

INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DE DUPLICADOS DE CERTIFICADOS Y OTROS

Estimado Estudiante, usted puede solicitar **hasta dos certificados gratis en el año**, esta oficina emite los siguientes:

- Duplicado de Certificado de Título
- Duplicado de Certificado de Concentración de notas (Sólo para alumnos titulados del año 2012 en adelante, los alumnos anteriores a ese año deben solicitarlo en UPRA, upra@unap.cl.)
- Certificado de Título en Trámite
- Certificado de Ranking Titulado (Solo para alumnos con ingreso año 2012 en adelante, alumnos anteriores a ese año deben solicitarlo en UPRA, upra@unap.cl.)

Para solicitarlo **debe seguir los siguientes pasos:**

- 1.- Debe ingresar a www.unap.cl
- 2.- Ingresar a Campus Unap
- 3.- Digitar su rut y clave (si no tiene clave activa debe enviar un correo a asistencia@unap.cl)
- 4.- Elegir opción Egresados y Titulados
- 5.- Elegir la opción Certificados y Duplicados de Títulos
- 7.- Seleccione el certificado que solicita.
- 8.- El sistema le creará una deuda por el valor del certificado, la cual **NO DEBE PAGAR** si está dentro de sus dos certificados gratis anuales.
- 9.- Luego de terminada su solicitud debe enviar un correo a títulos-gradados@unap.cl, indicando su nombre completo, rut, carrera y el siguiente texto; ***“solicito se reverse el cobro de mi solicitud de acuerdo con Ley 21.398”***. Esta acción reversará la deuda generada en el paso anterior.

Desde el tercer certificado en adelante los valores son los siguientes:

- Duplicado de Certificado de Título \$ 50.000
- Duplicado de Certificado de Concentración de notas, \$ 19.000 (Sólo para alumnos titulados del año 2012 en adelante, los alumnos anteriores a ese año deben solicitarlo en UPRA, upra@unap.cl.)
- Certificados de Título en Trámite, \$ 38.000
- Certificado de Ranking de Título, \$ 18.000 Académico (Sólo para alumnos con ingreso año 2012 en adelante, alumnos anteriores a ese año deben solicitarlo en UPRA, upra@unap.cl.)

Todos los certificados serán emitidos solo en formato digital, en los casos que corresponda también será con firma electrónica avanzada y código QR y serán enviados directamente al correo del alumno dentro de un plazo de 10 días hábiles.

Los duplicados de Diploma de Título no son certificados por lo cual se debe pagar el importe completo desde la primera solicitud. Se entregan físicamente y su valor es de \$ 113.000, se retiran presencialmente en la Casa Central, sedes, o Centros de la universidad, de acuerdo a lo que el estudiante indique, en un plazo de 20 días hábiles. Para solicitarlo, los estudiantes deben realizar los mismos pasos indicados anteriormente del N°1 al 7 pero en el paso N°8 deben:

- 8.- Ingresar al portal de pago en la misma página de la Universidad, <http://portaldepago.unap.cl/> y proceder a hacer el pago su solicitud.