INFORME DE SALIDA

Levantamiento de información consulta al medio externo

Facultad de Ciencias de la Salud

Unidad de Estudio y Seguimiento
Dirección de Armonización Curricular e Innovación Docente
Iquique, 13 de abril de 2021

Índice

Introducción 4
Metodología de Análisis 5
Enfermería 6
- **Resultados obtenidos del Grupo Focal** 6
- **Levantamiento de información documental** 9
  1. Requerimientos del medio laboral 9
  2. Declaraciones de Competencias y Perfil de Egreso 10
- **Consideraciones finales** 12

Fonoaudiología 13
- **Resultados obtenidos del Grupo Focal** 13
- **Levantamiento de información documental** 17
  1. Requerimientos del medio laboral 17
  2. Declaraciones de competencias y Perfil de Egreso 17
- **Consideraciones finales** 19

Kinesiología 20
- **Resultados obtenidos del Grupo Focal** 20
- **Levantamiento de información documental** 23
  1. Requerimientos del medio laboral 23
  2. Declaraciones de competencias y Perfil de Egreso 24
- **Consideraciones finales** 25

Odontología 26
- **Resultados obtenidos del Grupo Focal** 26
- **Levantamiento de información documental** 30
  1. Requerimientos del medio laboral 30
  2. Declaraciones de competencias y Perfil de Egreso 30
- **Consideraciones finales** 32

Psicología 33
- **Resultados obtenidos del Grupo Focal** 33
- **Levantamiento de información documental** 38
  1. Requerimientos del medio laboral 38
  2. Declaraciones de competencias y Perfil de Egreso 39

- **Consideraciones finales** 41

Química y Farmacia 42

- **Resultados obtenidos del Grupo Focal** 42
- **Levantamiento de información documental** 45
  1. Requerimientos del medio laboral 45
  2. Declaraciones de competencias y Perfil de Egreso 46
- **Consideraciones finales** 47

Introducción

La responsabilidad de la Universidad Arturo Prat para con el aseguramiento de la calidad de los procesos asociados a su oferta académica, ha permitido establecer metodologías que buscan obtener información verídica, objetiva y pertinente del entorno, asegurando que el perfil de egreso de nuestros estudiantes responda a las necesidades y requerimientos a nivel regional y nacional.

En este contexto, la Unidad de Estudio y Seguimiento de la Dirección de Armonización Curricular e Innovación Docente (DACID), en conjunto con la Unidad de Desarrollo Institucional, perteneciente a la Dirección General de Análisis y Planificación, realizan Grupos Focales con actores del sector público, privado y de la sociedad civil de la región, actividad que permite recopilar información acerca de la pertinencia y vigencia de los perfiles de egreso y competencias asociadas a las carreras de la Institución, como también, de las tendencias a nivel de las profesiones.

Estas actividades permiten entregar información sistematizada del entorno que permitirá retroalimentar los planes de formación de las diferentes unidades académicas, además de generar dispositivos de vinculación entre la Universidad y los actores públicos y privados del entorno social y productivo de las regiones en las cuales cuenta con presencia.

Metodología de Análisis

Grupos Focales

El levantamiento de información del medio externo se realiza a través de la técnica de grupos focales. Para Hamui – Sutton (2012), la técnica de grupos focales es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos. Dichos estudios son del tipo exploratorio, se realizan en lugares formales de entrevista y con un estilo de moderación semidirigido o dirigido; el formato de entrevista y la interrogación son algo estructurado por lo que la técnica es importante, pues, permite incorporar en un espacio de conversación y diálogo, a profesionales informantes clave seleccionados porque estudiaron en nuestra casa de estudios, poseen conocimientos vinculados con la actividad productiva, relacionada al sector público, privado y de la sociedad civil, así como por su reconocimiento en el territorio.

En este contexto, es la unidad de Desarrollo Institucional la encargada de realizar la convocatoria en el territorio, invitando a profesionales representantes de diversos organismos públicos, privados y de la sociedad civil; Para realizar esta convocatoria se consulta a la Facultad y sus carreras con respecto a la entrega de orientación y contactos en cuanto a los actores específicos de cada una de las especialidades.

La ejecución de la actividad se realiza en conjunto entre la Unidad de Estudio y Seguimiento y la Unidad de Desarrollo Institucional, y en ella participan un promedio de 7 actores clave del área consultada, que representan diversos enfoques del quehacer profesional dependiendo de la institución a la que pertenezcan. Durante esta reunión se les presentan las competencias genéricas, específicas y el perfil de egreso declarado por la carrera, para consultar su opinión acerca de ellas en cuanto a la pertinencia, nuevas tendencias y la validación o contribución al perfil de egreso, otorgando una mirada externa acerca del quehacer del profesional en la actualidad, las nuevas tendencias que se deben tener en consideración, las demandas del territorio, las necesidades del medio laboral, nuevas áreas de desempeño, entre otros.

Sistematización de la Información

La información recopilada de estas actividades es transcrita y llevada a un análisis descriptivo que se realiza a través de matrices, las cuales permiten formular inferencias, identificando de manera sistemática y objetiva las características específicas dentro de un texto. Estas matrices permiten entregar un “código” o “pilar” al análisis de lo dicho durante la jornada, entendido como la idea fuerza que se desprende de las ideas señaladas por los participantes, agrupando las citas en la que se inserta la frase u oración textual que refleja de mejor manera el pilar, y, además, permite incluir consideraciones o recomendaciones de los participantes.

A continuación, se presentará la información detallada por carrera, con respecto a las actividades realizadas:

Enfermería

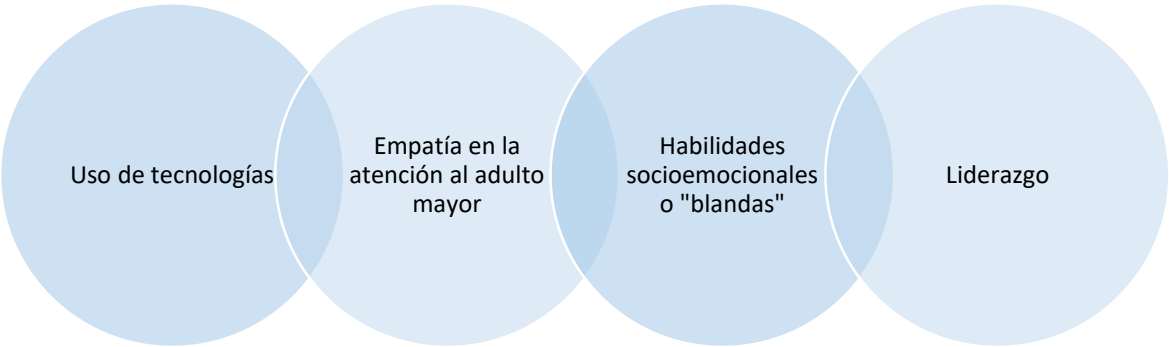
La actividad con la carrera de Enfermería se realizó el día 24 de noviembre de 2020, y a la misma asistieron representantes de las siguientes organizaciones:

Tipo de Organización	Nombre de la Organización
Pública	Dirección de Salud Angol
	Servicio de Salud Iquique
Privada	Mutual de Seguridad
Sociedad Civil	SERPAJ Chile
	Colegio de Enfermeros Iquique

- **Resultados obtenidos del Grupo Focal**

Durante la actividad se invitó a los participantes a opinar con respecto a 3 preguntas, las cuales buscaron levantar la información mencionada en la metodología. A continuación se presentará cada pregunta y las respectivas ideas fuerza, traducidas en el concepto de "pilar", los cuales engloban las principales ideas señaladas por los participantes.

Pregunta 1: De acuerdo a su experiencia ¿Qué aspectos de las competencias sello UNAP (liderazgo, comunicación, uso de TIC's y trabajo colaborativo), son las más relevantes para sus actividades profesionales?



A fin de entregar contexto a la identificación de estos Pilares, se presenta a continuación un cuadro con el detalle respecto a las opiniones vertidas por los participantes, en los cuales se destacan las citas y consideraciones relevadas a partir de la conversación sostenida durante la actividad.

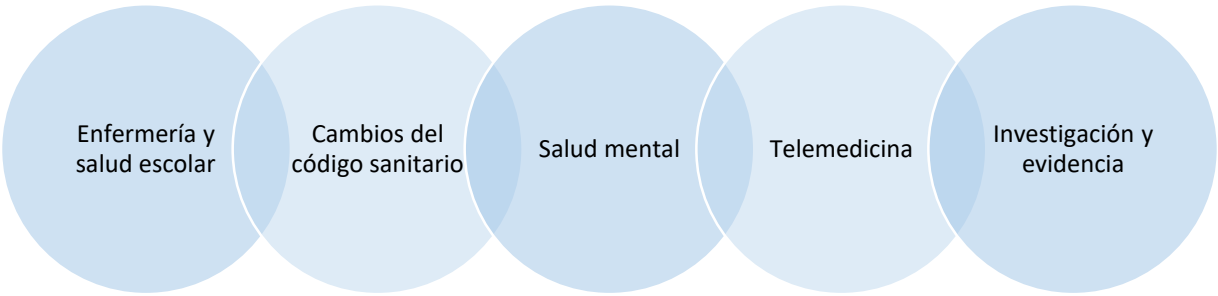
De acuerdo a su experiencia ¿Qué aspectos de las competencias sello UNAP (liderazgo, comunicación, uso de TICs y trabajo colaborativo), son las más relevantes para sus actividades profesionales?		
Pilar	**Cita**	**Consideraciones**
Uso de tecnologías	*"(Existe un) déficit en relación a la incorporación de herramientas tecnológicas, personas que no saben utilizar plataformas básicas, si queremos liderar algo debemos liderar con el ejemplo, de lo que he visto más del 70% no sabe manejar estas herramientas".*	Falta el uso de herramientas tecnológicas en el quehacer de la profesión como ramo.
Empatía en la atención al Adulto Mayor	*"…en mi caso como coordinadora de este centro podemos apreciar desde afuera una falta de conocimiento respecto a la atención general de los adultos mayores. Si bien puedo entender que una parte de la malla está dirigida a la gerontología desconozco en que PAC está basado esta parte de la malla curricular porque desde afuera podemos ver que hay una falta de conocimiento con respecto a cómo tratar a los adultos mayores".*	Concuerdo en que el tema del adulto mayor en estos momentos es completamente necesario y permitirá completar las competencias laborales requeridas para esta realidad. Además, como el sistema de salud está enfocado a tratar al paciente de forma integral, al buen trato, a los derechos de los adultos mayores. Acá vemos que en ocasiones dejan de lado la familia del paciente, hay aspectos débiles relacionados con la forma de tratar al adulto mayor.
Habilidades Socioemocionales o "Blandas"	*"Falta dar una mirada más amplia al desarrollo de las competencias blandas, sobre la base de los contenidos teórico- prácticos y técnicos se debe fortalecer estas habilidades en el entendido de que esta profesión están en constante relación con pacientes.".*	No (se ven reflejadas) algunas herramientas que propendan a trabajar en la gestión de personas o recursos humanos, los enfermeros siempre tienen roles importantes (encargados de equipo, jefes de sector, etc.) al final van desarrollando estas herramientas en el hacer.
Liderazgo	*"…el liderar equipos no solo dentro de los interdisciplinarios porque yo que trabajo en el área privada yo lidero en el quipo en el que trabajo pero muchas veces nos hacen parte del equipo de la empresa, a veces uno debe asistir a reuniones donde se toman decisiones con las diferentes áreas de una empresa, la formación en liderazgo no solo debe ser dentro del área si no tener las competencias para poder participar de reuniones de alta dirección en toma de decisiones, etc.".*	Aun se nota que los estudiantes egresan pero ese empoderamiento del enfermero en los ámbitos de gestión es una necesidad para ir fortaleciendo, pese a que está enunciado en la práctica no se ve, los egresados los van adquiriendo a través del tiempo pero no viene incorporado en el P.E cuando uno los contrata, hay que perfilar un poco mejor esto en las competencias específicas.

Pregunta 2: En su trabajo profesional ¿Cuáles cree son las competencias específicas necesarias para la formación de un/a Enfermero/a?

A continuación, se presenta un cuadro con el detalle respecto a las opiniones vertidas por los participantes, las cuales se destacan en citas y consideraciones relevadas a partir de la conversación sostenida en cuanto a la pregunta señalada.

En su trabajo profesional ¿Cuáles cree son las competencias específicas necesarias para la formación de un/a Enfermero/a?		
Pilar	Cita	Consideraciones
Uso del idioma inglés	*"…yo que trabajo en el área minera me ha tocado muchas veces ser interprete de los inversionistas que vienen, es un talón de Aquiles que tiene nuestra carrera, muchas veces envían a los médicos pero nosotros también tenemos que estar liderando el equipo, desconozco si en el perfil o la malla existe esa oportunidad".*	Siempre falta el tiempo, los semestres se hacen cortos para la cantidad de contenidos y formas (para profundizar y desarrollar) en los programas. El tema de idiomas debería ir mas al post grado.
Potenciar la investigación y la evidencia	*"Se habla mucho de promover cuidados de enfermería basados en la evidencia y muchos aspectos relacionados con la evidencia, pero falta una competencia relacionada a generar evidencias. Lo veo en el P.E (perfil de egreso) pero no en las competencias profesionales de la carrera, son pocos los colegas que conozco que trabajen en generar conocimientos, investigación, etc."*	Cuando uno termina la carrera y tiene que hacer una memoria, tenemos las herramientas para hacer la tesis, luego nos olvidamos de hacer investigación en los aspectos que nos estamos desarrollando, que quizás sirven para la toma de decisiones, tenemos muchos casos y quizás podríamos presentar en reuniones lo que encontramos, evidencias de algunas cosas, al final el día a día nos quita el tiempo, nos falta generar evidencia con lo que vivimos en el día a día para poder generar cambios.

Pregunta 3: En base a su experiencia ¿Cuáles serían las nuevas tendencias que predominarán en la disciplina a mediano y largo plazo?



De la misma forma que con la pregunta anterior, a continuación, se presenta un cuadro con el detalle respecto a las opiniones vertidas por los participantes, en los cuales se destacan las citas y consideraciones relevadas a partir de la conversación sostenida durante la actividad.

En base a su experiencia ¿Cuáles serían las nuevas tendencias que predominarán en la disciplina a mediano y largo plazo?		
Pilar	**Cita**	**Consideraciones**
Enfermería y salud escolar	*"…ustedes ven las problemáticas que existen, las clases de la manera en que estamos haciendo esta reunión, para un estudiante es bastante complejo. Por lo tanto, este tema es relevante para las enfermeras, tendrán que tomar un rol protagónico porque cuando el estudiante Ingrese al colegio necesitará control, supervisión, noción de su estado físico también emocional, se separará de sus padres, entre otros aspectos".*	
Cambios del Código Sanitario	*"Lo otro son los cambios del código sanitario, porque los técnicos ingresarán al código sanitario, es importante de qué manera será el rol las expectativas, la responsabilidad que los técnicos van a tener…"*	Hasta hoy, los técnicos nivel medio siempre han estado bajo la tutela de las enfermeras, ahora puede haber un cambio en eso con su ingreso al código sanitario, tenemos que participar de todas las actividades relacionadas para dar nuestra opinión, de qué forma podemos aportar y que va a significar para nosotros.
Salud Mental	*"…para mantener una buena salud debe incorporarse la salud mental que debe trabajarse en todas las edades. Muchas veces dejamos de lado esto donde luego se genera el burnout profesional, creo que debe incorporarse porque no lo vi en la malla, un conocimiento más especifico acerca de los trastornos mentales que en ocasiones los enfermeros se ven sobrepasados con las patologías mentales que se encuentran día a día, la salud mental en el envejecimiento en general".*	Una tendencia es todo lo relacionado con salud mental, es un área muy poco trabajada no es tomada en cuenta, va de la mano junto a la salud física.
Telemedicina	*"Hace un tiempo atrás se hacía telemedicina que no era muy conocido, pero ahora aumentó mucho las atenciones remotas".*	Para los enfermeros va a ser parte del trabajo en el futuro (la telemedicina), es algo que se evidenció este año.
Investigación y evidencia	*"…hay poca predisposición por parte de los elementos educativos a fomentar la generación de las evidencias en la actualidad, cuando era estudiante podía participar de proyectos, pero en lo técnico, en la ejecución, ahora no se fomenta mucho la búsqueda del conocimiento y la generación de la evidencia".*	La tendencia es tener educación continua y el pregrado tiene como objetivo que los estudiantes aprendan el cómo busca la evidencia, cual es el procedimiento y los procesos, pero en el magister se entra de plano a hacer investigación, de hecho, todos se terminan con una investigación y luego en el doctorado es una obligación generar investigación y publicar.

- **Levantamiento de información documental**

1. Requerimientos del medio laboral

Complementario al trabajo realizado con los grupos focales, se procedió a levantar información a partir de ofertas laborales vigentes que estuviesen en los principales portales a nivel nacional. Esta información busca complementar el análisis que pueda realizarse, presentando información adicional que permita verificar que tan alineada está la preparación profesional de los estudiantes de la UNAP para responder a los requerimientos del medio externo. Esta información se ha levantado buscando cargos que requieran profesionales de la disciplina, extrayéndose las descripciones que guardan relación con el quehacer orientado a la profesión.

Los antecedentes levantados se presentan en el cuadro a continuación.

Requerimientos del medio laboral
Establecer los cuidados necesarios para el paciente, aplicando las etapas del proceso de atención de enfermería y ejecutar el plan de tratamiento médico, asegurando así, una atención integral, segura y eficiente en el paciente.
Realizar curaciones, básicas y avanzadas.
Realizar atención personalizada integral a los pacientes.
Manejar procesos administrativos para el correcto funcionamiento de los servicios.
Gestionar los convenios a cargo, llevando un rol de supervisión tanto administrativo como clínico, asegurando la cobertura total de cada servicio.
Planificar, ejecutar, controlar y evaluar el plan de atención de enfermería derivada del diagnóstico y tratamiento médico, así como del diagnóstico y evaluación de enfermería.
Realizar la evaluación, control, evolución de los registros de enfermería de los usuarios, según los formatos establecidos.
Velar por el cumplimiento de protocolos de calidad y seguridad del paciente.
Participar en el cumplimiento de las medidas establecidas en el plan de emergencia y catástrofes del establecimiento.
Asegurar la gestión clínica de los cuidados directos e indirectos a todos los pacientes sometidos a procedimientos en la unidad.
Participar activamente en acciones destinadas al control de IAAS y otras normativas asignadas por MINSAL.
Mantener la existencia y control del uso de los equipos, materiales e insumos e información oportuna de deterioro y falencias de estos.

2. Declaraciones de Competencias y Perfil de Egreso

Adicionalmente, se levantó información con respecto a las declaraciones de otras universidades del sistema, presentándose en el cuadro a continuación las competencias genéricas y perfiles de egreso de estas instituciones, lo anterior, a modo de presentar información que permita tener un comparativo con respecto a la oferta académica actualmente vigente en el medio.

Enfermería, Pontificia Universidad Católica de Chile	
Competencias Específicas	Gestiona y realiza acciones propias del cuidado integral de enfermería y aquellas derivadas del diagnóstico y tratamiento médico, en las diferentes etapas del ciclo vital, en todos los niveles de prevención y atención, incluyendo la promoción de la salud.
	Demuestra en el cuidado de enfermería un conocimiento científico y humanista actualizado, de acuerdo a los avances y tendencias nacionales e internacionales de la profesión y la disciplina.
	Aplica modelos teóricos de la disciplina a nivel individual, familiar, grupal y comunitario; y el proceso de enfermería como herramienta esencial de su trabajo profesional.
	Demuestra en el cuidado de enfermería conocimiento del perfil epidemiológico nacional e internacional y de las políticas, planes y programas de salud en Chile.
	Promueve estilos de vida saludables y el autocuidado de la salud, enfatizando en la utilización y desarrollo de las capacidades y recursos de las personas, familias, grupos y comunidades.
	Aplica criterios de priorización y toma de decisiones en el cuidado de enfermería a personas, familias, grupos y comunidades

	Aplica el enfoque intercultural como estrategia de intervención que considera la diversidad cultural como un factor de enriquecimiento personal y de la sociedad como un todo.
	Aplica el método científico en la identificación y resolución de problemas de enfermería.
Perfil de Egreso	Formar profesionales de enfermería de excelencia, con una sólida base científica, humanista y de la propia disciplina, con un sello en humanización y gestión del cuidado, capaces de otorgar cuidado de enfermería integral a personas, familias, grupos y comunidades, sanas y enfermas, en las diferentes etapas del ciclo vital, en todos los niveles de prevención y atención en salud.

Enfermería, Universidad de Talca	
Competencias Específicas	Diagnosticar las necesidades de cuidado de las personas, familias y comunidades a través del ciclo vital, basándose en la valoración integral de salud para planificar las intervenciones de enfermería.
	Proporcionar cuidados de enfermería integrales, seguros y humanizados a las personas, familias y comunidades a través del ciclo vital, en diferentes contextos, mediante acciones de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de salud, incorporando recursos personales, principios éticos y marco legal vigente para mantener y mejorar la salud de la población.
	Educar en el cuidado de la salud a las personas, familias, comunidades y equipo de trabajo en diferentes contextos a través de la promoción de estilos de vida saludable, prevención del daño, recuperación y rehabilitación para elevar el nivel de salud de la población.
	Gestionar el cuidado de enfermería, los recursos humanos y materiales en las unidades de desempeño e integrar y liderar equipos de trabajo para brindar cuidados de calidad a las personas, familias, comunidades y equipos de salud.
	Participar en proyectos de investigación desde el ámbito de enfermería para mejorar la calidad de los cuidados de las personas, familias y comunidades.
Perfil de Egreso	El egresado de Enfermería de la Universidad de Talca es un profesional comprometido con la dimensión humana del cuidar, capaz de comprender la salud como un derecho de las personas y su cuidado como un deber social y personal. Se destaca por su espíritu de servicio, pensamiento crítico, liderazgo y capacidad de trabajo en equipo.

- ## Consideraciones finales

De la evaluación al medio externo, se resalta la necesidad de que los estudiantes desarrollen competencias relacionadas al liderazgo, trabajar en el empoderamiento de los egresados relacionado con el ámbito de gestión, para responder a un aspecto fundamental del quehacer profesional. Se destaca también la propuesta asociada al trabajar en robustecer los conocimientos en temáticas relacionadas al adulto mayor en cuanto a tratamiento, aspectos legislativos y la visión biopsicosocial del sujeto como parte de la evaluación integral.

La necesidad de potenciar la generación de evidencias aprovechando la riqueza de la profesión, en cuanto a mantenerse en contacto con una diversidad de situaciones, casos y el trabajo que investigar y evaluar soluciones día a día es un elemento resaltado por los representantes del medio externo, apuntando a que esto permitiría aportar a bases de datos para fortalecer la toma de decisiones y generar cambios. Además, consideran que desarrollar estas competencias permitiría establecer una coherencia con las competencias y perfil de egreso declarado.

En relación a las tendencias, los representantes del medio externo ponen énfasis en la necesidad de incorporar temáticas relacionadas a diagnósticos mentales, ya que consideran que es un aspecto en el que se encuentran menos capacitados en su trabajo diario, sobre todo con los efectos que ha tenido la pandemia en la salud mental de la población, situación para la cual los profesionales de la salud deben estar preparados y con sólidos conocimientos para enfrentar las situaciones venideras. Además, destacan como tendencia la telemedicina, como un aspecto que llegó para quedarse y es necesario contar con las habilidades y competencias para ser capaces de brindar una atención adecuada y de calidad en este contexto.

Fonoaudiología

La actividad con la carrera de Fonoaudiología se realizó el día 2 de diciembre de 2020, y a la misma asistieron representantes de las siguientes organizaciones:

Tipo de Organización	Nombre de la Organización
Pública	Centro de capacitación laboral
Privada	Escuela de lenguaje Monserrat
	Colegio IKRA
	Centro terapéutico tu norte
	Escuela Nidos del Saber
Sociedad Civil	Fundación COANIL
	Colegio de fonoaudiólogos de Chile

- **Resultados obtenidos del Grupo Focal**

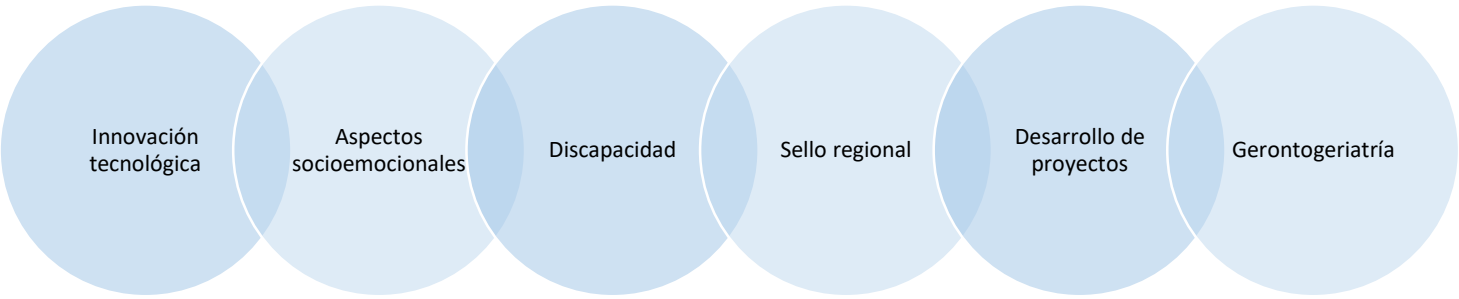
Durante la actividad se invitó a los participantes a opinar con respecto a 3 preguntas, las cuales buscaron levantar la información mencionada en la metodología. A continuación, se presentará cada pregunta y las respectivas ideas fuerza, traducidas en el concepto de "pilar", los cuales engloban las principales ideas señaladas por los participantes.

Pregunta 1: De acuerdo a su experiencia ¿Qué aspectos de las competencias sello UNAP (liderazgo, comunicación, uso de TIC's y trabajo colaborativo), son las más relevantes para sus actividades profesionales?

A fin de entregar contexto a la identificación de estos Pilares, se presenta a continuación un cuadro con el detalle respecto a las opiniones vertidas por los participantes, de las cuales destacan las citas que permiten contextualizar los pilares, y que tienen como fuente la conversación sostenida.

De acuerdo a su experiencia ¿Qué aspectos de las competencias sello UNAP (liderazgo, comunicación, uso de TICs y trabajo colaborativo), son las más relevantes para sus actividades profesionales?	
Pilar	Cita
Información y Promoción en Salud	*"Pasa mucho porque somos una carrera relativamente nueva en el área de la salud y muchas personas piensan que estamos ligados al ámbito educación, falta información y promoción y esto limita nuestro ámbito laboral".*
Desarrollo de Proyectos	*"Veo que el perfil tiene capacidades asociadas a la gestión y planificación y en realidad no es una asignatura que se encuentre en la malla, a nosotros nos pasó en el ámbito laboral, tuvimos que solicitar ayuda para lograr realizar la planificación de un proyecto".* *"Yo egresé de la UNAP y veo que la malla no tiene muchas diferencias, en algunos ramos nos enseñaban acerca de ejecución de proyectos, competencias relacionadas a la tesis, bioestadística, investigación, análisis, pero la ejecución de un proyecto en si no fue parte de la malla, dentro de mi trabajo he tenido que realizar proyectos y no tenía las competencias para ello".*
Prácticas Profesionales	*"Otra cosa que me llama la atención es el tema de las prácticas, las que comienzan en el 5 año, es importante comenzar en la práctica desde antes para comenzar a enfrentarse a las diversas situaciones que se pueden presentar".* *"Como ex estudiante recuerdo que si bien no tuvimos prácticas como el internado de los últimos semestres, si realizamos actividades prácticas como hacer exámenes audiológicos en hogares de adultos mayor, entre otras cosas que también nos permitió llevar ciertas competencias a la práctica".* *"Siento que es muy necesario tener un pre clínico porque nos plantean la práctica en el último año que para mí fueron muy buenas y aprendí mucho pero es necesario tener un pre clínico que no solo sea ir a mirar y evaluar a un niño, si no que debería ser algo más constante y sistemática para que tengamos algo más especifico que nos permita desenvolvernos y no llegar a la práctica tan encima, también potenciar las áreas relacionadas al adulto mayor que es lo nuevo que se viene, es la nueva realidad porque ahora hay poca natalidad"*
Educación	*"En el perfil solo habla del área de salud y preocupa que no se declare explícitamente el área educación porque si bien el quehacer es sanitario tiene una mixtura que es sanitario-educativa. No se aprecian referencias sobre deglución, esta es un área que debemos empoderar…creo que no debe estar solo como una acción, sino que debe estar puesto desde el macro del fonoaudiólogo como profesional de la comunicación y deglución, ya que de lo contrario empieza a perderse campo que abordan los profesionales de Kinesiología y Terapeutas Ocupacionales".*
Ajustes al Perfil de Egreso	*"Se debe revisar el término laberintología, creo que el término correcto sería otoneurología y reemplazar la parte que dice desde la primera infancia hasta los adultos mayores por curso de vida, eso permite garantizar que el profesional al salir estará capacitado para trabajar en todo el ciclo de una persona.* *"La parte donde dice salud, arte e industria suena disonante nosotros no nos dedicamos a la industria nos dedicamos a las empresas".*

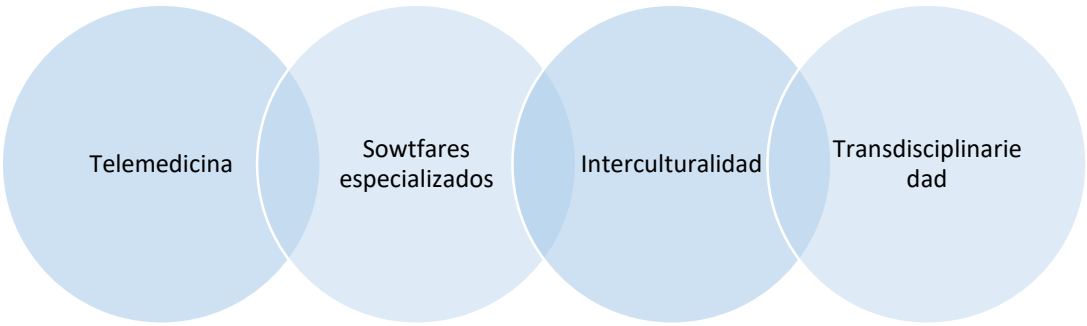
Pregunta 2: En su trabajo profesional ¿Cuáles cree que son las competencias específicas necesarias para la formación de un/a Fonoaudiólogo/a?

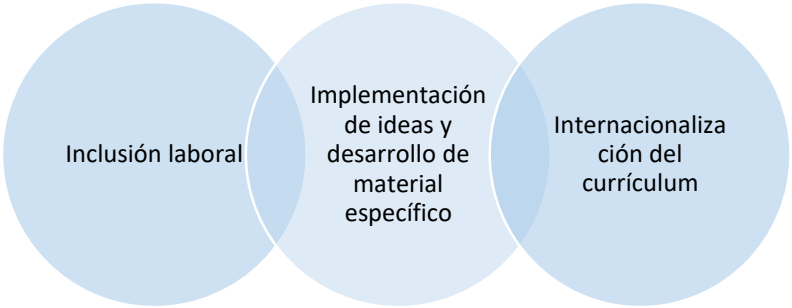


A continuación, se presenta un cuadro con el detalle respecto a las opiniones vertidas por los participantes, de las cuales se destacan las citas que permiten contextualizar los pilares, y que tienen como fuente la conversación sostenida.

En su trabajo profesional ¿Cuáles cree son las competencias específicas necesarias para la formación de un/a Fonoaudiólogo/a?	
Pilar	**Cita**
Innovación Tecnológica	*"Siento que no realizamos muchas innovaciones tecnológicas…creo que tenemos un ramo relacionado a tecnología la que avanza a pasos agigantados y podríamos utilizarla a nuestro favor, siento que eso también se debería potenciar y no se ha hecho".*
Aspectos Socioemocionales	*"Soy egresada y hemos vivenciado a través de los años, se hacían peticiones y solicitudes y siempre estábamos a la espera. Considero que las competencias específicas de la carrera están bien consolidadas y se logran, sin embargo, las competencias genéricas son las que se están dejando a un lado y no considero que se hayan trabajado como corresponde en la universidad. Considero que estas competencias son aún más importantes que las competencias especificas porque nos permiten enfrentarnos al mundo laboral, social, emocional"*
Discapacidad	*"Diseñar, evaluar estrategias para las personas con impedimento, siento que solo se habla de la discapacidad en relación a la comunicación y en realidad trabajamos con personas en situación de discapacidad en general, creo que se debería mejorar la redacción para que esto quede claro".*
Sello Regional	*"Que buena apreciación tiene con respecto al tema de los proyectos y más en regiones, no percibo nada a nivel regional desde el perfil en el sentido de que aparecen las competencias generales pero como sugerencia debería haber algo relacionado al desarrollo regional o con perspectiva de la zona… siento que se le debe dar al perfil el sello regional y esto se podría ligar con los proyectos de desarrollo regional, trabajo con peso para que sea un sello distintivo de la escuela, que será diferente y marcara la diferencia con los profesionales que salgan de la UNAP y de otras instituciones".*
Desarrollo de Proyectos	*"Siento que la competencia de diseñar y elaborar un proyecto no es una competencia que hayamos adquirido a mí me gustaría postular a proyectos y no tengo los conocimientos para hacerlo, hay tantas necesidades en Iquique que en realidad si supiéramos postular a los proyectos podríamos ayudar".*
Gerontogeriatría	*"…lo relacionado con la tercera edad eso es discriminación ahora se habla con otros conceptos, el lenguaje crea mundos, la fonoaudiología gerontogeriátrica es la que debería estar es un área muy particular que va más allá del desarrollo entonces hablar de lenguaje y comunicación en tercera edad es reducir el fenómeno del envejecimiento a algo relacionado específicamente a la comunicación, es una oportunidad de mejora absoluta sobre todo en la zona norte donde el envejecimiento se viene ahora, desde la distribución demográfica es la zona norte la que comenzará a envejecer más, por lo tanto sería excelente que los nuevos profesionales tuvieran estas competencias y conocimientos".*

Pregunta 3: En base a su experiencia ¿Cuáles serían las nuevas tendencias que predominarán en la disciplina a mediano y largo plazo?





De la misma forma que con la pregunta anterior, a continuación se presenta un cuadro con el detalle respecto a las opiniones vertidas por los participantes, a través de las citas que permiten contextualizar los pilares, las cuales tienen como fuente la conversación sostenida.

En base a su experiencia ¿Cuáles serían las nuevas tendencias que predominarán en la disciplina a mediano y largo plazo?	
Pilar	**Cita**
Telemedicina	*"Como dijeron anteriormente donde está el desarrollo de la innovación, con esto de la pandemia la teleasistencia, los softwares y algo que sea relativamente accesible para el usuario promedio, con esto que pasó me faltó un software que me dijera que estaba apretando el niño al otro lado de la pantalla y no tener que preguntar a la mamá. Es una necesidad inmediata que requiere la teleasistencia, también en el sentido de que no podemos ir a trabajar a otras ciudades pero podríamos atender a pacientes de todas las regiones a través de la teleasistencia".*
Softwares Especializados	*"Existen una infinidad de herramientas como el tablero de comunicación, pantallas táctiles, etc. Cuando salí de la Universidad tuve que aprender cómo se utilizaban estos softwares y herramientas porque no las aprendimos durante nuestra formación universitaria, la Universidad Santo Tomás nos invitó a un curso de TICS donde aprendimos cosas relacionadas a la teleasistencia, considero que todas estas iniciativas son demasiado buenas".*
Interculturalidad	*"Interculturalidad es algo que se debe comenzar a abordar, relacionado con los pueblos originarios y la inmigración. También la incorporación tecnológica para deglución, especialización ligadas a la lactancia materna, generar espacios de innovación en los espacios de grado que tenga la escuela, potenciar lo relacionado a investigación".*
Transdisciplinariedad	*"También espacios interdisciplinarios, podría ser incluida como estrategias de la facultad, que los mismos proyectos y prácticas sean transdisciplinarias, es algo que falta a nivel nacional. Pero en realidad poco sabemos de cómo nos vinculamos con un kinesiólogo, un médico, un neurólogo, etc.".*
Inclusión Laboral	*"Potenciar el área de inclusión laboral y de qué forma como fonoaudiólogos nos involucramos en eso, siento que quedan algunos espacios vacíos de edad entre la adolescencia y el momento en el que se insertan laboralmente".* *"Estaba pensando lo que dijeron acerca del espacio vacío entre ciertas edades, y creo que lo que se viene es el acompañamiento e instancias sociales a muchos niños con alteraciones sociales como es el bum del TEA, el terapeuta va y enseña en el lugar específico enseña como desarrollarse socialmente a ese niño, lo que nosotros hacemos ahora es la hora de terapia y sugerencia a la familia sobre los demás contextos pero no nos metemos en estos contextos y eso es lo que viene ahora, caminar junto al paciente para hacer la inclusión real".*
Implementación de Ideas y Desarrollo de Material Específico	*"Trabajo hace 10 años en educación en PIE en Santiago, se nos ha impulsado harto la posibilidad de hacer cosas distintas, se nos dio la posibilidad de impulsar de crear material de plantear cómo trabajar con los niños lo mismo que trabajamos presencial, trabajar en la escuela para padres, en el área de seguridad en elegir los materiales para los niños, hay que tomar estas oportunidades y debemos aprender a generar estas ideas que cuestan un poco, por eso son importantes las armas que entrega el pregrado y el contexto en el que nos encontremos, por eso hay que hacer promoción también para que se vea que el fonoaudiólogo no está ahí para hacer cosas puntuales, si no que tenemos la capacidad de hacer muchas cosas"*
Internacionalización del Curriculum	*"Hay que formar fonoaudiólogos con una mirada grande, internacional, hay un desafío de internacionalizar el currículum, la UNAP y la carrera de allá tiene super buenos profesores, conozco a algunos y son muy buenos docentes y excelentes fonoaudiólogos clínicos y hay que empezar a mostrar más, como se vincula la escuela y los colegas de fonoaudiología con el resto del país, desde su perspectiva deben moverse hay tanta necesidad en la región que el desafío es que su currículum sea un aporte a la comunidad pero que logre pasar más allá de la región".*

- **Levantamiento de información documental**

1. Requerimientos del medio laboral

Complementario al trabajo realizado con los grupos focales, se procedió a levantar información a partir de ofertas laborales vigentes que estuviesen en los principales portales a nivel nacional. Esta información busca complementar el análisis que pueda realizarse, presentando información adicional que permita verificar que tan alineada está la preparación profesional de los estudiantes de la UNAP para responder a los requerimientos del medio externo. Esta información se ha levantado buscando cargos que requieran profesionales de la disciplina, extrayéndose las descripciones que guardan relación con el quehacer orientado a la profesión.

Los antecedentes levantados se presentan en el cuadro a continuación.

Requerimientos del medio laboral
Entregar continuidad en la formación y/o autocuidado de personas mayores, mediante la capacitación en salud, estimulaciones funcional-cognitiva a sus organizaciones sociales locales.
Participar de la evaluación integral a las personas con sospecha de demencia a través de la utilización de screening cognitivos y de protocolos de evaluación de afasias y cognitivos lingüísticos para la evaluación del usuario.
Realizar psicoeducación al cuidador/a y los familiares directos del usuario (conocimientos, cuidados específicos y sentido de la intervención fonoaudiológica e interdisciplinaria).
Trabajar en equipo transdisciplinario para generar planes de apoyo y tratamiento personalizados y coherentes con el usuario y el establecimiento de objetivos generales y específicos, con tiempos de dedicación y resultados.
Planificar la intervención fonoaudiológica teniendo presente las características propias de la persona desde una perspectiva biopsicosocial.
Planificación y monitoreo constante de las acciones ejecutadas en el programa que permitan su evaluación para el mejoramiento continuo.
Realizar un registro clínico de actividades con usuarios/cuidadores, elaboración de informes y estadísticas de atenciones de salud.
Colaborar en la generación de material educativo para usuarios, familias, comunidad, profesionales del equipo y participantes de capacitaciones.
Deseable perfeccionamiento en Gerontología – adultos mayores.
Capacitación en Convención de derechos humanos de personas con discapacidad mental.
Realizar intervenciones que promuevan la inclusión social y escolar de niños, niñas y adolescentes.
Mantener vínculo con las distintas instituciones del intersector y con organizaciones comunitarias, participando de reuniones de coordinación (SENAME, Educación entre otras), en el marco de un trabajo colaborativo que permita establecer planes de cuidado en conjunto.
Establecer coordinación permanente con los centros de APS de su territorio para el abordaje de temas de salud integral de los NNA.

2. Declaraciones de competencias y Perfil de Egreso

Adicionalmente, se levantó información con respecto a las declaraciones de otras universidades del sistema, presentándose en el cuadro a continuación las competencias genéricas y perfiles de egreso de estas instituciones, lo anterior, a modo de presentar

información que permita tener un comparativo con respecto a la oferta académica actualmente vigente en el medio.

Fonoaudiología, Pontificia Universidad Católica de Chile	
Competencias Específicas	Detectar, evaluar e intervenir los problemas más relevantes de la población en relación a las alteraciones de la comunicación (habla, lenguaje, voz y audición), deglución y motricidad orofacial, basándose en los principios éticos, biológicos, psicológicos, lingüísticos, socioculturales y procedimentales de la disciplina.
	Realizar con rigor científico y metodológico todos los procedimientos fonoaudiológicos fundamentado en las bases conceptuales biológicas, psicológicas, socioculturales y procedimentales de la disciplina. Lo que le permitirá, desde una visión integral de la persona, adoptar las conductas apropiadas en su desempeño profesional.
	Evaluar las bases del funcionamiento de la comunicación (habla, lenguaje, voz y audición), deglución y motricidad orofacial de cada persona, para realizar un abordaje específico e individualizado.
	Realizar propuestas innovadoras para resolver problemas fonoaudiológicos concretos de la población y del país.
	Aplicar los conocimientos y habilidades que permitan la educación y prevención de los procesos de salud a nivel individual y comunitario, en el ámbito fonoaudiológico.
	Desarrollar las funciones profesionales con altos niveles de calidad en diferentes contextos de desempeño, reflexionando de manera flexible, crítica y propositiva sobre su práctica profesional.
Perfil de Egreso	Profesional que ha sido formado en una universidad compleja y en el contexto de un currículo interdisciplinario, innovador y con acceso a tecnologías de última generación. Gracias a esto, podrá formar parte de equipos interdisciplinarios de profesionales, en los que se espera pueda actuar colaborativa y proactivamente, liderando proyectos que aporten a la resolución de problemas específicos de las personas, así como al desarrollo de su profesión en el país.

Fonoaudiología, Universidad de Talca	
Competencias Específicas	Evaluar fonoaudiológicamente a personas en las distintas áreas de desempeño profesional utilizando instrumentos y procedimientos pertinentes, considerando sus características biopsicosociales y de su entorno.
	Diagnosticar fonoaudiológicamente a personas que presente patologías o trastornos prevalentes de la comunicación y la deglución, con la finalidad de contribuir a su diagnóstico integral y a la toma de decisiones clínicas.
	Intervenir fonoaudiológicamente a personas en las distintas áreas de desempeño profesional con el propósito de implementar acciones de habilitación, rehabilitación, promoción, prevención e inclusión pertinentes.
	Gestionar la labor fonoaudiológica y proyectos en los ámbitos de salud y educación en instituciones públicas o privadas en consonancia a la reglamentación legal vigente.
Perfil de Egreso	Profesional con competencias para la evaluación, diagnóstico e intervención de personas con alteraciones en las áreas de la comunicación humana, motricidad orofacial, deglución, audición y sistema vestibular en los ámbitos de salud y educación. Demuestra en su actuar profesional un enfoque biopsicosocial, actitud de responsabilidad y valoración de la calidad como atributo de buen desempeño.

- Consideraciones finales

El desarrollo de la actividad de levantamiento de información del medio externo ha permitido identificar que se considera necesario fortalecer el desarrollo de competencias relacionadas a la planificación y gestión en la formación de los futuros profesionales, por cuanto, en la experiencia de los representantes del medio, se han manifestado problemas en planificaciones, gestión y realización de proyectos por parte de los nuevos profesionales, al no contar con los conocimientos para desarrollar estas tareas.

Se puntualiza también la necesidad de potenciar el área gerontológica, debido a que los informes de tendencias señalan que la zona del país que crecerá exponencialmente en población de tercera edad en los próximos años será la zona norte, por lo tanto, los profesionales del área de la salud en general deben tener vasto conocimiento en estos temas. Se propone, además, revisar aspectos contingentes como la migración, la cual pone mayor presión a los sistemas sanitarios; en este contexto, el abordar la interculturalidad desde la mirada de la disciplina puede apoyar a la generación de acciones de prevención y promoción de salud.

En otros aspectos relacionados a tendencias, la evaluación del medio a nivel laboral y la opinión de profesionales señalan que es necesario revisar el funcionamiento de ciertos softwares de especialidad, esto ya que los egresados se enfrentarán a ellos en el ámbito laboral y, desde la experiencia de los representantes del medio externo, los nuevos profesionales no cuentan con conocimientos acerca de la utilización ni funciones de éstos.

Finalmente, se considera relevante mencionar que se plantea la necesidad de trabajar espacios para la innovación y potenciar aspectos relacionados a la investigación, mientras que, en términos de difusión, se releva la necesidad de potenciar los aspectos relacionados a la promoción de la carrera, puesto que se plantea existe desinformación acerca de la disciplina, situación que impide en algunas ocasiones abrir campo laboral a la profesión.

Kinesiología

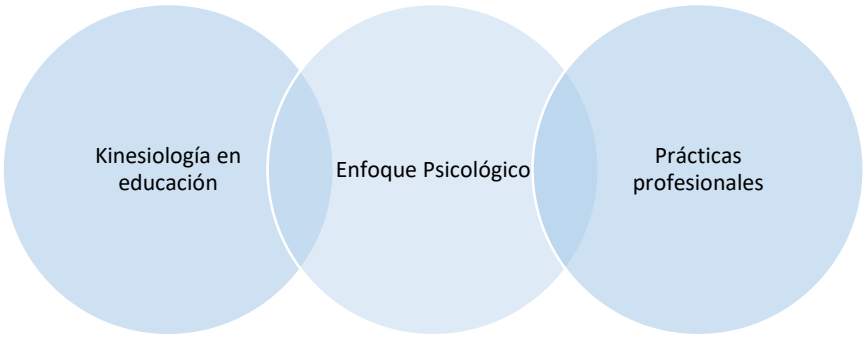
La actividad con la carrera de Kinesiología se realizó el día 25 de noviembre de 2020, y a la misma asistieron representantes de las siguientes organizaciones:

Tipo de Organización	Nombre de la Organización
Pública	Centro diurno comunitario Curacautín
	CORMUDESI
Privada	Crecer consultores
	COANIL
	Mutual de seguridad
	Mundo Tea Down
	Independiente
Sociedad Civil	Cruz Roja

- **Resultados obtenidos del Grupo Focal**

Durante la actividad se invitó a los participantes a opinar con respecto a 3 preguntas, las cuales buscaron levantar la información mencionada en la metodología. A continuación, se presentará cada pregunta y las respectivas ideas fuerza, traducidas en el concepto de "pilar", los cuales engloban las principales ideas señaladas por los participantes.

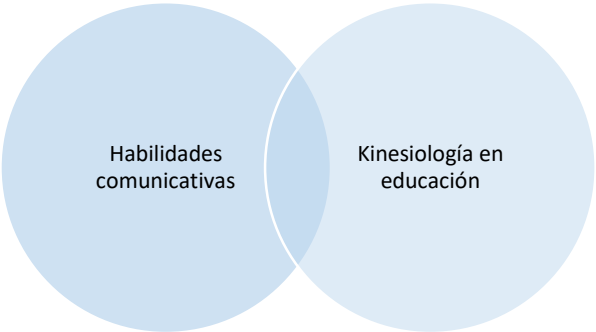
Pregunta 1: De acuerdo a su experiencia ¿Qué aspectos de las competencias sello UNAP (liderazgo, comunicación, uso de TIC's y trabajo colaborativo), son las más relevantes para sus actividades profesionales?



A fin de entregar contexto a la identificación de estos Pilares, se presenta a continuación un cuadro con el detalle respecto a las opiniones vertidas por los participantes, a través de las citas, las cuales permiten contextualizar los pilares, y que tienen como fuente la conversación sostenida.

De acuerdo a su experiencia ¿Qué aspectos de las competencias sello UNAP (liderazgo, comunicación, uso de TICs y trabajo colaborativo), son las más relevantes para sus actividades profesionales?	
Pilar	Cita
Kinesiología en Educación	*"Señala que en Victoria no estaba en la malla lo relacionado a la preparación en educación de los kinesiólogos. Ha mejorado bastante la malla desde 2012 a la fecha. Señala que es importante que los kinesiólogos puedan aportar con respecto a la psicomotricidad, en cuanto lo relacionado a la motricidad fina, lo cual han estudiado, ayuda a la comprensión de lectura y la escritura posteriormente".*
Enfoque Psicológico	*"El enfoque psicológico en términos del tratamiento es algo que debe incluirse más allá de un semestre. Se requiere que estén mejor preparados, ya que los profesionales deben entender que ven seres humanos, y no solo con problemas kinésicos, se considera que esto no está arraigado en el perfil de los profesionales (no solo de la UNAP)".*
Prácticas Profesionales	*"Falta de prácticas profesionales. Las mismas se consideran que deberían comenzar en primer año. hay elementos asociados al trabajo en los servicios de salud que no se aprenden en la universidad, sino que en las prácticas o los internados – como la aspiración de pacientes en UCI".*

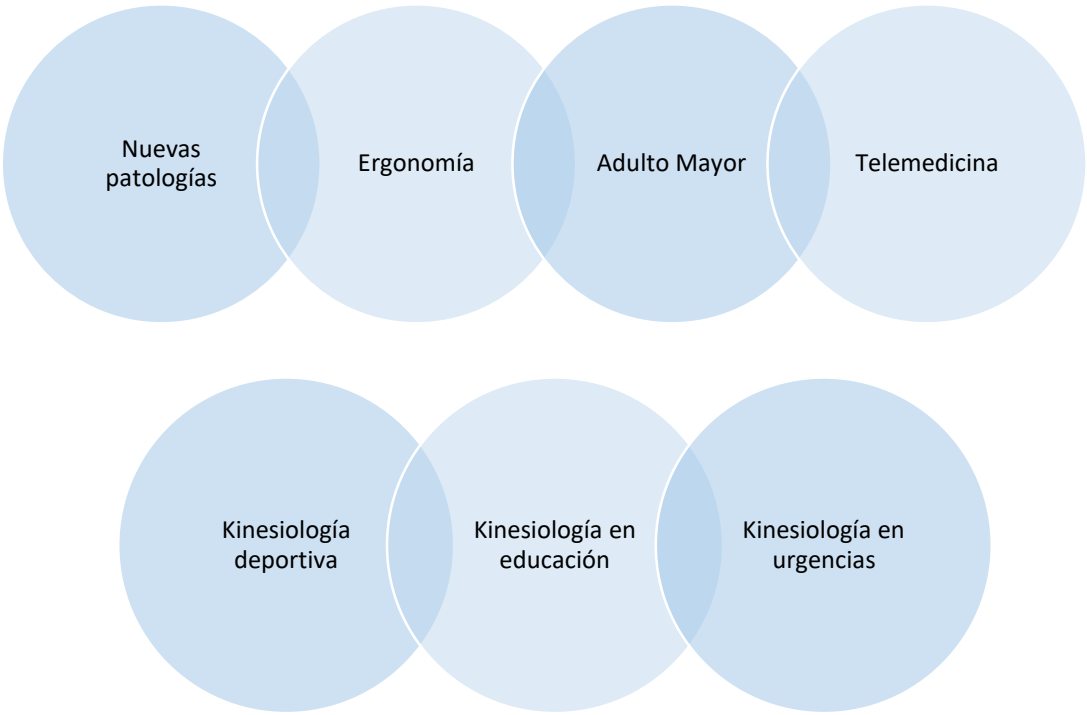
Pregunta 2: En su trabajo profesional ¿Cuáles cree que son las competencias específicas necesarias para la formación de un/a Kinesiólogo/a?



A continuación, se presenta un cuadro con el detalle respecto a las opiniones vertidas por los participantes, en las cuales se destacan las citas que permiten contextualizar los pilares, y que tienen como fuente la conversación sostenida.

En su trabajo profesional ¿Cuáles cree que son las competencias específicas necesarias para la formación de un/a Kinesiólogo/a?	
Pilar	Cita
Habilidades comunicativas	*"Todo el trabajo de análisis que debe tener el profesional en cuanto a la situación del paciente en su proceso de recuperación requiere que se tenga una importante capacidad de analizar y de entrevistar, para identificar en la persona y su entorno las causas de una dolencia o enfrentar el proceso de recuperación. Lo relacionado a la empatía, adaptabilidad son elementos que deben estar presentes en la formación de los futuros kinesiólogos".*
Kinesiología en Educación	*"El campo laboral en escuelas se está abriendo ahora".* *"Lo relacionado a psicomotricidad indica que no se relaciona lo que se ve en la universidad con lo que se vive fuera".* *"Se plantea que podría existir una mayor especialización de los kinesiólogos, actualmente en la municipalidad trabajan 3 kinesiólogos para todos los colegios. Es importante que existiese un profesional en cada colegio, ya que cada uno tiene su propia realidad".*

Pregunta 3: En base a su experiencia ¿Cuáles serían las nuevas tendencias que predominarán en la disciplina a mediano y largo plazo?



De la misma forma que con la pregunta anterior, a continuación se presenta un cuadro con el detalle respecto a las opiniones vertidas por los participantes, en las cuales se destacan las citas que permiten contextualizar los pilares, y que tienen como fuente la conversación sostenida.

En base a su experiencia ¿Cuáles serían las nuevas tendencias que predominarán en la disciplina a mediano y largo plazo?	
Pilar	**Cita**
Nuevas Patologías	*"Hoy con el COVID se tienen patologías nuevas, producto de la inmovilidad que produce la enfermedad en algunos casos, en lo cual debería prepararse a los estudiantes".*
Ergonomía	*"La ergonomía básica, si bien es un campo muy amplio para el kinesiólogo, basado en el decreto 584 (que exige a las organizaciones lo relacionado al TMET) y la aplicación de los protocolos asociados".*
Adulto Mayor	*"Se resalta que hay una mejora en la malla curricular, ya que ahora incluye temas asociados al adulto mayor".* *"Es necesario considerar los elementos asociados al trabajo con la tercera edad".*
Telemedicina	*"En cuanto a telesalud, se da el ejemplo que se graban videos en el colegio para entregar las instrucciones, pero no se tiene una respuesta esperada por parte de las familias".*
Kinesiología Deportiva	*"No se ven elementos relacionados a lesiones deportivas dentro de la malla, al menos como terapia independiente, y se considera que debería ser parte de la misma".*
Kinesiología en Educación	*"Se desea remarcar el que en educación el kinesiólogo no tiene el perfil de rehabilitador. La intervención en los colegios ahora está enfocada a la generación de redes de apoyo, lo relacionado a la rehabilitación se ha dejado a otras instituciones, como teletón. El rol del kinesiólogo ahora es participar en el entorno de aprendizaje de forma mucho más cercana, y por tanto se requiere una preparación en ese sentido".*
Kinesiología en Urgencias	*"Un nuevo campo tiene que ver con los kinesiólogos en urgencias. Se cuenta ahora con kinesiólogos en las ambulancias y en las unidades de urgencia, por lo cual se debería considerar como se hace un trabajo kinésico en emergencia".*

- **Levantamiento de información documental**

1. Requerimientos del medio laboral

Complementario al trabajo realizado con los grupos focales, se procedió a levantar información a partir de ofertas laborales vigentes que estuviesen en los principales portales a nivel nacional. Esta información busca complementar el análisis que pueda realizarse, presentando información adicional que permita verificar que tan alineada está la preparación profesional de los estudiantes de la UNAP para responder a los requerimientos del medio externo. Esta información se ha levantado buscando cargos que requieran profesionales de la disciplina, extrayéndose las descripciones que guardan relación con el quehacer orientado a la profesión.

Los antecedentes levantados se presentan en el cuadro a continuación.

Requerimientos del medio laboral
Realizar evaluación clínica kinesiológica de posibles ingresos a la unidad, estableciendo un plan terapéutico y de rehabilitación kinésica.
Realizar visitas domiciliarias de control y seguimiento de los usuarios según plan de atención establecido en conjunto con equipo médico y de enfermería.

Sugerir derivación para dar continuidad de la rehabilitación a Atención Primaria de Salud y Secundaria según corresponda.
Incorporar su experiencia en el desarrollo de las estrategias de la unidad, priorizando el trabajo de equipo.
Organizar, planificar, evaluar y ejecutar el tratamiento kinésico, de acuerdo al análisis clínico de la problemática que presenta el usuario en consenso con el Fisiatra tratante.
Asistir y evaluar investigaciones en marcha de las diferentes sedes del centro a nivel nacional, examinando pautas estandarizadas y formularios de postulación, para velar por la calidad de las investigaciones realizadas.
Manejo estratégico de la información, análisis de la situación y desarrollo de planes para saber cómo resolver el problema eventual.
Proponer planes y técnicas kinésicas de intervención, tratamientos y seguimientos.
Manejo de máquinas estéticas

2. Declaraciones de competencias y Perfil de Egreso

Adicionalmente, se levantó información con respecto a las declaraciones de otras universidades del sistema, presentándose en el cuadro a continuación las competencias genéricas y perfiles de egreso de estas instituciones, lo anterior, a modo de presentar información que permita tener un comparativo con respecto a la oferta académica actualmente vigente en el medio.

Kinesiología, Universidad de Chile	
Competencias Específicas	Intervenir en salud, realizando acciones autónomas de acuerdo a la condición de salud de los individuos, evaluando capacidades físicas para un diagnóstico funcional bajo las orientaciones de la Clasificación Internacional del Funcionamiento, considerando sus determinantes sociales involucradas en forma individual o integrada al equipo de salud, basadas en habilidades reflexivas y pensamiento crítico que le permiten realizar un razonamiento clínico con la mejor evidencia disponible. Estas intervenciones se relacionan con la promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de dichas capacidades, incluyendo la Rehabilitación Basada en la Comunidad como estrategia preferente para contribuir en la inclusión social de las personas en situación de discapacidad.
	Realizar investigación científica, ocupando la metodología pertinente al problema de estudio, propendiendo a la generación de nuevo conocimiento relacionado con la Kinesiología.
	Participar en gestión sanitaria, analizando la administración de unidades de Kinesiología, desarrollando proyectos de emprendimiento en salud y analizando las políticas públicas relacionadas con la disciplina y la profesión.
	Participar en actividades docentes para participar en la formación a nivel de pregrado y en la comunidad en áreas de su competencia. Asimismo, se espera que el kinesiólogo(a) de la Universidad de Chile se constituya en un referente nacional y latinoamericano del desarrollo de la profesión y la disciplina, ampliando los campos de intervención.
Perfil de Egreso	Profesional de la salud cuyo centro de interés es el ser humano y su movimiento, entendiendo éste como una forma de relación con su medio interno y externo; actúa sobre individuos y comunidades, en cualquier condición de salud. Propende al mejoramiento de la calidad de vida de la población en todo el ciclo vital, siendo un ciudadano participativo, innovador, integrado a la comunidad, con un actuar ético y socialmente responsable. Su formación profesional tiene una fuerte base disciplinar, la que le permite analizar, interpretar e investigar científicamente el movimiento humano, desde un punto de vista biológico, psicológico y social. Su sello distintivo es su óptima preparación en áreas prioritarias de salud del país, en concordancia con los objetivos sanitarios, su vocación de servicio social y su accionar reflexivo.

Kinesiología, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso	
Competencias Específicas	Identifica los principales problemas de salud pública y ocupacional en el ámbito de la kinesiología, con el objeto de participar en la promoción, prevención, tratamiento y rehabilitación.
	Gestiona proyectos de promoción, prevención, tratamiento y rehabilitación en Kinesiología, para contribuir a mejorar los indicadores de salud.
	Diagnostica disfunciones de la motricidad en los diferentes grupos etarios, desde una perspectiva biopsicosocial, a objeto de planificar sus intervenciones y derivar a otros profesionales cuando sea pertinente.
	Aplica metodologías de tratamiento y seguimiento a personas en los diferentes grupos etarios.
	Utiliza y aplica el método científico realizando investigaciones que propenden a la generación de nuevo conocimiento en su ámbito disciplinar.
	Analiza la evidencia científica disponible con el propósito de fundamentar evaluaciones, intervenciones e innovaciones kinésicas.
Perfil de Egreso	Profesional del área de la salud que utilizando su formación científica, social y valórica, propone, desarrolla y aplica métodos y técnicas de intervención. Posee un sólido conocimiento en el área de ciencias de la salud que le permite seleccionar, ejecutar y evaluar programas kinésicos con el propósito de resolver situaciones de carácter preventivo, de recuperación y rehabilitación en diferentes patologías que afecten la motricidad y las capacidades morfofuncionales en las distintas etapas de la vida del Hombre; incluye la promoción e intervención para mejorar la motricidad en ausencia de enfermedad y/o discapacidad. Asimismo, posee capacidades de auto aprendizaje que le permiten actualizar e incrementar tal conocimiento. Desarrolla su quehacer hacia el logro de una mejor calidad de vida de las personas. Su formación le permite integrar equipos inter y multidisciplinarios, proponiendo soluciones, innovaciones y estrategias que contribuyan a ese logro.

- Consideraciones finales

La consulta al medio establece que se debe promover el desarrollo de habilidades comunicativas, de análisis, asociadas a la realización de entrevistas y de comunicación asertiva, ya que es un aspecto principal dentro del quehacer de la profesión que determina en gran medida un buen diagnóstico y desarrollo de la terapia con el usuario. A nivel curricular opinan que la carrera debería considerar más prácticas dentro de la formación, y que estas se desarrollen desde los primeros años, aludiendo a que en ellas se desarrollan ciertas habilidades técnicas necesarias para enfrentar el mundo laboral.

Se pone énfasis también, en la necesidad de considerar el potenciamiento de aspectos relacionados al enfoque psicológico, en este sentido, los participantes consideran que debido a la situación a nivel mundial será necesario que todo profesional del área de la salud maneje conocimientos relacionados a diagnósticos y al menos conocimientos básicos que permitan abordar ciertas situaciones. En este mismo panorama mundial, opinan que algunos aspectos relevantes relacionados a tendencias de la profesión corresponden a la telemedicina y la necesidad de que los egresados desarrollen habilidades asociadas a la innovación, así como conocimientos que permita entregar una atención adecuada y de calidad a los usuarios en este contexto. Se destaca finalmente, la necesidad de revisar aquellas situaciones que han comenzado a cambiar producto de la pandemia del COVID19, como son las nuevas patologías que han comenzado a desarrollarse como consecuencia de ésta.

Odontología

La actividad con la carrera de Odontología se realizó el día 26 de noviembre de 2020, y a la misma asistieron representantes de las siguientes organizaciones:

Tipo de Organización	Nombre de la Organización
Pública	Servicio de salud
Privada	Clínica Playa Brava
	Megasalud
	Independiente
Sociedad Civil	Colegio Cirujanos dentistas

- **Resultados obtenidos del Grupo Focal**

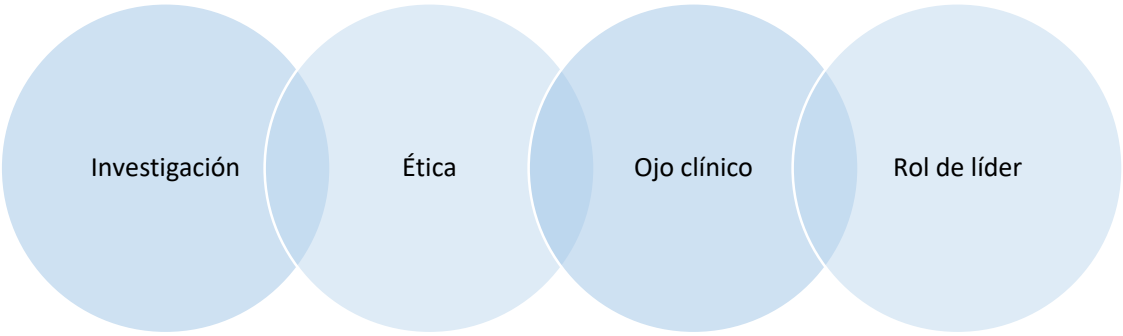
Durante la actividad se invitó a los participantes a opinar con respecto a 3 preguntas, las cuales buscaron levantar la información mencionada en la metodología. A continuación, se presentará cada pregunta y las respectivas ideas fuerza, traducidas en el concepto de "pilar", los cuales engloban las principales ideas señaladas por los participantes.

Pregunta 1: De acuerdo a su experiencia ¿Qué aspectos de las competencias sello UNAP (liderazgo, comunicación, uso de TIC's y trabajo colaborativo), son las más relevantes para sus actividades profesionales?

A fin de entregar contexto a la identificación de estos Pilares, se presenta a continuación un cuadro con el detalle respecto a las opiniones vertidas por los participantes, en los cuales se destacan las citas de la conversación sostenida durante la actividad que dan contexto a los pilares.

De acuerdo a su experiencia ¿Qué aspectos de las competencias sello UNAP (liderazgo, comunicación, uso de TICs y trabajo colaborativo), son las más relevantes para sus actividades profesionales?	
Pilar	Cita
Tele odontología	*"Creo que el contexto de pandemia vino a remecer la profesión profundamente y nos pone en una situación en la que debemos repensar la situación, todos los años ha sido una inquietud del colegio de dentistas estar atentos a la formación de los profesionales. Leyendo el perfil que declaran me parece muy coherente con los tiempos actuales me hace ruido el tema del manejo de los TIC'S hoy se abrió un campo que estaba muy inicial que era la tele odontología que al parecer ahora va a ser una herramienta para todos los profesionales, la verdad no sabemos cómo se vendrá el manejo de la pandemia u otras situaciones pandémicas del futuro, ahí hay un énfasis que en los programas anteriores no estaba y ahora será super preponderante".*
Humanizar la profesión	*"El segundo aspecto es el tema de la humanización de la odontología, nos vemos como la entrega de un servicio muy técnico y se han perdido los aspectos sociales de la profesión, es importante el manejo valórico y empático con el paciente donde muchas veces está la clave y el éxito de nuestras intervenciones clínicas. Es un aspecto que se debe manejar en el transcurso de los años, no basta declararlo en el papel".*
Énfasis en todo el ciclo de vida	*"Otra cosa que me llama la atención cuando habla de ejecutar acciones, diagnóstico que me parece muy bien, debería hacer énfasis en "todo el ciclo de vida del ser humano" tenemos un gran desafío ahora con los adultos mayores, la gerodontología es una disciplina que en nuestro país no existe como especialidad pero sabemos que tiene que estar presente, deben declarar que están capacitados para intervenir en todo el ciclo de vida del paciente".*
Mirada multisectorial	*"Cuando hablan de la multisectorialidad me parece importante porque a raíz de la pandemia la OMS declaro el término "una salud", mirar un poquito hacia afuera y mirar no solo la salud de las personas, también la salud ambiental, de los animales y vegetales, factores ambientales y sociales. Tenemos una realidad en nuestro país de salud bucal, donde se nota más las inequidades. Me gustó mucho el hacer énfasis en los aspectos de la conducta humana, en la formación de hábitos, las herramientas que podemos entregarle de los aspectos sociales y de la conducta humana, va a ser muy importante para la atención de los pacientes. El manejo de una muy buena entrevista del paciente, con un énfasis marcado en las competencias sociales".*
Leyes y normativas	*"En los años 80 uno salía y entraba al servicio público o abría una consulta. En este momento tienes que ser director técnico, por lo tanto, el liderazgo es super importante. Las cosas eran diferentes, los trámites para instalar un servicio de rayos, no existían las leyes, si un paciente no estaba conforme con una atención se iba a otro lado, ahora hay un montón de leyes que los egresados deben manejar (respecto a responsabilidad), lo más básico es el consentimiento informado".*
Perfil de egreso atingente	*"El perfil es super completo, me parece muy bien, hay cosas que son mucho más importante que otras. La capacidad diagnóstica es fundamental en la formación de los futuros profesionales. Es tan importante que un colega recién egresado maneje bien el diagnóstico, porque tiene que ser capaz de derivar, para derivar primero debe saber el problema que tiene este paciente".*

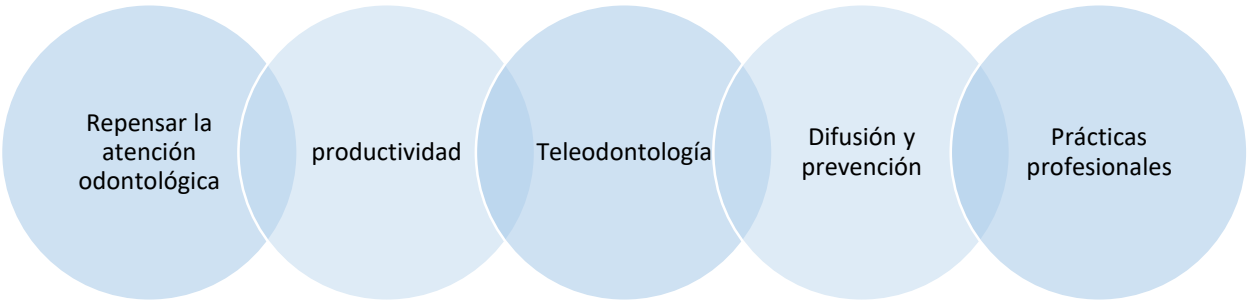
Pregunta 2: En su trabajo profesional ¿Cuáles cree que son las competencias específicas necesarias para la formación de un/a Odontólogo/a?



A continuación, se presenta un cuadro con el detalle respecto a las opiniones vertidas por los participantes, en las cuales se destacan las citas que permiten contextualizar los pilares, y que tienen como fuente la conversación sostenida.

En su trabajo profesional ¿Cuáles cree que son las competencias específicas necesarias para la formación de un/a Odontólogo/a?	
Pilar	Cita
Investigación	*"La investigación, cuando partió la pandemia, no se sabía nada sobre cómo realizar los protocolos de atención, no había evidencias sobre ello, sobre el uso de aerosoles. Demostró la falta de investigación en nuestra formación, se tira como un cierre en la formación. La odontología no se concibe sin las evidencias. La importancia de contar con datos duros, siempre tenemos la idea de que "algo sucede", por ejemplo en algo tan básico como cuantos profesionales necesita nuestro país, todavía no tenemos ese dato duro o en forma regional. Nosotros hemos intentado saber esto como regional Iquique y esos datos no están, no existen. Trabajar fuertemente en la investigación va a ser clave para sus competencias".*
Ética	*"La parte ética de la profesión, los colegios profesionales llevamos muchos años peleando la tuición de la ética. Si no hay nadie supervigilándote, tú tienes que ser tu propio crítico".*
Ojo clínico	*"Capacidad de sacarle la foto al paciente desde que entra al box, reconocer si el paciente viene tranquilo, atemorizado, conducta neutra, si camina bien, etc., sobre todo si son niños. La capacidad que tenga el profesional de hacer un buen diagnóstico, por ejemplo, yo he mandado pacientes al psiquiatra, por lo mismo que mencionaban anteriormente de hacer una universalidad en salud. En errores que se cae en la atención de hacer recetas. Por ejemplo, una nutricionista, cuando sacan una hoja que ya está llena y le entregan la misma hoja a todos sus pacientes. Cada paciente tiene su forma de higiene personal, no es una receta. (atención personalizada)".*
Rol de Líder	*"El dentista tiene que obligadamente tomar un rol de liderazgo, también frente al paciente, es importante que el paciente te vea como líder y que diga él es mi dentista".* *"El tema de liderazgo es fundamental, la imagen que se tiene del dentista es encerrado en su box y actualmente no es eso lo que tenemos que enfrentar ahora se han abierto muchos espacios para nosotros, tenemos un código sanitario muy antiguo que nos corta los brazos por que nos cierra las puertas para utilizar ciertos cargos, como áreas de gestión, a cargo de servicios de salud, tenemos las competencias para esto y depende de nosotros ir posicionándonos, debemos potenciar esto a nivel de equipos multidisciplinarios de salud, con la pandemia muchos odontólogos salieron a cumplir otras funciones, utilizando softwares de trazabilidad, entre otros".*

Pregunta 3: En base a su experiencia ¿Cuáles serían las nuevas tendencias que predominarán en la disciplina a mediano y largo plazo?



De la misma forma que con la pregunta anterior, a continuación se presenta un cuadro con el detalle respecto a las opiniones vertidas por los participantes, en los cuales se destacan las citas de la conversación sostenida durante la actividad que dan contexto a los pilares.

En base a su experiencia ¿Cuáles serían las nuevas tendencias que predominarán en la disciplina a mediano y largo plazo?	
Pilar	Cita
Repensar la atención odontológica	*"La salud oral que por años ha dejado generaciones sin acceso a la atención odontológica, creo que esto va a qué tipo de atención queremos brindarle a la población en el corto, mediano y largo plazo".* *"Hay que replantear nuestras metas sanitarias. Nuestros índices de salud oral no han mejorado".* *"El profesional que egrese tiene que ser muy flexible, saber adaptarse, no tenemos que ser boca céntricos".*
Productividad	*"Si uno trabaja en una consulta privada, tiene que producir para poder ganar plata, pero cada vez más los colegas están trabajando en servicios privados o públicos y a uno le exigen producción. Un colega que se recibió hace un año y no tiene la experiencia para hacer algo más complejo, y se demorará más, pero le exigen hacerla en menos tiempo, y lleva a una mala atención. La tendencia es rendimiento".*
Tele odontología	*"La tele odontología llegó para quedarse, la participación en un hospital digital, hay muchas atenciones que se pueden realizar por una teleconferencia. Patologías orales y bucales, hay un campo importante para desarrollar que va a complementar nuestra práctica clínica. Se puede hacer el seguimiento de forma virtual. Es importante aprender a desarrollarla bien y con un marco regulatorio".* *"Se debe trabajar en un marco legal para la telemedicina".*
Difusión y Prevención	*"Es necesario que exista esta herramienta (telemedicina), a la población hay que informarla, y a través de herramientas de difusión que permitan prevención y diagnóstico oportuno, poder tomar las medidas previas al diagnóstico precoz".*
Prácticas Profesionales	*"Me preocupa de las nuevas generaciones, la práctica profesional, por la contingencia, por los protocolos que todos los servicios deben ir actualizando, los chicos de los últimos años se vieron frenadas sus actividades. También cuando nos enfrentamos a la práctica real, es muy diferente cuando nos incorporamos a un consultorio, o una posta rural, etc. Que las universidades sientan que es importante insertarlos a la práctica real y no en su módulo de la universidad. Con la pandemia no se sabe cómo se van a coordinar los internados".* *"La precarización laboral, que debe dar una luz de alarma y alerta, en el área pública las plazas son super reducidas y en el privado hay una sobre oferta. Preocupa el número de profesionales que estamos formando, porque no está regulado".*

- **Levantamiento de información documental**

1. Requerimientos del medio laboral

Complementario al trabajo realizado con los grupos focales, se procedió a levantar información a partir de ofertas laborales vigentes que estuviesen en los principales portales a nivel nacional. Esta información busca complementar el análisis que pueda realizarse, presentando información adicional que permita verificar que tan alineada está la preparación profesional de los estudiantes de la UNAP para responder a los requerimientos del medio externo. Esta información se ha levantado buscando cargos que requieran profesionales de la disciplina, extrayéndose las descripciones que guardan relación con el quehacer orientado a la profesión.

Los antecedentes levantados se presentan en el cuadro a continuación.

Requerimientos del medio laboral
Integrar equipo de trabajo multidisciplinario.
Prestación de atención Odontológica en todo el ciclo vital, a través de los pacientes atendidos en los policlínicos.
Prestación de atención Odontológica domiciliaria de acuerdo a la programación de actividades anuales.
Manejar protocolos de evaluación, tratamiento y seguimiento en Problemas de Salud Oral GES (Garantías Explícitas en Salud).
Atención de Urgencia durante la jornada el día que le corresponda.
Dar cumplimiento a las metas estipuladas para los tratamientos de pacientes de Programas de Reforzamiento de la Atención Primaria de Salud (PRAPS), metas IAAPS, Programa CERO y otros indicadores de gestión de atención odontológica.
Realizar policlínico de Radiografías el día que corresponda.
Realizar el correcto registro de atenciones clínicas en plataformas establecidas por el SSAS, como es RCE, Agenda Medica, etc.
Realizar coordinaciones con el intersector, ya sea establecimientos educacionales, organizaciones sociales y otros para ejecución de estrategias de atención y programas.

2. Declaraciones de competencias y Perfil de Egreso

Adicionalmente, se levantó información con respecto a las declaraciones de otras universidades del sistema, presentándose en el cuadro a continuación las competencias genéricas y perfiles de egreso de estas instituciones, lo anterior, a modo de presentar información que permita tener un comparativo con respecto a la oferta académica actualmente vigente en el medio.

Odontología, Pontificia Universidad Católica de Chile	
Competencias Específicas	Reconoce las implicancias bucales de las principales enfermedades sistémicas e identificar sus manifestaciones a nivel bucal.
	Previene y manejar a un nivel básico, las situaciones de emergencia médica que se pueden generar durante la atención odontológica.
	Diseña planes de tratamiento de las principales enfermedades bucales a nivel de niños, adolescentes, adultos y adultos mayores, teniendo en cuenta criterios de riesgo individual.

	Diagnostica y trata, en forma oportuna, las principales enfermedades bucales a nivel de niños, adolescentes, adultos y adultos mayores, derivando aquellos casos que correspondan a tratamientos de especialidades.
	Entrega atención odontológica general a niños y adultos con compromiso sistémico y/o con alguna discapacidad, que requieran cuidados especiales en su atención clínica.
	Indica y aplica correctamente los principales fármacos y biomateriales asociados al tratamiento de enfermedades bucales.
	Aplica las normas de bioseguridad vigentes para la atención Odontológica.
	Aplica medidas de control, mantención y seguimiento en pacientes tratados por enfermedades bucales.
	Desarrolla actividades de promoción y prevención de las principales enfermedades bucales a nivel individual.
Perfil de Egreso	Será un profesional integral con sólidos conocimientos y competencias clínicas, contará con habilidades comunicacionales y de liderazgo, comprometido con su formación continua y poseedor de firmes principios éticos y morales. Su quehacer profesional estará centrado en el paciente, su familia, la comunidad y las necesidades de salud del país, basando su actuar en la evidencia y en el marco valórico de la Universidad.

Odontología, Universidad de Talca	
Competencias Específicas	Promover la salud a nivel individual y comunitario para contribuir a su mantención a través del ciclo vital.
	Prevenir anomalías y patologías del sistema estomatognático para preservar o restaurar la salud a nivel individual y comunitario.
	Diagnosticar las patologías prevalentes del sistema estomatognático considerando aspectos locales y sistémicos, con el fin de establecer planes de tratamiento y derivación, que permitan el restablecimiento de la salud del paciente.
	Ejecutar acciones terapéuticas de baja y mediana complejidad, basadas en un plan de tratamiento establecido con el fin de resolver la patología odontológica prevalente y restablecer o restaurar la salud de la persona.
	Establecer un pronóstico de la enfermedad considerando el diagnóstico definitivo, antecedentes biopsicosociales y planes de tratamiento, con el fin de proporcionar una adecuada información al paciente, tanto en relación a los aspectos evolutivos del trastorno, como con fines de prevención.
	Prevenir situaciones de urgencia y emergencia médica en el contexto de la atención odontológica para proteger la seguridad del paciente.
	Aplicar principios de gestión según normativa vigente para la administración de una clínica dental, centro de atención primaria y hospital de baja complejidad.
	Aplicar el método científico al estudio de problemas de salud identificados a nivel colectivo o individual, con el fin de contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas.
	Ejercer su rol profesional en un marco ético y valorice para contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas.
Perfil de Egreso	Profesional que integra su formación científica, técnica y humanista con la normativa legal y principios éticos. Asimismo, podrá promover la salud bucodental, diagnosticar, prevenir y tratar las enfermedades prevalentes del sistema estomatognático; gestionar instituciones de salud de baja complejidad y orientar a un mejoramiento de la salud bucodental de la comunidad, basándose en la identificación metódica de problemas y estrategias para su solución.

- Consideraciones finales

En relación a la información recopilada se puede destacar la necesidad de incorporar normativas y legislación, como un aspecto que los egresados deben manejar adecuadamente. Además, debido al contexto mundial hacen énfasis en que la tele odontología y las competencias necesarias para desarrollarla adecuadamente y con calidad son aspectos importantes que trabajar.

También se señala la importancia de las prácticas profesionales, como un espacio que entrega una riqueza en el desarrollo de ciertas habilidades que permiten a los futuros profesionales incorporarse más fácilmente al ámbito laboral posteriormente.

Finalmente se destaca la necesidad de potenciar la investigación, por cuanto es un elemento que permite la generación de conocimiento, evidencia y bases de datos que posteriormente serán un gran aporte a la toma de decisiones.

Psicología

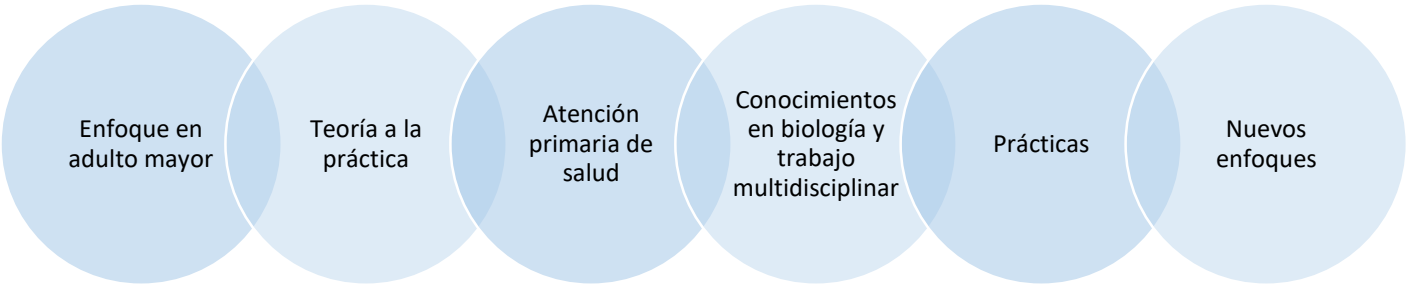
La actividad con la carrera de Psicología se realizó el día 24 de noviembre de 2020, y a la misma asistieron representantes de las siguientes organizaciones:

Tipo de Organización	Nombre de la Organización
Pública	CESFAM
	SEREMI de salud Tarapacá
	CORMUDESI
	Superintendencia de educación
Privada	Independiente área laboral
Sociedad Civil	Fundación Tierra Esperanza

- **Resultados obtenidos del Grupo Focal**

Durante la actividad se invitó a los participantes a opinar con respecto a 3 preguntas, las cuales buscaron levantar la información mencionada en la metodología. A continuación, se presentará cada pregunta y las respectivas ideas fuerza, traducidas en el concepto de "pilar", los cuales engloban las principales ideas señaladas por los participantes.

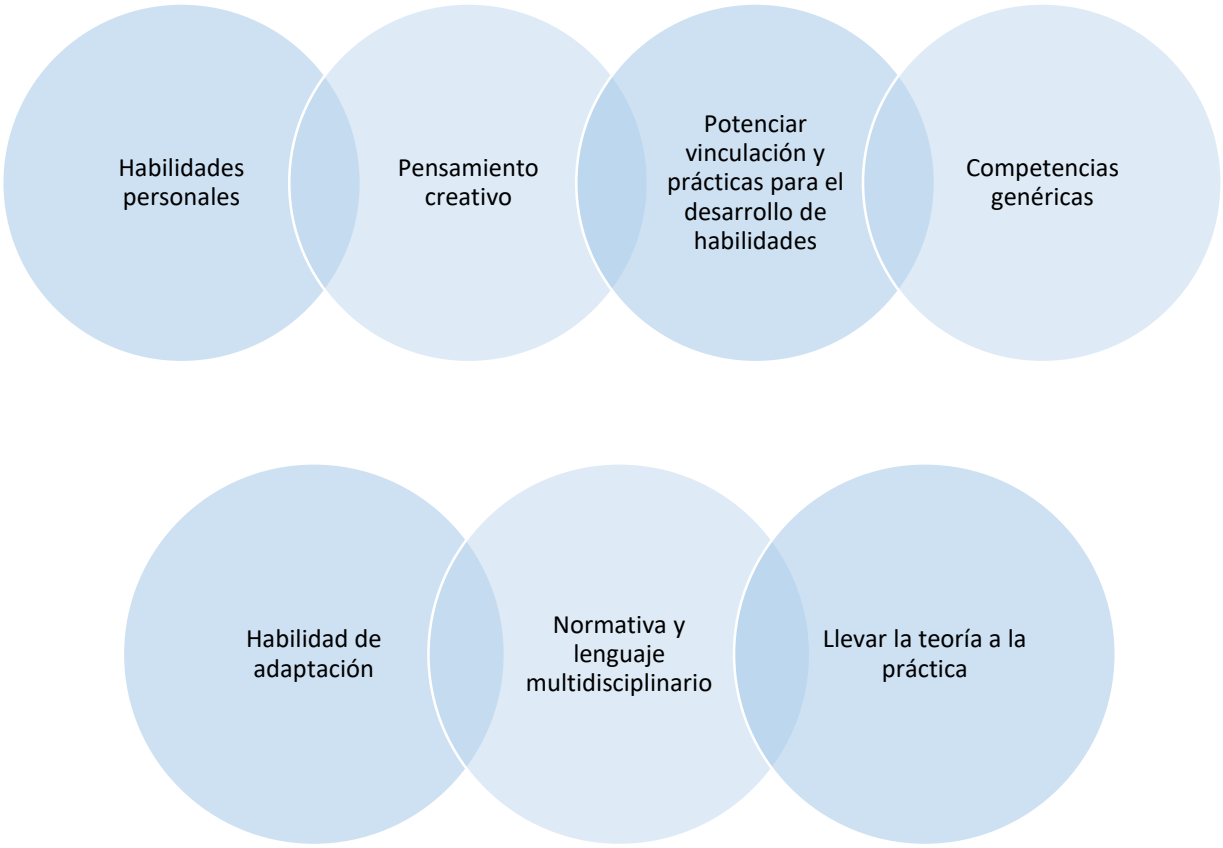
Pregunta 1: De acuerdo a su experiencia ¿Qué aspectos de las competencias sello UNAP (liderazgo, comunicación, uso de TIC's y trabajo colaborativo), son las más relevantes para sus actividades profesionales?



A continuación se presenta un cuadro con el detalle respecto a las opiniones vertidas por los participantes, destacando las citas que dan contexto a los pilares y, en los casos que correspondan, se indican las consideraciones relevadas a partir de la conversación sostenida.

De acuerdo a su experiencia ¿Qué aspectos de las competencias sello UNAP (liderazgo, comunicación, uso de TICs y trabajo colaborativo), son las más relevantes para sus actividades profesionales?		
Pilar	Cita	Consideraciones
Enfoque en Adulto Mayor	*"Desde lo que puedo apreciar me llama la atención que en la malla curricular no veo nada dirigido a la intervención con adultos mayores. Me llama la atención que el envejecimiento aún no sea incluido en las mallas curriculares de las universidades, el envejecimiento es una tendencia mundial la población cada vez envejecerá más y las políticas públicas tienen enfoque en estos temas, mantener la autonomía de los adultos mayores, evitar deterioros en el área cognitiva, física y emocional y en esta malla no hay nada dirigido a este tema. También tener ciertas habilidades personales desarrolladas que nos permitan tratar a los adultos mayores que pasan por muchas situaciones difíciles".*	También está el tema del ciclo vital tenemos una persona que en la medida que se desarrolle puede ir presentando diversas complejidades que si no son abordadas será peor, las asignaturas que están en la malla creo que es muy poco como para abordar lo que relacionado a adulto mayor. Extraño el enfoque de intervención de cursos de vida, no está la idea de la continuidad de cuidado del curso de vida lo que está asociado a la idea de determinantes sociales.
Teoría a la práctica	*"Me llama la atención que el perfil menciona lo territorial y cultural, que es algo que me tocó ver como docente y como estudiante, al momento de hacer una intervención comunitaria nos encontramos con pocas herramientas, está la declaración de intenciones pero si uno mira la malla en el semestre 9 habla de intervenciones comunitarias cuando uno ya tiene un gran bagaje teórico, cuando uno se presenta con esta cantidad de conocimiento teórico y la realidad muchas veces supera la teoría".*	Comparto lo señalado, las mallas son muy teóricas y al salir a trabajar en salud es un mundo completamente distinto, uno se da cuenta que las carreras que trabajan en salud es que tienen muchas prácticas, en la malla hay poca especialización y al final uno debe poner esfuerzos post malla para especializarse en lo que quiere trabajar. Las carreras de psicología carecen de esta mirada teórico-practico, no tienen muchas prácticas ni internados y creo que es una debilidad.
Atención Primaria de Salud	*"Lo segundo, a nosotros nos cuesta mucho encontrar a psicólogos que tengan conocimiento acerca de la atención primaria, la red integral de salud, como nos manejamos por que funcionan así, donde va cada uno, que ve la red primaria, secundaria y terciaria y cuáles son sus finalidades y objetivos, hay un desconocimiento de esta área de intervención".* *"Otra cosa que he pesquisado con los estudiantes además del poco conocimiento del sistema de salud es el marco regulatorio con el cual se deben enfrentar, leyes, normas, guías clínicas, abordar patologías de formas definidas dentro del servicio de salud, esto lo desconocen".*	Sumado a esto hay un ramo relacionado con gestión y administración, en un semestre no se logra abordar todas estas temáticas si tomáramos en cuenta lo relacionado a la red de atención pública, marco regulatorio y todo lo mencionado no se alcanza a revisar en un semestre. El ser psicólogo dejo de ser el ente que escuchaba en un sillón al paciente, ahora tenemos una gran variedad de ramas para desempeñar nuestra profesión, es importante saber y conocer los modelos de salud que se trabajan en el país, en mi caso tuve que hacer un diplomado en APS para poder dirigir, enfocar y apoyar a mis pacientes. Independiente de donde trabajemos debemos siempre tener una base de esto para poder orientar a los pacientes o usuarios.
Conocimientos en biología y trabajo multidisciplinar	*"Hace falta una base biológica, médica incluso con el manejo de ciertas patologías de salud mental para no cometer errores, desde la práctica uno se va dando cuenta que hay problemas que se abordan desde la psicología y quizás es un problema biológico, es importante garantizar que a lo largo de la carrera se permita garantizar un trabajo transversal y multidisciplinar".*	Por último, me extraña el tema relacionado a la salud biológica de psicología que también nos cuesta mucho con los nuevos psicólogos, veo poca biología en la malla en general y psicología de la salud en donde explicaban la diferencia entre hipertensión y ansiedad, la relación entre diabetes y psicología, cáncer y psicología, entre otros.
Más prácticas	*"Otro elemento que hace falta es el tema práctico, lamentablemente la teoría dista mucho de la práctica nos hemos topado con situaciones complejas como psicólogos que han tenido problemas para intervenir frente a crisis de personas con patologías o niños".*	
Nuevos Enfoques	*"Algo fundamental es que todo se avoca mucho al tema de tratamiento pero hace mucha falta el enfoque preventivo, es algo de lo que carecen las mallas curriculares claramente también el tema comunitario en general en un solo semestre es muy poco lo que se puede desarrollar".* *"También el tema familiar es fundamental al momento de la terapia, hay personas que creen que con solo atender al individuo que presenta el problema es suficiente, pero en realidad hay que analizar el contexto y la comunidad. El perfil está bien expresado, todos nos hemos ido a la malla para que el perfil tenga un sustento".*	

Pregunta 2: En su trabajo profesional ¿Cuáles cree que son las competencias específicas necesarias para la formación de un/a Psicólogo/a?



A continuación se presenta un cuadro con el detalle respecto a las opiniones vertidas por los participantes, destacando las citas que dan contexto a los pilares y, en los casos que correspondan, se indican las consideraciones relevadas a partir de la conversación sostenida.

En su trabajo profesional ¿Cuáles cree que son las competencias específicas necesarias para la formación de un/a Psicólogo/a?		
Pilar	Cita	Consideraciones
Habilidades personales	*"Es robusto, se ven competencias desde varias aristas, sería bueno resaltar las competencias que realmente uno esperaría que pudieran aparecer en el trabajo con el equipo que tiene que ver con temas de autogestión y regulación emocional, que sean capaces de tener automotivación gestionar el estrés, flexibilidad mental, capacidad de improvisar, asertividad y creatividad establecer estrategias novedosas con ciertas situaciones que se pueden dar con pacientes. También depende mucho del área y las funciones que tengas como psicólogo pero desde mi área cuando hay pacientes difíciles de llevar uno tiene que ingeniárselas para hacer que participen".*	Concuerdo en que independiente del área habrá ciertas competencias que serán importantes como la autorregulación emocional, liderazgo, es algo de la carrera en sí y si bien es cierto nuestro campo está en constante cambio.
Pensamiento Creativo	*"El trabajo con los niños también requiere de mucha imaginación y creatividad tanto en el ámbito clínico como educacional, en nuestra escuela tenemos niños y niñas con NEE. Una competencia que he notado de los practicantes que ha sido baja es la creatividad, no olvidar las normas o estructuras pero no apegarse demasiado para poder tener una adecuada resolución de conflictos a las situaciones que se puedan dar fuera y dentro del aula de clases. Deben tener presente que siempre se verán frente a situaciones difíciles y que tendrán que buscar una solución que quizás este fuera de los protocolos que deben seguir".*	
Potenciar vinculación y prácticas para el desarrollo de habilidades	*"Con respecto a la importancia de las pasantías o información, para tener creatividad se necesita este pensamiento divergente y lateral y creo que los colegas lo tienen y como llegamos a esto es a través de la práctica. Quizás serán pasantías solo para mirar o entender el mundo laboral, ver la posibilidad de ampliar campos clínicos, vinculación con el medio, etc".*	
Competencias genéricas	*"Quiero tocar las competencias genéricas, hoy en día para aquellos estudiantes que trabajan en hospitales, CECOF, COSAM, deben entender que forman parte de un equipo, entonces deberán trabajar transdisciplinariamente o multidisciplinariamente y para esto hay que desarrollar competencias relacionadas al trabajo en equipo, entre otras que van más allá de las competencias mencionadas acá. Hay competencias de gestión que uno en la práctica debe ir desarrollando, pero con el tener una base facilita más la incorporación de este profesional al equipo de trabajo".*	Un elemento fundamental es el tema de la proactividad, es un tema particular con respecto a las problemáticas que se puedan presentar, la resolutividad como una competencia instalada y la gestión en cuanto al tema de la gestión de calidad de la formación que uno pudiese entregar o aportar mejorando continuamente estos procesos. Planificación y control y habilidades y competencias desde el desarrollo de habilidades socioemocionales, tener un nivel de relaciones que permita desarrollar bien su trabajo, en conjunto con el manejo emocional.
Habilidad de adaptación	*"Complementando, si bien las competencias del quehacer de un psicólogo es super amplio ahora estamos en muchos ámbitos y ciclos, es importante que desde el pregrado se dé un cimiento de partida a lo que será nuestro desarrollo profesional, iremos desarrollando competencias específicas relacionadas a nuestro quehacer y es algo que se debe plasmar, cada vez que cambie de trabajo deberá desarrollar y emplear nuevas competencias específicas, que sepan que esto será continuo y que desde la malla pregrado no lograrán abarcar todo el conocimiento".*	Creo que es fundamental para los nuevos profesionales tener claro sacarse ese estereotipo de psicólogo que escucha los problemas, la teoría nos entrega herramientas para poder aportar a nuestros usuarios, pero la psicología tiene una gama tan amplia de desarrollo profesional que por eso es difícil desde la U poder potenciar todas y cada una de esas áreas.
Normativa y lenguaje multidisciplinario	*"A veces el lenguaje técnico que manejamos es solo de nuestra área, desde lo organizacional no conocemos la legislación laboral, entre otros. El psicólogo nunca trabaja solo siempre requerirá saber temas de otros campos y eso debe recalcarse.* *"Lo otro es el marco regulador, la normativa que nos regula en todos los ámbitos, relacionado a lo laboral, a lo clínico, las leyes de infancia, educacionales, etc".*	
Llevar la teoría a la práctica	*"Está muy estructurada la malla a psicología clínica, educacional, laboral y comunitaria pero también hay muchas otras áreas de desarrollo y eso lo extraño. Si concuerdo que las competencias presentadas son las necesarias, quizás como las llevamos a la práctica es donde estamos al debe, como cruzamos esta información para hacerlo práctico es donde estamos en una principal carencia, he escuchado hablar desde todas las áreas y planteamos "tenemos que" pero la forma de hacerlo es poder generar cambios en la malla y ver cómo nos vamos a plantear el cumplir con nuestra visión y eso es generando estrategias de cambio, incentivando la innovación en la intervención, en educación los psicólogos que llegan no manejan conceptos básicos, no manejan la intervención grupal, la materia ha marcado tanto nuestro actuar que nos cuesta llevar a los chicos a hacer vida lo que tienen".*	

Pregunta 3: En base a su experiencia ¿Cuáles serían las nuevas tendencias que predominarán en la disciplina a mediano y largo plazo?

De la misma forma que con la pregunta anterior, a continuación se presenta un cuadro con el detalle respecto a las opiniones vertidas por los participantes, destacando las citas que dan contexto a los pilares y, en los casos que correspondan, se indican las consideraciones relevadas a partir de la conversación sostenida.

.

En base a su experiencia ¿Cuáles serían las nuevas tendencias que predominarán en la disciplina a mediano y largo plazo?		
Pilar	Cita	Consideraciones
Psicología de la emergencia	*"Puntualmente ha sido lo de la psicología de la emergencia todos los lineamientos ministeriales apuntan hacia el desarrollo de psicólogos con manejo de situación críticas, manejo de equipo, primera ayuda psicológica, parte de los equipos de apoyo en la respuesta a salud mental".*	
Atención remota	*"Creo que las nuevas tendencias en nuestro quehacer profesional están enfocados a la telemedicina debido a la necesidad de desarrollar nuevas estrategias hemos comenzado a utilizar las herramientas que teníamos disponibles, pero creo que una de las tendencias más marcadas de este periodo es esta".* *"… y claramente también es el tema de aprender a realizar un trabajo remoto, como se puede desde la clínica atender vía remota entendiendo que existirán ciertas dificultades, para poder desarrollar el trabajo".*	Estoy de acuerdo, desde mi experiencia el impulsor de utilizar las nuevas tecnologías ha sido COVID, atenciones remotas, grupos de acompañamiento, cursos a través del computador. Aprovechar las herramientas tecnológicas en prevención, promoción y rehabilitación.
Sensibilización y educación en aspectos psicológicos	*"Y sobre todo en este caso el transversalizar lo que es en la salud mental, que no es un área exclusiva de psicólogos y médicos es algo que es responsabilidad de todos, entonces como logramos formar agentes comunitarios, personas que sean promotores de la salud mental incluso en algunos casos poder realizar una intervención básica. Todos somos parte de los procesos de salud y enfermedad, todos podemos realizar un aporte respecto del cuidado de salud mental".*	
Despatologizar la salud mental	*"Por último pero no menor me gustaría hacer énfasis en la salud mental, des patologizar la salud mental, el poder diagnosticar y entender que diagnosticar no es tratar, no veamos todo como una patología hay situaciones que son normales".* *"Estoy de acuerdo en dar un rango normal en la prevención, dar información a la población de que existen situaciones que se presentan producto de la cuarentena no son patológicos".*	Estoy de acuerdo con lo de la patología dejemos de encasillar a las personas en diagnósticos, podemos hacer creer a una persona que su comportamiento es normal por lo diagnosticado y normalizar algo en cualquier aspecto no es adecuado porque justificamos muchas cosas desde esa base por eso encasillar a los usuarios no está bien.
Politicas públicas y prevención	*"Creo que las políticas públicas seguirán siendo tendencia enfocarse en la prevención desde la salud, educación y donde nos desarrollemos, por un tema económico porque prevenir es mucho más barato que intervenir luego".*	
Temas contingentes	*"Agregar a lo mencionado, desde el área organizacional y en general la equidad de género, también la inclusión y con lo del teletrabajo la tendencia del equilibrio entre la vida laboral, familiar e individual. Lo otro es la tendencia al envejecimiento, a tener una población envejecida es algo que se seguirá marcando mucho".*	
Psicofarmacología	*"Relacionado a lo mencionado acerca de la malla, mi aporte en esta pregunta es que hace falta aunque sea un ramo de psicofarmacología aunque sea básica, porque si o si la terapia se ve afectada por la medicación, creo que es muy importante saber acerca de los fármacos, sus efectos, entre otros. Sería un plus tremendo porque el uso la automedicación y adicción a los fármacos es una realidad y desde mi experiencia los mismos pacientes en algunas ocasiones saben más que los profesionales".*	
Vinculación y prácticas	*"También ha sido una constante el salir al mundo laboral con ciertas carencias, un nudo crítico es el tema de las prácticas pero que las prácticas se trabajen en conjunto con el referente en terreno y con el referente de la universidad. Veo que de repente estamos en carencia se deja al final de la formación y hemos tenido que evidenciar esas brechas en lo laboral, en vez de haberlo visto antes para trabajarlo en el pregrado. Considero que es importantísimo fortalecer el sistema de seguimientos a prácticas".*	

- Levantamiento de información documental

1. Requerimientos del medio laboral

Complementario al trabajo realizado con los grupos focales, se procedió a levantar información a partir de ofertas laborales vigentes que estuviesen en los principales portales a nivel nacional. Esta información busca complementar el análisis que pueda realizarse, presentando información adicional que permita verificar que tan alineada está la preparación profesional de los estudiantes de la UNAP para responder a los requerimientos

del medio externo. Esta información se ha levantado buscando cargos que requieran profesionales de la disciplina, extrayéndose las descripciones que guardan relación con el quehacer orientado a la profesión.

Los antecedentes levantados se presentan en el cuadro a continuación.

Requerimientos del medio laboral
Realizar Intervención en Unidades Criticas, entrega de Informes de diagnóstico, implementación y evaluación de intervenciones conducentes a mejorar el clima laboral.
Participa en diversos procesos de reclutamiento y selección.
Diseñar y asegurar la implementación de los Planes de Intervención Individual de los niños, niñas, adolescentes y familias, en conjunto con el equipo, manteniendo seguimiento y evaluación permanente de estos y realizando ajustes oportunos conducentes a la interrupción de la trayectoria de daño.
Desarrollar acciones con las familias o adultos referentes para promover el fortalecimiento de habilidades parentales y para contribuir al desarrollo de espacios familiares bien tratantes.
Abordar situaciones de desregulación emocional y/o conductual de los niños, niñas y adolescentes, de acuerdo a orientaciones técnicas vigentes.
Realizar intervenciones psicoterapéuticas según modelo teórico específico y diseño definido.
Brindar a educadores/as apoyo técnico en el proceso de intervención individual y familiar de casos.
Apoyar en la planificación y ejecución de la intervención territorial con jóvenes a su cargo.
Contribuir al establecimiento de un vínculo con los jóvenes y familias a su cargo según necesidades pesquisadas.
Realizar evaluación psicológica de todos los/as usuarios/as que le son asignados, aplicando instrumentos estandarizados según las necesidades del Programa, además de los instrumentos ANNA y CDI.
Mantener registro actualizado en SENAINFO, incorporando todas las acciones de intervención diarias.
Diseñar y remitir en los plazos indicados, los informes de ingreso, proceso, prórroga y cierre de cada caso, a tribunales de familia.
Elaborar y actualizar perfiles y descriptores en todas las unidades que se requiera.
Apoyar en los distintos procesos relacionados al Desarrollo Organizacional, implementando mejoras, optimizando los recursos y tiempos de ejecución.
Realizar evaluaciones e intervenciones psicológicas, favoreciendo el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes que presentan discapacidad intelectual.
Colaborar en el diseño y ejecución de talleres y actividades grupales con niños, niñas y adolescentes (NNA) y con referentes significativos.
Tratamiento y rehabilitación de enfermedades mentales, asociadas a secuelas de traumatización extrema.
Elaboración de informes psicológicos, psicosociales y otros.
Participación en reuniones clínicas del Equipo de Salud Mental
Coordinación con diferentes instancias (escuelas, tribunales, fiscalía, centros de la Red SENAME, consultorios, etc.).
Manejo de criterios diagnósticos en Salud Mental.
Conocimientos de intervención en crisis en Salud Mental.
Conocimiento de estrategias de orientación individual y grupal.

2. Declaraciones de competencias y Perfil de Egreso

Adicionalmente, se levantó información con respecto a las declaraciones de otras universidades del sistema, presentándose en el cuadro a continuación las competencias genéricas y perfiles de egreso de estas instituciones, lo anterior, a modo de presentar información que permita tener un comparativo con respecto a la oferta académica actualmente vigente en el medio.

Psicología, Universidad de Chile

Competencias Específicas	Evaluar y diagnosticar fenómenos y procesos psicológicos en personas, grupos, comunidades, y organizaciones con los procedimientos propios de y reconocidos por la disciplina y disciplinas afines, para la toma de decisiones y para examinar críticamente sus consecuencias.
	Estudiar y comprender fenómenos y procesos psicológicos, generando y revisando preguntas y/o hipótesis en base a la recolección de información y el conocimiento psicológico pertinente que apunten a la complejidad del objeto.
	Desarrollar una estrategia metodológica pertinente para dar respuestas relevantes y adecuadas a las preguntas y contrastación de hipótesis.
	Aplicar el conocimiento adquirido sobre el campo de estudio de la disciplina, situado en un contexto socio histórico político y cultural con una actitud reflexiva, crítica y ética.
	Investigar científicamente fenómenos psicológicos acordes a los métodos reconocidos por la disciplina y disciplinas afines, para generar conocimientos relevantes y pertinentes.
	Diseñar e implementar servicios, proyectos de intervención, con sustento en la disciplina psicológica y disciplinas afines, orientados a personas, familias, grupos, comunidades y organizaciones, para promover la participación activa, el bienestar, el desarrollo psicosocial y la calidad de vida.
	Evaluar servicios y proyectos de intervención y desarrollo sustentados en la disciplina y disciplinas afines, orientados a personas, familias, grupos, comunidades y organizaciones para promover la participación activa, el bienestar, el desarrollo psicosocial y la calidad de vida.
Perfil de Egreso	Profesional capaz de comprender y analizar la complejidad y diversidad del campo de estudio de la disciplina, situado en un contexto socio-histórico-político y cultural, con una actitud reflexiva, crítica y ética. Es un profesional autónomo y proactivo, que posee la habilidad de investigar, diagnosticar, intervenir y evaluar procesos psicológicos en personas, grupos, comunidades y organizaciones, a través de métodos reconocidos por la disciplina: propios y afines, siendo además capaz de integrar equipos interdisciplinarios. Las distintas líneas de desarrollo de la carrera -psicología clínica, educacional, jurídica, social, comunitaria, del trabajo y las organizaciones, experimental y neurociencias, y/o otras emergentes- capacitan al egresado para realizar una acción profesional reflexiva, con la oportunidad de especializarse gradualmente en ámbitos específicos de la profesión. Asimismo, problematiza su quehacer ejerciendo un rol activo y transformador en la sociedad, asumiendo un compromiso y actuar ético en el ejercicio de su profesión y buscando proactivamente la promoción del desarrollo humano y bienestar de personas, grupos, comunidades y organizaciones.

Psicología, Universidad de Santiago de Chile	
Competencias Específicas	Investigar fenómenos psicosociales aplicando métodos y técnicas establecidos, para responder a problemáticas en los campos de desempeño asociados al desarrollo psicosocial, bienestar psicológico, calidad de vida y salud mental, en un marco de respeto por el otro, valor social y rigurosidad científica, bajo los lineamientos de la ética y la deontología para la investigación científica en psicología.
	Evaluar procesos psicológicos y psicosociales a nivel individual, grupal y organizacional, utilizando métodos y técnicas de evaluación diagnóstica propios de la disciplina, para fundamentar el quehacer profesional, en un marco de respeto, con eficiencia y rigurosidad.
	Implementar distintas estrategias y planes de acción asociados a la promoción, prevención, tratamiento, derivación y desarrollo a un nivel individual y colectivo, considerando los fundamentos, métodos y técnicas de la psicología, de manera

	eficaz y contextual con la finalidad de generar cambios orientados al desarrollo psicosocial, bienestar psicológico, calidad de vida y salud mental.
Perfil de Egreso	Profesionales que cuentan con una sólida formación científica, profesional y ética que los habilita para contribuir al bienestar psicosocial, la salud mental y el desarrollo del país. Se caracterizan por su responsabilidad social y cultivan la creatividad y el pensamiento crítico en la construcción de conocimiento y en un ejercicio profesional de excelencia.

- Consideraciones finales

Los profesionales que representan al medio externo consideran que es necesario incorporar temáticas relacionadas al adulto mayor, mencionando que la malla no evidencia aspectos relacionados a la intervención con la tercera edad, lo cual se considera un aspecto importante que desarrollar debido a que se trata de una tendencia a nivel mundial para la cual los profesionales de la salud deben poseer los conocimientos adecuados.

Además, indican que se debe potenciar los conocimientos en APS debido a que a nivel laboral se encuentran con bastantes dificultades para encontrar profesionales con vasto conocimiento en el área a nivel técnico, asociado al marco regulatorio y el uso de plataformas de los sistemas públicos.

Se propone, a nivel curricular, considerar la posibilidad de que los estudiantes puedan tener acceso a prácticas más tempranas para poder evaluar y trabajar las brechas detectadas durante la formación, considerándose que esto aportaría en el cumplimiento del perfil de egreso de los profesionales egresados.

Finalmente, en cuanto a tendencias, los representantes del medio externo ponen énfasis en el trabajo que se ha desarrollado en cuanto a la psicología de la emergencia y la necesidad de tener profesionales capacitados para el manejo de situaciones críticas, además, destacan la telemedicina y la atención remota como un aspecto importante para el cual se debe preparar a los estudiantes y la necesidad de incorporar nuevos enfoques como la inclusión, equidad de género, entre otros.

Química y Farmacia

La actividad con la carrera de Química y Farmacia se realizó el día 25 de noviembre de 2020, y a la misma se invitó a representantes de las siguientes organizaciones:

Tipo de Organización	Nombre de la Organización
Pública	Servicio de salud
Privada	Laboratorio BAGÓ
	Farmacia Adonay
	Farmacia Bello
Sociedad Civil	Colegio de Químicos Farmacéuticos Regional

- **Resultados obtenidos del Grupo Focal**

Durante la actividad se invitó a los participantes a opinar con respecto a 3 preguntas, las cuales buscaron levantar la información mencionada en la metodología. A continuación, se presentará cada pregunta y las respectivas ideas fuerza, traducidas en el concepto de "pilar", los cuales engloban las principales ideas señaladas por los participantes.

Pregunta 1: De acuerdo a su experiencia ¿Qué aspectos de las competencias sello UNAP (liderazgo, comunicación, uso de TIC's y trabajo colaborativo), son las más relevantes para sus actividades profesionales?

A continuación se presenta un cuadro con el detalle respecto a las opiniones vertidas por los participantes, destacando las citas que dan contexto a los pilares y, en los casos que correspondan, se indican las consideraciones relevadas a partir de la conversación sostenida.

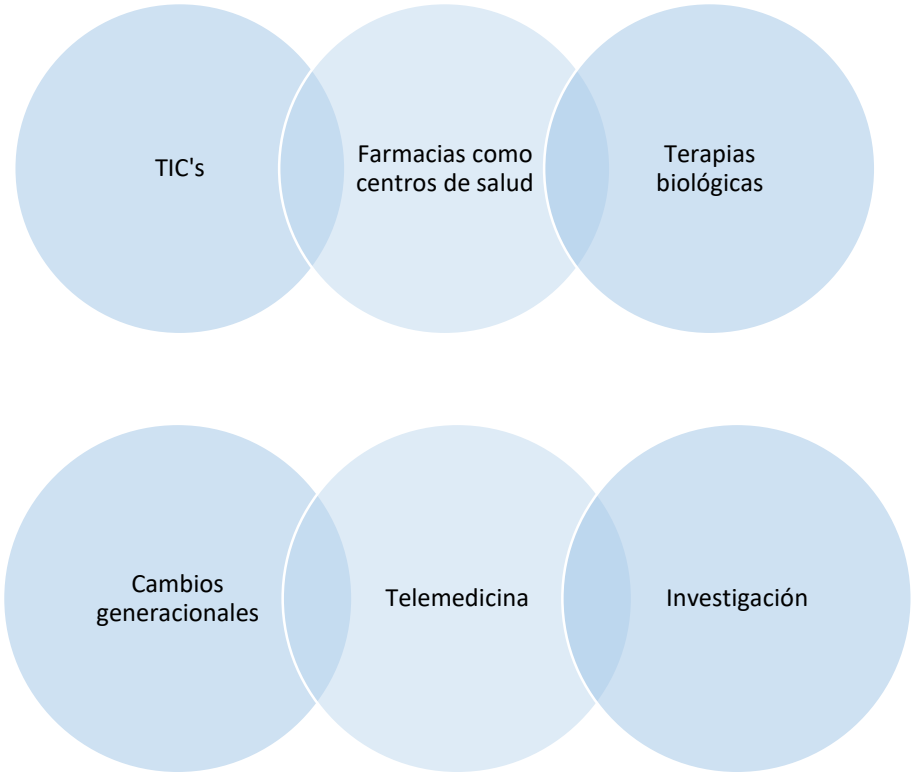
De acuerdo a su experiencia ¿Qué aspectos de las competencias sello UNAP (liderazgo, comunicación, uso de TICs y trabajo colaborativo), son las más relevantes para sus actividades profesionales?		
Pilar	**Cita**	**Consideraciones**
Pertinencia a la región	*"Lo relacionado con lo medicinal relacionado con la zona que creo que es muy importante de destacar, siempre me ha llamado la atención y considero interesante que no se pierda."*	En la región existe mucha diversidad cultural, por lo cual es importante.
Desarrollo de Especialidades	*"Como perfil a mi me parece bien el tema es que tenemos que apuntar a cumplir ese perfil en la parte de especialista, las carreras en general al dar una formación tan amplia puede en definitiva ser una desventaja a la hora profesional, un recién titulado necesita una guía y consolidar su conocimiento"*	Más que la búsqueda de la aprobación de una diversidad de asignaturas, se debería configurar el generar especialidades, aunque este tema es algo presente a nivel nacional en las distintas universidades.
Preparación en temas de gestión	*"Celebro mucho que en la malla hayan temas relacionados a la administración y gestión de las personas porque esta carrera donde llegues tendrás un cargo de supervisión"*	Las nuevas generaciones requieren una forma de trabajo en las organizaciones distinta, y el futuro químico farmacéutico debe estar preparado para ello.
Habilidades transversales	*"Donde meterles más formación no sé, porque no caben más cosas en la malla pero quizás en electivos, o a través de distintas metodologías, el profesor tiene que estar conectado con estas habilidades toda la vida y no solo enseñar "química" si no entregar estas herramientas al estudiante constantemente, no importa la asignatura que se dicte"*	
Adaptación al cambio	*"Algo que destacaría de sus profesionales es esa capacidad de adaptación al cambio que puede estar relacionado con el esfuerzo"*	Muchos estudiantes asisten a clases a pesar de las dificultades personales, lo cual los hace destacar en su parte humana.
Colaboración	*"Trabajar en generar un profesional más integral que comparta este conocimiento, generar instancias de participación ciudadana, poder tener contacto y traspasar nuestro conocimiento a través de un lenguaje coloquial para que nos entiendan las personas."*	Se requiere de un manejo adecuado del lenguaje, que no sea técnico en exceso.

Pregunta 2: En su trabajo profesional ¿Cuáles cree son las competencias específicas necesarias para la formación de un/a Químico/a Farmacéutico/a?

A continuación se presenta un cuadro con el detalle respecto a las opiniones vertidas por los participantes, las cuales se destacan en citas y, en los casos que correspondan, se indican las consideraciones relevadas a partir de la conversación sostenida.

En su trabajo profesional ¿Cuáles cree son las competencias específicas necesarias para la formación de un/a Químico/a Farmacéutico/a?		
Pilar	Cita	Consideraciones
Enfoque de especialidad	*"Las competencias específicas me parecen adecuadas, son propias de las diferentes escuelas con ciertas particularidades dependiendo de cierta facultad, recalco la parte de ser realmente especialista, entonces me gustaría que el estudiante en varios temas en vez de ser un profesional aprendíz sea un profesional especialista de nivel base"*	El desarrollo de las especialidades podría darse a través de electivos, aunque se plantea que esta malla cuenta con mayor grado de especialidad en algunas áreas que hace algunos años atrás.
Capacidad de liderar desde el conocimiento técnico	*"En el caso de un laboratorio farmacéutico es fundamental que desde el primer día ese profesional vuelque todo el conocimiento que tiene en elaboración de formas farmacéuticas, con conocimientos sólidos, que sea capaz de internalizar ese conocimiento con la experiencia de los técnicos que trabajan ahí, de esta forma que termine de consolidar este conocimiento pero que ya venga con un nivel avanzado"*	Se menciona también lo relacionado a la necesidad que los futuros profesionales puedan proponer procedimientos de trabajo y compartir con los distintos profesionales que formaran parte de su equipo de trabajo.
Gestión de Personas	*"En el depto que esté trabajando le tocará relacionarse con personas que se manejan en número, lo importante es que sepa hablar el idioma, no es solo la química y farmacia si no que debe tener gestión de personas, etc."*	Se plantea que este tema tiene que ver también con las características personales de los estudiantes y que son temas que se desarrollan con los años y la experiencia.
Conocimiento sobre legislación	*"Nos falta conocimiento sobre legislación pero de forma práctica no tan teórica, es decir, no solo leer decretos si no decir cómo se deben hacer las cosas y como se utilizarán en el día a día y también sobre atención primaria que es un gran campo laboral"*	Se requiere contar con aprendizaje significativo en este tema, la metodología de trabajo debe incorporar la puesta en práctica de los temas.

Pregunta 3: En base a su experiencia ¿Cuáles serían las nuevas tendencias que predominarán en la disciplina a mediano y largo plazo?



De la misma forma que con la pregunta anterior, a continuación se presenta un cuadro con el detalle respecto a las opiniones vertidas por los participantes, en los cuales se destacan las citas y, en los casos que correspondan, se indican las consideraciones relevadas a partir de la conversación sostenida.

En base a su experiencia ¿Cuáles serían las nuevas tendencias que predominarán en la disciplina a mediano y largo plazo?		
Pilar	Cita	Consideraciones
TIC's	*"La informática, seguridad y trazabilidad de datos. Como decía en el análisis instrumental tiene TICS ancladas a ellas y con eso todos los sistemas de seguridad que debe haber para la veracidad de la información, lo que veo es un mundo tremendamente tecnologizado."*	Hoy la competencia incluye grandes organizaciones como Amazon, los equipos de trabajo se van reduciendo por el apoyo tecnológico, la emisión de recetas electrónicas son elementos que deben tenerse presentes.
Farmacias como centros de salud	*"Un tema importante es el respeto a la receta médica (....)las personas tienen por cultura muchas veces evitar el médico yendo a la farmacia y obteniendo una consulta por decirlo "gratis""*	Antiguamente se solía ofrecer distintos servicios en las farmacias, que hacían de la relación con los pacientes algo más estrecho, y que se fue perdiendo con el enfoque más comercial que se fue instalando.
Terapias Biológicas	*"Las drogas sintéticas cada vez son más escasas, estamos migrando a terapias biológicas que son muchos más complejas que las terapias sintéticas, todo esto implica un conocimiento en el consejo del paciente, elaboración, análisis de estas nuevas formas farmacéuticas que son más modernas y esto también es un desafío"*	
Cambios generacionales	*"la evolución de las personas con las que trabajaremos bajo nuestra supervisión, que son de nuevas generaciones que valoran otras cosas, no solo el sueldo a fin de mes, sino que la buena convivencia, trabajo - familia, posibilidades de desarrollo, otro tipo de compensaciones que hoy tienen las personas jóvenes"*	
Telemedicina	*"La telemedicina o telesalud, acá en la región tenemos comunas que están bastante alejadas, dada la tendencia de que tenemos un solo hospital, las personas deben bajar a atenderse y en estos tiempos muchos no han podido por cuidado. Por lo tanto es algo sumamente importante."*	La tecnología se ha instalado como medio preferente para acceder a ciertos servicios, y por tanto debe verse como puede aprovecharse esto, dando más herramientas para trabajar con la comunidad.
Investigación	*"Otra cosa que se está viendo mucho es el tema de la investigación, al menos siento que nuestras generaciones no están muy fuertes en cómo llegar a la investigación y ahora lo veo con los chicos tesistas, creo que esto debería potenciarse"*	

- Levantamiento de información documental

1. Requerimientos del medio laboral

Complementario al trabajo realizado con los grupos focales, se procedió a levantar información a partir de ofertas laborales vigentes que estuviesen en los principales portales a nivel nacional. Esta información busca complementar el análisis que pueda realizarse, presentando información adicional que permita verificar que tan alineada está la preparación profesional de los estudiantes de la UNAP para responder a los requerimientos del medio externo. Esta información se ha levantado buscando cargos que requieran profesionales de la disciplina, extrayéndose las descripciones que guardan relación con el quehacer orientado a la profesión.

Los antecedentes levantados se presentan en el cuadro a continuación.

Requerimientos del medio laboral
Informar a las áreas involucradas desviaciones en la calidad de los productos, controlando la corrección de estas, proponiendo medidas correctivas cuando corresponda.
Supervisar las actividades de Control de Calidad, velando por el cumplimiento de las normas GMP, GLP y de seguridad, con la finalidad de garantizar la aprobación o rechazo de los productos de acuerdo a las especificaciones y normativa vigente.
Colaborar en la mejora permanente de la gestión y administración en Farmacia y; del diseño e implementación de un sistema de Farmacovigilancia.
Elaborar el Plan Operativo Anual del departamento de Farmacia.
Gestionar de manera eficiente los recursos de la sede a cargo, supervisando y capacitando al personal, con el fin de asegurar la correcta dispensación de medicamentos, orientando y liderando la atención farmacéutica a la comunidad.
Planificar, Organizar, supervisar, controlar y Evaluar las actividades realizadas en el área de Farmacia.
Sistematizar e informar las actividades realizadas a través de formatos estadísticos con el fin de dar a conocer la producción y establecer indicadores de análisis del cumplimiento de objetivos y calidad de atención del Depto. De Farmacia.
Colaborar con el equipo de salud en las investigaciones sobre medicamentos.
Realizar los inventarios selectivos y/o generales que sean necesarios para el control adecuado del stock.
Dar seguimiento a las recetas dispensadas por el personal de acuerdo a las Normas de prescripción y uso establecido.
Conocimiento en Ley de fármacos, Legislación Farmacéutica, Legislación Laboral básica.
Manejo de herramientas computaciones nivel medio/avanzado.
Entregar una atención oportuna y de calidad técnica, a los pacientes de atención abierta y cerrada que requieran preparación, dispensación y servicios farmacéuticos.

2. Declaraciones de competencias y Perfil de Egreso

Adicionalmente, se levantó información con respecto a las declaraciones de otras universidades del sistema, presentándose en el cuadro a continuación las competencias genéricas y perfiles de egreso de estas instituciones, lo anterior, a modo de presentar información que permita tener un comparativo con respecto a la oferta académica actualmente vigente en el medio.

Química y Farmacia, Universidad de Chile	
Competencias Específicas	Promover el uso racional del medicamento y responsabilizarse junto al paciente y médico tratante de los resultados fármaco-terapéuticos, monitorizando y haciendo seguimiento continuo para optimizar el uso de los medicamentos y contribuir al logro de los objetivos terapéuticos.
	Desarrollar y producir medicamentos y cosméticos.
	Gestionar su aplicación farmacológica y clínica.
	Gestionar laboratorios y equipos de trabajo e investigar e insertarse en proyectos, tanto clínicos como de ciencias básicas que contribuyan a la salud de la población, considerando criterios de calidad ajustados a los marcos normativos y regulatorios vigentes.

	La farmacovigilancia y la calidad del uso de los medicamentos.
Perfil de Egreso	Profesional de la salud, especialista en el conocimiento, desarrollo, producción y aplicación de medicamentos, cosméticos y otras sustancias biológicamente activas, tanto en lo que se refiere a sus efectos beneficiosos como en el manejo de efectos tóxicos para la salud humana y animal. Su enseñanza le permitirá ejercer su profesión comprometido con la salud del paciente, la calidad de vida, el medio ambiente y el fomento de la salud pública. La formación de este profesional también promueve el desarrollo de habilidades de liderazgo y capacidad de trabajo en equipo, de innovación y adaptación a los cambios, manteniendo una actitud de aprendizaje continuo y un alto sentido ético y de responsabilidad social con la salud pública nacional.

Química y Farmacia, Universidad de Santiago de Chile	
Competencias Específicas	Comunicarse apropiadamente en forma oral y escrita, con diferentes audiencias, tales como: profesionales de salud, técnicos y auxiliares asociados al ámbito sanitario, usuarios y población en general.
	Liderar los procesos de funcionamiento de la farmacia desde el punto de vista fármaco económico y administrativo.
	Dirigir personal técnico y auxiliar involucrado en procesos del campo químico-farmacéutico.
	Controlar la producción de fármacos y productos de interés sanitario de uso humano, cosmético y veterinario, utilizando procesos de gestión de calidad.
	Planificar, diseñar y ejecutar investigación científica farmacológica, elaborando las conclusiones sobre la base de los resultados experimentales.
	Dispensar medicamentos y productos de interés sanitario en el ámbito comunitario y asistencial, garantizando el cumplimiento de las prescripciones médicas y proporcionando al paciente el medicamento en la forma farmacéutica, dosis y vía de administración prescrita.
Perfil de Egreso	Profesional capaz de liderar los procesos de funcionamiento de la farmacia desde el punto de vista fármaco-económico y administrativo; dirigir personal técnico y auxiliar involucrado en procesos del campo químico-farmacéutico; controlar la producción de fármacos y productos de interés sanitario de uso humano, cosmético y veterinario, utilizando procesos de gestión y calidad; planificar, diseñar y ejecutar investigación científica farmacológica, elaborando las conclusiones sobre la base de los resultados experimentales; dispensar medicamentos y productos de interés sanitario en el ámbito comunitario y asistencial, garantizando el cumplimiento de las prescripciones médicas y proporcionando al paciente el medicamento en la forma farmacéutica, dosis y vía de administración prescrita.

- Consideraciones finales

Los profesionales que representan al medio externos, concuerdan en que es necesario potenciar aspectos relacionados a la Atención Primaria de Salud, que se sitúa como uno de los potenciales ámbitos laborales para la profesión, pero para la cual se tiene poco conocimiento. Además, consideran que es necesario profundizar en temas legislativos sobre todo en el contexto de la situación mundial actual, en la cual los profesionales deben tener un manejo absoluto de esto.

En cuanto a tendencias, consideran que se debe potenciar en los estudiantes habilidades relacionadas a la investigación, ya que es un aspecto que no está tan desarrollado en los

profesionales que se encuentran en estos momentos en el mundo laboral. Además, señalan que los datos y estudios que se puedan realizar serán un aporte a la profesión y a la comunidad en general. Finalmente, ponen énfasis en que la tecnología se ha instalado como medio preferente para acceder a ciertos servicios, por tanto debe aprovecharse esto, desarrollando competencias y conocimiento en herramientas para trabajar con la comunidad.