

IQUIQUE, 27 de agosto del 2014.-

DECRETO EXENTO N° 1.659.-

Con esta fecha, el Rector de la Universidad Arturo Prat, ha expedido el siguiente Decreto:

VISTOS Y CONSIDERANDO:

a.- Lo dispuesto en la Ley N° 18.368, del 30 de noviembre de 1984 y el D.F.L. N° 1 del 28 de mayo de 1985, el Decreto Exento N° 470 del 27.12.2011, todos del Ministerio de Educación Pública, el Decreto N° 57 del 05.03.2012, el Decreto Exento N° 0278 del 27.03.2012.-

b.- El Memorando N° 261 de la Dirección General de Vinculación y Relaciones Institucionales de fecha 25.08.2014, que solicita la emisión del presente instrumento.

DECRETO:

1.- Regularízase la aprobación del Proyecto de Extensión denominado: "*Consultoría a las MYPE's aplicando Investigación de Operaciones, como herramienta de apoyo a las empresas de la Región de Tarapacá*", de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura, de acuerdo a los términos contenidos en el documento adjunto, consistente en 6 fojas debidamente autenticadas con la firma y timbre del Secretario General.

2.- Designase responsable del Proyecto al Sr. Raúl Castillo Villagra, de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura.

3.- Los gastos que genere la ejecución de dicho proyecto, deberán imputarse al Código de Gestión IQUH01PRO – 010301010389.-

COMUNIQUESE, REGÍSTRESE Y DESE CUMPLIMIENTO.



SERGIO ETCHEVERRY GUTIÉRREZ
Secretario General



MARÍA VERÓNICA FRÍAS PISTONO
Vicerrectora Académica
Rector (S)



28 1002014

DISTRIBUCIÓN:

- Según envío vía e-mail a la base de datos decretos-2014.-
MVFP/SEG/rec.



Universidad
ARTURO PRAT
del Estado de Chile
DIRECCION GENERAL DE VINCULACION
Y RELACIONES INSTITUCIONALES.



MEMORANDO N°261/2014

IQUIQUE, Agosto 25 del 2014.


DE : SRA. LIDIA OSORIO OLIVARES
DIRECTORA GENERAL DE VINCULACION Y RELACIONES INSTITUCIONALES.

A : SR. SERGIO ETCHEVERRY GUTIERREZ, SECRETARIO GENERAL

REF. : SOLICITA DECRETO EXENTO.

Adjunto envío a usted para emisión de Decreto Exento, el Proyecto de Extensión denominando: "Consultoría a las MYPE's aplicando Investigación de Operaciones, como herramienta de apoyo a las empresas de la Región de Tarapacá" perteneciente a la Facultad de Ingeniería y Arquitectura.

Sin otro particular le saluda atentamente a Ud.


UNIVERSIDAD ARTURO PRAT
DIRECCIÓN GENERAL
DE VINCULACIÓN
Y RELACIONES
INSTITUCIONALES
LIDIA OSORIO OLIVARES
Directora General de Vinculación
y Relaciones Institucionales



cc: Archivo.
LOO/klc.

UNIVERSIDAD ARTURO PRAT
VICERRECTORIA ACADEMICA
N° INGRESO: 166
FECHA RECEPCION: 18.8.14



UNIVERSIDAD ARTURO PRAT
DIRECCIÓN GENERAL
DE VINCULACIÓN Y
RELACIONES INSTITUCIONALES

Fecha de Recepción 06 08 2014

DIRECCION GENERAL DE VINCULACION
Y RELACIONES INSTITUCIONALES

N° de Ingreso 10.004

RECIBIDO
11 AGO. 2014
Unidad de Presupuesto

PROYECTO DE EXTENSION

NOMBRE DEL PROYECTO:

“Consultoría a las MYPE’s aplicando Investigación de Operaciones, como herramienta de apoyo a las empresas de la Región de Tarapacá.”

FECHA: 06/08/2014



ALBERTO MARTINEZ QUEZADA
Decano
Facultad de Ingeniería y Arquitectura

FECHA: 06/08/2014

RAÚL CASTILLO VILLAGRA
Director de Proyecto
Ingeniería Civil Industrial

FECHA: 11/8/14



CRISTINA OSORIO OLIVARES
Directora General de
Vinculación y Relaciones Institucionales

FECHA: 14.8.2014



HECTOR VARAS MEZA
Vicerrector de
Administración y Finanzas

FECHA: 20/08/14



MARIA VERONICA FRIAS PISTONO
Vicerrectora Académica



**DIRECCION GENERAL DE VINCULACION Y RELACIONES
INSTITUCIONALES**

ANTECEDENTES DE PROYECTOS DE EXTENSION

SECCION I: ANTECEDENTES GENERALES

1.1. Nombre del Proyecto: Consultoría a las MYPE's aplicando Investigación de Operaciones, como herramienta de apoyo a las empresas de la Región de Tarapacá.

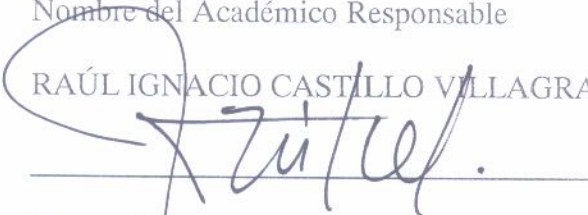
1.2. Unidades Académicas Participantes

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

INGENIERÍA CIVIL INDUSTRIAL

1.3. Nombre del Académico Responsable

RAÚL IGNACIO CASTILLO VILLAGRA




1.4. Facultad y Carrera a la que pertenece:

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA – INGENIERÍA CIVIL INDUSTRIAL

1.5. Cargo del Académico Responsable

ACADÉMICO JORNADA COMPLETA



- 1.6. Horas que le exigirá esta actividad
3 HORAS SEMANALES
- 1.7. VºBº del Decano de la Facultad.

- 1.8. Fecha de inicio de la actividad
03 DE MARZO DE 2014
- 1.9. Fecha de término de la actividad
08 DE AGOSTO DE 2014
- 1.10. Número de Sesiones
18
- 1.11. Horario
Viernes 08:00 – 10:15 – Jueves 09:15 – 11:30
- 1.12. Recinto
Dependencias de las MYPE´s asesoradas.
- 1.13. Cupos (Indicar número de participantes en el evento)
39
- 1.14. Expositores contratados para el Programa
0
- 1.15. Académicos Co-Participantes
NO



SECCION II: ANTECEDENTES ACADEMICOS

2.1. Instituciones o público a quienes se dirige la actividad

Grupo de 7 Pequeñas y Medianas empresas de la Región de Tarapacá.

2.2. Descripción del Proyecto

Desarrollar asesorías en relación a la Investigación de Operaciones, aplicadas en los procesos internos de siete (7) micro y pequeños empresarios de la región de Tarapacá.:

1. Restaurant Doña Nancy (Iquique)
2. Hostal 1970 (Iquique)
3. Imprenta M y F (Iquique)
4. Panadería L´Scala (Iquique)
5. Imprenta NortColor (Iquique)
6. Centro Deportivo Apoquindo (Iquique)
7. Panadería Nueva Esperanza (Alto Hospicio)

Estas asesorías serán realizadas por alumnos de VII semestre de la carrera de Ingeniería Civil Industrial de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura, los cuales desarrollarán un trabajo de investigación en relación a los procesos de comercialización, productivos o de servicios actuales de las empresas de distintos sectores productivos, para que posteriormente, analicen la factibilidad de realizar una propuesta de mejora en los procesos con enfoque en la optimización de procesos, aplicando el conocimiento adquirido durante el cumplimiento actual del plan de estudio y la aplicación efectiva de la Investigación de Operaciones en el sector empresarial de las fami, micro y pequeñas empresas. Generando un producto tangible final que basará en un software de aplicación de la asesoría realizada.



2.3. Objetivos Académicos:

- **Desarrollar las competencias de análisis y pensamiento crítico en los alumnos de VII semestre de la carrera de Ingeniería Civil Industrial**
- **Lograr la capacidad de reconocer procesos y operaciones dentro de Fami, Micro y Pequeñas empresas.**
- **Comprender los conocimientos adquiridos en el desarrollo del plan de estudio, aplicado en un rol playing de asesorías.**
- **Fortalecer las competencias de Trabajo en equipo, comunicación efectiva y liderazgo, a los alumnos de VII semestre de la carrera de Ingeniería Civil Industrial.**
- **Generar vínculo con los empresarios de la región de Tarapacá**

2.4. Antecedentes Generales del Proyecto

En Chile las FAMIPES generan más del 80% del empleo, por lo que se hace sumamente importante, aportar y participar en el crecimiento y desarrollo de estas.

Por lo descrito anteriormente, el proyecto tiene como objetivo entregar una asesoría en el área operativa de una empresa, generando una mejora y/o incremento en la producción, desarrollo de procesos y utilidades.

Se pretende aplicar los conocimientos de la Investigación de Operaciones, rama de la matemática que ha significado una revolución en el análisis y toma de decisiones, ya que entrega un valor numérico representativo del resultado de dicha decisión, siendo esto mucho más útil, certero y confiable en comparación con aquellas decisiones tomadas de forma intuitiva.

Un gran aporte que ha traído la Investigación de Operaciones, es que se utiliza para resolver problemáticas tanto de naturaleza ingenieril como sociales.

Esta mejora se llevará a cabo mediante la aplicación del modelo de “Programación Lineal”, específicamente, a través del método Simplex, que consta de un algoritmo matemático, que resuelve un problema indeterminado, formulado a través de un sistema de inecuaciones lineales, optimizando la función objetivo.



Para poder llevar a cabo exitosamente dicho modelo, se deberá realizar un estudio exhaustivo de la organización, con lo que se seleccionará una problemática en específico, debiendo estudiarse todas las variables y factores que se ven involucradas en ella.

Finalmente, se procura elaborar una propuesta viable para presentar tanto en la Universidad Arturo Prat como en la organización asesorada.

El principal impacto que se espera en relación al desarrollo de este proyecto, es la posibilidad de que los estudiantes de VII semestre de la carrera de ingeniería Civil Industrial puedan sumergirse en la realidad y cotidianeidad del mundo laboral, logrando dimensionar la magnitud y los desafíos laborales que el mundo les prepara.

También se espera lograr el vínculo con el medio de la carrera de Ingeniería Civil Industrial con los FAMIPE de la región de Tarapacá; y que éste además no sea un caso aislado, sino, se puedan desarrollar con mayor profundidad estas asesorías en futuros semestre en pro-ayuda para el desarrollo y apoyo de las empresas de la región de Tarapacá.

2.5. Etapas y Metodologías a emplear

1. Búsqueda de Empresarios
2. Acercamiento y ofrecimiento de Asesorías
3. Visita Empresa
4. Realización de Asesorías
5. Presentación Preliminar
6. Generación de Software de apoyo a la Toma de Decisiones
7. Presentación Final

SECCION III: INFORMACION FINANCIERA

3.1. Costo del Proyecto

Gastos Operativos \$0

Otros Servicios \$0

COSTO TOTAL DEL PROYECTO \$0

CENTRO DE COSTO Y PROYECTO Recursos propios de los alumnos



3.2. Financiamiento del Proyecto

Entidades Externas No existe

Unidades Académicas Internas Recursos Propios de los alumnos

SECCION IV: AREA Y MODALIDAD A LA QUE CONCURSA EL PROYECTO:

Extensión X Educación a Distancia

Publicación Expos. o muestras Concurso

