo, fue positivo porque cuando yo quede embarazada del primer niño yo no trabajaba, yo estaba estudiando en la nocturna, y fue positivo en ese entonces porque, hee! Esa plata que yo juntaba, que yo ganaba la juntaba después para que, para ir a comprar ropita pa´ la

guagua, para eso fue positivo, Económico, claro.

RICARDO: ¿En el apoyo económico? Y en otros ámbitos como el afectivo de los chiquillos...usted ¿piensa que quizás le hubiese gustado estar más tiempo con ellos?

CECILIA: He, si , pero lamentablemente no se pudo ..[silencio][mira la mesa]

CECILIA: Bueno ahora están conmigo...todavía no me los puedo sacar [risas]...bueno el mayor dice que va a tener cincuenta años y no se va ir de la casa [rie] no!!

RICARDO: Además son la mayoría puros hombres..

CECILIA: Sipo, son dos hombres, la niña nopo, la niña es ¡*mamitis también!*

RICARDO: Ya, a también...

CECILIA: Si, sipo ahí están...ella ...ya están en su trabajo y grandes trabaja se cancela , le cuesta arto pa´buscar trabajo ahora viajo a Santiago porque tiene que hacer las pruebas , le iban a firmar el contrato , supe por mi hermano que venía viajando , al final que no llego po, puede que llegue hoy día, puede que llegue mañana , pero el lunes yo se que tiene que estar en Santiago de nuevo.

RICARDO: Por cosas de trabajo tiene que hacerlo nomas no le queda otra.

CECILIA: Es el trabajo po, si tiene que trabajar si ya estaba buena ya.

RICARDO: ¿Llevaba harto tiempo?

CECILIA: Sipo, porque cuando el no trabaja , por ejemplo mi hija es la que mas sostiene la casa aquí en la casa, el cuando trabaja , he, ponte tu , es un mínimo es que aporta en la casa ...

RICARDO: Ya!

CECILIA: La que más aporta es ella, ella es la que se preocupa de hacer el listado , hacer las compras a fin de mes las cosas que se compran en la feria , las cosas que hay que comprar en el supermercado, todo ordenado y así uno no, durante todo el mes uno no se preocupa de la azúcar del arroz de los fideos , cosas así de la mercadería, el otro es mas desordenado , en el sentido de , no aquí en la casa , sino que el trabaja si tiene , el se asegura su guagua , el tiene que pagar sus estudios, y de ahí *"toma mamá ahí teni veinte lucas treinta lucas"*, o el va y compra en el supermercado y compran, uno en el supermercado empieza a buscar las ofertas, el no po, llega y hecha nomas y salió tanto dice y yo lo miro así, poquito po´ y uno cuando va compra tanto, y , porque no me *pasai* la plata a mi y yo voy y compro le digo,

RICARDO: Ya

CECILIA: Así que, uno anda por ahí busca lo que necesita y...la oferta po

RICARDO: Se las rebusca.

CECILIA: Claro, por ejemplo el azúcar no lo voy a comprar al supermercado porque está más cara que en la feria, me conviene más en la feria que en el...y el va compra fideos, pero ahí un fideo que le cuesta re´caro, otros que le cuesta barato y así.

RICARDO: Es que como usted está siempre acá en la casa, usted es la que tiene que ver.

CECILIA: Así que , el es así el jorge es así

RICARDO: ¿Cuántos años tiene me dijo?

CECILIA: Veintinueve

RICARDO: El más grande...

CECILIA: El mayor...

RICARDO: Por ejemplo señora Cecilia cuando se juntan aca con sus chiquillos , en el almuerzo en la once que cosas hablan comúnmente? ¿Qué temas?

CECILIA: Emm!!!

RICARDO: De la tele... del futbol ...o de otras cosas!!

CECILIA: Mira hee!!

RICARDO: O del colegio.

CECILIA: Almorzamos, eso si cuando estamos todos los sentamos, al desayuno todos a la mesa...

RICARDO: Ya!

CECILIA: Al almuerzo todos a la mesa...

RICARDO: Ya!!

CECILIA: y...así pero conversamos de!!! De que podríamos conversar de futbol no creo ,

RICARDO: ya!!

CECILIA: No conversamos nunca de futbol..Casi na!! Porque uno come de repente salen unas tayas por aquí ...otras tayas por aya [risas] y nunca un tema puntual en la mesa..

RICARDO: ya!!

CECILIA: O bien peleas come se dice, pero todo como una familia normal...

RICARDO: ¿Ustedes son de demostrarse cariño tocándose o de decirse las cosas o son mas fríos?

CECILIA: Por ejemplo el grande se hace la guagua y se mete a mi cama , no, no mucho he, no mucho de tocar pero si derrepente ...chao o un cariñito por aquí por a ya pero no andar así cargociando no, no mucho.

RICARDO: Ya!

CECILIA: "Mama déjeme tranquilo" me hace así ...[refiriendoce a Anselmo cuando ella se acerca a

abrazarlo]

RICARDO: ¿Usted como se definiría como madre? Yo le voy a dar tres alternativas:

RICARDO: a) como una madre sobreprotectora, sería la primera, que cuida mucho a sus hijos que siempre nunca le ha dejado que nadie se acerque mucho, no que invadan su espacio, esa es una madre sobreprotectora, y la alternativa b) más que una madre sobreprotectora, una amiga de sus hijos como una consejera como una compañera c) o como una madre que impone su autoridad a los hijos, que cumplan las reglas sin contradecirla.

CECILIA: Sc: ¡mmm!

RICARDO: o quizás la alternativa d) como una madre que guía a sus hijos; que les permite participar en algunos temas importantes, que decidan en la casa...

CECILIA: yo creo que la última...

RICARDO: sí?

CECILIA: ha haa

RICARDO: ya ¡! Como una mamá que guía a sus hijos y les permite participar en algunos temas...

CECILIA: claro, porque ellos tienen que aprender y.. si no se arriesgan a hacer algo...ellos tienen que ir aprendiendo en la vida porque si no, si uno lo les deja hacer nada, ¡como van aprender! Uno cuando los protege como mamá! Uno tiene que protegerlos en que sentido, conversarles, decirle las cosas, las cosas que pueden sucederle, las cosas que he! Si no se cuidan, cosas así po' y decirles tienes que tener cuidado, por ejemplo a mi hija yo la podía llevar todos los días, como llevaba al Anselmo al colegio, yo la llevaba a ella también al colegio, hasta cuarto...

RICARDO: hasta cuarto medio..

CECILIA: hasta cuarto medio..

RICARDO: ¿y al Anselmo igual?

CECILIA: no po' el Anselmo, ya la Amanda salió del colegio el Anselmo se empezó a ir solo al colegio...

RICARDO: ya..¿Cuánto años tenía el Anselmo cuando salió Amanda de cuarto?

CECILIA: ¿Cuántos años tenía el Anselmo cuando salió la Amanda de cuarto? Salió hace seis años, como once años, estaba como en sexto más o menos, y la llevaba a la escuela por que se iba sola llegaba atrasada po' pero a ella siempre le decía yo: *mira hija si pasa una persona por muy conocida que sea mía, sabi que te voy a llevar, súbete que te voy a llevar porque, o tu mamá me dijo. No ..[recordando los consejos dados a su hija]: usted no se me sube a ningún vehículo aunque*

sea el tío , usted se tiene que salir de la casa al colegio , del colegio a la casa, de esa manera usted tiene que cuidarse y no tiene que dejar que nadie se le acerque en el sentido que te toque” , así como mamá como uno le explica y, así gracias a dios no le ha pasado nada, al Anselmo lo mismo , “no porque seas hombre”, y sobre protectora no creo , ser sobreprotectora yo los dejo que hagan , las cosas que tienen que hacer pero todo con su límite...

RICARDO: ya!!

CICILIA: todo con su límite...antes prohibía..Ahora ya no mayor de edad ya sabe lo que hacen...

RICARDO:¿ antes prohibía cuando eran más chicos?

CECILIA: claro...

RICARDO: ¿Cómo que cosas les prohibía?

CECILIA: por ejemplo cuando mi hija entro al colegio..entro a enseñanza media: *[mira maca es muy sencillo usted entro a enseñanza media tiene prohibido “pololear” a ti yo te pillo pololeando, así te saco del colegio te pones a trabajar y pololea, pero por lo tanto si usted está estudiando se va a dedicar a estudiar, cuando tu tengas dieciocho y salgas de cuarto , tu sabrás lo que hace , si quieres pololear , si conoces a una persona que se borracho , que sea drogadicto , que sea ladrón ya va ser tu problema , tu vas a ser una persona con tu criterio propio y tu sabrás lo que hace porque no na a ser una niñita que digan este niño la engatuso que se yo , ya no usted sabrá , y ella me contesta: “ pero mama cuando yo salga voy a tener diecisiete años, pero yo te estoy hablando cuando tengas dieciocho]* y si ...salió saco su cuarto salió con de eléctrica pero tiene su cartón ella dice este mi presentación...ella salió de cuarto se puso a trabajar part-time en santa Isabel , la iban a contratar pero no la contrataron porque ella siempre a sabio sus valores y lo que ella vale y nunca a permitido que nadie la pase a llevar , ni nadie la pisote, ¿me entiende?

RICARDO: si..

CECILIA: así que , le dijo algo el jefe y ella le contesto, por eso no le renovaron el contrato ,*“mama voy a ir a buscar trabajo” no mijita usted va ir a la escuela decía el profesor que esta libre y asi tiene para su practica en lo que estudio y si a usted no le gusto , usted trabaja en lo que quiera”* pero yo quiero el cartón suyo en mis manos[refiriéndose al título profesional de Amanda] cuando el profesor le dijo toy libre y disponible para la práctica te salió practica en una construcción...

RICARDO: ya!!

CECILIA: y le gusto lo que estudio po´ actualmente todavía trabaja en ..así que por lo menos.

RICARDO: ¿Qué lo que mas le a costado a usted como mama con su familia?

CECILIA: ¿qué es lo que me ha costado más? Mmm en crianza ... me ha costado mas dejarlos , ya que dejarlos solos en la casa para poder yo ir a estar trabajando eso lo que me contaba ...uno dice a ya voy a trabajar pero están en su casa , en la casa pero uno siempre esta pendiente de ellos po´me costo bastante dejarlos para poder ir a trabajar po, porque sea como se sea aunque ellos fueran mas grandes, mas adultos siempre estaban pendiente yo del mas chico porque ...porque es el mas chico ...y....uno tiene no porque sea madre sobreprotectora no si eso es lo que me costaba mas y en el sentido de criarlos asi como me vei nomas , me vez , en la casa con sus reglas que tenían que cumplirlas y nada mas ...

RICARDO: ¿y ahora usted como, mas aya , como madre, y como mujer que le hubiera gustado lograr a usted, que le hubiese gustado hacer i no hizo para sentirse realizada?

CECILIA: ¡mmm! Por ejemplo: me hubiera gustado que mi hija hubiera seguido estudiando po´ y yo haberla seguido apoyando , pero para eso tenía que haber seguido trabajando y ...toco el tema que deje de trabajar ..pero yo le digo a ella ..ella dice que nunca es tarde para estudiar ...y seguir estudiando...

RICARDO: claro...

CECILIA: estudiando..eso...

RICARDO: otra cosa ..quizas usted misma haber hecho otra cosa ...

CECILIA: mmm....no ¡!

RICARDO:¿ y usted participa en algún grupo de gente o de madres que se juntan conversar o ...

CECILIA: antes participaba en la cultura..ya!! ni ganas tengo de ir ya ¡!

RICARDO: ¿porque?

CECILIA: mmm, es que por ejemplo no me doy el tiempo...heee ¡Como presidenta de la junta de vecinos me dedique a que salieran las casa ...salieron las casas, ahora estoy esperando que se cumplan nomas, que entreguen las casas pa´ yo poder dejar el cargo. Y para el grupo de la cultura mmm!! Como que hubo una desilusión, porque, porque yo no me las guardo po´yo tengo que decir algo lo digo y no lo digo , ponte tu! En el momento lo digo cuando tiene que ser , en el momento que corresponde lo digo , en una reunión por ejemplo hay actividades y no falta quien habla , entonces no es , ese no es el momento , ni el lugar , si es que hay actividades o una reunión y uno dice y eso a mucha gente no le gusta , entonces como no les gusta ...

RICARDO: ¿y ese grupo de que era?

CECILIA: era de.... Cuanto se llama!! Del un grupo cultural florcita motuda del asunto del creando

chile mi barrio...

RICARDO: ha ...del chile mi barrio..!

CECILIA: sipo..

RICARDO: y que es lo que hacía ahí?

CECILIA: participaba con ellas cuando salían talleres, estaba un día en los talleres , me gustaba ir a los talleres , tuve en el taller de...telar en el taller de cuanto se llama de ...mosaico participaba harto.

RICARDO: y no ha vuelto a participar en eso ahora?

CECILIA: no..!!

RICARDO: por ese problema que tuvo..

CECILIA: no ...claro ...fuimos a una actividad y no faltó quien hablo tonteras y después yo se la aclare en una reunión como correspondía ...

RICARDO: claro..

CECILIA: y yo le dije mi ...punto de vista ...si tu teni que decir algo dilo pero en una reunión ..no donde estamos en esa actividad ...y yo como presidenta también tuve que haberle dicho no es el momento ni el lugar ...me agarre dos pajaros de un tiro..entonces ..

RICARDO: en ese momento usted era presidenta?

CECILIA: no, no , no yo soy presidenta de la junta de vecinos de aca ellas es una socia mas nomas

RICARDO: ya!!

CECILIA: entonces ..no le gusto .. y a mí tampoco me gusto así que me fui alejando ...me invitan ahora a todo lo que quiera me avisan ...hoy día creo que había una actividad en el en la casa del deportista en Iquique ...la obra la negra Ester ...

RICARDO: ¿hoy día era?

CECILIA: hoy día...me llamaron ayer para pasarme invitaciones y entradas ...me dijeron ..."*tengo diez entradas*"..no gracias les dije yo ...tengo otras cosas...otros compromisos...

RICARDO: a ya...!!

CECILIA: así que no ...acepte la entradas pa'que voy a aceptar si no voy a ir ...así que ...las semana pasada el día el sábado pasado hubo una entrega de cartón...el cierre de una actividad que habían hecho de unas canciones por ahí esta si ni siquiera lo he visto...pague mi cuota todo pero..Tampoco participe...si claro...tener problemas...ha me dio paja!! Me dio flojera y no fui!

RICARDO: ya!!

CECILIA: y tenía que salir a repartir esos papeles para unos operativos de la junta de

vecinos...operativos de aseo...así que si no los repartía el sábado para que la gente se fuera...repartía en la mañana y después el otro poco lo repartía en la tarde...así que ahí salía a darme una vuelta en la población a tirar papелitos casa por casa no falta quien se pone a conversarte a consultarte...

RICARDO: claro..

CECILIA: así que...por lo menos el operativo estuvo bueno...la gente saco sus cachureos...

RICARDO: es lo que aporto...

CECILIA: así que algo productivo hice el dia sábado ...

RICARDO: ¿usted está siempre en el tema de la social ayudando en la junta de vecinos involucrada con los temas de la junta de vecinos?

CECILIA: sipo..si soy la presidenta de la junta de vecinos ...no les hago reuniones porque yo se que no van a ir ..Como todas las juntas de vecinos hay muchos...muy poca hee!! Llegada de la gente ...como ya esta "chorea", de los vecinos en las reuniones claro que sito a la gente que está postulando a las casasllegan. por ejemplo ahora dieron las demás , ahí casa que se están armando yo estaba postulando que paso conmigo...lamentablente no estaba postulando tenia sus papeles retiro su libreta de ahorro ya no está postulando entonces pueden postular pa , otras próxima u otro próximo año..Pero yo ya no voy a estar yapo" tiene que estar otra persona que...ocupar la vigencia de la junta de vecinos tiene que ser una persona que este postulando a la vivienda ...a la construcción de la vivienda...

RICARDO: ya!!

CECILIA: así que ahí..me la llevo hoy dia tenia una reunión ahí en Iquique no pude, era hasta las dos de la tarde de las ocho y media , no fui ...

RICARDO: no pudo ir que...¿Qué le paso?

CECILIA: no po' es que lo que pasa es que llegan los maestros[que arreglan actualmente el frontis de su casa] por ejemplo hoy dia no vinieron a trabajar y estuve esperando toda la mañana...

RICARDO: ya!!

CECILIA: y..no fui ... y me dicen mande a las directivas mucho menos porque trabajan y el dia sábado que es lo que hacen ...estár en la casa era en la escuela cuatro por el asunto de los estudios del colegio ...cuando puedo ir voy ...

RICARDO: y por ejemplo..En su casa , en el papel de madre hay alguien que le a ya dificultado el papel de madre ...le a haya hecho como mas difícil ...alguna persona en particular ...?

CECILIA: mmm!! De mis niños

RICARDO: no necesariamente ...dentro de su familia quizás ..

CECILIA : que me a ya criticado ...mmm no .. no porque yo nunca permiti eso ...osea que siempre mi casa ..mi casa es mi casa ...a veces como se dice ...como cuando estaba mi mama yo recibia apoyo ..que yo iba para a ya y tenia el apoyo de mi mamá cuando ella no estaba ella ya falleció entonces mi casa si había, había ; si no había nadie se enteraba asi que yo nunca he dejao ponte tu mi hermanos mi hermanos vengan y me critiquen a mí la crianza de mis hijos no!, ni siquiera mi mamá

RICARDO: ya!!

CECILIA: en mi casa ...es min casa , mi hijos son mis hijos y yo se como los crío...

RICARDO: muy bien...

CECILIA: en ese sentido nunca he permitido yo de que me digan: "*sabi que te dije*", a mi ...*el jorge que es mi hijo mayor lo dejo cuando me critica sobre el mas chico[Anselmo]...[claro como los criaste y como lo estay criando a él] me entendí ese es mi problema no el tuyo[hace referencia a discusiones con su hijo mayor en relación a la crianza de Anselmo]* entonces ni al el ni a mi familia de afuera que serian mis hermanos mi hermana, nunca he permitido de que vengan me critiquen como he criado a los niños porque yo les digo: "yo a ustedes no le he pedio un plato de comía para mis hijos en ese sentido" si yo les he dado es porque estoy trabajando si no tenemos no tenemos, si por ultimo no tenemos para un plato de comida tendremos pa´una taza de te...

RICARDO: ya ¡!

CECILIA: me entiende..!! asi yo los he criado a mis...en la casa a los chiquillos ...

RICARDO: bien clarito!!

CECILIA: bien clarito...con los pies bien puestos sobre la tierra así que y sobre todo les digo que ellos tienen que ser como...sino que ser sencillos , tienen que ser respetuosos, tienen que ser, tienen que ser bien aterrizados ..no tienen que hablar de grandezas que eso es feo, y cae mal. Asi que..Por ese sentido...

RICARDO: ya! Y usted que piensa, como sería si hubiese estado con una pareja, con le papa de sus hijos?

CECILIA: mira yo, vivir el diario, lo cotidiano como se dice, el diario de mi pareja , hee! Mmm.

RICARDO: la familia como sería..

CECILIA: yo creo que hubiera sido igual...

RICARDO: lo mismo...

CECILIA: lo mismo, porque el papa de Anselmo , fue un padre ausente como se dice pero siempre ponte tu llegaba se iba llevaba se iba a trabajar , después cuando llegaba estaba un ratito y se iba , pero también nunca lo permití que se metiera mas a fondo, por ejemplo si, si quiero hacer el hacer el aseo lo hago , si no quiero hacerlo no lo hago, si quiero cocinar cocino si no , no. Y cuando el llegaba mmm, [y se te gusta bien po] si no agarra la escoba y barre, me entendí no , yo en ese sentido e sido bien hee bien apodera de mi casa , digo yo si quiero barrer, barro, si no quiero cocinar no cocino por ejemplo con el Anselmo : "mama llega del colegio , ¿Qué cocinaste? Nada. ¿no almorzaste en el colegio? No, mala suerte po´ tu tení que almorzar en el colegio sin reclamo , tiene hambre usted sabe po , se prepara , si no! Hee , como que ya estoy mas relaja´ mas light , antes nopo tenia que cocinar , tenia que tener ahí....

RICARDO: y porque dice usted que esta mas light ahora?

CECILIA: porque yo creo...porque ya los años que uno tiene yapo...[risas] no me considero vieja pero, los cabros ya están mas grandes , y la Amanda a veces llega mamita tengo hambre ..."deberá que tenía que cocinar"..con decirle que hoy día les hice un pure instantáneo ...el Anselmo dijo yo no tengo hambre ..me entendí porque no le gusta , a la amanda no le gusta el pure instantáneo , pero igual tuvo que comer pero..lo prepare , una vez que se bajo de la camioneta me puse a prepararlo , porque , por ejemplo los fideos , a ella no le gustan los fideos, que le deje fideos preparaos, tengo que calentar esos, no le gustan los fideos recalentados , tonce cuando ella llega le cocino los fideos ya están mas grandes si ellos tienen hambre que se cocinen..

RICARDO: claro..!

CECILIA: ayer si yo a veces me voy a las reuniones que hace la intendencia y gobernación pue estar todo el día a ya abajo, tu creí que yo no me preocupo si ...yo no dejo nada ...

RICARDO: ya...

CECILIA: yo no dejo nada ...no dejo cocinado ..yo tomo desayuno en las mañanas...i parto.

Tu creí que yo me voy a preocupar en cocinar ...ahh si ellos quieren si tienen hambre que se preparen algo ...si es asi la cosa...¿si o no Anselmo? [pregunta a su hijo Anselmo] responde [si]

RICARDO: está bien, los chiquillos también tienen que aportar a la casa , ya llegara el momento de aportar más el Anselmo para que le ayude...

CECILIA: sipo...el Anselmo

RICARDO: para que le ayude en algo..

Sc: puede ser que sea así...

RICARDO: ¿no hace un trabajo extra el Anselmo?

CECILIA: no si ahora el Anselmo, tiene que hacer algún trabajito pa' juntar plata...y metió las patas ya! Va hacer papá el Anselmo..ahí está po'!! Los papas de la niña no lo quieren ni ver porque le Anselmo le dijo : "sabe que usted podrá , (usted la mamá de la niña) ...de Tamara como se llama ..usted la responsable de su hija porque es menor de edad , pero los responsables por la guagua , es Tamara y yo po! O sea que el po' ellos van a ser los papas de la guagua entonces se impuso en ...y les pareció mal po'" así que'ahí está Anselmo tiene que solucionar su problema , ¿Cómo lo ira a solucionar? Uno como familia , uno le dice po' no hay problema vamos a responder pero no se que , como quieren ellos que le respondan po'

RICARDO: pero el Anselmo no piensa dejar el colegio para trabajar?

CECILIA: mmm! No , ni tampoco lo voy a permitir, él tiene que terminar sus estudios él puede seguir haciendo lo que él está haciendo hasta ahora ...y si la niña por ejemplo la mamá dijo..el papá dijo : "heee que le compren un bono mensual ...se le compra y pero lamentablemente no se está ...heee la mamá todavía no asume el embarazo de la niña ...así que por ese lado ...ahí un poco .. de problema..! así que aquí hay la intención toda la intención de apoyar todo ...incluso yo le dije la niña va seguir estudiando yo..puedo cuidarle la guagua mientras que la guagua ...la niña estudia ...mientras que está en el colegio...la mamá dijo : no yo soy la responsable!, de la niña mi hija es menor de edad así que yo me hago responsable de la guagua ...yo dejo de trabajar ...ese es problema suyo ...yo me ofrecía ...le dije yo ...en todo caso yo no me voy a adueñar de algo que no es mío ...porque yo no me puedo adueñar de la guagua del Anselmo y la Tamara como ella tampoco yo creo..así que..y ella no aceptan eso ...tenemos que esperar que ellas asuman lo que está pasando en su casa nomas...ese es el tema ...

RICARDO: ahí , ya cambia el tema...

CECILIA: y uno no se puede meter más a ya ...

RICARDO: claro...

CECILIA: como ella dice: yo soy la mamá, yo hago lo que quiero con ella y ella sabrá hacer lo que yo diga [refiriéndose a Tamara], entonces lamentablemente no puede llegar ha mas ...

RICARDO: bueno ..ahí usted tiene que ver señora Cecilia ...

CECILIA: el Anselmo ver tiene que ver su situación ahí ...uno lo puede apoyar como mamá, mi hija como hermana, entonces mas a ya no , no podemos hacer nada[desazón], ...que saco con decirle

deja de estudiar si el para poder hee! Poder tener dinero ..¿Que lo que tiene que hacer? Terminar su cuarto cuarto medio] [terminar sus estudios ..

RICARDO: es la única forma después que pueda trabajar , y que pueda encontrar un trabajo que le paguen bien ..

CECILIA: así que no sacamos na! Con prohibirle deja de hacer esto! Deja de hacer esto otro! El gana sus monedas...si el vecino de al lado le dice Anselmo "me llevo pescado necesito que me ayuden" el Anselmo a ya va y le ayuda a descargar pescado , entonces el se gana sus monedas!

RICARDO: pero no por eso deja de ir al colegio...

CECILIA: no por eso deja de ir al colegio...! El tienen que terminar sus estudios y si es posible y quiere seguir estudiando en la u, puede seguir yendo a la u ...y ahí tiene que ver ...

RICARDO: el Anselmo...le cambio la vida al Anselmo!

CECILIA: así que...y el papad de la niña dice: si no responde el Anselmo responde el papa, " el papa no tiene ni idea", así que ...eso es lo de menos el sabe lo que hizo y él sabe lo que tiene que hacer pero dejar los estudios no puede trabajar los fines de semana y ...hasta el momento la mama no quiere ni recibirle la plata ni pal bono , y no quiere que la guagüita ...la acompañe al médico ...es niño...

RICARDO: a va ser niño...

CECILIA: habían dicho que era niña, yo sabía que iba a ser niño..

RICARDO: ¿por qué?

CECILIA: porque primero habían dicho que era niña , porque la primera vez, que la llevaron cuando se enteraron , la matrona ...no se donde la llevaron, le dijo que era niña ...le dije no pude ser porque uno la vez la vi ..la primera ecografía que la asieron les dije es niño..y es niño po´ le hicieron la ecografía hace poco, le tocaba ir al Anselmo ha...el primer bono lo compro el Anselmo ..al final que entro la mama, y según ellos dijo que el médico no lo dejo entrar, harto raro dije yo porque siempre los ginecólogos dejan que entre el papa de la guagua y si la niña es menor de edad entra la mama y esta vez no lo dejaron entrar, y ahora este mes que le tocaba le mando a decir la mama que mientras que Anselmo no se disculpe..ella el no va a ir a la Tamara al ginecólogo ...[silencio] ¿que podemos hacer nosotros?[se pregunta la entrevistada] pero ellos están claro la posición que tengo yo y la posición que tiene Anselmo, saben que Anselmo no es un niño, que se va dejar pasar a llevar tampoco el sabe sus ...el está bien clarito en su tema ...el Anselmo le dijo bien claro : "el papa de la guagua soy yo , la mama de la guagua es la Tamara, usted es la abuela y por lo tanto, las

decisiones las tomamos nosotros como padres”, y eso parece que a la mujer[madre de Tamara] no le gusta, ¿dime está bien o está mal?..

RICARDO: la familia es de él ..el sabrá lo que hace ...

CECILIA: sipo..porque el ...lo que le dijo ha... es lo mismo que tu suegra ..Se ponga ponte tu ..tengas el tema del Anselmo...y llega la mama de la guagua ...no po si!!como mi hija es menor de edad las decisiones las tomo yo por mi hija y por mi nieto..ósea que a ti te deja ...a un lado...¿que les vas a decir tu?

RICARDO: ahí tendría que hablar con ella , obviamente no puede quedar así ...

CECILIA: claro po! Si tu vas a ser el papa de la guagua sea como se sea ¡ vas a tener que ser tu el papa y ella no va a poder decir tomar decisiones por tu hijo no puede o sea que yo los miro desde ese punto de vista porque yo no puedo tomar decisiones porque tu por la guagua de mi hija , porque mi hija tiene una guagua, yo soy la abuela nomas po´ yo voy a ser la abuela y, yo no tengo porque tomar decisiones de mi..que mi hija...a no ser que entre comillas , que mi hija este incapacitada po´ sea una drogadicta sea una alcohólico que eso ya no poco podría tomar decisiones si es una niña , menor de edad si dieciséis años pero con sus facultades mentales buenas estudiando entonces depende de la mama también po´

RICARDO: [Cierre]

ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

JEFA DE HOGAR: MARCIA OLIVARES

Edad: 33 años

HIJOS: NICOLAS (16) FELIPE (18)

DIRECCION: Av. La pampa #4420, ALTO HOSPICIO

ESTADO CIVIL: DIVORCIADA

BENEFICIOS O AYUDA DEL ESTADO: NO RECIBE

OCUPACION: PROFESORA

MARCIA: te decía que hay algo que siempre he tenido presente y que nunca me voy a olvidar en esta caso de que yo también tuve la misma edad de los niños entonces eso me permite entender los procesos y los movimientos que ellos tienen entonces cuando yo, hablamos de crianza lo mas difícil es estar sola tomando decisiones , pero por otro lado me permite poder enfrentarlos con harta madurez como te decía , “la vaca no se olvida que fue ternero”, entonces bajo esa premisa yo puedo entender cómo se mueven los niños y en este caso como se mueve mi hijo adolescente , sus necesidades, sus emociones, y las cosas que necesite , y las cosas que requiera, también se cuando mantenerlas a distancia y se también cuando estar más atenta y mas encima y también comprender que casa cosa que haga , cada cosa que haga, que puedan pensar decir o hacer es parte del momento que están viviendo

RICARDO: y al momento de poner las reglas , de poner las normas en relación a las cosas que hagan..

MARCIA: en momento de poner reglas de poner límites , es siempre en un tema de reflexión si hay algo que yo siempre he querido en mis hijos es que sean hijos independientes y en eso puedo estar *alomejor* equivocada pero yo estoy preparando a mis hijos para que no me necesiten porque yo no sé cuánto tiempo yo a estar con ellos acompañándolos en este camino yo puedo ahora salir heirme a mi casa y no llegue y hasta ahí nomas llego la vida de la mama, te fijas entonces yo he dado herramientas a mis hijos para que tomen decisiones en el contexto de que ellos puedan tomar decisiones, obviamente todo lo que tenga que ver con el dinero y el bolsillo ajeno se tiene que limitar un poco, pero el ir a un lugar o no ir, el estar presente o no estar presente son cosas que ellos pueden tomar libertad ahí ellos deciden

RICARDO: deciden en todo...

MARCIA: ellos deciden ese tipo de cosas , si para una fiesta no van a una fiesta , si van a un cumpleaños o no van al cumpleaños, si participan o no participan en un taller deportivo, son cosas que ellos deciden , obviamente si hay dinero involucrado lo conversan conmigo antes : mama podemos, estar de acuerdo esto es lo que se necesita , pero hay hartas cosas en las que ellos pueden tomar decisiones, porque yo he dado las herramientas para que ellos tomen esas decisiones y porque también confió en lo que yo he hecho ha sido bueno, positivo, porque siempre ha estado esta premisa, de ver el respiro y el amor al otro , entonces bajo esa premisa confió en que ellos estén haciendo las cosas bien , no meto las manos al fuego,

RICARDO: ya...

MARCIA: si, soy cautelosa pero también confié en ellos , también tienen mucha confianza conmigo los niños vienen y me cuentan sus cosas , Nicolás en este caso, quien mas *“stretch”*[tira y afloja], en este tema de criarlo y criarlos sola ¡emm!, sus grandes desafíos a nivel personal siempre los ha comentado conmigo , las veces *no se po´* que ha estado expuesto a cosas que socialmente no debiera , no voy a entrar en detalles de qué tipo de cosas, “mama paso esto , mama actué de esta manera, mama ocurrió esto” , bueno habrán sanciones habrán requerimientos para lo que vendrá a futuro pero es algo que queda entre nosotros. Si el papa está siempre atento, yo le comunico cualquier decisión cada cosa que tenemos que decidir para Nicolás en su futuro también los comentamos con el papa “esto es lo que yo pienso iban qué vez tu”, esto es lo que yo decido esto es lo que yo creo, ¿estás de acuerdo? Si estoy de acuerdo, entonces conversamos con Nicolás, o ve este tema tú, o esto lo veo yo

RICARDO: ya entonces hay cierto margen que Nicolás tiene para decidir el, pero los temas donde usted, hay temas donde usted decide y pone los puntos sobre las íes, ¿Qué temas son estos específicamente?

MARCIA: los horarios de llegada por ejemplo, el tema de la asistencia al colegio, lo demás lo maneja solo, ósea yo compro su ropa , yo lo mantengo , me preocupo de su alimentación todo ese tipo de cosas corren por mi cuenta pero él decide , el decide que ponerse que comprar , que no compra el decide incluso si , a veces si va o no va al colegio,

RICARDO: en los momentos donde el no ha hecho caso a alguna de esas cosas que usted le manda...

MARCIA: perfecto, llega a una hora que se le ocurrió...hay trabajo comunitario en casa y hay sanciones por ejemplo las próximas salidas son de los amigos acá te guste o no te guste y tu no , no vas, que

RICARDO: hay castigos específicos...

MARCIA: si, hay castigos específicos que han sido conversados, hay algo súper importante que yo siempre le recalque a mis hijos: *“si yo siempre tengo que estar detrás tu recalcándote todo el rato tienes que hacer esto ojo con esto, entonces no estás preparado para tomar decisiones de ese tipo”*

RICARDO: bien...

MARCIA: si yo te digo una sola vez , y te dije por ejemplo algo súper concreto , Nicolás tienes que lavarte los dientes y tu lo haces solo y yo no quiero andar detrás tuyo es porque en ese ámbito tu

puedes tomar tus propias decisiones y ha así a sido para todo tipo de cosas ...

RICARDO: me podría dar un ejemplo de otro tipo de cosas...

MARCIA: haber, las tareas trabajos, "hiciste el trabajo Nicolás" "hiciste el trabajo Nicolás" ,si tengo que estar detrás tuyo , es porque tengo que estar sentada entonces contigo y supervisar tus horarios de trabajo, tu horario de estudio, si tu eres capaz de responderme sin que yo esté detrás , el trabajo ya esta o mama no te preocupes yo te aviso mis tiempos y tu respondes ,como deben ser , una nota aceptable okey comprendo que puede manejar sus tiempos solo , y él es capaz de organizar sus tiempos solo

RICARDO: en su casa, que papel cumple usted como mama en la casa.

MARCIA: haber yo trabajo todo el día prácticamente entonces mis hijos siempre han estado con otra persona , una nana, alguien que los cuida he, los dos, pero claro que ya son más grandes , ya no necesitan una personas mas para que este atenta , a las cosas básicas de no sé , el lavado , el planchado , el aseo de la casa, las cosas de la casa la alimentación , donde alguien les sirve les lave que se yo ese tipo de cosas , yo estoy ahí atenta cuando llego como estuvo el día si hay cosas importantes de las cuales deba enterarme , cosas del colegio o cosas personales de ellos , no se él medico , ese tipo de cosas ellos saben.

RICARDO: ¿y qué tipo de cosas ellos conversan cuando usted llega a la casa?

MARCIA: cuando yo llego a la casa así siete de la tarde...

RICARDO: ¿Qué funciones cumple el Nicolás dentro de la casa?

MARCIA: haber Nicolás como hijo menor , es el hijo menor , es regalón ¡hem!, funciones específicas no cumple ósea todas las que tengan que ver con su persona tiene que ver el orden de mantener ciertos hábitos de aseo , de orden dentro de su pieza , de su espacio, lo que el ocupe , eso independiente también eso les genera responsabilidades , ósea si ocupo algo de la cocina , lo tengo que lavar y dejar donde mismo estaba, cosas de ese tipo, se encargan a veces de atender la mascota que tienen que es una perra pasearla darle comida, sacarle su mugre , cosas específicas

RICARDO: Nicolás realiza algún trabajo extra fuera de la casa donde su tiempo más a ya de hacer deporte y esas cosas, y ganar su propio dinero por sus propios medios.

MARCIA: estuvo un tiempo interesado en trabajar se frustró, era mucho tiempo y era muy poco dinero el que recibía , en ese sentido nosotros también los alentábamos a que ocupara su tiempo también en cosas que él pudiera disfrutar , si todavía la familia podía proveer de dinero para sus necesidades que son bastante pocas en realidad , he lo íbamos hacer, si ahora el necesitaba más

dinero, o si era para eso el trabajo que el realizaba para sus cosas personales , también estoy atenta a cuáles son esas cosas personales , no sé, ¿para qué quieres dinero? Para pasajes okey ¿Para qué mas necesitas dinero?, si no hay un motivo aparente no hay necesidad, ropa yo te visto, he alimentación: yo te alimento, ósea para que mas necesitas plata, entonces también me permite controlar u poco, otras cosas como por ejemplo, la compra o el acceso que pueda tener a alcohol a drogas u otro tipo de elementos

RICARDO: ¿ese es el tipo de control que tiene usted?

MARCIA: Si, sí, bueno ese el tipo de control más que el control es la prevención y la cautela porque no estoy clara estoy atenta también y hemos conversado, también mucho ese tipo de cosas. De no repetir experiencias, ante lo doloroso que ha sido de los difícil que ha sido estar sola también con ellos , es para que ellos también tengan una visión real de lo que es un embarazo adolescente por ejemplo que es el tema que me preocupa en el fondo que no se repitan las historias,

RICARDO: pasa quizás indirecta e inconscientemente.

MARCIA: sabes por qué pasa , es porque no hay sanidad en lo anterior , cuando en una familia existen situaciones que se repiten de manera paulatina es porque es necesario intervenir hacia atrás y es necesario levantar , el nivel de campos energéticos que es lo que está moviendo este sistema que se están repitiendo las experiencias y cuando uno logra como sanear las experiencias anteriores es posible que las que vienen ya no sean de la misma manera , entonces no se si me explico , bien entonces eso es lo que yo trato de hacer con mis hijos , preguntarles como ha sido este camino de estar con ellos donde ave ces los dineros no son suficientes , donde a veces también me veo angustiada y apremiada que como adolescentes son rebelde a veces actúan de ,manera insolente , a veces actúan de manera desobediente y son hombres y son grandes y necesitan también , el no tener al papa presente necesitan armarse como hombres fuertes porque no tienen la fuerza de los otros hombres detrás , de la otra generación no están ahí apoyándolos son ellos solitos y esta mama que tiene tanta fuerza y tanta energía se los come entonces ellos tienen que pararse derrepente y mostrarse más grandes conmigo porque sino la mama va estar encima de ellos y ellos no va a crecer como hombres...no sé si vez lo que yo ...

RICARDO: si claro...el tema de las decisiones en la casa ¿cómo se maneja con eso?

MAARCIA: haber, por ejemplo ahora estamos viendo decisiones con respecto a vacaciones con respecto a participar en estas cosas deportivas ellos siempre ven , ellos lo analizan ellos deciden si participan o no participan ahora lo que te decía , si hay costos asociados a estas decisiones lo

conversamos , Nicolás en esto no podemos , esto significa por ejemplo: un campeonato equis, es demasiado costo para mí en estos momentos lo siento , okey , a lo mejor no en la primera instancia va hacer de buena manera a lo mejor le va generar molestia rabia me va a decir muchas cosas pero después paso y lo entendió así.

RICARDO: ¿Cómo son estos momentos de frustraciones cuando Nicolás algo no le parece bien y se enoja?

MARCIA: me levanta la voz me ignora, se encierra en el computador, sube la música, sube la música, eso, y a mí a veces me da mucha rabia me molesta demasiado y desenchufo el computador y tiro el computador y me lo llevo así es...a veces puede ser muy cabro chico la reacciones de hecho me dicen que todavía soy muy chica derrepente *pa* criarlos , las mamas no se visten así, las mamas no hablan así, las mamas no tienen tatuaje , las mamas no salen a estas horas , lo que ellos tienen como patrón de mama obviamente no caigo en esos patrones, compañeros de mis hijos tienen mamas mucho más grandes , entonces y les cuesta también derrepente yo creo , a ellos más que a mí , el traer amigos y traer amigos a la casa porque la mama está sentada con los amigos conversando, y a veces a sido muy positivo porque la poca diferencia de edades a veces haces que uno esté más cerca de sus intereses para entender de buena manera sus movimientos como te dije anteriormente ,

RICARDO: es una ventaja, y hay que saber usarla

MARCIA: en otro en lo trabajo algo es en el *centramiento*, en el mantenerme siempre centrada para poder tomar decisiones, respirar antes de decir algo que pueda doler y que pueda generar un movimiento negativo en los niños,

RICARDO: ¿usted hace algún tipo de actividades, aparte de acá del colegio?

MARCIA: No, yo trabajo aquí solamente pero tengo otros estudios en mi ser programación neurolingüística por ejemplo, constelaciones familiares por ejemplo que me permiten tener una visión distinta del ser del individuo de la persona...trato en lo posible...es difícil porque también requiere de mucha voluntad y a veces la voluntad también se agota y se acaba, a veces a la ocho de la noche no tengo la voluntad de estar centradamente...

RICARDO: no, y veces hay días en que uno se levanta con el pie izquierdo y se levanta sin voluntad de nada, eso es así todos somos personas, seres humanos, nos pasan cosas, estamos dentro de un mundo propio y de otro mundo más grande, donde hay que saber manejarse, saber cumplir con obligaciones...

MARCIA: por eso te decía, que entendiendo que mis hijos no tienen un padre presente no tienen la fuerza del hombre , bueno esta su abuelo y esta mi pareja que los conoce desde que tiene Nicolás seis años, e pero no es lo mismo cierto, eso ha permitido a construir, creo yo que Nicolás tenga esa actitud tan fuerte en la vida tan , tan choro como le digo yo , tan gallo *pa* sus cosas donde el enfrenta el toma decisiones y el tiene el pulso de lo que significa ser hijo de papas separado una realidad que nos es la misma que tiene sus compañeros de su misma edad , ha entendido también las ventajas que eso a significado pero también yo creo que a sido los sufrimientos que para él han significado

RICARDO: ¿Cómo en que por ejemplo?

MARCIA: haber , como en que por ejemplo cuando es navidad y tiene que dejar decidir si esta , si se queda con la mama o con el papa , cuando a lo mejor quisiera estar con los dos , yo creo que hoy en día le es normal para Nicolás hubo un tiempo donde el todavía quería que los papas tuvieran juntos y todavía estaba en sus pensamientos el posible hecho que los papas estén juntos , pero yo creo que eso ya paso , yo creo que ya lo ha entendido ya ha visto cierto porque también mucho, de que hay transparencia en esto no es posible , somos personas muy distintas nos formamos como personas distintas , estuvimos en algún momento en nuestra pre-adulthood como digo yo antes de ser adultos y maduros a lo mejor caminando juntos y en la misma vereda pero hubo un momento en que como persona nos separamos , el en una vereda y yo en la otra y ya no había nada que nos conectara , exploto los niños claro, pero nacieron de manera circunstancial te fijas , entonces tampoco es lo mismo, porque cuando los seres humanos tienen cierto hijos que han querido tener el objetivo siempre es mayor y apuntan hacia ese objetivo no es lo mismo cuando los hijos llegan sin que uno los espere.

RICARDO: eso marca otro camino , otra senda..

MARCIA: y yo creo que es lo que sucede a veces en las familias monoparentales también po, cuando los hijos no son esperados de la misma manera es más fácil , después tomar la decisión de [separarse], no se puede estar equivocada.

MARCIA: usted me habla desde la experiencia pero es muy común más común de lo que la gente piensa y cree.

RICARDO: ¿dentro del proceso de crianza su hijo mayor le ayudo con el Nicolás?

MARCIA: mm , no mucho, ósea como hermano mayor nada mas , la verdad que también son muy diferentes ellos dos , Felipe es un niño súper dócil es mucho más cercano es un niño que evita el conflicto y Nicolás es todo lo contrario entonces tiene un carácter mucho mas fuerte Nicolás es

mucho más reticente a la norma y a la jerarquía , no sé si me explico, entonces cuando yo por ejemplo a ver supongamos , le tomo el polerón el hermano mama Nicolás se puso mi poleron pero dile a tu hermano que esa es tu ropa que no la use , hay sí pero *pa* que si igual se lo va salir colocando es que no *po* Felipe si te molesta que use , tu vas y le dices : Nicolás cuando quieras usar algo ven y pídemelo , puedes usarlo pero pídelo...

RICARDO: él es el mayor..

MARCIA: él es el mayor, así de esa, manera interviene en la crianza yo no sé si es lo ideal pero así ha sido y tampoco le corresponde intervenir, si es el hermano no, tiene porque hacerse cargo de su hermano, la que se hace cargo soy yo , como también quien tiene que tapar los hoyos soy yo , quien tiene que nadar limpiando a lo mejor lo que vayan dejando , la estela de lo que vayan dejando soy yo...

RICARDO: ¿sus padres que roles han cumplido en ese sentido?

MARCIA: ellos, si súper importantes ellos están siempre atentos a las necesidades que yo no puedo pulir en los niños generalmente en soporte económico y emocional también...

RICARDO: ¿Qué porcentaje de uno a cien le asignaría a la ayuda que ha recibido usted con la crianza de los chiquillos a sus papas?

MARCIA: del uno al cien , huy numero bastante amplio yo diría que los papas han estado ahí un setenta , o ochenta por ciento , antes un setenta hoy en día yo creo que están en un cuarenta a cincuenta ,porque hoy en día yo puedo también , ya estoy también más preparada , te fijas , mi edad , mi madurez , la madurez que uno va adquiriendo con los años que le permite también poder enfrentar las decisiones mis papas también he, a mí personalmente me ha permitido poder seguir viviendo como persona como mujer también , no me encasillaron en eso de que , mama adolescente hasta cargo de tus hijos , ósea yo he podido hacer mi vida de antes que me casara después de casada como cualquier mujer de treinta y siempre ...[risas] si , en eso nunca ha habido limitaciones para mi , entonces es algo que yo voy a agradecer eternamente que me hayan podido permitir , que yo a pesar de estos dos niños que están viviendo con ellos he que yo pueda hacer mi vida , ósea sigo estudiando , sigo trabajando,

RICARDO: han sido una ventaja y un apoyo para usted

MARCIA: enorme, enorme, enorme, ósea si yo no estoy yo se que los papas pueden estar que los abuelos pueden estar, eso me permite poder viajar si es que lo necesito, o tomar decisiones de otro tipo si es que lo necesite

RICARDO: ha sentido siempre el apoyo de su padres..

MARCIA: Si, si totalmente

RICARDO: tienen la confianza...en cuanto a algún acto de indisciplina o acto que le preocupe de su hijo Nicolás...

MARCIA: lo que más preocupa por ejemplo con Nicolás ...Nicolás supone va al colegio va a las ocho de la mañana , hasta las cuatro de la tarde , sino a llegado a las cuatro y media de la tarde , se que puede estar en la casa de la polola ...o bien paso a la casa de algún compañero..."nicolas teléfono, mama estoy en tal parte okey pucha teni que avisar cuando pases a algún lado es como lo que más les recalco que comuniquen las cosas yo no les voy criticar que hagan ciertas cosas y no puedo controlar tampoco el que lo hagan o no lo hagan no estoy encima de ellos , entonces tengo que ...he aprendido a confiar en eso...el hecho de que me pueden decir por teléfono que: estoy donde Juanito y está en "*chuchunco city*" , entonces tengo que confiar en ellos , han sabido responder a ese nivel de confianza he , lo que más me complica con Nicolás es el tema del horario, pero por sobre todo en la noche donde no me preocupa principalmente lo que le haga , sino principalmente lo que pueda pasar con él , los temores típicos sí , es que está expuesto en la noche , hay tanta gente con tan malas intensiones y conociendo también a mi hijo , que si viene un tipo y le pregunta oye no se po tal cosa , Nicolás es choro pude responder con "*choresa*" y eso puede desencadenar un acto de violencia o agresivo que no era necesario ese es como mi mayor temor , pero de indisciplina , bueno tiene que ver con cosas súper domesticas a lo mejor porque el orden que guarden su ropa , limpia que saquen su ropa sucia que mantengan su pieza ordenada que si llevaste un vaso a la sala del computador lo devuelva a la cocina , si comiste y dejaste sucio limpia en lo que ensuciaste , son cosas súper domesticas, si me he tenido que enfrentar a cosas mayores en el colegio , donde se rebeló por ejemplo y no quiso contestar el *simce* , en segundo medio, el año antes pasado, coloco su Rut y entrego vacía la hoja , tuve que hablar con la directora , Nicolás tenia fundamentos súper potentes para lo que estaba asiendo y de esa perspectiva yo también avalo eso , que sea un niño critico que sea un niño que tenga un sentido social donde a lo mejor , las formas y los medios que el utiliza no son los adecuados pero también es lógico si también es un adolescente esta movido por otra área cerebral , si uno entendiera la naturaleza humana cierto, podría entender también que los adolescentes se mueven desde otro ámbito que no es el cerebro mismo , que es la parte emocional el hipotálamo , entonces ahí las descargas son otras desde ese Angulo yo puedo entender esas conductas , no te digo que no me complique, me dan dolor de guata me da mucha rabia, llorare a lo

mejor derrepente de la impotencia pero , no tengo más herramientas tampoco , he tenido episodios también súper feos en el momento , que es´ pero nunca más se vuelvan a repetir donde hubo mucho "strech" no recuerdo específicamente que fue , yo malamente le dije toma tus cosas y te vas donde tu padre entonces fue a una hora once doce de la noche , me voy me voy po, choro el otro habría salió y se fue , Nicolás ,Iván se supone que iba a tu casa porque yo y lo otro, pero pucha Marcia que te dije que te controles no le digas , esto, ¡bla,bla, bla! , no estaba en la casa del papa, lo busque , lo busque tu comprenderás en una ciudad donde puedes buscar un niño , el teléfono lo tenía apagado , estuve llamando a la polola , Yanina, ¿Nicolás estará en tu casa? , si lo llamas se fue enojado de acá de la casa y después supe que estaba en la casa de un amigo , después porque las redes sociales también me han permitido poder saber cómo se mueve ...ellos no se dan cuenta que cualquier conversación queda gravada en sus conversaciones , ellos se creen súper capos en la tecnología que la manejan al revés y al derecho , pero yo creo que también eso habla de no sentir el control sobre ellos que no te sientes , que no sienten qu están ahorcándolos en todo momento , y se pueden manejar de manera libre también ,

RICARDO: lo manejan como un espacio propio..

MARCIA: claro, y no sienten que están siendo invadidos, ahí pudimos averiguar que estaba en la casa de un amigo porque empezamos a ver la hora que era a la hora que habían posteado, a la hora que fue , estaba en un ciber estará en alguna parte , y ya estaba en la casa de su amigo pude dormir con tranquilidad , pero hasta antes de eso estaba muy complicada con estas reacciones del Nicolás ...

RICARDO: ¿hace cuanto fue eso?

MARCIA: ¡mmm! el año pasado...como en invierno yo diría, junio o julio no recuerdo bien...

RICARDO: ¿después como llegaron a solucionar ese problemas?

MARCIA: al otro día Nicolás lleo , nos sentamos a conversar he , le pedí disculpas también por haberle dicho las cosas que le dije , le pedí también que entendiera de donde estaban movidas esas reacciones , que mi intención siempre era positiva jamás van a ver cierto cosas que generen en el algún daño y lógicamente el no las ve con proyección , no va a entender la proyección que uno necesita que las vea he, pero el ya venía con otra actitud entonces también fue fácil la conversación , pero cuando Nicolás está cerrado , como bloqueado y eso no y eso no en la negativa, yo sedo yo prefiero otro momento porque así no logro nada no consigo nada , y sabes curiosamente a lo mejor sirva para alguien que tu escuches después o que o que lea su tesis cuando uno quiere lograr

acuerdos con los adolescentes tiene que recurrir a esos momentos y a esos espacios has podido conversar ricamente con tus hijos y ver qué elementos están presentes , concretamente la comida siempre a estado presente, entonces un tecito y unas tostaditas Nicolás nos sentamos a conversar .

RICARDO: ¿y que temas conversan?

MARCIA: ¡buuu! Conversamos de todo con mis hijos desde las cosas que pasan actualmente en el mundo en otro país en la salud en la educación en la política, a veces escuchan las cosas que me afectan a mí a nivel laboral profesional, a veces conversamos de la vida, de lo que le pasa a sus amigos, no se po de lo lindo que amaneció el día...

RICARDO: es también el espacio que ocupan para solucionar los temas pendientes.

MARCIA: si , también pero bajo esa premisa como te digo , entendiendo que si estas bloqueado que si están cerrado , con una conducta negativa, no va ya conseguir nunca nada, hubo un tiempo en que yo trataba de imponerme , en que yo trataba de imponer yo soy la mama , tu eres el hijo , pero no conseguía muchas cosas de esa manera , no porque la imposición no logra cosas , el hijo adolescente cuando tiene una mama joven, es muy difícil que logre verla así en grande , que logre verla hacia arriba y que yo más chico, no sé si me entiendes.

RICARDO: que la vea como una figura autoritaria.

MARCIA: ¿cierto? Que es lo que generalmente uno como papa, uno pucha hay harta diferencia con el hijo que tú tienes , yo tengo treinta y algo y mi hijo tenemos quince , dieciséis años de diferencia con mi hijo mayor , ¡mmm! cuando recién vaciaron no era grande entonces era difícil que me vieran como la mama y yo el hijito pequeño , ahora todavía no me ven como la mama y yo el hijo pequeño , *“pero sabes que Nicolás esta es la única mama que tienes y la mejor mama que te toco tener , no vas a tener otra así que te guste o no te guste las cosas son como yo las determino hasta que tu cumplas la mayoría de edad hasta que tu puedas ser independiente y autónomo , y puedas sostenerte en el tiempo , porque fijate que yo no puedo sostenerme en el tiempo de manera autónoma e independiente y estoy acá en la casa de los papas , y también cumplen son ciertos requerimientos que los papas tienen en este hogar”* entonces también modelo ciertas conductas para ellos

RICARDO: ambos tienen que seguir un patrón de normas

MARCIA: “si nosotros viviéramos solos Nicolás otro sería el movimiento en esta casa , fijate que las normas que cumplimos , son las normas de la abuela , y cuando esa bajada y nuestro también la jerarquía Nicolás sede porque estoy mostrándole que también estoy siendo obediente a otro que es

la mamá , y el papá, y que se supone que él también tiene que mostrarse obediente a esas normas , a esa jerarquía.

RICARDO: al momento de demostrarse ese cariño ...

MARCIA: ¡haa! Ahí es rico porque se me meten a la cama y yo te diría que hasta ahora , mamá se meten a la cama conmigo ¡hemh!, yo diría que hasta a veces me meto a la ducha derrepente les ayudo a bañarse o mamá acá en la espalda de verdad, o hacer cosas ricas para comer , mamá comamos algo rico hoy día ,y ya vamos a comprar es que la comida nos une mucho , yo creo que bueno dicen que a los hombres se les llega por el estómago , entonces fijate tú que mis hijos se sientan frente a la comida , y es todo eso que te decía entender y ver derrepente bajan un poco la ansiedad , a veces en la música en otros en ellos es la comida , la cocina es un espacio que compartimos mucho, yo no cocino mucho pero no se el solo hecho de sentarnos a tomar teciito juntos pa ellos ya es rico.

RICARDO: ¿Cómo se describiría como madre usted? y le doy las alternativas:

- a. Como una madre sobreprotectora, como una amiga de sus hijos que los deja que ellos decidan todos sus asuntos ,

MARCIA: ya puede ser, como amiga...

RICARDO: como una madre que impone su autoridad y sus hijos la tienen que cumplir

MARCIA: no

RICARDO: y como una madre que guía a sus hijos y les permite participar y decidir en algunos temas que para ellos son importantes.

MARCIA : yo creo que es la última ...porque no soy su amiga no, ellos tienen sus amigos y sus amigos son de su edad ahora pueden tener amigos más grandes pero también tienen que decir lo que reciben de estos amigos más grandes ...yo tengo mis amigos y yo con mis amigos hago otras cosas que no puedo hacer con ellos , yo puedo ser la mamá amorosa la mamá que escucha , la mamá que aconseja , la mamá que guía , la mamá que está atenta , soy una mamá bien moderna también , un poco controversial como te decía por eso de generar tanta independencia que también me puede pasar la mano , como por ejemplo de que ellos tomen decisiones solos : de que mamá voy a ir a un concierto de *perlm jam* el veinte tanto de noviembre en Santiago , "para un poquitito ¿de dónde vas a sacar plata para el concierto?" , te fijas tú ese tipo de cosas

RICARDO: ¿entonces, en la etapa del Nicolás tiene para él alguna meta específica, o algo que piense que él pudiese hacer o lograr?

MARCIA: haber , nunca les he exigido logros , porque siento que los logros son cosas personales son cosas que tiene que moverse desde tu persona para que realmente puedas alcanzarlos...

RICARDO: el integrarse a un grupo, o tener su pareja...

MARCIA: por ejemplo , el tema de las notas nunca les he exigido notas , para mí el tema del colegio es el lugar ideal donde tú lo pasas bien donde son los mejores años de tu vida y disfruta el colegio , el colegio es para pasarlo bien , el colegio es para crecer como persona para afirmar otras áreas de tu ser lo que tu vayas a aprender si no lo aprendes en el colegio lo vas a aprender después esta en los libros , está en todas esas partes , tu pescan una sola vez un libro y ya lo sabes , entonces yo quizás , una cosa muy utópica a lo mejor pero , la vida es tan corta la vida hay que disfrutarla al máximo hay que vivir pensando en que hoy puedo hacer cosas que piden ser positivas para mí y para otros , por eso existe este caso de la ecología y la armonía , de no pasar a los otros una mirada atenta y amorosa frente al otro por ejemplo.

RICARDO: ¿me podría contar que otras cosas hace Nicolás?

MARCIA: bueno lo que mas hace Nicolás es deporte, estar junto con sus amigos con su polola compartir con la familia de su papa, compartir con nuestra familia, que mas hace duerme , está en el computador muchas horas, también del día cuando es para buscar cosas , trabajos , estudios , cosas del colegio, hubo un tiempo en que participaba más activamente en un grupo como de iglesia pero estuvo como huyendo le digo yo porque , hubo toma de conciencia y tomar conciencia de eso requiere hacer cambios, y a veces uno no quiere hacer cambios cuesta trabajo cierto ...

RICARDO: la edad del Nicolás es complicado

MARCIA: a veces siento que le exijo mucho , que le exijo mucho mentalmente mucho de madurez , le estoy pidiendo mucho a un niño de dieciséis años a veces siento que lo cargo de responsabilidades a nivel social humana que no debiera porque el común denominador no está preocupado de : que si el ve que los caballeros de la esquina que lavan autos habrán comido o no habrán comido , Nicolás es de los que saca la polera y se la pasa al caballero no importa que a ya sido la polera que le compro la mama o el papa o alguien hace un mes atrás , si algo que a el lo mueve profundamente el va i se entrega a eso y eso yo lo alabo , de si hay que levantar la mano para declarar injusticia tienes mi apoyo, así como un "robin Hood" ,si le pido que la forma en cómo se mueva sea mejor manejada es algo que tiene que trabajar , esa impulsividad, esa no sé , arrogancia con la que enfrentan las cosas, y creerse que son imbatibles, el caminar a las dos de la mañana, por la calle , como , a mi nada me va a pasar, eso es propio de la edad pero eso es lo que

quiero que *entiendan po*,

RICARDO: ¿ como madre crees usted estar cumpliendo su etapa como madre o le gustaría estar en otras cosas?

MARCIA: yo siento que he podido ser mama , hija hermana, polola , pareja , lo que sea , he podido cumplir con todas mis ,roles como mujer ,como persona , como te digo , a lo mejor si otra persona me observara y dijera haber no se *po* lo has hecho bien o lo has hecho mal a lo mejor me criticaría en muchos aspectos , pero para mí está bien así , y para ellos también ha estado bien ahora, también los escucho harto a ellos en el sentido de pucha mama , no se mira necesitamos hacer esto y no estay , y nos hemos tenido que mover de esta manera y no te hemos podido ubicar , ahí vienen las culpas , y ya haber como lo podemos hacer , entonces la próxima vez que pase esto así lo vamos hacer , con lo que también tenemos aprendizajes juntos

RICARDO: y como familia, ¿qué es lo que quizás le gustaría lograr?

MARCIA: yo no sé si como familia quisiera vivir sola con ellos así como los tres juntos los cuatro juntos , nos gusta estar con los abuelos, es rico estar con los papas en la casa , tal vez porque yo también estuvo mucho tiempo lejos de los papas y para mí a sido rico estar y ser hija, a mi me gusta ser hija he , quiero que ellos sientan, que su familia es el núcleo perfecto , que es el núcleo donde pueden estar contenidos en todo contexto de emocional social personal , que pueden volver las veces que lo necesiten , que pueden ir i volver las veces que los sientan ahí vamos a estar los papas , la mama, los abuelos, y que quiero lograr tal vez como familia, bueno que sean seres inmensamente felices , también que puedan , y tal vez en un tiempo en un futuro tener algún otro hijo pequeño, que mire sus hermanos más grandes.

RICARDO: ¿hijo hombre o mujer?

MARCIA: no sé, yo creo que hijo me es más fácil hombre que niña si , porque no soy de ponchecitos ni de blondas, ni de nada rosadito , ni de nada de esas cosas , los niños los puedo llevar conmigo al coche a la playa con los amigos ,

RICARDO: si , y con una niña también...

MARCIA: si pero siento hay muchas que cuidar con una niña, a lo mejor yo quiero ser la única

Yo creo que por ahí va[risas] yo creo que no podría compartir la atención de mis hombres con otras.

RICARDO: ahí pasaría a ser ella la atención de todo. ¿Hay algo que le incomode de su papel de madre?

MARCIA: no sé si me desagrada pero si me cansa me agota a ratos el tener que estar pendiente de

tantas cosas , no se *po* , ya tienen las tuyas propias cierto las personales como mujer a eso le sumas las que vienen como profesional , y también las que tienes que atender como mama , en los niños adolescentes en este caso , donde hay a que estar atenta a las cosas domesticas , de si tienen o no tienen el uniforme para el otro día , si está o no está el material que tengan que llevar eso me agota un poco ,el no poder pedirle a alguien más sabes que Nicolás tiene que llevar material mañana , no se por ejemplo tubos de ensayo , la goma , y un circuito , no es mi caso porque yo puedo hacerlo , Iván , tarara! Listo paso , pero paso hay veces que no logro comunicarme con su papa y tengo que hacerlo yo , y llegue a la ocho y está cerrada la librería , esas cosas me agotan , en ñ no poder pedirle a alguien más que haga algo por mí , como que todo tienes que hacerlo tu , en el caso de aquellas mamas , que a serlo todo , yo por lo menos todavía tengo más gente alrededor , tengo a alguien , no se *po* juanita anda a la librería y compra tales cosas

RICARDO: y una situación puntual que le haya tocado , donde a ya tenido que pedir ayuda por ejemplo..

MARCIA: por ejemplo: Nicolás tenía que viajar un tiempo atrás a Arica y le dio con que tenía que llevar un colchón inflable, porque *¿Cómo voy a dormir en ese saco? Y es tan blando que aquí que a ya nadie tenía, diez y media tuve que partir pero con la cara así de un metro al líder a comprarle el famoso colchón inflable, da gracias a dios que todavía playa en la tarjeta porque si no tengo perdiste Nicolás, esas cosas me desagradan profundamente que se a última hora, las cosas derrepente que tenga tan poquito de exigencia y que no sepa valorar realmente la dimensión de las cosas como , estar claro en que si puedo o no puedo eso. Pero es difícil para los niños entender ese mundo de los papas de el bolsillo, que no alcanza o si alcanza, pucha ellos piden nomas, ellos quieren cosas*

RICARDO: *y si no se las dan a veces se enojan...*

MARCIA: *si *po* a veces se enojan , doy gracias que mis hijos , no son niños exigentes ellos han pedido en su justa medida , pero me ha tocado que donde me he visto envuelta en donde tú no sabes si puedo o no puedo , no me exijas de esa manera , porque te comprometes con algo que no sabes si podemos o no podemos hacer , bueno y ahí viene el aprendizaje , la próxima vez tu me llamas o de lo contrario no hay Nicolás, con el dolor de mi alma no, o si no tu vas a tener que pagar las consecuencias y tu vas a tener que enfrentar , a las personas , y tu vas a tener que poner la cara*

RICARDO: *y en ese caso cual es el limite que tienen sus abuelo con Nicolás...hasta donde llegan los abuelos en ponerle limites a Nicolás?*

MARCIA: *haber si lo escuchan contestándome mal por ejemplo : haber Nicolás cuidado no le hables*

así a tu madre , he o no se tu mama te está hablando contéstale , es como también siempre atento a que Nicolás sea un niño respetuoso , a que no me pase a llevar tan fácilmente en estas actitudes a veces tan irreverentes que tiene , tan desafiantes que también tiene , no hago de esto un mundo , yo cuando chica debí ser igual o tal vez peor , entonces bajo esa premisa , pucha okey , te entiendo , no te digo que todo sea feliz...yo siento que hoy en día es mucho más difícil criar en niños adolescentes lo que sea, porque fijate tu que no se qué edad tiene tu , pero cuando tu hacías las cosas de niños , hacías con ansias las cosas porque al cumplir ciertos años ibas poder poseer otro tipo de cosas , y cuando estás en una etapa intermedia , que cuando tengas quizás veinte cinco años a lo mejor ibas poder a vivir solo , pero hoy en día dime tu , si hoy los de quince hacen las mismas cosas que los de veinte , y los de doce hacen las mismas cosas que los de veinte, entonces ya no hay anhelo por crecer ya no , hay anhelo por querer marcar diferencia existenciales, si los niños de diez años usan celular, tienen cuanto Rut tienen cuanto vista , manejan una vida que antes era permitida solo para los mayores de edad , tienen su propia pieza , tienen su control remoto hacen lo que quieren, cuando quieren , tienen en computador en la pieza , tienen acceso a internet tienen las cuestiones del día en sus celulares , mis hijos no tienen el ultimo celular de moda , porque no lo necesitan si tengo que llamarlos los llamo a ese teléfono y punto , no son niños que exijan , la última tecnología , no son niños que exijan estar como todos los demás y en ese alabo eso de mis hijos que han entendido que esta es la realidad que les toco vivir , esta es la mama que tienen les guste o no les guste , es la única que tienen y la única que van a tener , yo llegue primero y ellos legaron después así que por lo tanto yo tengo más derechos que ellos , así manejo mi vida con ellos Ricardo, y así lo he manejado , n se si será lo optimo a lo mejor me va a pasar la cuenta mas adelante , no lo sé.

RICARDO: no hay que dejar de lado que la etapa de los chiquillos, es una etapa súper complicada pero hay que tener ciertos límites también, acá los, limites son súper importantes

MARCIA: si po si eso les da asegurar también a ellos , saber que hay alguien detrás , si tú los dejas ser...yo te decía a lo mejor no soy del común denominador de las mamas solteras porque he podido hacer todas las cosas que he querido en mi vida aún con mis hijos detrás a lo mejor si eso a significado el dejarlos mucho tiempo solos, yo creo que hubo un tiempo en que estuvieron mucho más solos , en el sentido de sin mi, y cuando me di cuenta de eso , cuando por ejemplo Nicolás tenía cinco años, estaba en el jardín y en vez de irse a costar conmigo prefería irse a acostar con la nana , "no no no que me lleve la "lali" , Nicolás yo te llevo tu pijama ,no, no no, eso fue como matarme el

alma porque" el tiempo que puedo estar contigo no lo quieres estar con la nana porque ya la figura de mama estaba ya casi mas borrosa , entonces dije no, aquí hay algo , que hacer y estar más presente en el fondo , y si hay algo que ellos van a criticarme toda la vida es eso ,el no estar más presente , y es lo que yo tendría que criticarle al papa el no estar más presente , te fijas, te fijas , uno a veces critica otros ámbitos de su vida, porque ha sido muy importante crecer como persona a nivel profesional porque hay objetivos también personales , pero también estoy atenta a ellos , pero no de la manera como ellos tienen incorporado este "switch" de ser mama, porque también ellos los ven en el rostro de sus compañeros de sus mamas , las mamas les recogen la comidita , les recibe los platos , esta mama les sirve el almuerzo, esta mama , no recibe el plato , te fijas, porque la mama trabaja y porque tienen manos , atiéndete po

RICARDO: es una historia especial las que viven las madres solteras.

MARCIA: ninguna es igual a la otra , hay algunas que la pasan muy mal y sufren y es una pena , hay otras que no ha significado mucho cambio en su vida, yo te digo soy una afortunada en tener a mis hijos , por que ha sido un costo, a sido un beneficio más que un costo porque te digo honestamente ,porque si no hubiesen nacido Felipe y Nicolás , yo no sé donde estaría en estos momentos de mi vida quizás , en que parte del plata perdida porque me conozco también , soy muy inquieta y ellos me bajaron a tierra, ellos me hicieron poner los pies acá , no ósea todavía no , ahora que ya están casi por salir del colegio el otro .

RICARDO: [cierre]

ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

JEFA DE HOGAR: Marisol

Edad: 48 años

HIJOS: Maximiliano (9 años) Matías (15 años)

DIRECCION: Pasaje los naranjos, Alto hospicio.

ESTADO CIVIL: Soltera

BENEFICIOS O AYUDA DEL ESTADO: NO RECIBE

OCUPACION: DUEÑA DE CASA, COMERCIANTE PARTICULAR.

Ricardo: señora Marisol, entonces cuénteme, ¿con quienes vive usted en su casa?

Marisol: eheee! Con mis dos hijos, y con mi mamá.

Ricardo: ¿Cuántas personas son en total?

Marisol: somos cinco..

Ricardo: cinco personas, ¿y usted como llegó a ser mamá soltera?

Marisol: como llegué a ser...tuve un hijo ...

Ricardo: ¿Hubo alguna separación?

Marisol: No, nunca estuvimos juntos, bueno nos conocimos quedé embarazada, y tuve a mi hijo, pero él tampoco se quedó conmigo, tenía otra pareja él, en todo caso, entonces él ahora tiene su pareja, con otro hijo y eso po, hasta el día de hoy son como quince años.

Ricardo: ¿él es el papá de sus dos hijos?

Marisol: no, no es el papá de mis dos hijos,

Ricardo: ¿Cómo es la convivencia que tiene usted con su familia, en el sentido de la comunicación? ¿cómo se llevan?

Marisol: con el más grande complicada.

Ricardo: nos vamos a centrar en el hijo de quince, por que él es adolescente y esta es una etapa super complicada.

Marisol: es complicadísimo, es mmm! No hay como! Porque por más que uno, yo trate, si y si es muy dura, soy mala po, y si uno es muy blanda como que también él se me va de las manos, se me alza mucho, entonces es como, término medio, tratar de..imagínate ahora lo echaron de un colegio, estaban a punto de echarlo y yo lo retire, no valía la pena que siguiera con eso, imagínate el problema es cómo, él tiene un carácter súper fuerte, yo sé que la etapa igual es difícil, y el papá en este caso, no me apoya, en el sentido de que yo intente que estuviera como más presente pero no pudo, no se, parece que no se pudo igual po, porque las cosas que yo le cuento es como que después, va y se las recrimina, ponte tu si lo echaron del colegio él va y lo reta, no lo ayuda, no lo apoya, sino que lo,

Ricardo: ¿Quizás le falta un poco más de consejo de parte de él?

Marisol: exactamente, es como más, consejos, ser como más, no digo ser amigo porque tampoco es bueno pero si un poco apoyarlo y decirle bueno, tratar de apoyarlo en ese sentido porque, yo ya vi que no se puede con él, ya me aburri, no sirve de nada que yo le pida apoyo, soy segura que no lo hace, entonces soy yo nomás la que tengo que andar todo el día con él, poner la cara pa todos

lados con el entonces es complicado

Ricardo: ¿Quién le ayuda con el , aca en su familia?

Marisol: en la crianza nadie , que igual el papa me dice bueno mándamelo pa aca , un día va paya pero no hay nada mas que el vaya , lo tiene un rato, y después lo trae y asi po , para mas aya un consejo no.

Ricardo: ¿en que temas ponen las reglas en su familia? Con el matias?

Marisol: bueno las salidas, la hora de llegada , la verdad que ahora últimamente no me ha estado cumpliendo pa na , no cumple los horarios y no sale todos los días tampoco porque no es , no sale todas las semanas que se amanezca no, cualquier cosa a las diez a las nueve esta acostado , y el día fin de semana que derrepente sale , no todos los fines de semana tampoco porque no puede , asea que no , a parte que se ha portado tan mal en el colegio que sabe que no puede, asi que eso po, se aburre todo le aburre, no tiene nada que lo entretenga , complicado , mi mama en vez , lo critica mucho, vivir con compañada de un niño de quince años, que lo critica , lo critica, y lo critica , entonces también se enoja , empieza a gritar y pateo, y hace cosas que a mi me resultan extrañas pero , no se si será para la edad de el , por lo que esta pasando , normal, entonces lo quise llevar a un psicólogo, lo leve a un psiquiatra y el psiquiatra le hicimos unos exámenes pero tampoco pudo , pude seguir , no pude seguir llevándolo.

Ricardo: ¿en que temas enfatiza las reglas , pone reglas y normas con el matias?

Marisol: ¿en que temas? Noo! Mas que nada son de conductas , conductas de parte de el que no , por ejemplo que fume, que tome , y el horario que no es siempre , no es siempre que el llegue , se maneja , pero si yo le digo a las dos el me llega a las tres , porque el dice que es muy temprano a las dos , entonces en eso nosotros chocamos y el que fume porque yo se que fuma

Ricardo: ¿el se lo ha contado?

Marisol: no , si , osea me lo ha contado pero supuestamente lo había dejado pero yo , me fijo , yo se lo que puede hacer , lo olores y todo entonces uno como mama sabe , sabe todo lo que pasa y que mas puedo hacer

Ricardo: ¿se sientan a conversar de estos temas?

Marisol: si , si conversamos, cuando salimos , porque aca no puedo porque mi mama se mete , pero cuando salimos derrepente, yo salgo mas que nada a la feria que se yo para, y el ahí me cuanta cosas, el me dice que en realidad el sabe que se farrio el año, en el colegio ingles donde se paga plata y es harta playa entonces le dije que el ña embarro y que el se farrio el colegio , que va a

cambiar este año , yo tengo que apoyarlo igual porque , sea como sea, no puedo decirle oye sabi que ya hasta aquí llegamos con los estudios no puedo aunque a mi me tiene hasta aca no puedo , tengo que seguir con el, seguir, seguir, seguir, hasta que el pueda terminar y ya o pueda madurar y llevarlo por un buen camino que es lo que yo mas pido

Ricardo: ¿que es y que pide usted para el y su futuro?

Marisol: que se una buena persona , un buen , no me va a importar si el va a estudiar en la universidad , si va ser en un instituto , si va ser un técnico, yo quiero una buena persona un buen papa, un buen hijo eso quiero no se me vaya por el camino malo , eso es lo que mas deceo yo pa el , en realidad pa mis dos hijos

Ricardo: ¿y si una de esas reglas no se cumple existe algún tipo de sanción algo que usted haga al respecto? Por ejemplo cuando el llega atrasado o no cumple un horario.

Marisol: el no sale po, por ejemplo un fin de semana no sale nomas po, por eso le digo no es de salir mucho , y todas las embarradas que se ha mandado, se las ha mandado en el colegio , después del colegio.

Ricardo: ¿y cuando el se porta mal en el colegio que es lo que hace usted con respecto ha eso?

Marisol:he , mas que nada las salidas, que no vaya a salir el fin de semana o que y , no tengo otro castigo porque ¿ que otro castigo puede ser no? Mas que nada las salidas porque yo le puedo decir sabi que no te juntes con ese niño , pero esta con el en el colegio se junta igual , yo se ahora alomejor fue a la plaza y va ver de nuevo al amigo me entiende entonces tampoco puedo andar con el todo el dia vigilando porque ya , algunas personas me dicen no esque tu teni que andar detrás de le , como voy a andar detrás de el osea, es complicado por eso , cuando era mas chico claro, porque mas chico yo podía hasta por ahí retenerlo , entonces cuando ya entro a octavo a primero a mi , yo no digo que es un niño malo , que tiene malos sentimientos o que anda robando no, pero tiene conductas que son un poco rebeldes , harto rebelde , que me molesta

Ricardo: ¿Qué actitudes tiene que le molesten?

Marisol: conmigo es un poco atrevido , con mi mama también

Ricardo: ¿en que sentido atrevido?

Marisol: grita po, y yo ahí tengo que calmarlo y decirle no pero yo trato de ser igual mas baja que el , porque si yo me altero , el se altera y queda la escoba entonces yo ya opte por no hablar con el cuando el esta asi , no lo pesco , después llega solo,

Ricardo: ¿han tratado de solucionar de alguna forma esos problemas que tienen con el?

Marisol : hee! No porque como le digo , yo lo llevo al psiquitra pero fue a la primera seccion , conversamos un poco el tema que el había estado fumando que yo quería que el tratara de hacer un tratamiento , pero por tema de plata no pude seguir

Ricardo: en relación a las tareas que usted hace en su casa?

Marisol: llevarlos al colegio, ir a buscarlos al colegio, ahora atender este negocio y también.

Ricardo: se ocupa de otras actividades, fuera de lo que hace en la casa?

Marisol: hee, no

Ricardo: y el Matías , ¿que hace el en la casa le ayuda?

Marisol: el Matías cuando estaba el colegio lo único que quería yo era que estudiara , entonces a mi no me importa que no hagai nada , pero como ya le fue mal en el colegio , ha entendido un poco de que todo el sacrificio que se hizo por el pagándole un colegio que era caro , y no paso nado, entonces ahora ha estado el , como yo lo retire antes ha estado haciendo las camas ha estado barriendo no ha ayudado, me lleva a la feria , cosas asi po entonces yo encuentro como que le sirvió un poco para pensar y decir chuta parece que la estoy embarrando y ayuda , osea me ha ayudado un poco , los días que ha pasado aca

Ricardo: ¿el trabaja fuera de su casa?

Marisol: no , quiere trabajar si esta con la idea.

Ricardo: ¿Qué piensa de eso?

Marisol: pienso que es bueno y malo. Bueno porque quizas va a tener mas sociabilidad va saber lo que es ganar un poco de plata y malo porque va tener acceso ha comprar otras cosas que no, osea vicios , osea yo le digo un par de zapatillas te van a servir una polera ropa que sea pero también te vay a encontrar , yo le dije la la otra vez , te vay a encontrar con que vas a tener plata para tener para comprar ropa para comprar cigarros , y si yo te doy permiso, mañana te puedo retirar esa es la condición asi es que ahí quedamos , pero el quiere si el quiere terminar cuarto medio en un técnico para trabajar esa es su idea

Ricardo: ¿y usted lo apoya en ese sentido?

Marisol: si porque si , el no va a ir a la universidad aunque es bien inteligente , el tiene, tenía muy buenas notas , yo alomejor en cinco años , una cosa muy larga , y el no va a agresor prefiero que sea técnico y trabaje

Ricardo: ¿usted en que temas toma decisiones a ca en su casa?

Marisol: con mis hijos nomas, que otra decisión no puedo tomar, porque la casa no es mía , son las

decisiones que tomo con mis hijos , problemas de crianza.

Ricardo: ¿y su mama participa de alguna forma en la crianza de sus hijos?

Marisol: hee si ella me ayuda.

Ricardo: ¿hasta que punto la ayuda?

Marisol: si, al final yo soy la que tengo que decidir aunque ella se enoje , pero no le gusta.

Ricardo: ahí, tiene algún problema con ella

Marisol: si, lo ideal es que a lo mejor nosotros viviéramos solos, pero no se ha podido porque , condiciones que se yo , no se ha podido , quizás ser más independiente

Ricardo: quizás el ser más independiente para poder vivir usted con su hijos

Marisol: entonces para ellos, a lo mejor podría ser mejor para ellos , no llevaríamos mejor

Ricardo: me podría dar un ejemplo de alguna situación que a ya tenido ese tipo de encontron

Marisol: hee!!, con mis hijos si , que yo le de permiso para algún lado y ella diga que no , entonces nopo , entonces yo igual como que no po, a lo mejor ella piensa que está bien , entonces no pero , si se dijo una vez a dos veces para que repetir todos los días , no se si estará bien o estar mal pero yo piensa eso

Ricardo: ¿hay algún otro hijo que participe y le ayude en el cuidado de el Matías cuando el estaba más chico o ahora?

Marisol: no

Ricardo: ¿Qué conductas negativas le preocupan de Matías?

Marisol: conductas negativas, más que nada el fumar, a mi eso me preocupa, ósea si fuma toma que se yo , ojala dios quiera que no pero , fácilmente podría ser fácilmente , eso a mi no me deja dormir pero eso lo que mas me preocupa a mi porque a lo mejor en las notas se puede superar , estas cosas también se pueden superar , esta casa que el quiere , donde podamos estar cómodos ,

Ricardo: ¿la junta con los amigos no le gusta?

Marisol: si, pero el dice que son sus amigos y que no va a cambiar de idea que son sus amigos,

Ricardo: entonces yo le dijo esta bien son tus amigos , pero a lo mejor tienes que juntarte con otros , y son todos asi , a parte que sus amigos tienen los mismos problemas que el , se junta con puros niños que los papas estas separados que no tienen al papa, nose porque dice el que simpre se junta con ellos, será coincidencia o el los busca nose , pero por aquí en la cuarta no tiene amigos , solo en el colegio cuando iba a colegio academia lquique y después al colegio ingles

Ricardo: ¿y las actitudes positivas del Matías que usted resalta?

Marisol: es que es muy sensible tiene buenos sentimientos he, es preocupado también conmigo

Ricardo: ¿es cariñoso con usted?

Marisol: no, no es muy cariñoso pero yo siento que el se preocupa, yo siento que el se preocupa, eso es lo bueno que tiene no, le falta el respeto a los adultos a las otras personas adultas, por ejemplo en el colegio nunca les faltó el respeto a los profesores, el era payaso se paraba, hacia tonteras, pero así de enfrentarse a un profesor no, los otros amigos sí, pero él nunca lo hizo incluso los profesores me dijeron nunca fue atrevido

Ricardo: ¿y con usted aquí en la casa?

Marisol: conmigo sí, no es que tampoco me echara garabatos ni mucho menos pero, porque yo no lo trato a garabatos ni él tampoco, ósea él no hecha garabatos a ca, pero si de repente grita, yo encuentro que está mal.

Ricardo: ¿sobre que temas habla usted con sus hijos aca, cuando se sientan a almorzar en las onces?

Marisol: de todo, por ejemplo endenante estábamos conversando de los embarazos, y que él tenía a una compañera que estaba embarazada, entonces

Ricardo: ¿el está justo en la edad?

Marisol: yo le decía no vayas a salir con una guagua, porque yo no quiero ninguna niña aca, ninguna cabra chica, y él me decía no es que los niños, que las mamás se quedan con las niñas típico, pero yo le decía a ti igual te embarraría porque tenía que trabajar por tu hijo, me decía, pero no es tanto como la niña, no me decía si yo no estoy en esa.

Pero uno nunca sabe, nunca le he tapado nada, ósea nunca he hablado así, ósea al contrato, pero.

Ricardo: ¿Qué otros temas aparte de esos con su hijo?

Marisol: del alcoholismo de las drogas ..

Ricardo: ¿es el más rebelde que le salió?

Marisol: sí ..porque su hermano es lo opuesto ...él es más cariñoso, no tiene muy buenas notas pero él, lo bueno que tiene es la conducta, no es un niño atrevido, entonces yo le digo, que lo mejor que él tiene es como se porta, porque yo lo puedo llevar a cualquier colegio, pero con Matías la conducta es un problema aunque él tenga buenas notas

Ricardo: ¿Cuándo se ha visto en algún problema entre sus hijos, como lo hace usted en ese caso?

Marisol: los grito, porque me sacan de quicio, no yo les digo; parece que no fueran hermanos, tuve

que sacar al más chico y llevarlo para arriba, y el otro que se quede acá

Ricardo: sepáralos, para que no se peleen más

Marisol: porque matias es mas grande le puede pegar , siempre cuando están calmados yo les digo , que son hermanos , que no tienen que pelear , porque son los únicos hermanos que tienen , se tienen que querer y todo , “yo no lo quiero ha este cabro chico ” pero asi po, problemas no mayores tampoco , tampoco los dejo solos ,

Ricardo: ¿Cómo es la comunicación entre ellos?

Marisol: no mal , no muy buena, cuando el matias esta de buena juegan a la pelota y van a la cancha y cuando no , no lo pueden ni tocar , entonces el maxi evita todas esas cosas y no lo habla , maxi se pone en el computador , sale a jugar hacia afuera , lo evita porque sabe que va haber problema entonces , para que haya se va.

Ricardo: por un lado es bueno , porque asi no se pelean tanto.

Marisol: si , lo hago asi, por ejemplo cuando tengo que salir me llevo uno, me lo llevo para abajo para donde tenga que ir me lo llevo , porque me da cosa , no tengo tanta confianza , pueden peliar solos puede pasar algo

Ricardo: ¿nunca se quedan solos en la casa entonces?

Marisol: no, o cuando voy a comprar y no esta mi mama , voy corriendo y vuelvo rápido , no se porque es miedo , que puedan peliar y pueda pasar algo no se.

Ricardo: señora Marisol le voy a dar tres alternativas como se definiría usted como madre

Como una madre sobreprotectora , como una amiga, como una madre que impone su autoridad sin que la contradigan sus hijos, o como una madre que guía a sus hijos.

Marisol: es que hay como dos cosas, la ultima y la primera , siempre me han criticado los niños que soy como muy sobreprotectora,

Ricardo: una madre guía y sobreprotectora , una mezcla de ambas.

Marisol: claro,

Ricardo: ¿Qué cosas cree usted que debería estar logrando matias en esta etapa de su vida?

Marisol: he, me gustaría primero que nada que estuviera tranquilo , el como persona que no tuviera , que yo lo veo como muy ansioso muy ansioso , como le dijera yo con depresión , lo veo como muy triste derrepente y eso me...me gustaría verlo alegre como un niño de sus edad que no tenga mayor problema. Asi me gustaría verlo a mi , mas que aya repetido o haya pasado yo quiero verlo ha el tranquilo , que este tranquilo viva bien relajado

Ricardo: ¿y porque piensa usted que esta pasando eso?

Marisol: porque yo pienso y se que se siente solo , se siente muy solo y que no siente el cariño del lado del papa , donde el papa tiene otro hijo como que la atención es toda para el otro hijo y aquí siento que yo apoyo a mi otro hijo(maxi) entonces a veces se siente muy solo , eso lo hace sentir con pena angustia , yo le hago ver que no pero el lo siente

Ricardo: ¿el participa en algún club o algo que le haga distraerse?

Marisol: en skate , ahí en la plaza van niños de todo tipo que a mi no me gusta pero el va , tampoco le puedo decir no , porque no tiene otra distracción entonces sale va la plaza , va y vuelve y asi se la lleva , no tiene amigos aca solamente esos dos , con ellos se juntan y derrepente salen , algunos andan en bicicleta

Ricardo: en scout no participa, baile algún grupo de arte

Marisol: no, no solamente lo que le apasiona es eso el skate saltar , se aburre

Ricardo: y usted señora Marisol como madre que le gustaría estar asiendo ahora como persona?

Marisol: a mí me gustaría trabajar , un trabajo como estable

Ricardo: ¿Cómo que por ejemplo?

Marisol: un trabajo! Cualquiera, no se si, y tener una casa porque no he podido

Ricardo: ese el anhelo que usted tiene ahora

Marisol: si, nosotros vivimos de allegados

Ricardo: ¿Cómo cambiaría su vida si usted tuviese una casa?

Marisol: sería mas, armónico en la relación con mis hijos porque como yo le contaba , al estar juntos todos es como mas tranquilo, porque mi mama es como que se mete , y siempre hay un ambiente tenso , será porque ya es mucho eso ocho años que estamos aca , no se pero pasa eso, y ellos me lo han dicho muchas veces: " nos queremos ir" aunque les va costar dejarla sola, porque la aman es su abuela pero, han estado con ella de chico , mi mama también

Ricardo: quizás cambiaría cien por ciento su relación con ellos.

Marisol: claro, pero..

Ricardo: ¿Qué edad tiene su mama?

Marisol: 74 años,

Ricardo: puede tener una trabajo , su casa ¿Cómo familia que le gustaría para usted y sus hijos?

Marisol: como familia, estar siempre unidos nomas he, eso po , estar unidos más que nada , porque qué otra cosa voy a pedir más, respetarnos todos, también es importante el respeto entre nosotros,

pero aca no nos faltamos el respeto, a veces los grito si , me da la locura pero , pero faltarles el respeto echarlos de la casa no, es algo importante

Ricardo: ¿y que piensa usted sobre la imagen que ellos tiene de usted?

Marisol: el Matías como que me a mí un poco débil,

Ricardo: ¿en qué sentido?

Marisol: porque no he podido lograr a lo mejor cosas que él quiere , porque no he tenido una pareja estable , yo creo que en eso me critica , “me dice pucha mama y no había nadie más que el papa” pero yo creo que el , y el maxi me ve como un poco mmm!, no débil yo creo que el como que me ve un poco mas de cómo, que me cuida , no se cómo explicarlo, donde yo tengo un tumor en el cerebro entonces el como que me ve como que me cuida mucho , siente que le voy a faltar no se, eso no se cómo explicarlo.

Ricardo: le demuestra cariño, preocupación,

Marisol: que no me pase nada, como que anda pendiente eso, el Matías es más diferente,

Ricardo: al parecer usted ha tenido más dificultades con el Matías que con el Maximiliano

Marisol: si, si porque al Matías a los nueve años lo hacharon del colegio, a la edad que tiene el maxi , entonces yo veo la diferencia , a los nueve años que tenía el Matías ya me lo habían echado del colegio , el maxi no siempre ha estado así , más tranquilo y eso que tampoco vive con su papa,

Ricardo: ¿y si hubiesen tenido el papa presente en su casa hubiese sido diferente?

Marisol: si, yo creo que en todo sentido por el respeto, porque ya cuando hay un hombre presente es icono mas respeto, un poco mas de respeto pero no sé si serian diferentes pero un poco mas de respeto si, por ver a su papa, por sentirse un poco más seguro el , porque un papa, una mama, una familia,

Ricardo: hay un respaldo

Marisol: claro, pero no sé si su rebeldía, todas esas cosas que han pasado sería diferente con el papa

Ricardo: y usted fuera de su casa, realiza alguna actividad.

Marisol: he no, atender a ca el negocia

Ricardo: usted menciona otro trabajo, ¿como que?

Marisol: con un sueldo mas seguro , todo lo que hay aca es el del papa de mi hijo chico , el puso el negocio yo , me gustaría ser un poco mas independiente o sea igual, ayudar con las cosas de mi mama pero tener algo mas estable , porque igual no me alcanza, las cuentas el colegio

Ricardo: ¿Qué cosas a usted como madre le han costado mas?

Marisol: aprender a decirle que no a mi hijo, es difícil

Ricardo: ¿y en que situaciones?

Marisol: en plata en permisos es difícil, no hay no se puede eso, es lo mas que me ha costado,

Ricardo: quizás cumplir con algunas expectativas que el quisiera tener, algunas cosas o regalos

Marisol: que ellos quisieran y que no se puede nomas, no se puede, aunque no es lo mas importante, pero ellos como niños como lolos a lo mejor quisieran tener más cosas,

Ricardo: ¿Quiénes han sido importantes en ayudarla con sus hijos?

Marisol: no , no , pero con el papa de mi hijo tenemos una buena relación , no vivimos juntos pero si estamos juntos y tenemos una buena relación , solamente es como una persona que yo le puedo contar no , pero que me apoye o me , no porque en realidad como no es su hijo, no es que no lo quiera si no, el encuentra que no se puede meter , en cosas de familia, pero se mete mas, porque tampoco vive conmigo entonces , más que nada escucharme y solucionar algunos problemas

Ricardo: y alguien que le allá dificultado su papel de madre

Marisol: no, no...(silencio)

Ricardo: (cierre)

ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

JEFA DE HOGAR: Elisabeth

Edad: 56 años

HIJOS: Eduardo (18) Francisca (24)

DIRECCION: Chaca 2548, Alto hospicio

ESTADO CIVIL: Separada de hecho.

BENEFICIOS O AYUDA DEL ESTADO: NO RECIBE

OCUPACION: Dueña de casa, trabajadora municipalidad de Alto Hospicio en aseo y ornato en espacios públicos

Ricardo: ¿cuénteme con que personas convive actualmente en su casa?

Elizabeth: somos como diez, con mi hermana, ella tiene su esposo, las niñas, son tres niñas que tiene más un nieto , nosotros somos tres personas, mis hijos son dos, mi hijo tiene 18 años y mi hija tiene 23 años

Ricardo: a la hora de poner las reglas en la crianza de los chiquillos ¿Quién le ayuda con eso?

Elizabeth: nadie po, lo hago yo nomas, toda la vida lo he hecho yo

Ricardo: ¿y los demás no tienen alguna opinión con respecto a sus decisiones? En cómo les va en el colegio

Elizabeth : no , no se meten mucho , no no se mete la familia para nada, yo vivo con mi familia pero yo soy sola, yo atiendo sola a mis hijos , a mis dos hijos , a mi hija y a mi hijo , a mi hijo yo voy al colegio , yo voy a sus reuniones, yo nomas y mi familia lo ve por ella nomas , mi hermana ve lo suyos nomas y yo veo a los míos nomas, si ella me tiene mi casa ahí , toda la vida independiente yo

Ricardo: ¿ y en su casa hay alguien que le haya ayudado en las labores de la casa o en la crianza de los chiquillos?

Elizabeth : pero ahora los chiquillos ya están criaos ya po´ ellos tienen que hacer su mundo ahora ellos , los chiquillos ya son grandes mayores , yo a mi hija le digo *usted tiene que tener su casa tiene que ver , usted ya trabaja* , tiene que ver nomas , el cabro no po, el cabro es tranquilo , yo no le voy a decir que mi hijo anda fumando , anda drogándose no mi hijo es tranquilo , tiene sus amigos el sale de vez en cuando pero no sale todos los días , pasa más ahí en la casa ahora mi hija le puso internet , pasa metió mas ahí , no se va a meter al infocentro , que es lo único que el hace

Ricardo: ¿y el hace algún tipo de deporte?

Elizabeth: no, no le gusta , me gustaría harto que hiciera gimnasia pero quedo repitiendo, cambio harto sus notas de cuando salió de básica

Ricardo: ¿para poner reglas en el tema de la crianza como lo hace con ellos cuando usted los manda a hacer algo?

Elizabeth : no , la hacen las cosas no hay problema, tiene que hacerlas porque en la casa no queda nadie , queda el solo , yo le digo a el , *si yo le digo a el tu teni que hacer las camas, teni que lavar la loza que está ahí , o teni que tener la tetera puesta , tiene que hacerlo porque yo le estoy diciendo si el no busca un trabajo los meses que el va estar de vacaciones yo lo mando los dos meses pa donde el papa y después que vuelva el a terminar de estudiar , yo ya le dije ya ; si no vey nada por ahora estos dos meses tu te vas , y vas a ir donde tu papa y te vas a quedar a ya dos meses y de*

ahí tu voy a volver a estudiar , y de ahí te voy con tu papa a trabajar te voy a quedar en la casa no se

Ricardo: ¿y qué piensa el de eso, que le dice?

Elizabeth: me dice que no, que yo estoy mal, es que el quiere ser una gran músico , el quiere cantar , toca esa música loca japonesa y todo el atao, el me dice no espérate nomas si voy a tu hijo genio , a le digo no se , es que no tengo esperanza en mi hijo , lo veo así tan , pucha no es capaz de decir pucha voy a ir a buscar trabajo , pero nada no sabe agarrar una pala , no sabe agarrar un chuzo, no sabe hacer las cosas de la calle como lo hago yo po , yo salgo a mi trabajo , el jefe nos llama : ya hay que ir a plantar árboles o hay que ir a hacer hoyos , a ya parto yo , a pescar chuzo la pala a todo sol a trabajar pero el no hace eso no le gusta , nunca le ha gustado en su perra vida ni de chico [se muestra muy afectada por el tema] pero que le voy a hacer yo.

Ricardo: ¿Qué piensa usted que debiera estar haciendo el ahora como persona?

Elizabeth: estar trabajando po, haciendo algo, alguna cosa a el le gustan muchas cosas pero...

Ricardo: ¿Cómo le gustaría verlo a el?

Elizabeth: yo, a mi hijo me gustaría verlo en una oficina trabajando , un gran secretario , no se po , cualquiera cosa , mi hija esta estudiando enfermería, es que yo le tengo poca fe a mi hijo no se porque [visiblemente emocionada] pero hay que esperar nomas po, mi hijo a parte de estar en el internet o en el infocentro no hace nada mas es lo único que sabe hacer

Ricardo: ¿y usted aparte de su trabajo que otras cosas hace , algún jobby alguna , distracción , taller o ese tipo de cosas?

Elizabeth: o sea me gustaría hacer , pero el tiempo tampoco alcanza , porque si yo me meto a algún taller el problema es la hora de trabajo porque póngale que el taller sea las cuatro de la tarde y yo salgo a las cinco y media, derrepente que no andan zapeando donde estamos, entonces cuesta salir a hacer todas esas cosas porque nosotros podríamos inscribirlos en talleres con mi compañera decimos , pero, mi compañera iba a ir a un curso de estos de manejo todo , no pudo ir al curso por el tema de los horarios , ella se le complica la vida también , que los niños , que son tres niños que tiene y se le complica , yo tengo un puro hijo en el colegio, yo le digo : "jefe tengo reunión de tres y media a las cuatro de la tarde", yo a las cuatro vuelvo hago cualquier cosa para terminar la hora de trabajo, porque el trabajo se termina a las cinco y media

Ricardo: ¿y después del horario de trabajo que hace?

Elizabeth: no, yo después llego a mi casa y dejo cocinado para el otro día porque mi hija lleva almuerzo y yo me acuesto me tomo mi te, veo mis teleseries, si yo a la final termino cansada todo el

día en la casa, ando todo el día afuera hasta las dos de la tarde tengo que andar afuera y de ahí yo regreso y voy toda la tarde

Ricardo: ¿usted hace el aseo a las plazas?

Elizabeth: yo le hago el aseo a las plazas, le riego, si nos llaman pa un lao tenemos que ir , pongámosles hay que ir a hacer un operativo de limpieza , vámonos a la negra pa allá tenemos que partir, y vamo, si nos dicen vamos al boro pa aya partimos , ahí que ir a limpiar las pecinas , a cortar el pasto , a ya partimos todas porque somos cuatro mujeres que trabajamos ahí, ahí nos dejan a nosotras a cargo de limpiar más un joven ,

Ricardo: ¿si usted tuviera la oportunidad de hacer otras cosas que le gustaría hacer?

Elizabeth: buu! Que no me gustaría hacer de todo..(risas) bueno me fuera de vacaciones no se a donde pero...

Ricardo: ¿le gustaría tener otro trabajo?

Elizabeth : no , a mi me gusta mi trabajo, lo que yo hago a mi me gusta porque porque mi papa también hacia lo mismo, éramos nueve hermano , éramos ocho , soy la que mas le gusta las plantaciones el jardín , este es mi jobby si eso me gusta , yo donde vivía siempre me iba a inscribir a la municipalidad y nunca pasaba nada , yo cuando me vine me inscribí y a los tres días ya tenia trabajo, me entregan una llave esta va a ser su plaza usted tiene que limpiarla regarla y después me fueron pasando otra plaza y otra plaza , ahora estoy con tres plazas bandejones para barrer y asi me las llevo , esa es mi vida. Que me gusta esto, me gusta.

A mi no me gustaría ir a encerrarme porque lo pase muy mal trabajando de empleada , osea en una parte lo pase bien, pero después me fui a trabajar a otra casa y lo pasaba muy mal osea , en la casa lo pasaba bien hasta que llego el momento que me acusaron de ladrona me robe un manjar supuestamente y de ahí me Sali de ese trabajo y no trabaje en ninguna parte mas , a mi me decían que yo debería haber demandado a esa familia , es que uno no es para hacer eso , no se , no usted sabe que la personas de escasos recursos a la final nunca sale ganando , ahí yo dije no, nunca mas prefiero hacer cualquier cosa, en la casa que yo entre primero a trabajar era todo yo po, yo guardaba joyas , guardaba plata , la patrona me decía Ángela donde hay unas monedas , donde están mis joyas , ahí estaban sus cosas y robarme un manjar a donde , todo el tiempo he dicho donde hay manjares no voy a trabajar yo , siempre he tenido eso, pero siempre me acuerdo de los niños porque siempre los niños los crie yo , yo deje a mis hijos votaos a mi hijo le hicieron daño porque yo trabajaba , la patrona me decía: "Ángela te vaya a ir a Santiago a trabajar"

Ricardo: ¿Qué le decían sus hijos porque usted no estaba en la casa con ellos?

Elizabeth: bueno, los hijos también se sentían mal po, "mama porque no estay aquí" , yo les decía que tengo trabajar porque lo que traía el papa no alcanzaba , tenia que trabajar nomas po , mis sueños era casarme , ser una dueña de casa estar en mi casa, esperar que llegara el marido a comer para atenderlo conversar con el

Ricardo: ¿usted se separo de su marido?

Elizabeth: yo me separe , fue lo último que rebalso el vaso , no era un hombre que maltrataba no, porque yo siempre le decía "que me vegai a pegar teni que venir aquí a la cocina tengo las oyas hirviendo, tengo los cuchillos, tengo todo yo, pero pero que me venga a pegar wm , nunca me levanto la mano nunca me dijo un garabato, el no toma no fuma nada, el vive solo ahora enfermo , ya va pa los setenta años el hombre , yo pensé que la venirme para acá con el tiempo el me iba a llamar me iba a decir sabi que júntemelos volvamos para que los niños no estén tan solos los chiquillos estaban grandes, pero no po , no fue así la cosa el me llamaba me decía "teni que venir a ver las cosas, o bien se las llevan o yo las regalo , fue así la cosa tuve que ir a mi casa y el día antes de venir decirle sabe llévese esto y esto, todo lo que costó una vida veinte años de casada[se muestra muy afectada y emocionada, relata su historia con lagrimas], ahora estoy tranquila y no me enferme , porque había de todo para comer, porque nunca había nada, yo me sacrificaba para mis hijos, cuando yo trabajaba donde una familia que me adoraban a mí , pucha había una abuelita que me adoraba sabia cuando yo estaba mal llegaba, "hola vecina como está la ayudo" , pero el hombre no atinaba a nada siempre fue así , hasta ahora es así , es un hombre trabaja , trabaja y trabaja, pero le pregunta si tiene plata , " no , no tengo plata" como un hombre que se saca la chucha de lunes a domingo, llega a fin de mes y saca una miseria de plata ,puta yo me saco la cresta todo el día , trabajo el día sábado, me hago mis horas extras, y a el no se le veía la plata a mi yo con plata hasta de mes con nuestra casa , vendimos nuestra casa nos quedamos sin nada , nos quedamos a brazos cruzados , vivíamos de un lado pa otro igual que los gitanos , la gente de aya se daba cuanta que yo sufría , porque a el no se le daba nada le decía yo Raúl el Eduardo no quiere estudiar , dile tu preguntarle ¡"haa wm ven a estudiar!" no po haci no po , si haci no se le dice a estudiar, *hijo ven vamos conversemos* , nunca fue así , mi suegra también , se le enojaba yo le decía a ella sus hijos son una mierda , no vale nada , no es que no , que el niño que el hijo, yo le decía a veces llegaba y no saludaba a su mama, yo le decía anda a saludar tu mama veni llegando, se olvidaba de los cumpleaños, debí haberme quedado con el hombre de los sueños y ahora cuando llegue para aca

me di cuenta que estaba enamorada de ese hombre , pero es imposible ese hombre porque el esta casado con hijos , con ese hombre debí haberme quedado cuando yo estaba trabajando en la casa de sus tíos , o a verme quedado con un hijo , a verle dado mi virginidad a el por último, a mi edad veinte cuatro años yo aún era una niña buena, [risas] , enserio, cualquier mujer llega así ahora cuando pololeaba y los cabros siempre querían ir a acostarse conmigo, no les decía yo , “te voy nomas si total ira a llegar otro pololo”, lo único que querían , imagínese usted , uno se pone a decirle si, si, si, cuantas chorrón de cabros hubiera tenido , no tuve tres hijos apenas y ya me queda uno , no pero igual lo llamo[risas] ,

Ricardo: ¿sus hijos le ayudan en la casa?

Elizabeth: si, si comparan poquito pero cooperan, lavar la loza limpiar la mesa, hacer la cama derrepente, si yo los tengo, pa que estamos con cosas, mal enseñados, hago todas las cosas yo, mi hermana también rabea “claro si ustedes no hacen nada”, pero hermana le digo yo, si nosotros los hemos enseñado así, ya me dicen si te vamos a ayudar.

Ricardo: ¿y el Eduardo la ayuda?

Elizabeth: este ayuda muy poco, cuando ya vengo llegando me pone la tetera , haa le digo recién ven a lavar la loza , “tení que hacerlo cuando te levanta , dejar limpio mira la mugre”, mira las moscas como andan , aunque sean dos tazas pero tenerlas limpias , las camas yo le digo tení que hacérmelas cuando estés aquí, “no hay hecho las camas” a no es que se me olvido

Ricardo: ¿y que hace el Eduardo durante el día?

Elizabeth: Eduardo no hace nada , ni la tele la pesca pone su música derrepente , y ahí , no se que quiere ese niño, es que yo me pongo a conversar , y es mas que peleo lo que hablo con el, porque ahora, tenemos pensado que vamos a pasar las fiestas en Iquique , a la casa de los suegros de mi sobrino, y la señora quiere que vamos porque ella quiere, porque ella tiene su esposo enfermito , y ella no puede salir a celebrar a otro lado , porque nosotros nos vamos a ir para a ya endenante nos estaba preguntando, al Eduardo, ¿te vas a ir donde la polola o te vas a ir con nosotros? , y eso fue todo nada mas, no sé lo que va hacer , porque yo le digo yo no me voy a quedarme contigo aquí, tu te voy a quedar , ¿vay a salir o te voy a quedar aquí?, ya es un cabro adulto, el tiene su polola , pero la mama la tiene bien cortita porque es una niña, de dieciséis años nomas , yo le digo: “no hagai no tal de hacer algo a la niña” o que los dos ahí ha!, porque a la hora que hagan algo vay a ser el responsable porque la niña capaz que te acuse a ti que la quisiste violar , así que cuidadito nomas!!” un besito nomas y nada más, ella es una niña tiene que terminar de estudiar, y usted

también tiene que terminar de estudiar y trabajar , porque a mi después no venga la niñita que esta embarazada , porque yo te manda cascando donde tu papa, si olvido todo, yo no me voy a hacer responsable de una guagua cuando el , porque el todavía no se hace responsable ,

Ricardo: ¿y cómo le va en el colegio?

Elizabeth: ahora le va bien, porque antes estaba "estudia, hace tarea" ahora le va bien porque ya está estudiando porque sabe que hasta la suegra le dijo, "usted me estudia y todo, porque parece que el le converso a la suegra", como era el ,

Ricardo: ¿Quién toma las decisiones en su casa?

Elizabeth: o sea es poco lo que conversamos los tres, mi hija no me conversa mucho porque yo me enojo, ósea me conversasen algo mi hija va y mejor conversa con la tía, [risas], porque yo me enojo no se me conversa, no se me dan los cinco minutos,

Ricardo: ¿y porque cree usted que pasa eso?

Elizabeth: no se, ni yo misma me explico el caso , será porque yo nunca tuve comunicación con nadie , yo tampoco conversaba con nadie , o que conversaran conmigo, no po, es que después yo de los catorce años nunca estuve con mi familia, ni con mi mama , mi mama siempre he estado sentida, que yo me tuve que ir a trabajar a los catorce años , que había que hacerlo en todo caso, pero siempre le dije " si usted tenía un hombre, el hombre tenía que haberlos dado, mientras que estudiáramos , pero dejamos de estudiar y todo el atao , a trabajar nomas , pero mi mama se separo, pero siempre ella, con nosotros al lado , nunca nos dejo, mi hermana decía ella se tuvo que haber ido nomas , habernos dejado solos nomas y haber hecho su vida porque ella a sufrido harto también, el no le pegaba porque mi mama lo que tenia le tiraba, y el se arrancaba, mi viejo tenia como tres metros mi mama era de un metro cincuenta , chiquitita mi mama, igual nunca le alcanzaba a pegarle porque mi mama con lo que tenia le tiraba después lo dejo ensartado.

Ricardo: ¿Qué cosas no le gustan a usted de el Eduardo?

Elizabeth: mmmm! Que no me gusta de el Eduardo, no me gusta su música, no me gusta que cante, no me gusta nada de el Eduardo, no se quiero que sea otra persona, quiero que sea un niño normal , no se ,

Ricardo: ¿Qué actitudes le molestan de el?

Elizabeth: todo me molesta de él, porque canta , porque escucha la música, porque se mete ahí a chatear porque el debería ser otra cosa , decir sabi que ya "hoy día voy a ir a buscar un trabajo" quiero verlo trabajar,

Ricardo: eso es lo que quiere para el..

Elizabeth: si po, eso es lo que quiero, no quiero que ya este ahí porque ...[se muestra afectada y emocionada] porque no po, le digo yo como tu hermana trabaja ella también se enoja con el , pero siempre está preocupada de él , ahora quiere regalarle un celular, no me dijo mejor le compro un par de zapatillas , no le dije si el papa también tiene que mandarle plata para comprarle ropa tiene que mandarle plata , porque tiene que estudiar, y el tiene obligación porque está estudiando.

Ricardo: ¿en que ratos usted se junta con sus hijos a conversar?

Elizabeth: a la hora de del almuerzo estoy yo con mis hijo, pero el Eduardo no conversa ninguna cosa, y si conversamos los enojamos.

Ricardo:¿de qué temas conversan que los hace enojarse?

Elizabeth: siempre conversamos el mismo tema, el tema de que tiene que trabajar , el tema de que tiene que ser otra personas , de que se deje de andar leseando aquí, anda a hacer algo, con mi hija no, ella llega del trabajo, "¿hija como estay?", ¿Cómo te fue hoy dia?, con ella estuve mas tranquila , pero con el no, lo que pasa es que toda la vida ha sido a si con mi hijo no se porque , yo no entiendo, no se lo veo muy , es un niño con 18 años pero, es un niño todavía , porque ya debería ser un adulto una persona así como usted, derrepente veo a los cabros, que van a sus trabajos, pero el no no atina a nada, pasa se da unas vueltas, en la tarde "mama me llaman los chiquillos voy a salir", de vez en cuando porque , en la tarde a las nueve , nueve y media ya esta acostado cuando no sale, esta ahí en la casa.

Ricardo: ¿usted se definiría como una madre sobreprotectora? O quizás como una amiga de sus hijos?

Elizabeth: yo creo que sí,

Ricardo: ¿Cómo se ve usted?

Elizabeth: yo me veo mal a todo, [risas] como mama yo me veo bien po, porque se que los hijos están bien , porque yo veo que otros , lolos andan drogándose , que andan haciendo cosas , que las cabras salen tomadas y todo el ataos, yo por ese lado me alago un poco porque los hijos mios son tranquilos , a sus horarios en la tarde ya están en la casa ,como le digo ya están en la casa, el Eduardo a las nueve y media , si no sale con los amigos ya esta acostadito, pero esta ahí en la casa y lo estoy viendo que están ahí, , la niña llega de su trabajo y se acuesta , anoche salió que ni me di ni cuenta a la hora que llego, "¿y a que hora llegaste? No si llegue a las dos...pero llego bien llego sana llego, por ese lado creo yo que me siento conforme como he criado porque, menos mal por eso

que mi hijo no llego has esta vida , no era pa esta vida como se dice , porque mi otro hijo hubiera tenido dieciséis años , yo perdí a mi casa , y después perdí a mi guagua mas encima , y ahí quede,

Ricardo: ¿en que circunstancias perdió a su hijo?

Elizabeth: no , mi hijo venia enfermito, y yo , cuanto se llama , venia enfermito del corazón , y venia desnutrido porque yo no comía nada , no comía ninguna cosa porque me enfermaba , y los dos otros hijos estaban chicos , estaban en la escuela , las caminatas y todo eso, me hizo mal también , yo tenia seis meses y medio cuando cae al hospital, tenia que cumplir los siete meses para que la guaguüta naciera , pero fue imposible nació , nació un nueve de mayo, duro un día duro todo un día bien y el día once de mayo murió, estuve un tiempo a ya después me llaman de aquí , me dice mi hermana que mi mamita estaba enferma que tenia cáncer que irse , mi mamita llevo a ya después yo perdí mi casa quedamos todos en la calle,

Ricardo: ¿Cómo perdió su casa usted?

Elizabeth: no, porque mi hijo el Eduardo, pasaba enfermo y yo pasaba en hospital, y en ese tiempo yo no trabajaba yo pedía "fiao", para comer y había que pagar a fin de mes lo que se pedía fiao, pagar en la casa tuve un año así pagando la casa a medio, un mes pagaba otro mes no se pagaba la casa la remataron y nos quitaron la casa , tuvimos cuatro años pagando la casa y no se devuelve nada , plata nada, ahí quede, ahora mi sueño que mi hija postule a una casita acá y que salga luego una casa porque yo quiero una casa, siempre sueño con una casa, me digo , a lo mejor teni una casa duro un tiempo y me muero, es lo único que quiero[se emociona hasta las lagrimas], mi hermana me dice , "pa que quiere casa si aquí, es grande ", no po hay que tenerlo de uno para que los chiquillos puedan recibir sus amigos todo, estando uno de allegado, no tengo problema con la casa pero tengo problemas con mi hijo y mi cuñado, porque mi cuñado, el le dice cosas y no gusta , le pone sobrenombre y no me gusta es que a donde no lo ve que no hace nada , es un niño que no trabaja, como que les molesta eso, no tenemos problemas nada, o que hayan peleas , con mi hermana no todo bien pero, al no me lo toman en cuenta,[se emociona] yo vivo todo eso cayada nomas , que le voy ha hacer, mi hermana cuando estuvo aquí mi otra hermana , se dio cuenta de todo eso , le dije no , no digan ninguna cosa , porque yo me voy a quedar aquí , tu te vas a ir y va a quedar la escoba , si no lo quieren no lo quieren nomas[describe todo llorando], el niño no es atrevido el vive su mundo nomas, es lo que ha el le gusta , el entra sale no molesta a nadie , no le dice nada , garabatos nada , ninguna cosa a la familia nada , no tiene problemas con nadie , el no lo quiere por eso[cuñado], y el tampoco lo quiere a su tío, y eso es todo, no ve que me hizo llorar,[rie] ,

Ricardo: ¿Qué le gustaría haciendo a usted ahora en esta etapa de su vida?

Elizabeth : me gustaría tener un hombre para salir a pasear , así en las tardes , conversar, no un hombre que me diga vamo acostémonos , un hombre para salir a pasear dar una vuelta en la playa , un hombre sano, salir a tomarnos un helado[relata muy emocionada], pero no se derrepente , me gustan los hombres serios , hoy en día lo único que quieres es ir a acostarse nomas, no ya no , ya pasaron esos tiempos , derrepente podría aparecer uno, [rie] por ahí anda , ya va a llegar, siempre me dicen así, bueno teni pareja o no teni, no digo yo ya llegara una pareja que me quiera, no hay que apurar las cosas.

Ricardo: ¿Cómo familia que le gustaría estar cumpliendo, algún anhelo quizás?

Elizabeth: ahora en estos momentos , me gustaría que mis hijos salieran mas conmigo , es que a mis hijos no les gusta salir , salimos derrepente pero...y con mi familia no tengo problemas hay buena relación si hacemos algo estamos todos juntos , si aquí el que choca es el Eduardo nomas , porque que la con que no le gusta nada tampoco, es igual que el papa , al papa no le gustaban las fiestas nada, yo salía sola a las fiestas me iba sola , a compartir todo porque él , no tomo ni fumo nada de esas cosas yo , lo pasaba bien en las fiestas bailaba me entretenía un rato contábamos chistes, pero al Eduardo no le gusta eso , el Eduardo quitado de todo lo que hacemos nosotros , siempre aemos fiestas en la casa para justarse cualquier cosa , inventamos por ultimo una fiesta , pero a el Eduardo no le gusta.

Ricardo: ¿Por qué cree que no le gusta él?

Elizabeth: no se, nunca lo he podido entender de eso, nunca le han gustado ni sus cumpleaños, siempre yo le hacia sus cumpleaños, sus tortas todas sus cosas yo siempre le he hecho todas sus cositas pero el no ni eso, en su cumpleaños llegaba toda la familia mi marido , familia mía, y el se iba, el cumpleaños nunca estaba en la casa , es quitado de bulla , pero el con sus amigos se junta conversa pero con la familia no.

Ricardo: ¿Cómo se ve usted como persona como madre?

Elizabeth: regia estupenda! [risas] yo bien , si yo no , hay no se , soy una mujer respetuosa me gustan los chistes , las cosas sanas, compartir con la gente , las cosas sanas nomas po, eso seria po,

Ricardo:¿Qué cosas no le gustan a usted de su papel de madre?

Elizabeth: derrepente me da la locura de pa que tuve los hijos , y están acá pero después digo , no si los hijos ya llegaron están grandes hay que seguirlos disfrutando nomas como sea, si son flojos o no

son flojos si trabajan , igual hay que quererlos porque son de uno , ellos no pidieron venir a este mundo , ellos no pidieron mama tráeme ha este mundo, no, no digo nada, antes decía muchas cosas pero después ya con el tiempo decía ya no tengo por qué decir esas cosas, porque ellos no son responsables de esto , porque ya después los hijos algún día se casaran tendrán sus hijos yo también tengo que ver ahí como van a ser ellos con los lolos , si los veo que van a ser buenos papas porque uno le ha dado una buena enseñanza.

Ricardo: [cierre]