

IQUIQUE, 10 de diciembre del 2014.-

DECRETO EXENTO N° 2.551.-

Con esta fecha, el Rector de la Universidad Arturo Prat, ha expedido el siguiente Decreto:

VISTOS Y CONSIDERANDO:

a.- Lo dispuesto en la Ley N° 18.368, del 30 de noviembre de 1984 y el D.F.L. N° 1 del 28 de mayo de 1985, el Decreto Exento N° 470 del 27.12.2011, todos del Ministerio de Educación Pública, el Decreto N° 57 del 05.03.2012, el Decreto Exento N° 0395 del 07.03.2014.-

b.- El Memorando N° 476 de la Dirección General de Vinculación y Relaciones Institucionales de fecha 09.12.2014, que solicita la emisión del presente instrumento.


DECRETO:

1.- Regularízase la aprobación del Proyecto de Extensión denominado: **“Resultados PSU Admisión 2015”**, de acuerdo a los términos contenidos en el documento adjunto, consistente en 10 fojas debidamente autenticadas con la firma y timbre del Secretario General.

2.- Designase responsable del Proyecto a la Sra. Loreto Valenzuela Zepeda, de la Dirección de Admisión.

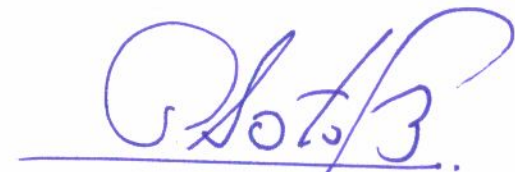
3.- Los gastos que genera la ejecución del proyecto ascienden a un monto total de \$ 4.336.000.- (cuatro millones trescientos treinta y seis mil pesos), los cuales deberán imputarse al Código de Gestión IQUD02FDO – 10402010139.-

COMUNIQUESE, REGÍSTRESE Y DESE CUMPLIMIENTO.


ARIEL SMITH MARÍN
Secretario General (S)

DISTRIBUCIÓN:

- Según envió vía e-mail a la base de datos decretos-2014.-
GSB/ASM/rcc



GUSTAVO SOTO BRINGAS
Rector



11 DIC 2014





Universidad
ARTURO PRAT
del Estado de Chile

DIRECCION GENERAL DE VINCULACION
Y RELACIONES INSTITUCIONALES.

RECIBIDO SECRETARÍA GENERAL

Fecha : 10 DIC. 2014

Nº Reg.: 2770

MEMORANDO Nº476/2014

IQUIQUE, diciembre 9 del 2014.

DE : SR. JAIME LAM MORAGA
DIRECTOR (S) GENERAL DE VINCULACION Y RELACIONES INSTITUCIONALES.

A : SR. SERGIO ETCHEVERRY GUTIERREZ, SECRETARIO GENERAL

REF. : SOLICITA DECRETO EXENTO.

Adjunto envío a usted para emisión de Decreto Exento, el Proyecto de Extensión denominado: "Resultados PSU Admisión 2015", perteneciente a la dirección de Admisión.

Centro de Costo IQUD02FDO - 10402010139.

Sin otro particular le saluda atentamente a Ud.



JAIME LAM MORAGA
**Director (S) General de Vinculación
y Relaciones Institucionales**

cc: Archivo.
JLM/klc.



Universidad
ARTURO PRAT
del Estado de Chile

UNIVERSIDAD ARTURO PRAT
DIRECCIÓN GENERAL
DE VINCULACIÓN Y
RELACIONES INSTITUCIONALES

Fecha de Recepción	24	11	2014
Nº de Ingreso	13:20 hrs.		

RECIBIDO
26 NOV 2014
Hora.: _____
Unidad de Presupuesto



DIRECCION GENERAL DE VINCULACIÓN Y RELACIONES INSTITUCIONALES

Proyecto Resultados PSU Admisión 2015

FECHA: 24 / 11 / 2014.

[Signature]
LORETO VALENZUELA ZEPEDA
Directora de Admisión

FECHA: 25 / 11 / 14



[Signature]
LIDIA OSORIO OLIVARES
Directora General de Vinculación y
Relaciones Institucionales

FECHA: 05-12-2014



[Signature]
MARIA VERÓNICA FRIAS
Vicerrectoría Académica

FECHA: 04.12.14



[Signature]
HECTOR VARAS MEZA
Vicerrectoría de Administración y Finanzas



DIRECCION DE ADMISION

UNIVERSIDAD ARTURO PRAT

SECCION I: ANTECEDENTES GENERALES

1.1. Nombre del Proyecto

Resultadospsu.cl 2015

1.2. Unidades Académicas Participantes

Dirección de Admisión

Unidad de Informática y Comunicaciones

1.3. Cargo del Funcionario Responsable

Loreto Valenzuela Zepeda

1.4. Fecha de inicio de la actividad

28 de noviembre 2014

1.5. Fecha de término de la actividad

21 de enero 2015

1.6. Situación Actual

Desde su creación en el año 2010 hasta el último proceso de entrega de resultados en el año 2013, el sitio www.resultadospsu.cl ha logrado posicionarse como una de las plataformas predilectas de los jóvenes que rinden la PSU para consultar sus puntajes, debido principalmente al aprovechamiento de las redes sociales para poder realizar promoción del tipo boca a boca y además por ofrecer cada año servicios novedosos que otras universidades no poseen (consultas a través de redes sociales, aplicación para celulares, aplicación para Facebook, llamada automatizada por teléfono).

1.7 Problemas detectados

El proyecto **resultadospsu.cl** se realiza cada año con fondos externos ya que considera trabajo durante horas extraordinarias fuera del horario laboral de los miembros del equipo. Es por esto que cada año se deben gestionar fondos para poder realizar las actividades.

Si bien en este momento la plataforma es funcional y puede responder a las necesidades de entrega de puntajes, si no se renueva año a año y se mejoran los servicios entregados se corre el riesgo de perder interesados en utilizar la misma.

De no realizarse el proyecto este año, con todas las tareas involucradas, se corre el riesgo de perder una importante ventana para mostrar la oferta académica de la Universidad. Esta plataforma no solo beneficia a las carreras de pregrado tradicional, sino que también a las carreras técnicas y de pregrado trabajador, ya que el sitio recomienda estos tipos de carrera a aquellos alumnos que no alcanzan el puntaje suficiente para postular a una carrera tradicional.

SECCION II: ANTECEDENTES

2.1. Público a quienes se dirige la actividad

Pueden consultar todas aquellas personas que cumplan con los siguientes requisitos:

- Haber rendido estudios de Enseñanza Media y estar en posesión de la Licencia de Educación Media.
- Estar inscrito en el proceso de rendición de las Pruebas de Selección Universitaria (PSU) y haber rendido las pruebas obligatorias; Lenguaje y Comunicación y Matemáticas y, al menos una de las dos pruebas electivas; Historia y Ciencias Sociales y Ciencias.

2.2. Descripción del Proyecto

Resumen Ejecutivo

La unidad de informática desde el año 2010, ha ido perfeccionando la plataforma de entrega de resultados PSU hacia los alumnos que rinden la prueba. La plataforma consta de una aplicación en la cual el alumno puede obtener sus puntajes, luego dicha aplicación le presenta al alumno las carreras a las cuales, con el puntaje obtenido, puede postular. Además ofrece interacción con las redes sociales, Twitter y Facebook consiguiendo así la promoción de la marca UNAP.

La plataforma resultados PSU desde sus inicios, ha logrado posicionarse dentro de las mejores plataformas para la obtención de puntajes, incluso siendo recomendada por la misma página del DEMRE.

El presente documento detalla la propuesta de solución para el proyecto resultados PSU 2013, el cual consta de lo siguiente:



- Se optimizarán las aplicaciones existentes y se realizará un nuevo diseño del sitio, haciéndolo más atractivo y enfocándolo a la promoción de la oferta académica 2015.
- Cuando el alumno posea un mínimo de puntaje para postular, la plataforma indicará las carreras a las cuales tiene opción de ingresar, permitiéndole realizar consultas al director de carrera, el cual mediante a la misma aplicación podrá responder dichas consultas. Con esto se podrá realizar un seguimiento de las consultas que han sido respondidas.
- En el caso que el alumno no posea el puntaje mínimo para postular, la plataforma le mostrará la oferta académica de carreras técnicas 2015, permitiéndole, al igual que las carreras PSU, poder realizar consultas a los directores de carrera.
- Se desarrollará una nueva aplicación con los datos de los locales de rendición de la PSU, utilizando la información oficial entregada por DEMRE, comenzar con este proceso permitirá la difusión de la marca UNAP antes del proceso de entrega de puntajes.
- Esta plataforma es uno de los proyectos que más motiva a la unidad de informática, debido al impacto que significa la exposición del nombre de la universidad a tantos posibles alumnos y a la comunidad en general.

2.2. Objetivos

Disponer de una plataforma informática a todos quienes rindan la Prueba de Selección Universitaria para efectuar sus postulaciones a las Universidades del Consejo de Rectores y privadas adscritas al Proceso, poniendo énfasis principalmente a quienes postulan a la UNAP, entregando las distintas opciones de estudio.

2.3. Etapas y Metodologías a emplear

Como metodología de trabajo es importante destacar que recibiremos tres usuarios en el proceso de Postulación:

- 1) Postulante del Proceso Actual: Rinde PSU este proceso
- 2) Postulante del Proceso Anterior: Rindió PSU año anterior y no está inscrito el actual
- 3) Postulante de Ambos Procesos: Rindió PSU año pasado y está inscrito el actual

El inscrito en el Proceso de Admisión 2014 podrá practicar con el Simulador www.resultadospsu.cl ingresando NEM, Puntaje Ranking y puntajes PSU ficticios. Según los puntajes ingresados y las ponderaciones de las carreras que seleccione, el sistema entregará la simulación del puntaje ponderado.



Es importante destacar que durante la etapa de postulación, aparecerá en pantalla los puntajes obtenidos en la PSU en las pruebas rendidas, el NEM ingresado por el establecimiento de egreso y el Puntaje Ranking correspondiente.

El inscrito en el Proceso de Admisión 2015 podrá practicar con el Simulador www.resultadospsu.cl o <https://postulacion.demre.cl/AsisPost/> ingresando NEM, Puntaje Ranking y puntajes PSU ficticios. Según los puntajes ingresados y las ponderaciones de las carreras que seleccione, el sistema entregará la simulación del puntaje ponderado.

Durante la etapa de postulación, aparecerá en pantalla los puntajes obtenidos en la PSU en las pruebas rendidas, el NEM ingresado por el establecimiento de egreso y el Puntaje Ranking correspondiente.

Se debe realizar una capacitación a los alumnos para que estén bien informados sobre el proceso de Postulación esto debe ser antes del 27 de Diciembre.

Se debe realizar los contratos antes del 27 de Diciembre, para cumplir con los plazos estipulados.

2.4 Propuesta

Desarrollar un sitio web capaz de entregar el servicio de consulta de puntajes PSU y que además permita realizar la promoción de la oferta académica de la Universidad con anterioridad a la rendición de la prueba de selección Universitaria.

La Integración del sitio con redes sociales permitirá la divulgación exponencial del servicio que se prestará y de la marca UNAP, dando énfasis en la capacidad de poder consultar los puntajes PSU y resultados de postulaciones desde dispositivos móviles. A la vez compartir esa información con su entorno de Facebook o twitter, de una manera rápida y acorde al uso que los jóvenes le dan a estos sitios.

Los postulantes que deseen compartir su puntaje podrán hacerlo de manera directa desde el sitio y los que solo quieran comentar al respecto podrán compartir un mensaje personalizado o sugerencias de frases que les dará el sitio (ejp. "Postulante" obtuvo el siguiente puntaje lenguaje: 654, Matemáticas: 580 vía @resultadospsu).

En conjunto con el sitio web para notebook y pc se implementará una plataforma móvil para equipos celulares como Black Berry, iPhone y cualquiera capaz de navegar por Internet. Esto le dará la libertad a los posibles postulantes de compartir información sobre las carreras de la UNAP y consultar su puntaje desde cualquier lugar sin verse obligados a hacerlo desde un escritorio.

El sitio de resultados PSU mutará de acuerdo a la etapa en la cual se encuentre el proceso de ingreso a la Universidad, estas etapas son:



1. Sitio de promoción, fecha de lanzamiento 28 de noviembre:
 - a) Información y promoción de obtención de puntaje.
 - b) Promoción de la oferta académica.
 - c) Promoción de la marca UNAP (videos y fotos sobre la Universidad).
 - d) ¿Cómo compartir en redes sociales?
 - e) Información relevante sobre la PSU (locales de rendición, fechas, etc.)
 - f) Publicación de locales de rendición PSU.

2. Lanzamiento de aplicación de simulación de puntajes, 30 de noviembre:

3. Sitio de resultados PSU, fecha de publicación 28 diciembre:
 - a) Obtención de puntajes PSU.
 - b) Recomendación de carreras de acuerdo a puntaje obtenido
 - c) Compartir puntajes en redes sociales.
 - d) Promoción de la oferta académica (detectar puntaje y ofrecer tipos de carreras; ejemplo menos de 450 pts, ofrecer carreras técnicas).
 - e) Promoción de la marca UNAP (videos y fotos sobre la Universidad)
 - f) Promoción de matrícula web.
 - g) Información y promoción de resultados postulaciones.

4. Sitio de resultado postulaciones, fecha de publicación 11 de enero
 - a) Obtención de resultado postulaciones.
 - b) Detección de postulación y recomendación de matrícula web (en caso de ser postulación UNAP).
 - c) Promoción de la marca UNAP (videos y fotos sobre la Universidad).
 - d) Promoción de la oferta académica.

El sitio contará con un dominio propio que le permita ser ubicado de forma fácil por los buscadores y los usuarios. Esto permitirá posicionar el sitio a nivel nacional aumentando la cantidad de visitas y los postulantes que conozcan la oferta académica de la Universidad y la marca UNAP. Las direcciones del sitio son resultadospsu.cl y puntajespsu.cl los cuales ya se encuentran reservados.



2.5 Rediseño e implementación sitio resultados PSU

- Rediseño para resultados psu vía web:
 - PC, notebook.
- Rediseño resultados psu vía móvil:
 - Plataforma para Iphone, Android, BB Storm teléfonos pantallas de 3 pulgadas aprox.
 - Blackberry con teclado qwerty
 - Teléfonos con navegadores básicos.

2.5.1 Interacción con el usuario:

- Detectar que tipo de carreras ofrecer de acuerdo al puntaje obtenido.
- Integración con encuesta de proyección educativa, si se detecta que el alumno contesto la encuesta de proyección educativa, se le ofrecerá en primera opción aquellas carreras que marco como preferenciales en dicha encuesta.

2.5.2 Carga de información

- Generar base de datos mysql resultados PSU en más de un servidor (balanceo de carga)
- Cargar Información de admisión en sitio web y móvil
- Chequear información de carreras PSU y técnicas.
- Publicación de carreras PSU y técnicas.
- Cargar Información Institucional
 - Casa central
 - Sedes con pregrado PSU y técnicas
 - Contactos de sedes y carreras.

2.6 Área Programación

2.6.1 Redes sociales:

Revisión y validación de aplicaciones que interactúan con las redes sociales, las cuales permiten compartir la siguiente información:

- Puntajes de selección.
- Link hacia el portal de admisión UNAP.
- Imagen institucional de la Universidad.

2.6.2 Aplicación de seguimiento del estado de la matrícula para directivos superiores



Se desarrollará una aplicación para directivos superiores que durante el proceso de matrícula de primer año, lo que les permita conocer el nivel de efectividad de la matrícula en cada una de las carreras PSU ofertadas. De esta forma se les permitirá tener una visión en tiempo real del estado de la matrícula.

2.6.3 Simulador de puntajes

Se creará aplicación que permitirá a los alumnos simular su puntaje obtenido tanto desde equipos de escritorio como celulares, permitiendo de esta forma a los alumnos conocer la oferta académica de la UNAP, en base a su puntaje calculado.

2.6.4 Realizar modificaciones a página de puntajes PSU

Se realizará la integración entre la aplicación de consulta de puntajes PSU con la encuesta de proyección educativa. Con esto se logrará que el alumno al consultar su puntaje, pueda visualizar como primeras opciones aquellas carreras que marcó como preferencia en la encuesta.

En base al puntaje obtenido por el alumno, se desplegará información contextual de las carreras a las cuales puede postular. Para cada carrera el alumno podrá realizar consultas al respectivo director de carrera y visualizar la información general de la carrera.

El sistema llevará un control de todas las consultas realizadas a los directores de carrera, permitiendo tener estadísticas de las consultas contestadas y no contestadas durante el proceso PSU.

En caso de que el alumno no cuente con el puntaje mínimo para postular, el sistema desplegará la oferta académica 2013 de las carreras técnicas, previamente validada por el departamento de formación técnica.

2.6.5 Formulario de inscripción para llamadas callcenter

Se realizará un formulario que permita a los alumnos inscribirse para recibir mediante llamada telefónica sus resultados de la prueba de selección. Asimismo, se diseñará aplicación para los encargados de callcenter que les permita hacer seguimiento de los alumnos a los cuales deben ser llamados.



2.6.6 Creación de aplicación de consulta de locales de rendición de PSU

Se creará un repositorio con los datos de los locales de rendición de la PSU, utilizando la información oficial entregada por DEMRE, la cual será consultada por los alumnos. Comenzar con este proceso permitirá la difusión de la marca UNAP antes del proceso de entrega de puntajes.

Esta información debe ser transformada y cargada para ser utilizada, ya que no es información que DEMRE entregue a las Universidades, y se debe conseguir mediante "métodos alternativos".

2.6.7 Pruebas de estrés

Conociendo la magnitud del proceso, es que se realizaran pruebas de estrés en coordinación con el área de administración de sistemas, el fin de esto es mitigar al mínimo la posibilidad de que el sitio sufra alguna caída dada la cantidad de visitas que se reciben durante este periodo.

2.7 Tareas Administrador de Sistemas:

1. Preparación de 3 Servidores
 - a. Configuración de cluster en servidores.
 - b. Instalación de aplicaciones por servidor.
 - c. Configuración de seguridad por servidor.

2. Pruebas
 - a. Seguridad
 - i. Definición de herramientas
 - ii. Preparación de entorno
 - iii. Ejecución de Pruebas
 - iv. Evaluación de resultados
 - v. Ejecución de medidas de mitigación
 - b. Rendimiento
 - i. Definición de herramientas
 - ii. Preparación de entorno
 - iii. Ejecución de Pruebas
 - iv. Evaluación de resultados
 - v. Ejecución de medidas de mitigación

3. Monitoreo



- a. Entrega de resultados
- b. Postulaciones

3.0 ESTADÍSTICAS DEL PROYECTO, AÑO 2014

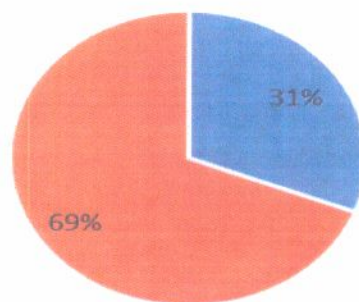
Estadísticas sistema de consulta de puntajes

Universo total de posibles consultantes: **244.308**

Cantidad de consultas recibidas por el sistema: **293.074**

Cantidad de consultas únicas al sistema (ruts únicos consultados): **75.552**

Cantidad de consultas recibidas Proceso 2014 (Basado en el universo total de consultantes)



- Consultas únicas realizadas mediante resultadospsu.cl
- Consultas realizadas por otro medio

www.resultadospsu.cl abarcó el 31% del universo total de alumnos que podían consultar su puntaje.

4.0 INVERSIÓN REQUERIDA

4.1 Roles participantes

- Analista
- Programador
- Administrador de sistemas

1. Análisis y programación

a) 2 Analistas programadores X 100 hrs X \$6.000 = \$1.200.000

b)

2. **Plataforma**

a) 2 administrador de sistemas X 78 hrs X \$6.000 = \$936.000

4.2 MATRIZ DE ASIGNACIONES DEL PROYECTO

RUT	NOMBRE	Diciembre	Enero
15002627-k	Christian Zarria	\$ 300.000	\$ 300.000
12079126-5	Marcelo Mondaca	\$ 300.000	\$ 300.000
10620843-3	Ernesto Miranda	\$ 234.000	\$ 234.000
15003546-5	Dago Pacheco	\$ 234.000	\$ 234.000
Total		\$ 1.068.000	\$ 1.068.000

SECCION III: INFORMACION FINANCIERA

Costo Personal \$2.136.000

Arriendo servidor \$2.000.000

Poleras resultadospsu.cl \$200.000

COSTO TOTAL DEL PROYECTO \$4.336.000

2.6 Financiamiento del Proyecto

Central de costos de Dirección de Admisión **\$4.336.000**

SECCION IV: AREA Y MODALIDAD A LA QUE CONCURSA EL PROYECTO:

Promoción y Difusión Educación a Distancia

Publicación Expos. o muestras Concurso