INFORME DE SALIDA

Levantamiento de información consulta al medio externo

Departamento de Formación Técnica

Unidad de Estudio y Seguimiento
Dirección de Armonización Curricular e Innovación Docente
Iquique, enero de 2022

Índice

Introducción 4
Metodología de Análisis 5
TNS Administración de Empresas en Marketing y Gestión Comercial 6
- Resultados obtenidos del Grupo Focal 6
- Levantamiento de información documental 10
  1. Requerimientos del Medio Laboral 10
  2. Declaraciones de Competencias y Perfil de Egreso 11
- Consideraciones finales 12

TNS Agropecuario 13
- Resultados obtenidos del Grupo Focal 13
- Levantamiento de información documental 17
  3. Requerimientos del Medio Laboral 17
  4. Declaraciones de Competencias y Perfil de Egreso 17
- Consideraciones finales 19

TNS Actividad Física y del Deporte 20
- Resultados obtenidos del Grupo Focal 20
- Levantamiento de información documental 27
  5. Requerimientos del Medio Laboral 27
  6. Declaraciones de Competencias y Perfil de Egreso 27
- Consideraciones finales 29

TNS Asistente en Educación de Párvulos 30
- Resultados obtenidos del Grupo Focal 30
- Levantamiento de información documental 34
  7. Requerimientos del Medio Laboral 34
  8. Declaraciones de Competencias y Perfil de Egreso 34
- Consideraciones finales 36

TNS Comercio Exterior 37
- Resultados obtenidos del Grupo Focal 37
- Levantamiento de información documental 41

9. Requerimientos del Medio Laboral 41
10. Declaraciones de Competencias y Perfil de Egreso 42
- Consideraciones finales 44

Introducción

La responsabilidad de la Universidad Arturo Prat para con el aseguramiento de la calidad de los procesos asociados a su oferta académica, ha permitido establecer metodologías que buscan obtener información verídica, objetiva y pertinente del entorno, asegurando que el perfil de egreso de nuestros estudiantes responda a las necesidades y requerimientos a nivel regional y nacional.

En este contexto, la Unidad de Estudio y Seguimiento de la Dirección de Armonización Curricular e Innovación Docente (DACID), en conjunto con la Unidad de Desarrollo Institucional, perteneciente a la Dirección General de Análisis y Planificación, realizan Grupos Focales con actores del sector público, privado y de la sociedad civil de la región, actividad que permite recopilar información acerca de la pertinencia y vigencia de los perfiles de egreso y competencias asociadas a las carreras de la Institución, como también, de las tendencias a nivel de las profesiones.

Estas actividades permiten entregar información sistematizada del entorno que permitirá retroalimentar los planes de formación de las diferentes unidades académicas, además de generar dispositivos de vinculación entre la Universidad y los actores públicos y privados del entorno social y productivo de las regiones en las cuales cuenta con presencia.

El presente informe da cuenta de los resultados de las actividades realizadas a la fecha con las carreras del Departamento de Formación Técnica, y que fueron solicitadas por la unidad académica, siendo estas las siguientes: TNS Administración de Empresas en Marketing y Gestión Comercial; TNS Agropecuario; TNS Actividad Física y del Deporte; TNS Asistente en Educación de Párvulos; TNS Comercio Exterior. Adicionalmente, se realizaron las actividades de levantamiento de información con la carrera de TNS en Administración Logística, cuyo informe fue entregado en forma individualizada, y con la carrera de TNS en Administración y Gestión de Personal, la cual no fue solicitada en este informe, y que, por tanto, se incorporará en el informe con referencia a las carreras con las cuales aún no se desarrollan las actividades de levantamiento de información.

Metodología de Análisis

Grupos Focales

El levantamiento de información del medio externo se realiza a través de la técnica de grupos focales. Para Hamui – Sutton (2012), la técnica de grupos focales es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos. Dichos estudios son del tipo exploratorio, se realizan en lugares formales de entrevista y con un estilo de moderación semidirigido o dirigido; el formato de entrevista y la interrogación son algo estructurado por lo que la técnica es importante, pues, permite incorporar en un espacio de conversación y diálogo, a profesionales informantes clave seleccionados porque estudiaron en nuestra casa de estudios, poseen conocimientos vinculados con la actividad productiva, relacionada al sector público, privado y de la sociedad civil, así como por su reconocimiento en el territorio.

En este contexto, es la unidad de Desarrollo Institucional la encargada de realizar la convocatoria en el territorio, invitando a profesionales representantes de diversos organismos públicos, privados y de la sociedad civil; Para realizar esta convocatoria se consulta a la Facultad y sus carreras con respecto a la entrega de orientación y contactos en cuanto a los actores específicos de cada una de las especialidades.

La ejecución de la actividad se realiza en conjunto entre la Unidad de Estudio y Seguimiento y la Unidad de Desarrollo Institucional, y en ella participan un promedio de 7 actores clave del área consultada, que representan diversos enfoques del quehacer profesional dependiendo de la institución a la que pertenezcan. Durante esta reunión se les presentan las competencias genéricas, específicas y el perfil de egreso declarado por la carrera, para consultar su opinión acerca de ellas en cuanto a la pertinencia, nuevas tendencias y la validación o contribución al perfil de egreso, otorgando una mirada externa acerca del quehacer del profesional en la actualidad, las nuevas tendencias que se deben tener en consideración, las demandas del territorio, las necesidades del medio laboral, nuevas áreas de desempeño, entre otros.

Sistematización de la Información

La información recopilada de estas actividades es transcrita y llevada a un análisis descriptivo que se realiza a través de matrices, las cuales permiten formular inferencias, identificando de manera sistemática y objetiva las características específicas dentro de un texto. Estas matrices permiten entregar un “código” o “pilar” al análisis de lo dicho durante la jornada, entendido como la idea fuerza que se desprende de las ideas señaladas por los participantes, agrupando las citas en la que se inserta la frase u oración textual que refleja de mejor manera el pilar, y, además, permite incluir consideraciones o recomendaciones de los participantes.

A continuación, se presentará la información detallada por carrera, con respecto a las actividades realizadas:

o Resultados obtenidos del Grupo Focal

Durante la actividad se invitó a los participantes a opinar con respecto a 3 preguntas, las cuales buscaron levantar la información mencionada en la metodología. A continuación, se presentará cada pregunta y las respectivas ideas fuerza, traducidas en el concepto de "pilar", los cuales engloban las principales ideas señaladas por los participantes.

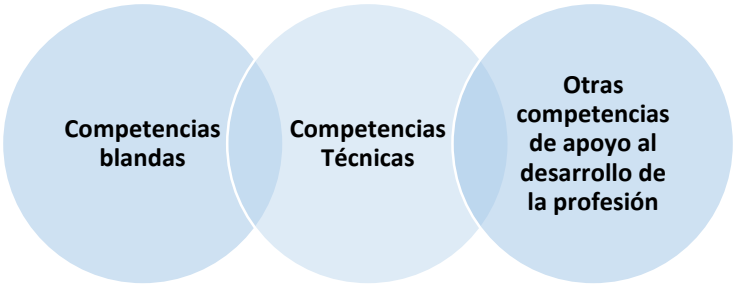
Pregunta 1: De acuerdo a su experiencia: ¿El Perfil de Egreso responde a las necesidades del entorno para las/os futuras/os tituladas/os UNAP de esta carrera?

A fin de entregar contexto a la identificación de estos Pilares, se presenta a continuación un cuadro con el detalle respecto a las opiniones vertidas por los participantes, en los cuales se destacan las citas y consideraciones relevadas a partir de la conversación sostenida durante la actividad.

Pilar	Cita	Consideraciones
Aspectos a incorporar en el perfil	*"Hay un componente de lo que la empresa espera de una persona de Marketing, a lo que es propiamente marketing como tal, que muchas veces tienen que ver con Diseño (…)"* *"(…) más que enseñar estrategias de ventas, lo que se necesita más a veces es el conocimiento emocional de la persona, cómo cierro negocios, cómo enfrento un NO, y eso no se ve tanto en las mallas, lo mismo con la oratoria que se necesita para hacer gestión."* *"Otra de las cosas importantes que faltan (en la Malla) es lo relacionado al medio ambiente, porque evidentemente es una variable importante para considerar dentro del Perfil de Egreso, porque menciona la "sostenibilidad de la Empresa""* *"Falta más profundidad en cuánto a Marketing digital, porque te enseñan cómo buscar el recurso, la herramienta, a entender el concepto general, pero se puede ahondar mucho más."*	Según mencionan los participantes, existen aspectos específicos que sería necesario revisar e incorporar al perfil, a fin de que este respondiera más adecuadamente a las necesidades del entorno

Pilar	Cita	Consideraciones
Habilidades de los estudiantes	*"La capacidad de adaptabilidad que deben tener los profesionales es fundamental (…)"* *"Veo también una sola Asignatura de Marketing relacionada, y hoy en día hay un tema que se podrá actualizar en un perfil de Egreso como este, que es la adaptabilidad a la virtualización, la agilidad es una técnica que también se podrá abarcar en cómo desarrollar un proyecto digital de Marketing."* *"Desarrollar habilidades en el uso de herramientas Informáticas utilizadas para contabilidad, etc. Porque ver las finanzas o la contabilidad desde Libros contables o planillas Excel ya quedó en el pasado."*	Los participantes relevan algunas habilidades que se considera necesario que los futuros profesionales manejen, y que por tanto, podrían ser consideradas dentro del Plan de Formación.

Pregunta 2: En su trabajo profesional ¿Cuáles cree son las competencias específicas necesarias para la formación de un/a Técnica/o de Nivel Superior en Administración de Empresas, Marketing y Gestión Comercial?

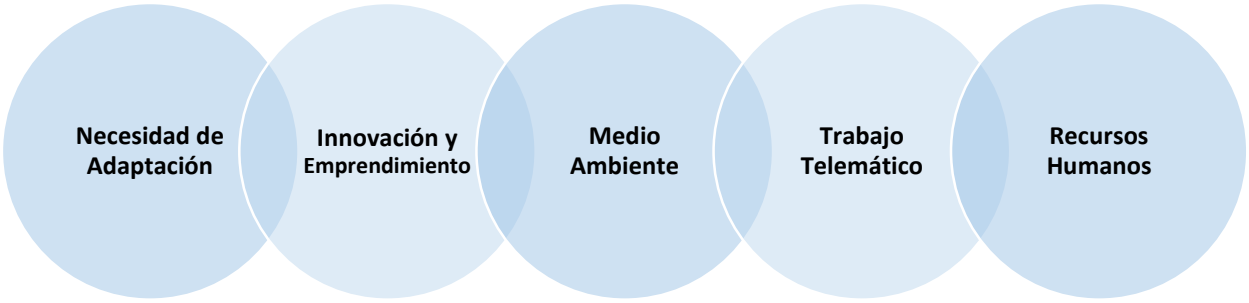


De la misma forma que con la pregunta anterior, a continuación, se presenta un cuadro con el detalle respecto a las opiniones vertidas por los participantes, en los cuales se destacan las citas y consideraciones relevadas a partir de la conversación sostenida durante la actividad.

Pilar	Cita	Consideraciones
Competencias blandas	*"(…) Hay que buscar entregar esas competencias de tolerancia al fracaso, poder ser adaptable al cambio, tenemos que pensar que a pesar de todo hay un objetivo estratégico al que tenemos que apuntar lograr, es clave desarrollar las habilidades interpersonales para generar equipo."* *"La comunicación efectiva que debe existir y muchos chicos que salen de las carreras fallan en eso (…)"*	Existen competencias asociadas a las habilidades blandas que es necesario trabajar en las y los futuros profesionales, de acuerdo a la experiencia de los participantes de la actividad, cuya principal orientación es a la comunicación.

Pilar	Cita	Consideraciones
	"Las habilidades comunicativas hoy están pésimas (…) no hay capacidad de transmitir una idea, hoy en día no veo situaciones que ayuden a desarrollar esa habilidad."	
Competencias Técnicas	*"(…) Respecto a lo técnico desde las Empresas se puede capacitar para que aprenda un Software específico."* *"La carrera en sí entrega herramientas, pero se podría ahondar en la capacidad analítica, validar si entienden desde un punto administrativo, gerencial, cuáles son las decisiones que tomar a la hora de tomar la información diaria que se genera en una organización, o proponer también innovación que permitan a la Organización o al mismo Profesional poder desarrollar habilidades que le ayuden."*	En base a la experiencia de los participantes, se señalan algunas competencias de carácter técnico, que se consideran necesarias para la carrera.
Otras competencias de apoyo al desarrollo de la profesión	*"Es importante si vas a hacer gestión comercial, debes saber también psicología del cliente, como abordar los No, como lograr una gestión exitosa, como preparar una estrategia de negocio, como abordar una situación que se da día a día, se puede adquirir en base a la experiencia, pero hoy en día hay muchas técnicas que te dicen qué cambiar o cómo abordar una reunión de negocios, u otras situaciones."* *"(…) creo que nos falta respecto a las estratégicas, creo que se debería dar un poquito más de importancia y no tan solo en un semestre, ampliarlo de tal manera de poder desarrollar la capacidad de comunicación digital al mismo nivel que tiene la comunicación verbal."* *"(…) como saber vender y como agregar valor al proceso, también se puede generar una competencia respecto a eso."*	Se relevan algunos aspectos, que si bien no se encuentran ligados directamente a la profesión, su manejo (o de algunas de sus características) podría impactar positivamente en el futuro desempeño profesional.

Pregunta 3: En base a su experiencia ¿Cuáles serían las nuevas tendencias que predominarán en la disciplina a mediano y largo plazo?



De la misma forma que con la pregunta anterior, a continuación, se presenta un cuadro con el detalle respecto a las opiniones vertidas por los participantes, en los cuales se destacan las citas y consideraciones relevadas a partir de la conversación sostenida durante la actividad.

Pilar	Cita	Consideraciones
Necesidad de Adaptación	*"(…) la adaptabilidad al cambio, muchas veces uno llega a una Empresa donde dice "hay que hacer esto" y te dicen "acá no se hace así", entonces la capacidad de adaptarse a esas situaciones, por lo que la capacidad de adaptarse a esas situaciones es más importante que el conocimiento."*	Los nuevos escenarios requieren de un desarrollo de la capacidad de adaptabilidad.
Innovación y Emprendimiento	*"Tomar aspectos de innovación y emprendimiento y llevarlos a una propuesta curricular en este tipo de carreras asociado a marketing y ventas, claramente puede dar un plus que efectivamente va acercando una malla curricular que va a marcar diferencia(…)"*	Se menciona como un aspecto relevante, lo relacionado a la innovación y emprendimiento, y como esto puede ser un factor diferenciador de la carrera.
Medio Ambiente	*"La economía circular y el medio ambiente también son una oportunidad de generar para los Profesionales desarrollar negocios donde las empresas puedan intervenir."* *"(…) todo apunta a los procesos que reduzcan el impacto negativo en el medio ambiente, generar un nuevo tipo de economía no solo en el papel sino también en la práctica."* *"Hay que potenciar las herramientas digitales e iniciativas de 0 papel, todo digital."* *"Debiese de ser un ramo (la economía circular) que permita entender todos los procesos, y aplicaciones de estos en la comunidad (…)"*	El medio ambiente, y sus elementos relacionados, son mencionados por los participantes como aspectos de tendencia que deben tenerse presentes.
Trabajo Telemático	*"Para efectos de trabajar telemáticamente, debemos aprender, y en ese sentido me parece*	El escenario actual ha puesto en el tapete lo relacionado al trabajo

Pilar	Cita	Consideraciones
	que hablar de metodologías ágiles es fundamental para desarrollar procesos telemáticamente."	telemático, y por tanto, se considera necesario precisar requerimientos asociados a esto.
Recursos Humanos	*"(…) desarrollar el sentido de pertenencia, es clave en las empresas exitosas, lo que entrega a los trabajadores valor, lo que se traduce en trabajadores contentos, trabajadores que tienen ganas de aportar ideas, ambiente laboral favorable, lo que se transmite en mejores interacciones con los clientes, lo que nos lleva a querer mantener a las personas dentro del eje de la organización, cuidar el recurso humano, todo lo que involucre desarrollo de estas mismas personas, agrega un valor a la organización*	Se considera relevante, por parte de los participantes, lo relacionado a como se enfrenta el trabajo con las personas al interior de las organizaciones.

- Levantamiento de información documental

1. Requerimientos del Medio Laboral

Complementario al trabajo realizado con los grupos focales, se procedió a levantar información a partir de ofertas laborales vigentes que estuviesen en los principales portales a nivel nacional. Esta información busca complementar el análisis que pueda realizarse, presentando información adicional que permita verificar que tan alineada está la preparación profesional de los estudiantes de la UNAP para responder a los requerimientos del medio externo. Esta información se ha levantado buscando cargos que requieran profesionales de la disciplina, extrayéndose las descripciones que guardan relación con el quehacer orientado a la profesión.

Los antecedentes levantados se presentan en el cuadro a continuación.

Requerimientos del medio laboral
Gestionar rechazos, reclamos y devoluciones.
Contacto con transportistas y clientes.
Búsqueda y asistencia de puntos de venta.
Atención al cliente tanto interno como externo
Colaborar con la planificación, seguimiento de proyectos, planes y actividades realizadas por el equipo de Marketing.
Apoyar en la solicitud de requerimientos a través de flujos y procedimientos internos
Apoyar en establecer reuniones para atender las necesidades y planificación de las actividades vinculadas al área

2. Declaraciones de Competencias y Perfil de Egreso

Adicionalmente, se levantó información con respecto a las declaraciones de otras universidades del sistema, presentándose en el cuadro a continuación las competencias genéricas y perfiles de egreso de estas instituciones, lo anterior, a modo de presentar información que permita tener un comparativo con respecto a la oferta académica actualmente vigente en el medio.

Técnico de Nivel Superior en Administración de Empresas, Universidad Central	
Competencias Específicas	Ejecuta actividades relacionadas con la gestión de personas, referentes a la selección y contratación, capacitación y remuneraciones, según la normativa vigente y los procedimientos definidos por la organización para lograr en forma eficaz y eficiente sus objetivos, de acuerdo al ámbito en el cual se desempeñe
	Ejecuta actividades relacionadas al marketing y a la gestión de ventas para la creación de valor a los clientes/usuarios, según las condiciones operacionales definidas por la organización y de acuerdo al ámbito en el cual se desempeñe
	Ejecuta actividades relacionadas con la estimación de costos y confección de presupuestos de acuerdo a la normativa vigente y características de la organización para lograr en forma eficaz y eficiente sus objetivos
	Ejecuta actividades relacionadas con la evaluación de proyectos, fijación de precios y determinación de fuentes de financiamiento de acuerdo a la normativa vigente y características de la organización para lograr en forma eficaz y eficiente sus objetivos, según el ámbito en el cual se desempeñe.
Perfil de Egreso	El Técnico de Nivel Superior en Administración de Empresas egresado(a) de la Universidad Central de Chile está capacitado(a) para desempeñarse en los ámbitos de Gestión de Personas, Gestión Comercial y Finanzas. En este contexto es capaz de ejecutar actividades relacionadas con: la gestión de personas, en lo que respecta a la contratación, inducción, capacitación y remuneraciones; el marketing y la gestión de ventas; la estimación de costos, confección de presupuestos y evaluación de proyectos. Además, posee competencias para trabajar en equipo, se comunica en forma efectiva, utiliza recursos tecnológicos según el ámbito en el cual se desempeñe y ha adquirido herramientas que le permiten desarrollar distintos tipos de emprendimientos.

Técnico Universitario en Administración de Empresas, Universidad Técnica Federico Santa María	
Competencias Específicas	Asistir en el cumplimiento de la supervisión y de control del quehacer operativo dentro de la organización considerando aspectos administrativos

	Manejar el lenguaje técnico básico contable, económico y financiero para una eficiente comunicación con los distintos niveles jerárquicos.
	Aplicar los aspectos legales, fiscales y laborales en la administración de recursos de la organización considerando aspectos financieros y contables
	Asistir en las alternativas de solución a las dificultades que surjan en la negociación con clientes y proveedores tanto internos como externos considerando aspectos comerciales.
Perfil de Egreso	El Técnico Universitario en Administración de Empresas, es un técnico competitivo, emprendedor, ético, responsable y comprometido, formado en un contexto de calidad para su realización personal, tal que contribuya en su accionar al desarrollo regional y del país. Posee competencias para asumir responsabilidades en la empresa a nivel de mandos operativos, siendo capaz de apoyar la coordinación y supervisión de procesos de negocio, ya sea en la línea administrativa, financiera, de recursos humanos o comercialización, independiente del rubro de la empresa, relacionándose efectivamente con profesionales de nivel superior.

o Consideraciones finales

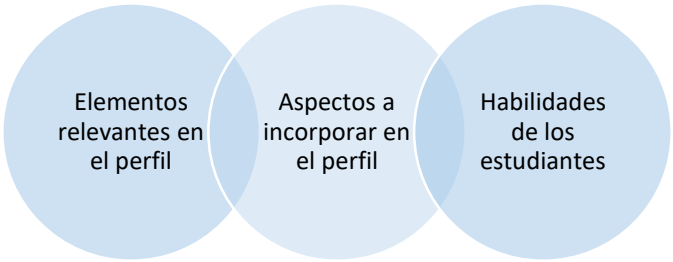
De la evaluación al medio externo, se resalta la necesidad de revisar el perfil, la malla y, en consecuencia, los programas de actividades curriculares, con la finalidad de evaluar la pertinencia de incorporar los elementos señalados por los participantes en la actividad. Destacan dentro de estos, los elementos asociados al fortalecimiento de las habilidades blandas de los futuros profesionales, así como la consideración de elementos asociados a las tendencias, como lo son los asociados al medio ambiente.

TNS Agropecuario

- Resultados obtenidos del Grupo Focal

Durante la actividad se invitó a los participantes a opinar con respecto a 3 preguntas, las cuales buscaron levantar la información mencionada en la metodología. A continuación, se presentará cada pregunta y las respectivas ideas fuerza, traducidas en el concepto de "pilar", los cuales engloban las principales ideas señaladas por los participantes.

Pregunta 1: De acuerdo a su experiencia: ¿El Perfil de Egreso responde a las necesidades del entorno para las/os futuras/os tituladas/os UNAP de esta carrera?

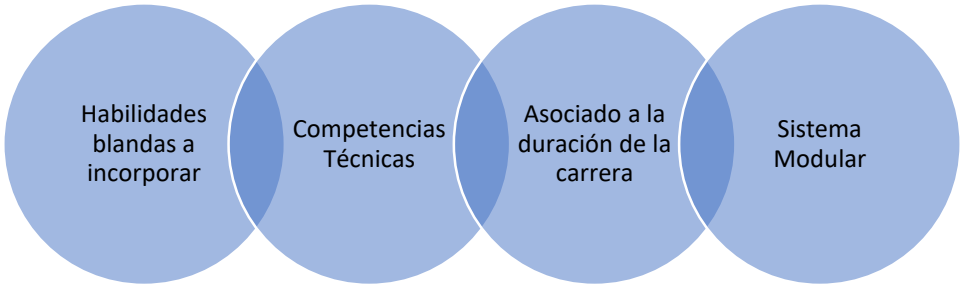


A fin de entregar contexto a la identificación de estos Pilares, se presenta a continuación un cuadro con el detalle respecto a las opiniones vertidas por los participantes, en los cuales se destacan las citas y consideraciones relevadas a partir de la conversación sostenida durante la actividad.

Pilar	Cita	Consideraciones
Elementos relevantes en el perfil	*"Me parece que con todos los semestres se logra ver todos los rubros que podría haber en la región, entre ganadería, cultivo y horticultura, se ve cosas técnicas y científicas lo cual también me parece bien."* *"valoro el enfoque que tiene en la capacidad de adaptación al cambio del profesional, entendiendo la limitación de tiempo de la carrera, en mi experiencia siento que sirven mucho las pocas asignaturas relacionadas al ámbito rural, y al entorno público del área."*	Los participantes dan cuenta de aspectos en los cuales consideran que el perfil se adapta a las necesidades del entorno en relación a la formación de los futuros profesionales.
Aspectos a incorporar en el perfil	*"Se necesitaría algo más específico sobre adaptación a la Sequía y problemas que conlleva el calentamiento Global."* *"(…) no haría solo un foco en la gestión de ciertos recursos del medio ambiente, sino que trataría de poner un sello de innovación, ya que, a los profesionales por venir, les tocará implementar soluciones innovadoras que muchas veces no han sido estudiadas o creadas (…)"* *"(…) más enfoque al emprendimiento en el área agrícola."*	Según mencionan los participantes, existen aspectos específicos que sería necesario revisar e incorporar al perfil.

Pilar	Cita	Consideraciones
	"(…)orientación en las buenas prácticas agrícolas y ganaderas (…) es importante recalcar la capacidad de emprender, y no podemos desentendernos del cuidado del medio ambiente."	
Habilidades de los estudiantes	"(…) esta es una de las cosas que están fortalecidas en los alumnos, el ser autónomo." "(…) El tema de la falta de comunicación se podría mejorar con una especie de "Consejo de Curso" en la cual se haga ver la necesidad y la importancia de habilidades blandas (…) "recibimos muchos alumnos en práctica, y lo que uno busca en estos jóvenes es la empatía, usualmente vienen cegados por el uso del teléfono y audífonos, porque se habla mucho de medio ambiente, multiculturalidad y otras cosas, pero no se lleva a la práctica(…)"	Existe habilidades blandas en las y los estudiantes que se hace necesario trabajar, en el contexto del perfil de egreso.

Pregunta 2: En su trabajo profesional ¿Cuáles cree son las competencias específicas necesarias para la formación de un/a Técnica/o de Nivel Superior Agropecuario?

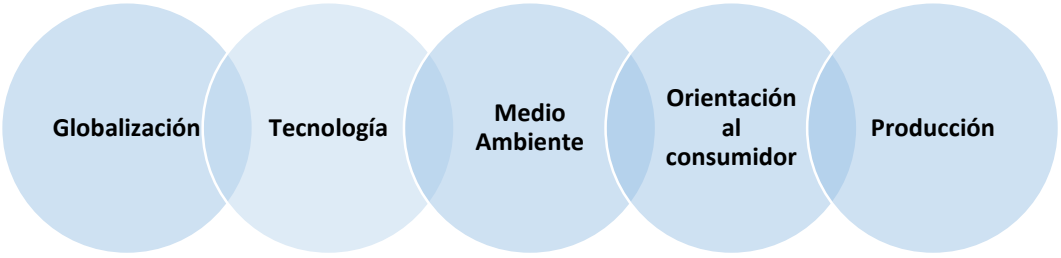


De la misma forma que con la pregunta anterior, a continuación, se presenta un cuadro con el detalle respecto a las opiniones vertidas por los participantes, en los cuales se destacan las citas y consideraciones relevadas a partir de la conversación sostenida durante la actividad.

Pilar	Cita	Consideraciones
Habilidades blandas a incorporar	*"(…) tenemos deficiencia en la comunicación de nuestros jóvenes, es la queja más recurrente por parte de los empresarios, les cuesta escribir un correo, les cuesta manifestar lo que piensan, las empresas nos dicen "por último réstenles horas a las habilidades técnicas, que podemos enseñar nosotros como empresa, pero por favor que aprendan a redactar algo"."*	Existen competencias asociadas a las habilidades blandas que es necesario trabajar en las y los futuros profesionales, de acuerdo a la experiencia de los participantes de la actividad.

Pilar	Cita	Consideraciones
	"Comparto la falta de comunicación en los alumnos en práctica, hay una gran deficiencia, no son capaces de hacer informes, o instructivos, algunos ni siquiera saludan. No sé si será un tema generacional, pero sea cual sea el ámbito en el cual uno se desenvuelva hay una necesidad de comunicación."	
Competencias Técnicas	*"Quizás se podrían enriquecer algunos ramos en cosas relacionadas a plagas, las principales plagas de trigo u otras, también procesos de fumigación, normas ISO (…)"* *"(…) conocimiento sobre reglamentos de la Industria del rubro(…)"* *"Falta visión integral, ya no es solo la lista de alimentos que se pueden producir, si no que necesita abarcar desde producción hasta comercialización, debiese darse para entender dónde están situado, para guiar a los alumnos en el emprendimiento."*	En base a la experiencia de los participantes, se señalan algunos aspectos concretos que se consideran necesarios para la carrera.
Asociado a la duración de la carrera	*"No tienen un sistema de especialización, porque no se puede ver tantas aristas en tan poco tiempo."*	Se menciona por parte de los participantes que frente a los cambios que puedan proponerse, es necesario tener en cuenta la duración de la carrera como un elemento importante.
Sistema Modular	*"No sé si el sistema actual permite innovar en carreras Modulares, que permitan conformar la carrera de acuerdo con las preferencias de los alumnos."*	Durante la conversación con los participantes, surge como una posibilidad, el evaluar un sistema modular para la carrera.

Pregunta 3: En base a su experiencia ¿Cuáles serían las nuevas tendencias que predominarán en la disciplina a mediano y largo plazo?



De la misma forma que con la pregunta anterior, a continuación, se presenta un cuadro con el detalle respecto a las opiniones vertidas por los participantes, en los cuales se destacan las citas y consideraciones relevadas a partir de la conversación sostenida durante la actividad.

Pilar	Cita	Consideraciones
Globalización	*"Información del Extranjero, lo que aporta una visión globalizada en la materia."*	La mirada del mundo globalizado, y la necesidad de manejar información del contexto, por parte de los estudiantes, se releva como importante.
Tecnología	*"Digitalización y Robótica en la agricultura y ganadería (…)"*	Aspectos específicos mencionados con respecto al uso de tecnología en los procesos.
Medio Ambiente	*"(…) uso de energías limpias y carbono neutral."* *"visión de producción de alimento Corto, como producir alimentos lo más cercanamente posible para reducir la huella de carbono."* *"Energías renovables y autosustentables, esta es una Zona Lluviosa y no hay un método de aprovechar esto a menor escala."* *"Procesos de reutilización de materia o productos para ayudar al medio Ambiente."*	El medio ambiente, y sus elementos relacionados, son mencionados por los participantes como aspectos de tendencia que deben tenerse presentes.
Orientación al consumidor	*"(…) productos sanos, con menor nivel de procesamiento, inocuos, frescos y con todo el estándar requerido."* *"(…) alimentos sin gluten, etc. Que demandan conocimiento de los profesionales."* *"(…) una mirada global de varias cosas, incluso la mirada de consumidor (…)"* *"Apuntar al mercado alternativo, satisfaciendo al consumidor."*	Actualmente el ser capaces de dar respuesta a las necesidades de los consumidores, a través de los procesos productivos, se ha vuelto un aspecto especialmente importante de considerar, y que por tanto, debería estar presente en la formación de las y los futuros profesionales.
Producción	*"Agricultura alternativa a la agricultura convencional (…) en conjunto con la transformación de productos."*	En una mirada similar a los puntos planteados anteriormente, se hace necesario tener presente los

Pilar	Cita	Consideraciones
	"(…) ***evitar las mermas en manejo postcosecha*** *que es un punto que aun está pendiente, perdemos demasiado alimento que ya fue producido."*	aspectos de tendencia en cuanto a los procesos productivos asociados a la agricultura y ganadería.

- Levantamiento de información documental

3. Requerimientos del Medio Laboral

Complementario al trabajo realizado con los grupos focales, se procedió a levantar información a partir de ofertas laborales vigentes que estuviesen en los principales portales a nivel nacional. Esta información busca complementar el análisis que pueda realizarse, presentando información adicional que permita verificar que tan alineada está la preparación profesional de los estudiantes de la UNAP para responder a los requerimientos del medio externo. Esta información se ha levantado buscando cargos que requieran profesionales de la disciplina, extrayéndose las descripciones que guardan relación con el quehacer orientado a la profesión.

Los antecedentes levantados se presentan en el cuadro a continuación.

Requerimientos del medio laboral
Conocimiento hortalizas bajo plástico y al aire libre, en ganadería mayor y menor, cereales, frutales menores, apicultura y especialidades campesinas.
Formulación de proyectos productivos y fuentes de financiamiento, Desarrollo Rural y transferencia tecnológica.
Inspección en terreno de Cultivos, Empresas de semilla, Lugares de destrucción, etc.
Revisión de información en el sistema en línea Importaciones OVVM
Apoyar el control y la fiscalización del cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias que regulan la producción, elaboración, comercio, exportación e internación de productos silvoagrícolas
Formar a los operarios que ingresan al área, entregándoles conocimientos y asesoramiento sobre los procesos productivos respecto a crianza, cuidado de aves y prácticas de manejo en terreno,
Controlar el funcionamiento de Aduanas sanitarias de la Empresa según protocolo establecido
Responsable del proceso de Control de Plagas según protocolo establecido

4. Declaraciones de Competencias y Perfil de Egreso

Adicionalmente, se levantó información con respecto a las declaraciones de otras universidades del sistema, presentándose en el cuadro a continuación las competencias genéricas y perfiles de egreso de estas instituciones, lo anterior, a modo de presentar información que permita tener un comparativo con respecto a la oferta académica actualmente vigente en el medio.

Técnico Agrícola, DUOC-UC	
Competencias Específicas	Operar maquinaria agrícola e implementos agrícolas de acuerdo a las características del cultivo, etapa de la producción y normativa vigente.
	Realizar los manejos necesarios en el cultivo considerando las variables climáticas.
	Mantener el estado fitosanitario óptimo del cultivo considerando la normativa vigente
	Manejar un sistema de riego considerando los requerimientos del cultivo, las condiciones climáticas, edafológicas y económicas
	Manejar el recurso suelo maximizando la producción de manera sustentable con el medio ambiente considerando la normativa vigente
	Ejecutar los protocolos requeridos para la comercialización de los productos en los mercados de destino de acuerdo a las políticas de la empresa
	Manejar la producción primaria de hortalizas y especies herbáceas considerando las variables y tecnologías necesarias de acuerdo a los requerimientos de cada especie y objetivos de producción
	Manejar la producción frutícola considerando las variables y tecnologías necesarias de acuerdo a las características propias de cada especie y objetivos de producción
	Administrar recursos humanos para el desarrollo y operación de la empresa considerando la normativa vigente y las políticas de la organización
Perfil de Egreso	El Técnico Agrícola al finalizar sus estudios estará capacitado para supervisar las labores agrícolas de acuerdo al tipo de cultivo y especificar las operaciones y labores de producción, en frutales, hortalizas y especies herbáceas.
Técnico Universitario en Producción Agropecuaria, Universidad Católica de Temuco	
Competencias Específicas	Gestión de sistemas prediales
	Gestión y administración de información
	Gestión de procesos de bioseguridad y trazabilidad en sistemas de producción hortofrutícola
	Habilidades para la empleabilidad
Perfil de Egreso	Se caracteriza por ser un emprendedor/a intra o extra-organizacional con la capacidad de generar acciones que resuelvan problemáticas privadas o comunitarias desde un enfoque definido por la realidad regional tanto en el ámbito de los negocios como en el del emprendimiento social.

- Consideraciones finales

De la evaluación al medio externo, se resalta lo asociado a la necesidad que los participantes identifican como relevantes, especialmente en relación a las competencias y habilidades blandas, lo cual invita a la carrera a realizar una revisión de los contenidos y actividades desarrollados a nivel de las actividades curriculares, que pudiesen contribuir a estos aspectos. Asimismo, los participantes identifican elementos relevantes, en cuanto a aspectos técnicos, que deberán ser revisados por la carrera, a fin de evaluar la pertinencia de incorporarlos, o fortalecerlos, en el proceso formativo de los futuros profesionales.

TNS Actividad Física y del Deporte

o Resultados obtenidos del Grupo Focal

Durante la actividad se invitó a los participantes a opinar con respecto a 3 preguntas, las cuales buscaron levantar la información mencionada en la metodología. A continuación, se presentará cada pregunta y las respectivas ideas fuerza, traducidas en el concepto de "pilar", los cuales engloban las principales ideas señaladas por los participantes.

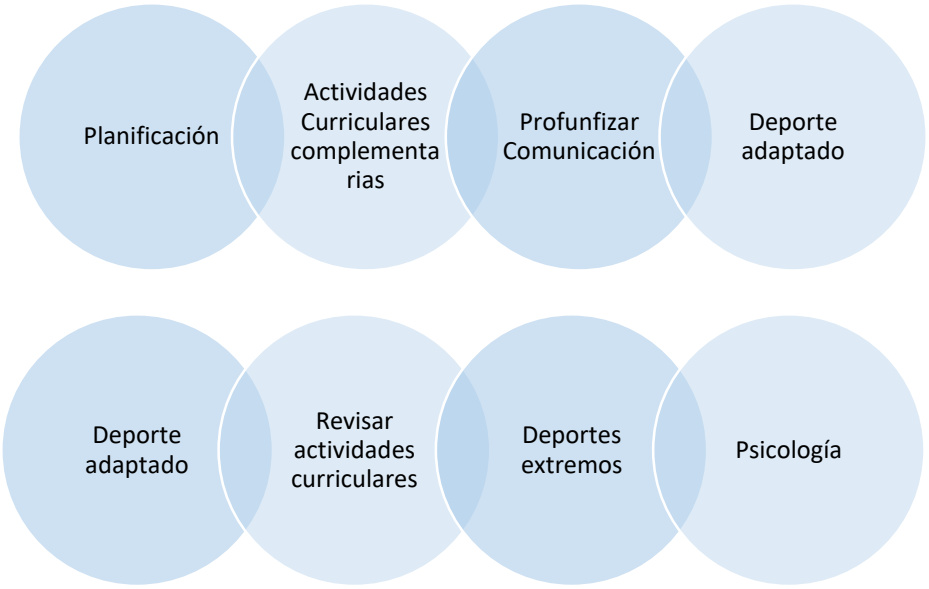
Pregunta 1: De acuerdo a su experiencia: ¿El Perfil de Egreso responde a las necesidades del entorno para las/os futuras/os tituladas/os UNAP de esta carrera?

A fin de entregar contexto a la identificación de estos Pilares, se presenta a continuación un cuadro con el detalle respecto a las opiniones vertidas por los participantes, en los cuales se destacan las citas y consideraciones relevadas a partir de la conversación sostenida durante la actividad.

Pilar	Cita	Fundamento
Perfil de egreso adecuado	*"Me parece que si el perfil de egreso está bastante relacionado con lo que se espera de un profesional del área. Porque habla de que es un profesional táctico y operativo que apoya la implementación y operación de actividades físicas. También habla de organización de eventos deportivos y recreativos, apoyo a la enseñanza de los deportes. Y habla del pensamiento crítico creativo, de la responsabilidad, se encuentra que el perfil de egreso en general en la descripción lo encuentro que está bastante acorde a lo que se espera".* *"El perfil es bastante acorde de acuerdo con lo que se promociona, ya sea como la actividad física, la vida saludable,".*	Los participantes dan cuenta de que existen elementos del perfil que le confieren alineamiento con las necesidades del entorno
Deporte y sociedad	*"También trabajamos con otra área que por lo general los profesores o los profesionales que trabajan con nosotros se vinculan con el objetivo de desarrollo sostenible, con lo que sería como el deporte para el desarrollo, que es como una serie de características y cualidades que se canalizan de manera apropiada y que pueden contribuir al mejoramiento ya sea de la condición de vida de los individuos, como también de la de las comunidades, tomar el deporte y llevarlo al área social es algo que valoramos bastante, quizá no es un aspecto que se explote en el perfil de egreso*	Se señala como un componente importante a revisar los ODS, incluyendo el deporte como aporte social.

Pilar	Cita	Fundamento
Investigación deportiva	*"… creo que se debería dar más de énfasis al tema científico, de crear nueva instancia donde técnico en actividad física puede ser requerido en, por ejemplo. Algún equipo de análisis biomecánico, Hay laboratorios de biomecánica que se ocupan en España, que son para generar mejor técnica, mejor trabajo deportivo, trabajo psicomotor y también salirse de un poquito de Del lado, que solamente el técnico de deportes puedes llegar a ser monitor y puede llegar a ser un ejecutor de un deporte a un planificador deportivo. Yo creo que en ese aspecto podría ser válido tener un poco más para el lado científico para hablar de investigación deportiva".*	Entre los aspectos a mejorar, se identifica la necesidad de potenciar la ciencia en los profesionales
Diferenciar carreras	*"Se debería hacer la diferencia entre el perfil de egreso de un técnico en actividad física y del deporte, con un preparador físico, por ejemplo, o con otra carrera que sea similar".* *"Quería consultar ¿cuál es la diferencia entre el técnico de nivel superior en actividad física y el preparador físico? la malla es muy parecida, prácticamente la misma".*	Si bien el perfil cuenta con elemento relevantes consideran que se debe revisar con la finalidad de marcar la diferencia con otras disciplinas
Herramientas para la planificación del entrenamiento	*"Comentarles que, en nuestra área de los gimnasios, una de las falencias que tienen la mayoría, incluso profesores de educación física, técnico, preparador físico, es la creación de programas de entrenamiento. Muy poco material y muy poca base cuando están recién egresados. la otra pregunta para poder entregar posibilidades de prácticas profesionales".* *"… Dentro de la carrera técnica a nivel superior en actividad física … se nos entregó los perfiles de la preparación física general y la preparación física específica, dándonos las herramientas…"* *"Nos damos cuenta de que salen con un con muy poca herramienta técnica y específica en lo que tiene que ver con la planificación del entrenamiento. Cuando se hable de un técnico de nivel superior en actividad física Pudiéramos trabajar Más La parte de la educación, la preparación física efectiva y atacar al área más especializada del entrenamiento… para gente de distintas edades…"*	En el marco de ajustes a realizar, señalan aspectos relacionados con mas preparación y herramientas para abordar la planificación de entrenamientos para diversos rangos etarios.
Énfasis en el conocimiento	*"El perfil de egreso tiene que ver mucho con los profesores y la malla. Y bueno, a mí en lo personal me tocaron profesores muy capaces de todo lo que tiene que ver con la preparación física general específica de diferentes grupos etarios, incluso de diferentes grupos deportivos, Pero en el perfil de egreso me hace ruido que no esté esa parte resuelta. Creo que tomarla como un ente táctico e interventor o Implementador habla muy por debajo de lo que puede llegar a lograr una persona en la carrera técnica. De hecho, yo en estos momentos me dedico a hacer planificaciones para deportistas de alto rendimiento como para personas comunes y corrientes. Y las herramientas fueron entregadas dentro de la carrera técnica en nivel superior en actividad física del deporte. Más que todo y creo que dentro del perfil, faltaría darle ese énfasis de conocimiento.*	Los participantes hacen énfasis en que las herramientas obtenidas en las carreras permiten presentar al profesional como una persona con amplios conocimientos en la preparación física y no solo como un implementador.

Pregunta 2: En su trabajo profesional ¿Cuáles cree son las competencias específicas necesarias para la formación de un/a Técnica/o de Nivel Superior en Actividad Física y del Deporte?



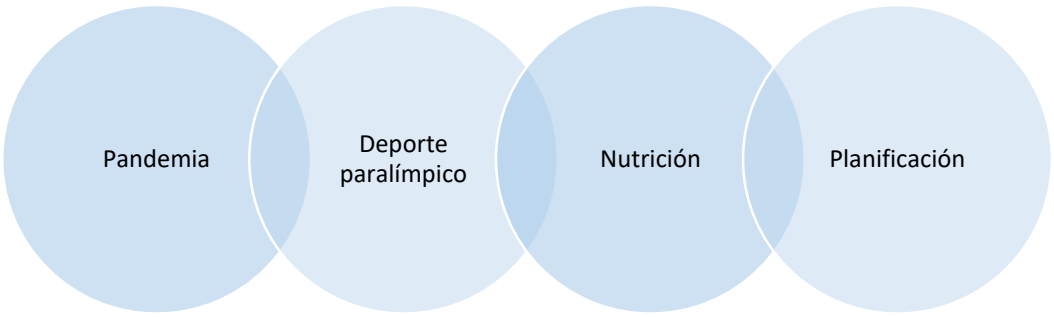
De la misma forma que con la pregunta anterior, a continuación se presenta un cuadro con el detalle respecto a las opiniones vertidas por los participantes, en los cuales se destacan las citas y consideraciones relevadas a partir de la conversación sostenida durante la actividad.

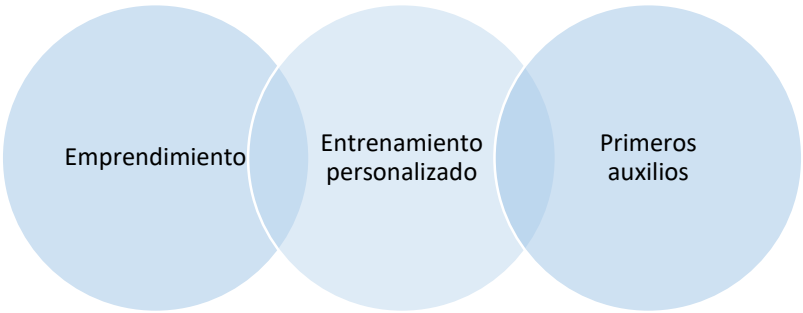
Pilar	Cita	Fundamento
Planificación	*"Revisando los cuatro recuadros que tienen dentro de las competencias. No observo lo que es la planificación, yo lo hablo desde el punto de vista de del trabajo que me toca desarrollar. donde justamente tenemos titulados y egresados de la carrera técnica trabajando con nosotros. De hecho, en la valorización de la hora es la misma con respecto a un profesor de educación física o un profesor de física con experticia. Nosotros ya estamos contratando técnicos en la actividad física para, por ejemplo, cubrir talleres, pero hay algunas debilidades que se presentan con respecto a la planificación en la estructura de una sesión, de una clase. Así que eso, no lo logro ver por lo menos descrito aquí y si se menciona en lo que es el perfil de egreso, me imagino que deben ir entrelazados".*	Se considera fundamental incluir aspectos relacionados a la planificación de clases, para responder adecuadamente a las necesidades del medio laboral.
Actividades curriculares complementarias	*"Encuentro que faltan temas en la malla curricular. No hay ningún ramo específico que esté incluida La nutrición y tampoco hay ramos que consideren nada relacionado a las lesiones o de primeros auxilios, como recuperación de lesiones, prevención de lesiones, primeros auxilios".*	Énfasis en la necesidad de revisar información complementaria como nutrición, primeros auxilios, entre otros.

Pilar	Cita	Fundamento
Profundizar en comunicación	*"A mí me llamó la atención que dentro de los sellos que hay se Habla de las comunicaciones. Y hay un solo ramo a principios de la carrera, que aborda eso. No sé, siento que tal vez ahí falta un poco más de por qué, si es un sello es algo que los define y, por lo tanto, es algo que se tiene que notar en todos los egresados. A mí me pasa incluso con algunos colegas que no saben redactar, que tienen faltas de ortografía, que tal vez ocupan palabras que no corresponden, que no ocupan un lenguaje técnico. Me parece que, si se va a colocar eso como sello, entonces tiene que verse reflejado en la malla, tal vez que por lo menos, tuvieran unas 3 asignaturas donde se vea el lenguaje técnico donde se hable de la expresión y de la de la redacción, donde se vea la ortografía. Y no sé si tanto la recuperación, porque siento que es como una pega de los kinesiólogos, pero sí el tema de la prevención y de los primeros auxilios".*	Los participantes consideran que se debiese dar más énfasis a la comunicación verbal y escrita considerando que es una competencia sello de la institución.
Deporte adaptado	*"Desde la función que hoy día me toca desempeñar a nivel nacional, se nos está pidiendo ejecutar actividades en el área del área paralímpica, en lo que es el deporte, el deporte adaptado, los deportes emergentes y justamente pensando en el futuro, creo que sería oportuno que poder entregar este tipo de profesionales, hoy en día no tenemos abundancia de especialistas en lo que es el área paralímpica… A partir del próximo año a los profesores y a los técnicos la empezar a pedir certificado de experto de cada una de las disciplinas… también empezar a ver a futuro y ver qué herramientas les vamos a entregar el día de mañana a los profesores o los técnicos en el área. En resumen, los temas son los deportes emergentes, el deporte paralímpico adaptado".*	En relación a las tendencias observadas, señalan importante incluir en la malla el deporte adaptado.
Revisar actividades curriculares	*"Hay asignaturas que sí son importantes, para el mundo global, pero en la práctica quizás no sean tan necesarios, hablo específicamente del inglés ver que quizás no sea no sea asignatura obligatoria, sino que sea electiva".* *"Tal y como faltan algunas cosas en la malla otras sobran como el inglés y computación, tienen 3 ramos computacionales ¿Quizás se podría reemplazar dejar 1? Cambiar por otro, como nutrición y las lesiones".*	Los profesionales consideran importante optimizar la malla con actividades curriculares que sean fundamentales para su disciplina.
Deportes extremos	*"Pero Hay una cosa importante que va derechamente a la malla, que tiene que ver con el desarrollo de nuestra región, importantísimo foco de turismo que tiene que ver con los deportes extremos que hoy en día están entrando a las categorías olímpica, en la malla solo aparece el deporte tradicional. Creo que es muy importante que tomemos en cuenta el desarrollo de los deportes extremos, porque aquí tenemos todas las condiciones para desarrollarlos dentro de nuestra región. Actualmente son boom dentro del mundo laboral para los profesionales de distintas áreas. Por ejemplo, Víctor López, que es profesor de educación física también de la Universidad, Hoy en día está desarrollando una escuela de Bodyboard, yo trabajé mucho tiempo también en una escuela de Surf dentro de la región. Conozco mucha gente que desarrolla deporte extremo dentro del Skate Park más grande de Latinoamérica que tenemos en la ciudad. El hockey en línea, que también está entrando muy fuerte dentro de las competencias y tenemos las condiciones para poder generar eso".*	Considerando el entorno en el que se encuentra inserta la institución, ponen énfasis en incluir los deportes extremos en la malla, debido a que son disciplinas que cada día toman más fuerza.

	"Sobre los nuevos deportes que están apareciendo, son un nicho que está siendo ocupado por personas que practican el deporte, pero que no necesariamente tienen los estudios. Entonces, es un espacio que le corresponde a los técnicos y a los profesores de educación física, entonces tal vez no se trata de sacar cosas de la de la malla, pero tal vez se puedan orientar. Tal vez se puede agrupar los deportes por deportes colectivos donde, por ejemplo, los técnicos puedan verte desde la formación de las habilidades motrices básicas o los juegos predeportivos. Yo ahora estoy trabajando con segundo, tercero, básico y de ahí saltó de octavo hasta cuarto medio, entonces hay cosas que se pueden agrupar y que no necesariamente tengan que ocupar un semestre completo. Porque después eso también va con respecto a la especialización de cada profesional. Siempre en la Universidad, lo que entregas una es una base, pero la idea es que la base sea amplia. O sea que después, con esa base uno pueda especializarse. Entonces, tal vez, para cubrir más, tal vez que sea un poquito más general. Porque entiendo que obviamente, el fútbol, el básquet, etc. no se pueden sacar y no estaría bien que lo sacaran, pero sí también abarcar estos nichos, y especialmente en Iquique, tenemos condiciones que nos permiten practicar natación, practicar ahora está muy de moda el standing up, el Parapente. Conozco gente que ha venido de Alemania especialmente a volar acá por las condiciones que ofrece la ciudad, entonces sería súper bueno que tal vez se entregará la opción como carrera desde también tener por lo menos un bagaje general en esos deportes, que después la persona que obviamente quiera se especializa… Entonces se entiende que la Universidad entrega la base, pero es que la base sirva para todo tipo de Deportes. Siento que tal vez por ahí puede ser que se enfoque".	
Psicología	*"Agregar Psicología a la maya por el trabajo con niños y no se le está dando prioridad a eso".*	Indican que es importante revisar aspectos relacionado a la psicología de los niños ya que es una variable fundamental para su quehacer.

Pregunta 3: En base a su experiencia ¿Cuáles serían las nuevas tendencias que predominarán en la disciplina a mediano y largo plazo?





De la misma forma que con la pregunta anterior, a continuación, se presenta un cuadro con el detalle respecto a las opiniones vertidas por los participantes, en los cuales se destacan las citas y consideraciones relevadas a partir de la conversación sostenida durante la actividad.

Pilar	Cita	Fundamento
Pandemia	*"Debido a la pandemia y a la cantidad de horas que ha tenido la población en general, desde niños hasta los adultos frente al computador, considero que el entrenamiento funcional es fundamental y que también se puede hacer tanto en empresas como en gimnasios, en plazas, siento que es algo a lo que se le puede sacar más provecho".*	Debido a la situación pandémica el sedentarismo a aumentado en la población, es por esto que el entrenamiento se ha transformado en un eje fundamental.
Deporte paralímpico	*"Creo que el deporte paralímpico va a ser lo que va a marcar tendencia aquí y por varios años más y es que aún todavía estamos en pañales, por lo menos yo lo puedo decir desde mi experiencia estando en la preparación de niños con el tema paralítico. Es una actividad que se debe realizar y se debe trabajar con el tema de la inclusión. Me gustaría que los técnicos también tuvieran esa preparación, en el caso mío para poder perfeccionarme en el área paralímpica tuve que hacer un curso, el Instituto Nacional del Deporte me dio la posibilidad de realizar el técnico paralímpico nivel 1… son cosas necesarias que se deben hacer para añadir un plus más al técnico deportivo y que no sea solo un monitor…Entonces sería bueno para darle un plus más a la carrera que estuviera desarrollando en otros deportes también, como dicen los colegas, que es muy válido del tema del deporte extremo".* *"El tema paralímpico debería ir si o si para que los profesionales sepan diferenciar entre los paradeportistas y las diferentes diciplinas en las cuales pueden participar".* *"Incluir en la malla los deportes Paralímpicos y los deportes extremos"*	Los participantes señalan que es fundamental incorporar aspectos relacionados a la inclusión y el trabajo en deporte paralímpico.

Pilar	Cita	Fundamento
Nutrición	*"Ya habíamos estado hablando sobre lo paralímpico y los deportes extremos. Cierto que son tendencias muy fuertes, pero yo no quiero dejar fuera lo que decía nuestra colega recién. Con respecto al tema de la nutrición y las lesiones deportivas, también creo que la nutrición dentro del área de la actividad física y del deporte es un eje fundamental, eso lo vino a demostrar la pandemia, dado que teníamos un mal mayor por el tema alimenticio a nivel global y yo creo que enseñarles a nuestros profesionales esa parte muy específica, es muy importante".*	Otro aspecto importante que considerar es la nutrición, como un eje fundamental que complementa la actividad física.
Planificación y vinculación	*"Lo otro que tienen que ver mucho como competencia específica es el tema de la planificación, como también tiene que ver el desarrollo con las empresas, cómo nos vinculamos con las empresas, con la actividad física del deporte, en lo que tiene que ver con las pausas saludables, que también es una tendencia…"*	Consideran importante incluir herramientas de planificación y vinculación, considerando las nuevas tendencias de la disciplina.
Emprendimiento	*"El desarrollo empresarial que puede llegar a tener un técnico profesional creo que eso no lo estamos viendo desde el punto de vista de la malla, y creo que es muy importante también agregar una mixtura de lo que tiene que ver con el desarrollo profesional en la parte económica empresarial, creo que sería muy importante para poder darle énfasis al desarrollo, porque la pandemia nos trajo a nosotros un problema complejo que fue el tener que reinventarse, el aprender a tener que hacer muchas cosas de nuevo y muchos profesionales nuestros quedaron prácticamente sin poder ejercer en su lugar de trabajo. Muchos tuvieron que reinventarse en la creación de clases online o tuvieron que hacer clases personalizadas, tuvieron que llevar a otro nivel el desarrollo económico".*	Los participantes señalan que es importante incluir competencias relacionadas al emprendimiento, ya que producto de la pandemia muchos tuvieron que reinventarse a nivel profesional.
Entrenamiento personalizado	*"Con respecto al entrenamiento personalizado, La gente no sabe hacer ejercicio, no sabe entrenar, se compra implementos. Hoy día utilizan mucho YouTube para poder hacer ejercicio, lo cual no está bien muchas veces porque no los corrigen o no les enseñan bien. Entonces hoy día la gente necesita aprender y hacer ejercicio con personal capacitado. Con técnicos profesores que sean capaces de poder enseñarles bien y por ahí es un foco de negocio y oportunidades de trabajo para todos. Hoy día hay mucha gente haciendo y entrenando personas en la playa, en parques, en plazas. Los he visto haciendo cosas que no corresponden, creo que es una de las cosas que podría cambiar y que y tenemos que ocuparnos nosotros de cambiar los profesionales".*	Se debe tener en consideración las competencias para generar planificaciones de entrenamiento personalizado, ya que han detectado que es un importante nicho laboral.
Primeros auxilios	*"la importancia de incluir dentro de la malla los primeros auxilios. Se hace muy importante, ya que nosotros vamos a estar expuesto, a trabajar con personas de todas las edades. Entonces no siempre va a haber un profesional de la salud ahí, trabajando directamente con nosotros, creo que es súper importante eso".*	Los participantes consideran fundamental poseer conocimiento de primeros auxilios, en el marco de su quehacer profesional.

- Levantamiento de información documental

5. Requerimientos del Medio Laboral

Complementario al trabajo realizado con los grupos focales, se procedió a levantar información a partir de ofertas laborales vigentes que estuviesen en los principales portales a nivel nacional. Esta información busca complementar el análisis que pueda realizarse, presentando información adicional que permita verificar que tan alineada está la preparación profesional de los estudiantes de la UNAP para responder a los requerimientos del medio externo. Esta información se ha levantado buscando cargos que requieran profesionales de la disciplina, extrayéndose las descripciones que guardan relación con el quehacer orientado a la profesión.

Los antecedentes levantados se presentan en el cuadro a continuación.

Requerimientos del medio laboral
Planificar en forma mensual actividades deportivas.
Organizar actividades deportivas en el programa o fuera de este.
Formar hábitos que deben desarrollar niños y niñas ante el deporte: autocuidado, higiene, alimentación y educación en general.
Fomentar la participación de los niños y niñas con distintas estrategias.
Realizar talleres y dinámicas de esparcimiento con los(as) usuarios y usuarias, con el objetivo de contribuir a su bienestar, desarrollo, autonomía e integración social de cada persona que reside en el lugar.

6. Declaraciones de Competencias y Perfil de Egreso

Adicionalmente, se levantó información con respecto a las declaraciones de otras universidades del sistema, presentándose en el cuadro a continuación las competencias genéricas y perfiles de egreso de estas instituciones, lo anterior, a modo de presentar información que permita tener un comparativo con respecto a la oferta académica actualmente vigente en el medio.

TNS en Actividad Física y Deporte, UDLA	
Competencias Específicas	Relacionar y aplicar las bases biológicas, anatomofisiológicas y la biomecánica del cuerpo humano como fundamentos que definen el espacio para el desarrollo armónico de manifestaciones motrices.
	Aplicar los principios de la actividad física y las bases metodológicas del entrenamiento deportivo en los distintos grupos etarios y considerando diversos contextos de la profesión.
	Dirigir y controlar programas de entrenamiento deportivo orientados al ámbito formativo y competitivo que apunten a la mejora de los aspectos técnicos-tácticos de los deportes.
	Diseñar proyectos de actividad física y deportes en los ámbitos públicos y privados, considerando las necesidades desde el ámbito formativo, competitivo y comunitario.

	Utilizar herramientas tecnológicas propias de la profesión, que favorezcan la mejora del rendimiento deportivo en diferentes contextos.
	Implementar programas de actividad Física para la comunidad en general, con el fin de promover la vida activa y la salud a través de la práctica del deporte y la recreación desde una perspectiva inclusiva e integradora.
Perfil de Egreso	Profesional capaz de planificar, diseñar y dirigir procesos de actividad física y deportes, incorporando herramientas tecnológicas e implementando estrategias innovadoras en su quehacer profesional. Asimismo, desarrolla y promueve programas relacionados con la salud y calidad de vida a través de la actividad física y el deporte, con una mirada crítica, reflexiva y un enfoque inclusivo y multidisciplinario, demostrando su vocación de servicio y compromiso con su profesión. El Técnico de Nivel Superior en Actividad Física y Deportes de la universidad de Las Américas, presenta una formación valórica y ética, para liderar equipos multidisciplinarios con los que promueva y desarrolle programas de actividad física y deporte, siendo un referente en su ámbito de acción. Se espera que como titulado de UDLA contribuya activamente al desarrollo y fortalecimiento de los valores democráticos a través de la práctica de su profesión, entendiendo su labor como un compromiso ciudadano que signifique un aporte para el desarrollo de la sociedad en su conjunto; además, debe utilizar sus saberes profesionales para contribuir a la satisfacción de las necesidades y desafíos de su comunidad local, articulando sus proyectos individuales con otros de carácter comunitario, favoreciendo de esta manera la construcción de una sociedad más justa y digna, al mejorar la calidad de vida de su espacio inmediato.

Técnico entrenador en deporte y actividad física, INAF	
Competencias Específicas	Diagnostica la condición física general y específica de los participantes al momento de proponer programas de entrenamiento con propósitos deportivos, competitivos y de salud, utilizando instrumentos de laboratorio, softwares específicos y pruebas motoras de evaluación.
	Diseña, implementa, aplica, controla y evalúa programas de actividad física según propósitos específicos y avanzados de entrenamiento de la condición física y deportiva de largo y mediano plazo, utilizando métodos y medios generales y especiales de entrenamiento, aplicando medios de evaluación acordes con la naturaleza y exigencia de la disciplina deportiva, según niveles de participación.
	Selecciona y aplica estrategias metodológicas para el aprendizaje, mejoramiento y perfeccionamiento de los fundamentos técnicos y tácticos propios del deporte, para la superación de rendimientos y su aplicación en competencias.
	Selecciona, adapta, crea y elabora materiales para la enseñanza de los fundamentos técnicos del deporte y el entrenamiento cualitativo físico general y específico.
	Evidencia juicio crítico, actitud indagativa y de autoaprendizaje que le permite mantenerse actualizado y reflexionar y contribuir al avance del deporte aportando estrategias de mejora.
	Integra equipos multidisciplinarios de trabajo para la planificación, desarrollo, control y evaluación de programas de salud y entrenamiento deportivo, orientados a la participación de mujeres y hombres, jóvenes y adultos, en competencias de nivel básico, intermedio y superior, considerando las políticas nacionales, las disposiciones legales vigentes y los recursos disponibles para atender la demanda del medio en que le corresponda intervenir, fomentando valores de respeto hacia los demás y el medio ambiente.

Perfil de Egreso	Es un profesional capaz de planificar, aplicar y evaluar programas básicos y específicos de entrenamiento para la vida saludable, para el entrenamiento físico y deportivo, el mejoramiento y perfeccionamiento de la condición física general y específica y de los fundamentos técnicos tácticos del deporte, para la participación en competencias individuales y colectivas de nivel básico, medio y superior. Su formación está cimentada en el desarrollo de competencias básicas, genéricas y específicas requeridas para el ejercicio profesional en poblaciones convencionales y en poblaciones especiales.

- Consideraciones finales

Los participantes del medio externo resaltan la necesidad de incluir actividades curriculares que les permitan obtener conocimientos que complementen su quehacer profesional, como nutrición, aspectos psicológicos de los rangos etarios con los cuales trabajan, primeros auxilios en caso de tener algún inconveniente, inclusión, entre otras temáticas que se encuentran en ascenso y se transforman en una tendencia a corto plazo.

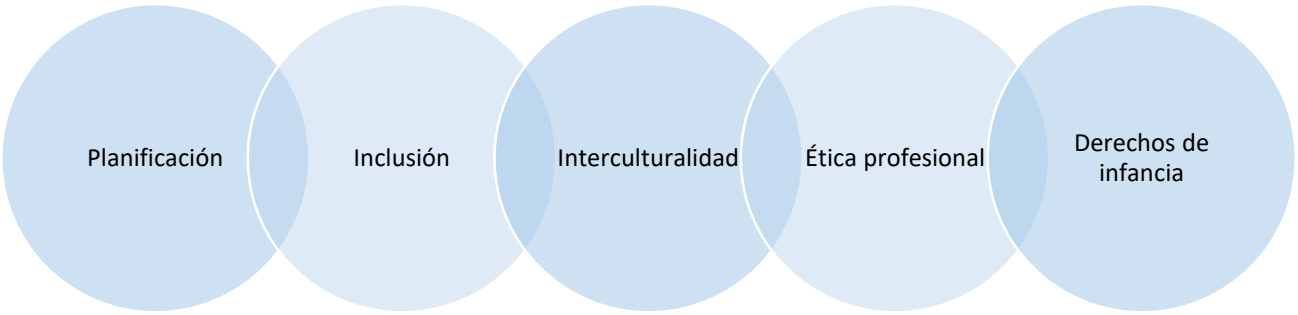
Además, ponen énfasis en la necesidad de no ver al profesional como un mero ejecutor, potenciando en el perfil de egreso los aspectos asociados a su saber profesional, también consideran importante incluir los deportes paralímpicos y deportes extremos, ya que la región entrega los entornos propicios para la ejecución de estos.

Finalmente, y como consecuencia de la pandemia, esperan que se puedan integrar actividades curriculares que tengan relación con el emprendimiento y aspectos asociados a la vinculación con instituciones, generación de proyectos para pausas saludables, entre otros.

- Resultados obtenidos del Grupo Focal

Durante la actividad se invitó a los participantes a opinar con respecto a 3 preguntas, las cuales buscaron levantar la información mencionada en la metodología. A continuación, se presentará cada pregunta y las respectivas ideas fuerza, traducidas en el concepto de "pilar", los cuales engloban las principales ideas señaladas por los participantes.

Pregunta 1: De acuerdo a su experiencia: ¿El Perfil de Egreso responde a las necesidades del entorno para las/os futuras/os tituladas/os UNAP de esta carrera?

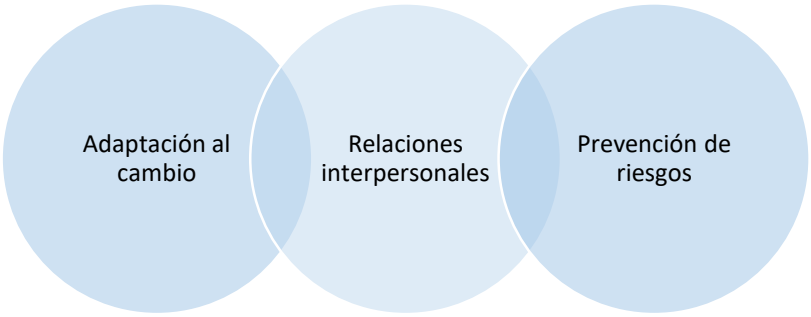


A fin de entregar contexto a la identificación de estos Pilares, se presenta a continuación un cuadro con el detalle respecto a las opiniones vertidas por los participantes, en los cuales se destacan las citas y consideraciones relevadas a partir de la conversación sostenida durante la actividad.

Pilar	Cita	Consideraciones
Planificación	*"Y en mi opinión a nosotros nos faltó que nos enseñaran a planificar, porque nosotros hemos aprendido con la práctica, en el jardín, pero específicamente no nos enseñaron a hacer eso, y ahora que estudiamos el EPI nos hemos dado cuenta de que nos falta eso, y al compararnos con otras Universidades ellos si tienen ramos de Planificación, y a nosotros nos cuesta todavía."*	Incluir las planificaciones desde el primer año de universidad.
Inclusión	*"El tema de los niños con necesidades especiales, que antes era un poco invisibilizado, ahora está mucho más presente, yo tengo a un niño con asperger y estamos de cero con él, en el perfil de la carrera debería verse más eso (Inclusión), el tema de los extranjeros también ha sido un problema, ha sido complicado el tema la inclusión y las culturas."*	Implementar en la formación: Lengua de Señas, conocimientos en diversidad de condiciones neurológicas

Pilar	Cita	Consideraciones
Interculturalidad	*"Hace mucha falta el tema de la interculturalidad, en los jardines hay muchas realidades distintas, en la Araucanía hay mapuches, haitianos, y nos cuesta mucho comunicarnos tanto con los niños como con los padres."*	Conocimiento y relación con diferentes culturas.
Ética profesional	*"A mí me hicieron un ramo de Ética Profesional, y encuentro que dada la necesidad y el ambiente en el que trabajamos es necesario que sea incluida en la malla, porque en el trabajo se generan problemas porque todos somos diferentes, y la idea es trabajar en un lugar cómodo, y un ramo de ética ayudaría mucho a esto, que nos preparen para insertarnos a un lugar donde ya está estructurado el trabajo, que nos enseñen a actuar de forma personal, emocional, y mejorar el ambiente laboral."*	Generar orientación en clases de comportamientos y pautas de actuación encaminadas a fomentar las buenas prácticas laborales y especialmente buenas prácticas pedagógicas en educación Parvularia.
Derechos de la infancia	*"Escuchando a mis compañeras, confirmo que es muy distinto cuando uno estudia a la realidad, y según lo que vi en la malla no logré ver ramos relacionados a garantizar el derecho de los niños desde nuestro rol, nosotros debemos ser garantes de hacer cumplir los derechos de los niños, lo que implica reconocer a los niños como sujetos de derecho, se debería implementar para los futuros TNS, porque uno lo puede aprender en capacitaciones o en la práctica, pero sería bueno que se incluya en la misma Malla."*	Dar énfasis en la educación de los derechos de niños y niñas, incluyéndolo como parte fundamental de la malla curricular.

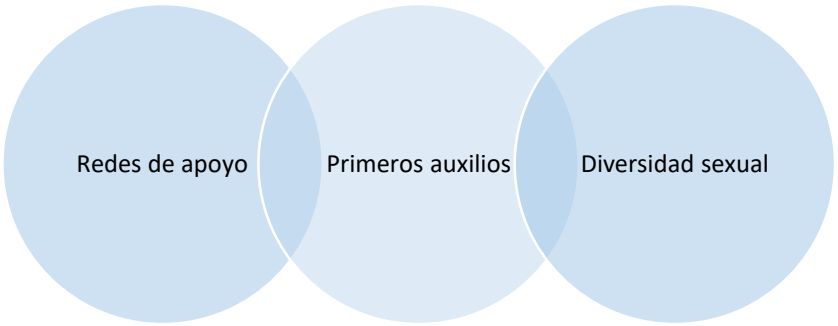
Pregunta 2: En su trabajo profesional ¿Cuáles cree son las competencias específicas necesarias para la formación de un/a Técnica/o de Nivel Superior Asistente en Educación de Párvulos?



De la misma forma que con la pregunta anterior, a continuación se presenta un cuadro con el detalle respecto a las opiniones vertidas por los participantes, en los cuales se destacan las citas y consideraciones relevadas a partir de la conversación sostenida durante la actividad.

Pilar	Cita	Consideraciones
Adaptación al cambio	*"Estas competencias están asertivas, pero en el contexto COVID, surgió algo que no estaba considerado que es la adaptación al cambio, porque ahora teníamos TICs, pero en el caso que no existieran, como llegamos a ese niño (pregunta retórica), ahora que volvemos de a poco a la presencialidad estamos acostumbrados a una cantidad de niños, pero si algún colega se enferma (de COVID) hay que suplir, y rápidamente debemos adaptarnos al cambio, eso también debería ser una competencia específica, porque cuesta ser flexible y nos dimos cuenta con el COVID, cuesta entender a las Familias, su contexto (económico, social)."*	Considerar integrar en las habilidades blandas, las técnicas y habilidades de adaptación al cambio.
Relaciones interpersonales	*"Las relaciones interpersonales, con compañeros, con familias, porque uno a veces entra a la sala y el ambiente no es grato, también es importante saber tratar esas situaciones. Ser proactiva en los tiempos muertos en las actividades."* *"Estoy de acuerdo con las competencias, pero se mencionan las "Relaciones de respeto… y evitando discriminación", pero en la carrera se "permite" trabajar toda la carrera con un mismo grupo de compañeras, y no nos preparamos para la diversidad de caracteres, y generamos ahí mismo la discriminación."*	Dado las temáticas de diversidad, inclusión, vulnerabilidad y las distintas opiniones que como asistente de párvulos puedan tener acerca de estas es que es necesario desarrollar durante la educación universitaria, habilidades y estrategias de socialización, tanto en el lenguaje verbal como no verbal.
Prevención de riesgos	*"Falta también incluir temas de prevención de Riesgos, saber cómo actuar en situaciones complicadas en el aula."*	Impartir Planes de Primera Respuesta ante Emergencias, manejando entre otras: Respiración Cardio Pulmonar (RCP). Uso de Desfibrilador Externo Automático (DEA). Maniobra de Heimlich.

Pregunta 3: En base a su experiencia ¿Cuáles serían las nuevas tendencias que predominarán en la disciplina a mediano y largo plazo?



De la misma forma que con la pregunta anterior, a continuación, se presenta un cuadro con el detalle respecto a las opiniones vertidas por los participantes, en los cuales se destacan las citas y consideraciones relevadas a partir de la conversación sostenida durante la actividad.

Pilar	Cita	Consideraciones
Redes de apoyo	*"Creo que, debido a la actualidad, es importante añadir al sistema de educación las redes de apoyo, es necesario debido a lo que se vivió en el Estallido Social, necesitamos saber cómo actuar, tener protocolos y poder desenvolvernos en situaciones problemáticas (Araucanía, COVID, Estallido Social, etc.)"*	Los participantes consideran importante incluir teoría que les permita conocer las funciones y generar interacción con instituciones.
Primeros Auxilios	*"Poder enlazar el ramo de "Salud y Bienestar" con temas de Primeros Auxilios, en cada institución se trabaja con distintos sistemas, y hay que promover en las TENS que estos temas de primeros auxilios son cambiantes y es necesario actualizarlos".*	Incluir primeros auxilios o primera respuesta ante emergencias a la malla curricular.
Diversidad sexual	*"Otro tema que antes era tabú y ahora no tanto, es el tema de personas transgénero, para saber tratar e incluir a estas personas. Desde mi experiencia, yo como apoderada (de un niño transgénero) tuve que capacitar a mis compañeras y enseñarles."*	Integrar en la formación de asistentes de párvulos la educación con enfoque de género.

- Levantamiento de información documental

7. Requerimientos del Medio Laboral

Complementario al trabajo realizado con los grupos focales, se procedió a levantar información a partir de ofertas laborales vigentes que estuviesen en los principales portales a nivel nacional. Esta información busca complementar el análisis que pueda realizarse, presentando información adicional que permita verificar que tan alineada está la preparación profesional de los estudiantes de la UNAP para responder a los requerimientos del medio externo. Esta información se ha levantado buscando cargos que requieran profesionales de la disciplina, extrayéndose las descripciones que guardan relación con el quehacer orientado a la profesión.

Los antecedentes levantados se presentan en el cuadro a continuación.

Requerimientos del medio laboral
Apoyar la labor de la Educadora de Párvulos, brindando atención integral educativa y asistencial a niños y niñas que asisten al jardín o sala cuna.
Asistir las necesidades básicas de alimentación, seguridad y adquisición de hábitos de rutina de los menores en forma personal y colectiva, con el fin de velar por el bienestar y la integridad de éstos.
Colaborar en la planeación y desarrollo de las actividades programáticas y extraprogramáticas, según los requerimientos de cada actividad.
Registrar y actualizar información relacionada con acontecimientos relevantes ocurridos en el día, novedades, recados y llamados telefónicos.
Realizar cualquier otra actividad de índole similar a la anterior que su jefe le requiera.
Encargada de estimular, asistir y cuidar a los niños matriculados en Sala de cuna, atendiendo la totalidad de sus demandas y necesidades, ya sean físicas, emocionales, de alimentación y/o limpieza, además de promover una estimulación psicomotora-cognitiva-afectiva.
formar parte activa del aprendizaje y formación de niños y niñas a cargo atendiéndolos de forma directa e integral y en forma afectuosa satisfacer sus necesidades básicas (alimentación descanso e higiene), potenciando sus habilidades, responsabilizándose como agente educativa en el proceso de aprendizaje según normativa Junji y valores de la Institución.

8. Declaraciones de Competencias y Perfil de Egreso

Adicionalmente, se levantó información con respecto a las declaraciones de otras universidades del sistema, presentándose en el cuadro a continuación las competencias genéricas y perfiles de egreso de estas instituciones, lo anterior, a modo de presentar información que permita tener un comparativo con respecto a la oferta académica actualmente vigente en el medio.

TNS en asistente de párvulos, Universidad de Antofagasta	
Competencias Específicas	Dominar los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que les permitan ejecutar labores complementarias dirigidas al desarrollo y apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje en el nivel inicial.
	Asumir los desafíos del Sistema Nacional de Educación inicial, en beneficio de la interculturalidad e inclusión, contribuyendo al mejoramiento y desarrollo sostenible de la comunidad.
	Estar capacitados/as para la formación y desarrollo integral de niños y niñas de 0 a 6 años, contribuyendo a su bienestar físico, emocional y cognitivo e incorporarlo tempranamente al medio social y cultural.
	Conocer los fundamentos básicos de la lectoescritura y el pensamiento lógico-matemático pertenecientes a la Educación Parvularia.
	Comprender los fundamentos teóricos de las bases curriculares y la evaluación en la Educación Parvularia.
	Promover actividades del área artística y recreativa en la Educación Parvularia.
	Integrar equipos de trabajo generando sinergia entre los miembros de la comunidad educativa colaborando en el cumplimiento de los objetivos, fortaleciendo la comunicación activa con padres y apoderados.
Perfil de Egreso	Está capacitado para dominar los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que le permitan ejecutar labores complementarias dirigida al desarrollo y apoyo del proceso de enseñanza aprendizaje en el nivel pre-escolar, contribuyendo al mejoramiento y desarrollo sostenible de la comunidad, velando por la seguridad y el cuidado de niños y niñas en un ambiente de convivencia favorable. Asumiendo los desafíos del sistema nacional de Educación Pre-escolar, en beneficio de la interculturalidad e inclusión. Lo anterior mencionado para la formación integral de niños y niñas de 0 a 6 años, contribuyendo el bienestar físico, emocional y cognitivo del párvulo e incorporarlo tempranamente al medio social y cultural donde el menor se desarrolla. El conocer los fundamentos básicos de lectoescritura y el pensamiento lógico matemático pertenecientes a la Educación Parvularia y promover actividades del área artística y recreativa en la Educación Parvularia, serán parte de las competencias que el Técnico de Nivel Superior en Asistente de Párvulos tendrá y entregará; para finalmente integrar equipos de trabajo generando sinergia entre los miembros de la comunidad educativa, colaborando en el cumplimiento de los objetivos grupales, fortaleciendo la comunicación activa con padres y apoderados.

TNS Asistente en educación de párvulos, INACAP	
Competencias Específicas	Proponer experiencias de estimulación temprana para el desarrollo integral de niños y niñas de primer ciclo de Educación Parvularia.
	Cooperar con el desarrollo de las experiencias educativas de niños y niñas relacionadas con los ámbitos de segundo ciclo de la Educación Parvularia y NB1 de la Enseñanza General Básica.
	Colaborar con el educador en acciones de potenciación, prevención y/o detección, tendientes a la creación de ambientes de aprendizaje con carácter inclusivo.

	Emplear material didáctico acorde a las características de niños y niñas de Educación Parvularia y primer ciclo de la Enseñanza General Básica en actividades integradas de carácter educativo, artístico, lúdico y de cuidado, que favorezcan un aprendizaje significativo.
Perfil de Egreso	Capacitado para desempeñarse en distintos ámbitos de este primer nivel educativo y primer ciclo de la Enseñanza general básica, incluyendo Salas Cunas, Jardines Infantiles y Colegios, como también programas no convencionales. Puede desempeñarse además en Escuelas de lenguaje y Fundaciones de atención a la infancia. Además está capacitado para el ejercicio libre laboral, atendiendo a menores en casas particulares brindando una educación integral personal.

- Consideraciones finales

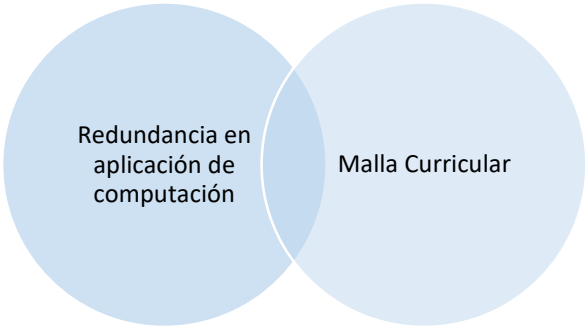
Quienes participaron de la evaluación al medio externo resaltan la importancia de incluir en las actividades curriculares contenidos relacionados a la prevención de riesgos y primeros auxilios básicos, como conocimientos complementarios a la labor que ejercen.

Además, resaltan temáticas que se visualizan como una tendencia a corto plazo y de la cual no pueden prescindir aquellas personas que trabajan en directa relación con la primera infancia, y tiene relación con los derechos de los niños y la responsabilidad que tienen las educadoras de garantizar estos derechos desde su rol, también conocimientos acerca de la interculturalidad y cosmovisión de otras etnias. Finalmente, consideran importante conocer aspectos relacionados a la inclusión y diversidad sexual.

- Resultados obtenidos del Grupo Focal

Durante la actividad se invitó a los participantes a opinar con respecto a 3 preguntas, las cuales buscaron levantar la información mencionada en la metodología. A continuación, se presentará cada pregunta y las respectivas ideas fuerza, traducidas en el concepto de "pilar", los cuales engloban las principales ideas señaladas por los participantes.

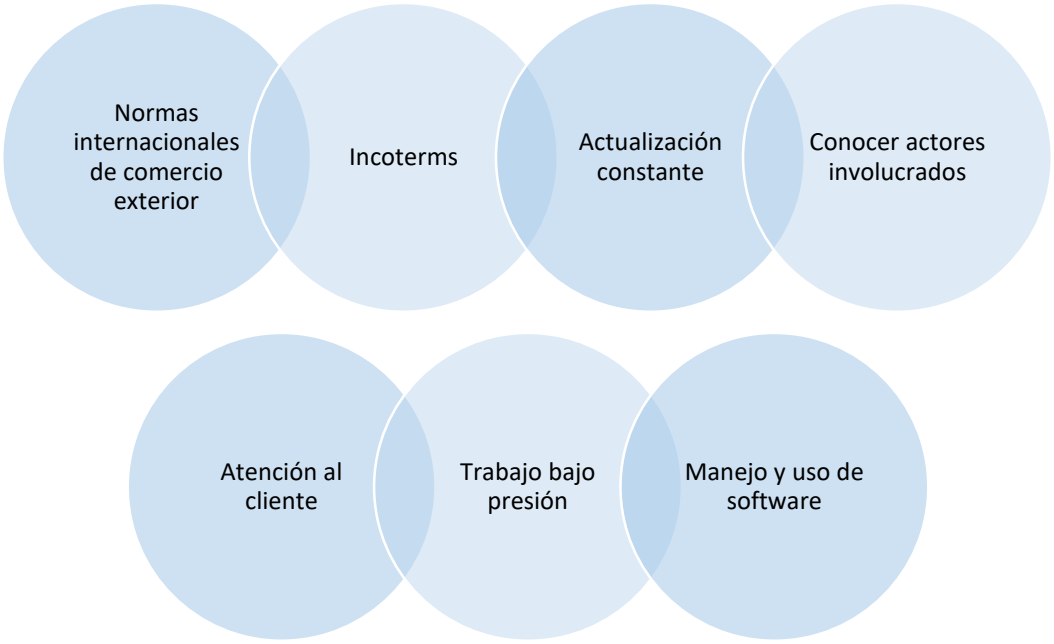
Pregunta 1: De acuerdo a su experiencia: ¿El Perfil de Egreso responde a las necesidades del entorno para las/os futuras/os tituladas/os UNAP de esta carrera?



A fin de entregar contexto a la identificación de estos Pilares, se presenta a continuación un cuadro con el detalle respecto a las opiniones vertidas por los participantes, en los cuales se destacan las citas y consideraciones relevadas a partir de la conversación sostenida durante la actividad.

Pilar	Cita	Consideraciones
Redundancia en aplicación de computación	*"Me llama un poco la atención, que tiene 3 semestres del ramo de aplicación de computación. hoy los jóvenes saben al revés y al derecho el tema de la computación, cada compañía tiene sus sistemas propios."*	Disminuir el tiempo dirigido a ramos de aplicación de computación
Malla Curricular	*"En realidad, está contemplado todos los aspectos en los cuales podría trabajar un especialista de comercio exterior, yo creo que están todas las áreas tomadas, me parece completa. lo más importante aquí va a ser el contenido de la malla curricular."*	La malla curricular debe estar orientada a que los profesionales se desarrollen en múltiples áreas de mundo laboral.

Pregunta 2: En su trabajo profesional ¿Cuáles cree son las competencias específicas necesarias para la formación de un/a Técnica/o de Nivel Superior en Comercio Exterior?



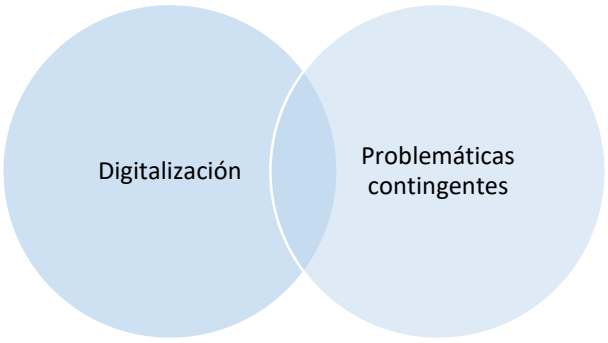
De la misma forma que con la pregunta anterior, a continuación se presenta un cuadro con el detalle respecto a las opiniones vertidas por los participantes, en los cuales se destacan las citas y consideraciones relevadas a partir de la conversación sostenida durante la actividad.

Pilar	Cita	Consideraciones
Normas internacionales de comercio exterior	*"Por ejemplo, todas las operaciones de Comercio Exterior que traen algún producto que afecta al medio ambiente y tiene que traer su hoja de seguridad y normalmente la exigencia de Chile son bastante fuertes, el Servicio Nacional de salud controla muy bien este tema. Se hace el control hasta la utilización misma."*	Los profesionales deben conocer, emplear y manejar Normas Internacionales de Comercio Exterior.
Incoterms	*"El técnico en nivel superior tiene que ser experto en Incoterms porque le van a preguntar en cada momento ¿cómo compro?, ¿cómo Vendo?, ¿cómo traigo?, ¿que paga uno?, ¿que paga el otro? saber hasta dónde llega cada responsabilidad".*	Conocimiento y uso de Incoterms

Pilar	Cita	Consideraciones
Actualización constante	*"Está en pleno desarrollo en Chile y la exigencia son cada vez mayores. Por el tema del acto terrorista, quieren asegurar que la cadena logística desde Chile para la exportación sea segura desde el inicio hasta el final, entonces certifican a todos los involucrados, y la aduana, está a cargo de ese tema."* *"Hay mucho cambio, hay que estar entonces muy bien informado, quienes están trabajando en comercio internacional tienen que estar también en las tendencias tecnológicas."*	Es necesario que los profesionales sean flexibles ante la actualización de conocimientos, tanto en las normas, leyes, softwares y otros aspectos innovadores del área.
Conocer actores involucrados	*"Se debe tener muy claro qué es lo que hace cada actor del comercio internacional. ¿Qué hace el que vende? ¿Qué es lo que hace el forwarder?, eh Visto estudiantes en práctica y no saben de qué se trata, además deben saber, ¿qué hace la naviera? ¿Qué hace el epecista epc?..."*	Conocer: - Operador Económico Autorizado - Forwarder - Aduanas - Compañías navieras - Normas de Transporte, aérea, terrestre y marítima. - Escoltas policiales - Condiciones de transporte Logística: almacenamiento de mercadería, administración de centros logísticos para la importación y la exportación
Atención al cliente	*"La orientación a los clientes importante, porque cuando uno llama a cualquier empresa lo mínimo que espera es que le respondan. Y lo segundo que le solucionen o que le ayuden a solucionar el problema. Entonces él que está del otro lado del teléfono o del correo electrónico lo mínimo que espera es una atención pronta."*	Herramientas actitudinales deben ser incorporados a la formación, en este caso, toma relevancia la resolución de conflictos y la comunicación, vitales para diagnosticar problemas y gestionar soluciones.
Trabajo bajo presión	*"Este rubro es súper estresante, se trabaja mucha presión. Que el camión no llega, que el BL. No llegó, que la carga se cae a piso, etcétera, entonces, no sé si está incluido en la malla, porque prácticamente en un fin de semana, en un festivo, siempre pasa algo y hay que andar corriendo bajo presión porque esto es dinámico."*	Integrar en la educación de las profesionales herramientas de inteligencia emocional y de administración del tiempo para manejar los trabajos bajo presión.

Pilar	Cita	Consideraciones
Manejo y uso de Software	*"En Chile ha ido tendiendo cada vez más a ir evitando la doble digitación. … Una gran cantidad de empresas ya tenemos totalmente interconectados los sistemas. … el trabajo del agente de aduana este minuto, entregar la información directamente a los sistemas computacionales de los clientes."* *"Hay muchos softwares que hoy día simplifican un poco la vida, Respecto a las tareas que hay que desarrollar y son casi todas online."*	Se requiere que los profesionales manejen softwares de aplicación como: - Supply Chain (Seguimiento de mercaderías) - Editrade (ERP, documentos aduaneros) - Sidemar (Cargas) - EContainers - DHL task - TABLEAU

Pregunta 3: En base a su experiencia ¿Cuáles serían las nuevas tendencias que predominarán en la disciplina a mediano y largo plazo?



De la misma forma que con la pregunta anterior, a continuación, se presenta un cuadro con el detalle respecto a las opiniones vertidas por los participantes, en los cuales se destacan las citas y consideraciones relevadas a partir de la conversación sostenida durante la actividad.

Pilar	Cita	Consideraciones
Digitalización	*"Lo que se viene es la digitalización de la información. Hacer todo de forma remota, por correo electrónico o en algún sistema, pero ya no tramitar presencialmente. Hay mucho funcionario, especialmente de aduana, y que le gustaba mucho el papel. Ahora prácticamente se está haciendo gran parte del proceso de forma virtual. Es la nueva tendencia y que llegó para quedarse."*	Si bien la tecnología facilita los procesos cuando contamos con grandes bases de datos, procesos, interacciones, etc. También es importante proponer actividades laborales que no generen consecuencias psicosociales negativas para los trabajadores, como la estandarización de los procesos, el control de la mensajería, etc.
Problemáticas contingentes	*"El problema de los contenedores no está al alcance de Chile solucionarlo, este es un tema mundial, había como 300 buques dando vuelta, la semana pasada había a dos millones y medio de contenedores sin poder descargar en distintos puertos en todo el mundo."*	Conocer Tratados de libre Comercio (TLC). Conocer movimientos de consumo.

- Levantamiento de información documental

9. Requerimientos del Medio Laboral

Complementario al trabajo realizado con los grupos focales, se procedió a levantar información a partir de ofertas laborales vigentes que estuviesen en los principales portales a nivel nacional. Esta información busca complementar el análisis que pueda realizarse, presentando información adicional que permita verificar que tan alineada está la preparación profesional de los estudiantes de la UNAP para responder a los requerimientos del medio externo. Esta información se ha levantado buscando cargos que requieran profesionales de la disciplina, extrayéndose las descripciones que guardan relación con el quehacer orientado a la profesión.

Los antecedentes levantados se presentan en el cuadro a continuación.

Requerimientos del medio laboral
Elaborar, analizar y presentar reportes de cargas, entre otros Kpi relacionados al área.
Hacer seguimiento de carga para el cumplimiento tiempos de tránsito establecidos.
Contactar y supervisar gestión de Business Partner (Aduanas, Forward, otros) Realizar asignaciones administrativas inherentes a la función de importación, exportación de mercancías y sus procesos, además de otras tareas relacionadas con la función de Logística, Tráfico y Transportes.

Prestar apoyo en las diferentes áreas de Comercio Exterior, tales como Costeo importación, seguimientos de productos, entre otros, para así dar cumplimiento a los procesos del área.
Generar el seguimiento de los procesos de COMEX.
Responsable de gestionar el proceso de COMEX, desde la documentación y coordinación de envío y recepción de productos.
Conciliación de procesos de pago de proveedores y relacionados a COMEX.
Registro y administración de documentos propios de proveedores y COMEX.
Análisis de cuentas contables.
Encargado de procesos de auditoría a proveedores.
Chequeo de productos entrantes dañados, realizar seguimiento de siniestros y coordinación con persona a cargo de siniestros y del resto de las áreas, implementar mejoras operacionales.
Toma física de inventarios.
Apoyar en labores relacionadas al área de administración y finanzas.

10. Declaraciones de Competencias y Perfil de Egreso

Adicionalmente, se levantó información con respecto a las declaraciones de otras universidades del sistema, presentándose en el cuadro a continuación las competencias genéricas y perfiles de egreso de estas instituciones, lo anterior, a modo de presentar información que permita tener un comparativo con respecto a la oferta académica actualmente vigente en el medio.

Comercio Exterior, Duoc UC	
Competencias Específicas	Ejecutar las operaciones de comercio exterior desde la perspectiva del sector privado y público, aplicando conocimientos en inglés, de acuerdo a los requerimientos y normativas vigentes.
	Ejecutar las operaciones de comercio exterior desde la perspectiva de las empresas intermediarias, de acuerdo a los requerimientos de los clientes y normativas vigentes.
	Ejecutar procesos administrativos en una organización, a través de la preparación de estados financieros, elaboración de presupuestos y la contabilización de costos y bienes y/o servicios.
	Administrar las operaciones de distribución física internacional en el comercio exterior, aplicando conocimientos en logística, negociando con proveedores, de acuerdo a los requerimientos y normativas vigentes.
	Gestionar el personal del área de comercio exterior, ejerciendo liderazgo para el desarrollo de trabajo en equipo efectivo, organizando su labor técnica, aplicando la normativa legal vigente.
	Fiscalizar las gestiones realizadas por los usuarios, prestadores de servicios y despachadores de aduana en las operaciones de ingreso y salida de mercancías del país, utilizando software de especialidad y según normativa legal vigente.

Perfil de Egreso	Profesional capacitado para ejecutar las operaciones de comercio exterior desde la perspectiva del sistema público y privado de acuerdo a los requerimientos de los clientes y normativas legales vigentes. Realizará acciones operativas y tácticas propias del comercio exterior, tales como: tramitación y fiscalización de documentación de comercio internacional desde la perspectiva de empresas, agentes y funcionarios de aduana y otros intermediarios. Podrá coordinar la distribución física internacional, con proveedores y optimizando sus costos. Se coordinará con personal del área, apoyado en sus conocimientos en normativas laborales y sus habilidades de liderazgo. Todas sus labores las realiza soportado por herramientas tecnológicas y un nivel de inglés que le permiten realizar su trabajo de manera eficiente. En su formación, Duoc UC promueve el desarrollo de personas integrales, conscientes de su dignidad trascendente, y comprometidas con las personas y la sociedad, integrando la ética, los valores cristianos y el desarrollo de las competencias necesarias para el mundo de hoy, es así que se potencia además, la capacidad de trabajar en equipo, resolver problemas así como también, la capacidad de generar ideas innovadoras, de aprender y actualizarse permanentemente.

Comercio Exterior, INACAP	
Competencias Específicas	Ejecuta procesos de comercialización internacional en todo tipo de organizaciones, según la normativa, legislación vigente y los acuerdos establecidos nacionales e internacionales, actuando de manera ética, a partir de la identificación de los valores y deberes en los compromisos adquiridos, haciendo uso de herramientas de idioma inglés en el nivel elemental.
	Implementa procesos logísticos en operaciones de comercio exterior para todo tipo de organizaciones, trabajando colaborativamente en la consecución de un objetivo común, comunicando de manera oral y escrita considerando el contexto, de acuerdo a la normativa, legislación vigente y los acuerdos establecidos nacionales e internacionales.
	Ejecuta operaciones aduaneras, proponiendo soluciones creativas a problemas, a través del uso de herramientas tecnológicas, que contribuyan al cumplimiento de la normativa, legislación vigente y los acuerdos establecidos nacionales e internacionales en todo tipo de organizaciones.
	Tramita operaciones bancarias, con capacidad crítica para contribuir al cumplimiento de la normativa, legislación vigente y los acuerdos establecidos nacionales e internacionales en todo tipo de organizaciones, a través del uso de herramientas TIC.
Perfil de Egreso	Está capacitado para gestionar procesos de importación, exportación y otras destinaciones aduaneras, de acuerdo con los principios de la ética profesional y la normativa bancaria, aduanera y de logística, en todo tipo de organizaciones.

- Consideraciones finales

Los participantes de la evaluación al medio externo resaltan que la malla curricular tiene todos los aspectos necesarios que requiere el Técnico Nivel Superior en Comercio Exterior, sin embargo, consideran importante poner atención en los contenidos que componen esas actividades curriculares.

Los aspectos en los que pusieron especial énfasis hacen referencia a la necesidad de que los egresados manejen softwares de aplicación (supply Chain, Editrade, Sidemar, Econtainers, Etc). Consideran que deben ser incorporados a la formación claros conocimiento acerca de los actores y la función de cada uno, como también, herramientas actitudinales en las que toma relevancia la resolución de conflictos y la comunicación las cuales serán vitales para diagnosticar problemas y gestionar soluciones.