INFORME DE SALIDA

Levantamiento de información consulta al medio externo

Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas

Unidad de Estudio y Seguimiento
Dirección de Armonización Curricular e Innovación Docente
Iquique, 13 de Abril de 2021

Índice

Introducción 3
Metodología de Análisis 4
Derecho 5
- **Resultados obtenidos del Grupo Focal** 5
- **Levantamiento de información documental** 8
  1. Requerimientos del medio laboral 8
  2. Declaraciones de Competencias y Perfil de Egreso 9
- **Consideraciones finales** 11

Trabajo Social 12
- **Resultados obtenidos del Grupo Focal** 12
- **Levantamiento de información documental** 17
  1. Requerimientos del medio laboral 17
  2. Declaraciones de competencias y Perfil de Egreso 18
- **Consideraciones finales** 19

Introducción

La responsabilidad de la Universidad Arturo Prat para con el aseguramiento de la calidad de los procesos asociados a su oferta académica, ha permitido establecer metodologías que buscan obtener información verídica, objetiva y pertinente del entorno, asegurando que el perfil de egreso de nuestros estudiantes responda a las necesidades y requerimientos a nivel regional y nacional.

En este contexto, la Unidad de Estudio y Seguimiento de la Dirección de Armonización Curricular e Innovación Docente (DACID), en conjunto con la Unidad de Desarrollo Institucional, perteneciente a la Dirección General de Análisis y Planificación, realizan Grupos Focales con actores del sector público, privado y de la sociedad civil de la región, actividad que permite recopilar información acerca de la pertinencia y vigencia de los perfiles de egreso y competencias asociadas a las carreras de la Institución, como también, de las tendencias a nivel de las profesiones.

Estas actividades permiten entregar información sistematizada del entorno que permitirá retroalimentar los planes de formación de las diferentes unidades académicas, además de generar dispositivos de vinculación entre la Universidad y los actores públicos y privados del entorno social y productivo de las regiones en las cuales cuenta con presencia.

Metodología de Análisis

Grupos Focales

El levantamiento de información del medio externo se realiza a través de la técnica de grupos focales. Para Hamui – Sutton (2012), la técnica de grupos focales es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos. Dichos estudios son del tipo exploratorio, se realizan en lugares formales de entrevista y con un estilo de moderación semidirigido o dirigido; el formato de entrevista y la interrogación son algo estructurado por lo que la técnica es importante, pues, permite incorporar en un espacio de conversación y diálogo, a profesionales informantes clave seleccionados porque estudiaron en nuestra casa de estudios, poseen conocimientos vinculados con la actividad productiva, relacionada al sector público, privado y de la sociedad civil, así como por su reconocimiento en el territorio.

En este contexto, es la unidad de Desarrollo Institucional la encargada de realizar la convocatoria en el territorio, invitando a profesionales representantes de diversos organismos públicos, privados y de la sociedad civil; Para realizar esta convocatoria se consulta a la Facultad y sus carreras con respecto a la entrega de orientación y contactos en cuanto a los actores específicos de cada una de las especialidades.

La ejecución de la actividad se realiza en conjunto entre la Unidad de Estudio y Seguimiento y la Unidad de Desarrollo Institucional, y en ella participan un promedio de 7 actores clave del área consultada, que representan diversos enfoques del quehacer profesional dependiendo de la institución a la que pertenezcan. Durante esta reunión se les presentan las competencias genéricas, específicas y el perfil de egreso declarado por la carrera, para consultar su opinión acerca de ellas en cuanto a la pertinencia, nuevas tendencias y la validación o contribución al perfil de egreso, otorgando una mirada externa acerca del quehacer del profesional en la actualidad, las nuevas tendencias que se deben tener en consideración, las demandas del territorio, las necesidades del medio laboral, nuevas áreas de desempeño, entre otros.

Sistematización de la Información

La información recopilada de estas actividades es transcrita y llevada a un análisis descriptivo que se realiza a través de matrices, las cuales permiten formular inferencias, identificando de manera sistemática y objetiva las características específicas dentro de un texto. Estas matrices permiten entregar un “código” o “pilar” al análisis de lo dicho durante la jornada, entendido como la idea fuerza que se desprende de las ideas señaladas por los participantes, agrupando las citas en la que se inserta la frase u oración textual que refleja de mejor manera el pilar, y, además, permite incluir consideraciones o recomendaciones de los participantes.

A continuación, se presentará la información detallada por carrera, con respecto a las actividades realizadas:

Derecho

La actividad con la carrera de Derecho se realizó el martes 16 de marzo de 2021, y a la misma asistieron representantes de las siguientes organizaciones:

Tipo de Organización	Nombre de la Organización
Pública	PRM Imaraña de SERPAJ Chile
	Programa PRJ de Corporación Opción
	Fundación Integra
	INJUV
	Defensoría Penal Pública
Privada	Independiente
	Independiente
	Independiente
Sociedad Civil	Colegio de abogados de Iquique

- **Resultados obtenidos del Grupo Focal**

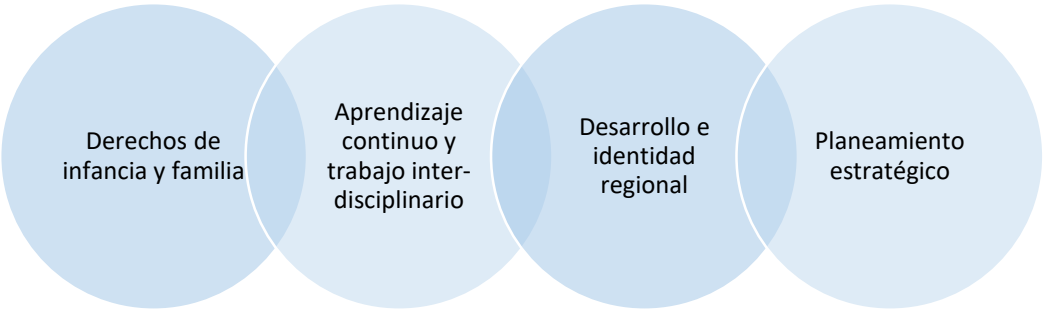
Durante la actividad se invitó a los participantes a opinar con respecto a 3 preguntas, las cuales buscaron levantar la información mencionada en la metodología. A continuación se presentará cada pregunta y las respectivas ideas fuerza, traducidas en el concepto de "pilar", los cuales engloban las principales ideas señaladas por los participantes.

Pregunta 1: De acuerdo a su experiencia ¿Qué aspectos de las competencias sello UNAP (liderazgo, comunicación, uso de TIC's y trabajo colaborativo), son las más relevantes para sus actividades profesionales?

A fin de entregar contexto a la identificación de estos Pilares, se presenta a continuación un cuadro con el detalle respecto a las opiniones vertidas por los participantes, en los cuales se destacan las citas y consideraciones relevadas a partir de la conversación sostenida durante la actividad.

De acuerdo a su experiencia ¿Qué aspectos de las competencias sello UNAP (liderazgo, comunicación, uso de TICs y trabajo colaborativo), son las más relevantes para sus actividades profesionales?		
Pilar	**Cita**	**Consideraciones**
Derecho Pluriuniversal	*"Se da por sentado que el derecho es una normativa legal positiva dejando de lado lo pluri-universalidad del ordenamiento jurídico identificándose una disociación del perfil de egreso con el entorno. El derecho es algo más que las leyes".*	Incluir en derecho a las necesidades fundamentales humanas, el desarrollo humano sustentable, los derechos humanos, de enfrentarse a problemas sociales de forma territorial. No se ve la cosmovisión aymara por ejemplo, en el trabajo con niños vulnerados. Tampoco hay sociología jurídica con necesidades fundamentales humanas y la amplitud de los DDHH.
Disociación de la Malla hacia el futuro	*"(La malla) no es distinta de otras universidades en Chile. La característica de enseñanza es muy similar a otras facultades de Chile. No hay un elemento de distinción, que pueda caracterizar al abogado UNAP".*	Esta disociación se da en la capacidad de negociación, ¿dónde está ese ramo? Razonar y argumentar jurídicamente, no existe un ramo de oralidad o escrituración al respecto. Hay que tratar de unir o relacionar estas competencias profesionales con la malla exhibida.
Habilidades Socioemocionales o "Blandas"	*"Mientras no haya oportunidad de negociar in situ difícilmente se aprende aquello. Incorporar actividades más tempranas antes que lleguen en los últimos semestres con estas habilidades".*	(Se deben) incorporar habilidades de negociación, no solo en aula sino en talleres, existen fórmulas de aprenderla y esta se desarrolla en la experiencia. No existe la cosmovisión de los pueblos originarios, sobre todo en el Tamarugal. También hay mapuches, de la población migrante teniendo esta mirada. Trabajo en equipo, toma de decisiones, etc. se hacen importantes. Estos aspectos no se encuentran plasmados en asignatura o taller para responder a los requerimientos del cliente o empleador.
Practicantes que serán buenos Defensores Penales en el futuro	*"Son alumnos muy buenos y que al titularse son muy buenos defensores penales".*	La visión es bastante positiva, de las competencias, la negociación debe tener un taller o asignatura, que es necesario.
Sello Distintivo de la carrera de Derecho	*"No existe un sello distintivo (que hay en otra) casa de estudios, por ejemplo. La competencia con la UFRO (es más comercial) y la UC de Temuco (perfil orientado al derecho medio ambiental)".*	Como sugerencia trabajar los elementos que permitan un perfil de competencia hacia lo local que de sentido de pertenencia (Victoria).
Importancia del Derecho Administrativo	*"El derecho administrativo en lo que es la contratación administrativa, hay algunos servicios que tienen malas prácticas de licitaciones dirigidas. Tuve que aprender la contratación de la administración o licitaciones públicas, para asesorar a otros contratistas también".*	Lo ideal es que los profesionales de la UNAP van a conocer aquello (contrataciones y licitaciones públicas) y deben ser incorporados en la malla estos contenidos. Se debiesen tener 3 semestres en derecho administrativo para que el egresado tenga las habilidades. Principios y Bases Generales, Actuación del Estado, Control y Responsabilidad del Estado.
Relevancia de investigar y perseverar	*"...hay que preparar a los alumnos para que sean busquillas porque la legislación va cambiando, antes teníamos poquitos autores, sino ahora hay más y en temas modernos".*	El abogado del futuro debe estar preparado para investigar, buscar en bibliotecas digitales, en temas especializados prepararse en diplomados o posgrados. El abogado debe ir a buscar las materias y que es lo más importante, una gama interesante de ambientes.
Malla menos rígida	*"Las mallas debiesen ser menos rígidas y agregar ramos electivos para complementar la formación como lo migratorio".* *"Las carreras en Chile son largas (5 años) y en otros lados dura 4 años y con experiencias base a diferencia de lo que ocurre en nuestro país".*	Los estudiantes que egresan, saben mucho menos que los de antes, no se trata de reducir los contenidos, más bien cambiar las metodologías. Que los estudiantes puedan elegir cual es el camino laboral a seguir.
Conocimiento en la práctica	*"La capacidad para argumentar y razonar, con la práctica, uno aprende para poder generar una resolución jurídica".* *"La disociación se produce cuando no sabemos buscar esa norma que se requiere por más que sepamos lo teórico".*	La especificación de las materias hace mucho más eficiente la labor del abogado porque las normas son dinámicas y con el uso de las tecnologías se debe ser más ágil para buscar la norma y saber interpretarla.

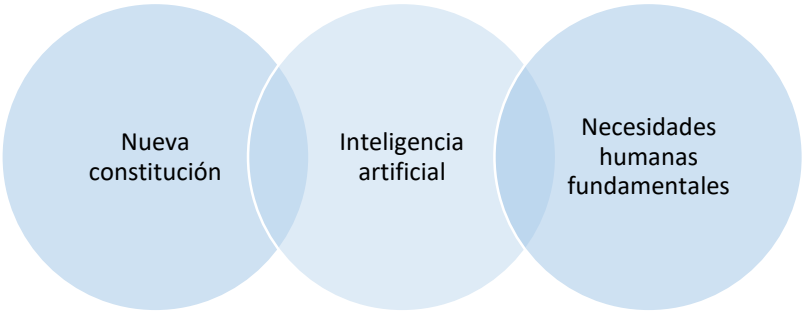
Pregunta 2: En su trabajo profesional ¿Cuáles cree son las competencias específicas necesarias para la formación de un/a Abogado/a?



A continuación se presenta un cuadro con el detalle respecto a las opiniones vertidas por los participantes, las cuales se destacan en citas y, en los casos que corresponde, las consideraciones relevadas a partir de la conversación sostenida.

2. En su trabajo profesional ¿Cuáles cree son las competencias específicas necesarias para la formación de un/a Abogado/a?		
Pilar	**Cita**	**Consideraciones**
Derechos de infancia y familia	*"Los profesionales no manejan contenidos sobre los derechos del niño y familia. De causas penales y tipos de vulneraciones a ellos. Es importante para todo abogado el manejar los derechos de infancia, maltrato, abuso sexual, salud mental, todos los marcos regulatorios y modelos teóricos".*	Es importante que los abogados en formación tengan la capacidad de generar acciones y solicitar medidas cautelares, de ser partes de un plan de intervención en el ámbito jurídico.
Aprendizaje continuo y trabajo inter-transdisciplinario	*"Ahora se abordan en conjunto y algunas áreas se abordan con profesionales de otras disciplinas, psicólogos, arquitectos, etc de manera interdisciplinariamente. Capacidad para trabajar en equipo. También un profesional que quiera seguir aprendiendo siempre, por la cantidad de materias nuevas requieren un conocimiento especial distinto a lo que le puede aportar la universidad misma".*	El trabajo interdisciplinario, la universidad podría realizar procesos formativos con otras carreras, aprendiendo un lenguaje más universal. Puede ser compartir con estudiantes de otras carreras que se traduce también en lo laboral, trabajar con personas de otras profesiones y que el derecho no es todo y enriquecer el conocimiento con otras profesiones. Generar formación más integrada en la universidad.
Desarrollo e identidad regional	*"Trabajar contenidos de derechos en recursos naturales, minería y de aguas, por ejemplo, con los técnicos agrícolas. Impregnar al alumno de derecho, su trabajo y desarrollo profesional va en apoyo a otras disciplinas. Podría adaptarse algún conocimiento que tenga que ver con los DDHH más ampliamente, genero, interculturalidad e infancia que vienen con mucha fuerza, con más necesidad que se requiere de profesionales con una base y que tenga un peso e identidad regional".*	
Planteamiento estratégico	*"La universidad debe comprometerse a formar en estas cuatro competencias que se ven acá. Estas deben ser manejadas por los alumnos. Más que comprender los hechos jurídicos era memorizar las normas, no se enseña a razonar, plantear estrategias, litigar, que salga a este mercado, de comprender las normas, lo que establece una normativa. Generar una estrategia para dilatar o ganar un juicio".*	

Pregunta 3: En base a su experiencia ¿Cuáles serían las nuevas tendencias que predominarán en la disciplina a mediano y largo plazo?



De la misma forma que con la pregunta anterior, a continuación se presenta un cuadro con el detalle respecto a las opiniones vertidas por los participantes, en los cuales se destacan las citas y consideraciones relevadas a partir de la conversación sostenida durante la actividad.

3.En base a su experiencia ¿Cuáles serían las nuevas tendencias que predominarán en la disciplina a mediano y largo plazo?		
Pilar	Cita	Consideraciones
Nueva Constitución	*"El proceso constituyente es algo importante, con una nueva constitución. Hay algunas cosas que se pueden incorporar a la nueva constitución, por ejemplo, relevar la importancia de los tratados internacionales. En la constitución en el articulo 5° aun se discute el contenido de esto. Podemos tener una modificación de la correlación de los temas que incorpora una constitución".*	Los tratados internacionales tienen relevancia para el territorio toda vez que Iquique es una de las ciudades más cosmopolita de Chile y con mucha conexión internacional por el comercio de Zona Franca.
Inteligencia Artificial	*"Poner el ojo en la inteligencia artificial, van a ver varias cosas que serán sustituidas por esta inteligencia, van a hacer las cosas más fáciles y enseñar la convivencia con ella, a nuestros alumnos los riesgos los límites que representa. Existe inteligencia que zanja temas jurídicos en 6 segundos en el tiempo. La singularidad de las ciencias estará en lo jurídico".*	Las tecnologías, programación, manejo internet, de tics, etc. son fundamentales y los abogados que no lo manejen quedarán desfasados. Una asesoría debe saber explicar, recomendar, hacer páginas web con contenido jurídico por ejemplo.
Necesidades humanas fundamentales	*"Discurso normativo de la ley y con una visión más amplia de la justicia, no siempre las leyes son justas con una visión de justicia más amplia. Cómo se vive en la sociedad un derecho palpitante de las necesidades humanas fundamentales, que vive en la gente en una comunidad. Los conflictos que los abogados del futuro sepan enfrentar con destrezas y comprensión de los valores".*	

- Levantamiento de información documental

1. Requerimientos del medio laboral

Complementario al trabajo realizado con los grupos focales, se procedió a levantar información a partir de ofertas laborales vigentes que estuviesen en los principales portales a nivel nacional. Esta información busca complementar el análisis que pueda realizarse, presentando información adicional que permita verificar que tan alineada está la preparación profesional de los estudiantes de la UNAP para responder a los requerimientos del medio externo. Esta información se ha levantado buscando cargos que requieran profesionales de la disciplina, extrayéndose las descripciones que guardan relación con el quehacer orientado a la profesión.

Los antecedentes levantados se presentan en el cuadro a continuación.

Requerimientos del medio laboral
Asesoría interna proceso migratorio.
Seguimiento y control de tramitación de visas.
Experiencia en área de Familia y medidas de protección. Deseable Diplomado y/o cursos en área protección de derecho o intervención clínica en área protección de derechos
Representar y patrocinar causas ante Tribunales de Familia.
Realizar coordinaciones con redes de apoyo, visitas domiciliarias, estudios de casos, talleres de desarrollo o educación, actividades de capacitación, etc., de acuerdo con el enfoque, las metodologías y el cumplimiento de los objetivos del Proyecto.
Deseable manejo de programa SENAINFO.
Atención de materias jurídicas en ámbitos de protección al laboral, consumidor, civil, comercial, legislación especial, etc., bajo instrucciones de su jefatura directa.

Elaborar defensas judiciales y/o administrativas, contratos y/o documentos en el ámbito de su competencia, bajo instrucciones de su jefatura directa
Conocimiento de contratos, licitaciones y proyectos
Ingles fluido (Requerido)
Conocimiento intermedio avanzado en Microsoft office
Asegurar el permanente cumplimiento de la legislación vigente, optimización de recursos, capturar oportunidades de eficiencia y coordinar todos los procesos legales, regulatorios y contractuales de la compañía.
Resolver dudas y colaborar con otros empleados en situaciones que tengan carácter legal, en permanente comunicación y en línea con la estrategia del área legal y la visión de la Vicepresidencia.

2. Declaraciones de Competencias y Perfil de Egreso

Adicionalmente, se levantó información con respecto a las declaraciones de otras universidades del sistema, presentándose en el cuadro a continuación las competencias genéricas y perfiles de egreso de estas instituciones, lo anterior, a modo de presentar información que permita tener un comparativo con respecto a la oferta académica actualmente vigente en el medio.

Derecho, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso	
Competencias Específicas	Conoce los aspectos fundamentales de las principales disciplinas del derecho. Implica manejar las fuentes del derecho y aplicarlas de manera rigurosa, sistemática, lógica y pertinente.
	Razona de modo integrador y crítico que permite enfrentar la realidad jurídica, comprendiendo las causas, los hechos y el derecho.
	Identifica los tópicos jurídicamente relevantes de una hipótesis determinada y los problemas que plantea, desde una visión sistémica del derecho.
	Propone una solución jurídica a un problema hipotético o real, utilizando los argumentos jurisprudenciales, teórico o doctrinarios disponibles.
	Genera un análisis crítico de los argumentos existentes, avizora razonamientos alternativos y es capaz de formular, cuando sea posible, nuevos argumentos o propuestas plausibles.
	Desarrolla un comportamiento estratégico dirigido a modificar pretensiones encontradas en vista a la producción de un acuerdo. Implica la capacidad de dirigir discusiones, planificar alternativas y escenarios con ese fin. Centrarse en el problema y no en las personas. Supone la habilidad para crear ambientes propicios para el logro de acuerdos y control emocional del contexto de negociación.
	Se expresa con claridad y precisión, en condiciones de generar confianza en sus interlocutores. Implica contar con las habilidades de comunicación escrita y oral. Expresión clara de argumentos, de manera asertiva y persuasiva, con el propósito de alcanzar los objetivos propuestos en el ámbito profesional.
	Participa en equipos de trabajo, colaborando, tomando decisiones y dirigiéndolo hacia el cumplimiento de una meta u objetivo. Implica la capacidad de organizar el trabajo estableciendo metas y estándares de desempeño, realizando un seguimiento y evaluación del trabajo conjunto.

Perfil de Egreso	Profesional con un razonamiento jurídico riguroso que le permite desenvolverse en cualquier función del ámbito profesional del derecho, con la aptitud para realizar un juicio crítico al derecho vigente, su aplicación y sus cambios. Su formación profesional, fundada en los principios sustentados por nuestra Universidad, lo/la prepara para realizar un trabajo de calidad al enfrentar y resolver los desafíos profesionales que decida asumir. Contribuye a la aplicación y el desarrollo del derecho con una visión comprensiva e informada que le permite considerar los intereses públicos y privados desde la perspectiva del bien común, demostrando flexibilidad, capacidades de liderazgo, comunicación y negociación que lo destacan como un/a profesional confiable.

Derecho, Universidad de Talca	
Competencias Específicas	Establecer la situación jurídica y las alternativas de solución frente a un conflicto jurídico, interpretando y aplicando el derecho pertinente, a fin de quedar en condiciones de representar judicial y extrajudicialmente intereses públicos y privados.
	Prestar asesoría jurídica a personas u organismos, dando respuesta a sus consultas conforme al ordenamiento jurídico vigente, para prevenir o dar solución a un conflicto jurídico.
	Defender los intereses públicos y privados en el ámbito judicial, interpretando y aplicando el derecho pertinente, a través de la litigación en tribunales, para solucionar conflictos jurídicos.
	Gestionar solicitudes ante organismos y celebrar acuerdos y contratos en el ámbito de la representación extrajudicial de intereses, para atender los requerimientos del asesorado
	Actuar con sentido ético y responsabilidad social en el ejercicio profesional con criterios ciudadanos para el desarrollo sustentable del entorno.
	Integrar equipos de trabajo desarrollando habilidades sociales y de autogestión, para potenciar la capacidad de crear valor desde su profesión.
	Comunicar discursos en forma oral y escrita, basándose en los recursos lingüísticos académicos para desempeñarse en situaciones del ámbito profesional.
Perfil de Egreso	Profesionales capaces de representar judicial y extrajudicialmente diversos intereses para solucionar conflictos jurídicos y prestar asesoría jurídica a personas u organismos, para prevenir o dar solución a los mismos. Para ello, serán capaces de movilizar en ámbitos de desempeño profesional los conceptos dogmáticos y las categorías fundamentales de las ciencias jurídicas, los principios generales e instituciones esenciales del sistema normativo y las diversas fuentes de las principales disciplinas jurídicas.

Consideraciones finales

De la información recopilada del medio externo podemos relevar algunos aspectos que fueron reiterativos, entre los que destaca la importancia de la adaptación del lenguaje a fin de contribuir a los espacios de trabajo interdisciplinarios.

Además, a modo de tendencia, los profesionales representantes del medio externo, consideran importante incluir en la formación de los futuros profesionales temas relacionados a la inteligencia artificial como un aspecto que será incorporado en el mediano plazo a la profesión, así como la necesidad de enseñar a los estudiantes los riesgos y límites de ésta. También existe acuerdo en que se deben potenciar temas relacionados a género, interculturalidad e infancia, debido a que son aspectos relevantes de la contingencia actualmente y que se potenciarán en un futuro, a causa de lo que ha sucedido en el país los últimos años, así como el aumento de la migración.

Finalmente, esperan que se considere identificar algún sello para los futuros profesionales de la Universidad, que permita caracterizar y reconocer al abogado UNAP.

Trabajo Social

La actividad con la carrera de Trabajo Social se realizó el día 17 de marzo de 2021, y a la misma asistieron representantes de las siguientes organizaciones:

Tipo de Organización	Nombre de la Organización
Pública	Programa Ministerio de vivienda y urbanismo
	JUNJI
Privada	Universidad Bolivariana
	Constructora RBD Hnos.
	Consultora IsoIngenio
Sociedad Civil	Colegio de trabajadores sociales

- **Resultados obtenidos del Grupo Focal**

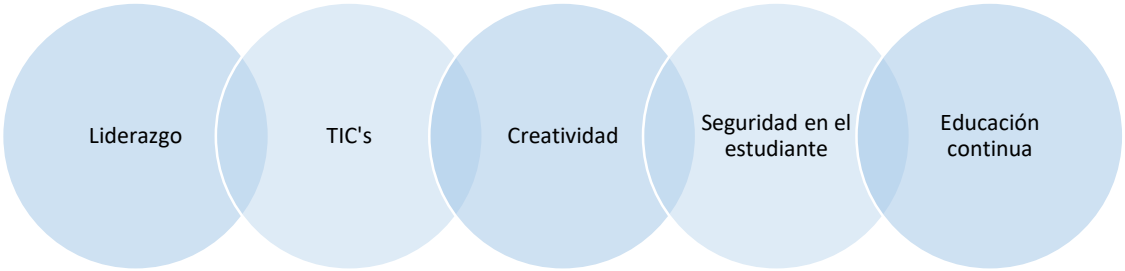
Durante la actividad se invitó a los participantes a opinar con respecto a 3 preguntas, las cuales buscaron levantar la información mencionada en la metodología. A continuación, se presentará cada pregunta y las respectivas ideas fuerza, traducidas en el concepto de "pilar", los cuales engloban las principales ideas señaladas por los participantes.

Pregunta 1: De acuerdo a su experiencia ¿Qué aspectos de las competencias sello UNAP (liderazgo, comunicación, uso de TIC's y trabajo colaborativo), son las más relevantes para sus actividades profesionales?

A fin de entregar contexto a la identificación de estos Pilares, se presenta a continuación un cuadro con el detalle respecto a las opiniones vertidas por los participantes, a través de las citas y, en los casos que corresponda, se incorporan consideraciones relevadas a partir de la conversación sostenida durante la actividad.

De acuerdo a su experiencia ¿Qué aspectos de las competencias sello UNAP (liderazgo, comunicación, uso de TICs y trabajo colaborativo), son las más relevantes para sus actividades profesionales?		
Pilar	**Cita**	**Consideraciones**
Habilidades Sociales	*"Siento que falta la capacidad de los estudiantes en el fortalecimiento de las habilidades sociales, si el estudiante no lo trae como una habilidad innata va a ser un estudiante que por muy buen desempeño académico no logrará generar ideas innovadoras en estos contextos, muchos estudiantes terminan siendo reproductores de las solicitudes que generan las instituciones, me falta algún tipo de estrategia que permita concretizar en la línea de la innovación social".* *"Creo que la innovación es un punto super importante sobre todo con la situación pandemia, que llego para quedarse. Creo que para nuestra carrera es un requisito poder tener habilidades blandas para llegar a la población, no todos las tenemos adquiridas pero la vamos desarrollando en el camino, para poder llegar de una forma cercana a las personas".* *"También creo que hay un déficit en las habilidades sociales y que debería ser una parte fundamental de la malla, porque al final del día nosotros trabajamos con personas, tenemos que evitar replicar lo que hacen otras profesiones de ver solo números, nosotros vemos personas".*	No discuto los principios éticos, hay compromiso social, hay pertinencia regional (la malla lo puede comprobar en temas intercultural) pero lo referido a esta gestión más participativa y de nuevos conocimientos queda al debe de fortalecer la línea de habilidades sociales. **Trabajo con estudiantes en prácticas y veo falencias en cuanto a las habilidades sociales para poder relacionarse con las personas con las cuales intervienen. También es importante que se crean el cuento, falta eso. Es importante que tengan más practica en el mundo real (agregar más espacios con la sociedad), poder incorporar pasantías además de las practicas, en cuanto a las innovaciones trabajar con esos aspectos sobre todo en esta época, aprovechar esta instancia.**
Innovación Social a través de un Observatorio Social	*"Creo que quedo al debe porque si ustedes me preguntan haciendo un cuadro comparativo con las otras casas de estudio, creo que quedamos al debe en materia de innovación social. No voy a discutir la línea de fundamentación teórica o fundamentos teóricos, todo lo asociado a esa rama es un sello investigativo que es un sello que tiene la UNAP en sus estudiantes".* *"En la misma línea, creo desde mi experiencia en la escala media ("barrial") que hemos tenido estudiantes de muchas casas de estudio, ahora con la pandemia creo que es correcto el perfil de egreso que plantea la U. Pero en estos escenarios (pandemia, estallido social, constitución) se hace muy relevante la innovación, el trabajo a nivel de laboratorio social, en los años que llevamos implementando el programa barrio tanto nuestra carrera como arquitectura ya deberían haber inventado un observatorio urbano que pusiera temas a nivel regional de lo que va sucediendo y eso me falta en el perfil. Que se impongan en más temas que tengan un tema de innovación, que se genere un laboratorio por que la pandemia nos ha llevado a romper paradigmas, estamos en una constante búsqueda de que estrategias se pueden usar, desde una gestión muy participativa y poner temas en visión de la región".* *"…Hoy desde el ministerio del interior hay un trabajo comunitario con tinte de seguridad, quizás podría ser un apéndice o parte de un programa, hay que considerarlo. Los trabajadores sociales siempre son parte de duplas y ahora hay varios programas en los que nosotros como profesionales del área colaboramos en los diseños participativos y deberíamos ir preparándonos porque hoy la política pública nos lleva a tener este sello de seguridad, así es que creo que se debe contemplar porque es donde está hoy el nicho laboral".*	Me ha tocado estar fuera de la región y he notado que el avance que tenemos como región es muy lento, todo viene hecho desde Santiago a regiones por lo tanto la idea del observatorio social es muy buena. **La UNAP tiene los profesionales de calidad para poder implementarlo, quizás a menos instancias que comience con un estudio propio de la región que conozca las problemáticas que se dan a nivel social que no sean abordadas.** Es diferente revisar la materia en teoría que en práctica, desde que somos estudiantes la universidad debería proveer de un estudio a parte de las prácticas, que permita revisar lo que pasa en diferentes niveles de intervención, porque las políticas sociales emergen desde Stgo. sin conocer la realidad regional. **El perfil habla de contribuir al desarrollo pero hacer esto desde lo teórico es muy distinto a contribuir desde el terreno, esto ayuda a la gestión participativa de la política pública.** La UNAP tiene un montón de gente egresada con muchos años de experiencia que pueden contribuir a ir gestando un tema. es lo que se viene por que la pandemia nos ha demostrado que tenemos que llegar a una organización más colaborativa y asociativa. **Yo encuentro la malla super buena, pero creo que un avance importante es tener claridad de los temas de la región y esto de la innovación por que hoy tenemos que implementar modelos distintos en el sentido de ver cómo hacemos para llegar a hacer lo que tenemos que hacer con la gente.**
Necesidad de empoderar a los egresados	*"He recibido bastante estudiantes en práctica no de la UNAP, pero me queda la sensación de que tienen la necesidad de empoderarse y poder aportar. Tienen información y conocimiento pero se ve temor, queda al debe en cuanto a los aportes que puede hacer desde la innovación, las funcionarias acá tienen muchas expectativas de lo que los estudiantes pueden aportar pero fallan un poco en la innovación desde el aspecto social. Es una figura que se ha dado en todas las oportunidades que hemos tenido, quizás por lo mismo no hemos tenido estudiantes UNAP, quizás no tienen el interés de desenvolverse en el ámbito de la educación inicial, quizás podría potenciarse esto desde el perfil de egreso y empoderarlos desde la cantidad de cambios que pueden generar desde la primera infancia, falta potenciar esto a través del perfil".*	Nuestra carrera es tan amplia y nos permite desarrollar en distintos giros, creo que se debería implantar otro sello. Siento que el sello UNAP es investigación pero nosotros necesitamos como trabajadores sociales manejar estadísticas, bases de datos y al menos desde mi experiencia no tenía sentido lo que aprendí, había una disociación entre la academia y el trabajo, solo pude utilizar un 30% de las herramientas que tenía y creo que eso es poco, queremos tener profesionales empoderados y esto surge cuando ellos se sienten con la capacidad para poder actuar en el mundo laboral.

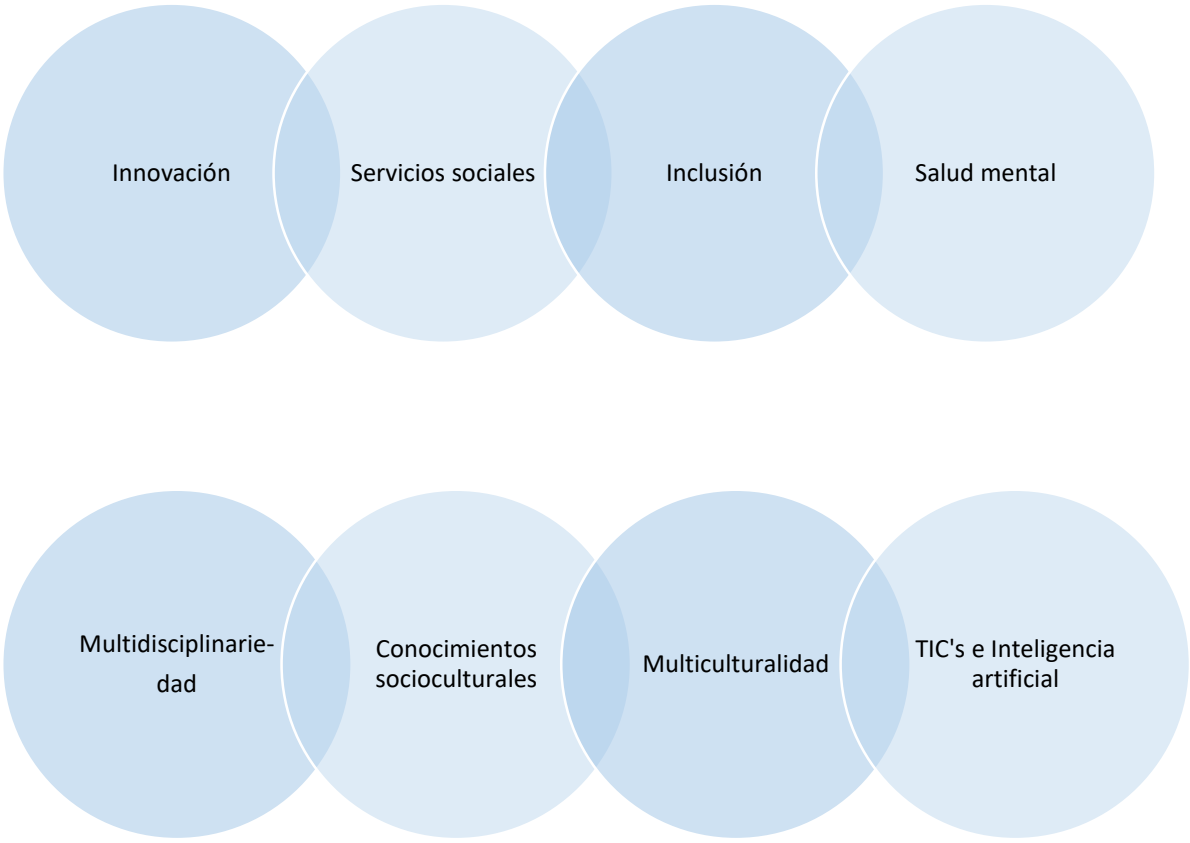
Pregunta 2: En su trabajo profesional ¿Cuáles cree que son las competencias específicas necesarias para la formación de un/a Trabajador/a Social?



A continuación se presenta un cuadro con el detalle respecto a las opiniones vertidas por los participantes, las cuales se destacan en citas y consideraciones relevadas a partir de la conversación sostenida.

2. En su trabajo profesional ¿Cuáles cree son las competencias específicas necesarias para la formación de un/a Trabajador/a Social?		
Pilar	**Cita**	**Consideraciones**
Liderazgo	*"Respecto de ello creo que hay una falencia bastante notoria respecto con la que indica liderazgo sobre todo. Lo planteo por que recién indiqué que muchas veces los y las estudiantes cuando llegan a los puestos laborales o como estudiantes en práctica vienen al trabajo como un mero ejecutor de lo que se solicita y ahí no se ve aplicada la línea del liderazgo. Debiésemos fortalecer las líneas de coordinación, de jefatura, a poder enseñar a ejercer un buen liderazgo directivo, nosotros somos encargados de supervisar equipos de trabajo, proyectos, etc.".*	Creo que el liderazgo debe redireccionarse sin el temor de decir que como trabajadores sociales porque no podemos tener puestos directivos. Y me tomo de otra línea, con respecto a la innovación por qué yo como trabajador social no puedo reinventarme y generar un puesto de trabajo, sobre todo con lo escaso del trabajo para las áreas sociales.
TIC's	*"En ese sentido las TIC's se vuelven sustanciales en generar procesos de Innovacion desde la creatividad (...) Las competencias deberían estar ligadas al tema de la Innovacion y la Inteligencia Artificial ahora los trabajadores sociales que trabajan más en el área de intervención directa con las personas sobre todo en el ámbito comunitario saben que es relevante el tema, desde que técnica o metodología se va a trabajar en situación de pandemia. Creo que con todo lo que ha pasado se va a armar una especie de documentación o sistematización porque hay diversas situaciones que están ocurriendo en los territorios, la señora del banco mundial hablaba de que es tan fácil crear un celular ¿porque no llegar como una especie de "community manager" a ver ciertas situaciones de las personas".* *"En cuanto a las TIC's considero que debe desarrollarse más, sobre todo en el sentido de desarrollar nuevas herramientas, pensando que hoy en día hay un déficit en materia de TIC's con la población que nosotros trabajamos, debemos saber cómo podemos hacer una devolución a la sociedad civil con respecto a estos conocimientos que ellos a veces no tienen".*	Creo que, en este sentido, las políticas públicas tendrán que girar a fortalecer esos temas. En muchos barrios hay pésima conexión a internet, se debe empezar a ver como se iluminan los barrios, como llegar con tecnología y en ese sentido creo que la UNAP está al debe por que tiene este sello más teórico que sirve mucho, pero falta contextualizarlo a lo que realmente está pasando.
Creatividad	*"Complementando en temas de competencia sobre todo ahora en el escenario que nos encontramos a nivel país y región necesitamos además del tema de las habilidades blandas, ver como desde la creatividad se va dando una innovación particularmente en el trabajo social. Nosotros con el programa todo lo que se adaptó alguna vez a estar presencial ahora hay que ver como adaptarlo nuevamente desde la innovación, ahora los escenarios y paradigmas se están viendo alterados y creo que ya dejaremos de trabajar en temas de competencias y será algo más colaborativo".*	La sociabilidad también es una característica necesaria porque permite acoplarse a cualquier equipo de trabajo considerando que nuestras áreas de desempeño son diversas y finalmente la importancia de la creatividad, muchas veces trabajamos en instituciones que no tienen recursos y tenemos que saber gestionar lo que tenemos para hacer actividades que vayan en beneficio, debemos saber cómo funciona la autogestión, entre otras cosas. También enseñar técnicas preventivas, porque al trabajar con personas a veces son muy irrespetuosos y hay que saber tener distancia en los casos necesarios.
Seguridad en el estudiante	*Desde las competencias genéricas en el mundo laboral corresponde a conocimiento y habilidades asociadas al desarrollo de diversas áreas ocupacionales, creo que el perfil de estudiante que debe ir construyendo a lo largo de su vida universitaria tiene que ver con el refuerzo del autoestima, establecer la personalidad del profesional dependiendo de su puesto de trabajo, la imagen que debe proyectar (positiva) que le de seguridad en las decisiones que va tomando y la orientación porque a veces tenemos vidas a cargo.*	Debemos tomar decisiones, sostenerla y saber que lo que hacemos es en virtud del beneficio del otro y es algo que no he visto que se aborda. También lo relacionado a la responsabilidad muchas veces la derivación o tomar datos, muchos jóvenes quizás no entienden aun la responsabilidad que tienen en sus manos
Educación Continua	*"El cuidado de las relaciones interpersonales y como competencias más especificas el incentivar a la educación continua. Esta es una carrera muy dinámica, las políticas públicas mutan con las estrategias presidenciales, etc. Y hay que estar preparados para eso, saber que, por ejemplo, nos aprendimos la cartera de proyectos y esto luego va mutando.*	

Pregunta 3: En base a su experiencia ¿Cuáles serían las nuevas tendencias que predominarán en la disciplina a mediano y largo plazo?



De la misma forma que con la pregunta anterior, a continuación se presenta un cuadro con el detalle respecto a las opiniones vertidas por los participantes, a través de las citas y, en los casos que corresponda, se incorporan consideraciones relevadas a partir de la conversación sostenida durante la actividad.

3.En base a su experiencia ¿Cuáles serían las nuevas tendencias que predominarán en la disciplina a mediano y largo plazo?		
Pilar	Cita	Consideraciones
Innovación	*"A grandes rasgos se me ocurre lo relacionado a la innovación y lo planteo por que las líneas de proyecto será un fuerte en el corto plazo, las personas se están reinventando nuestros usuarios, los profesionales, nosotros conocemos las realidad y hemos visto como después de todas las situaciones que han ocurrido en el país, de un día para otro se levantó un sinfín de ollas comunes y nosotros somos un agente de cambio que permite ayudarlos a redireccionar, a solicitar recursos, redes que permitan sostenerse en el tiempo, dentro de las disciplinas sociales somos nosotros quienes tienen más conocimiento en materia de gestión de redes, nosotros como base estamos reconocidos como agentes de cambio, es algo que pasara en el corto plazo lo de la línea de proyectos.*	La línea de proyecto de la forma en que la redireccionemos y puede abarcar mucho desde estar a cargo, a supervisor, a gestor cultura, en una casa con un grupo familiar, ayudar a replantearse, somos nosotros los que generamos ese empujoncito para lograr los recursos necesarios.
Servicios Sociales	*"También la línea de los servicios sociales, la línea de la red de protección social, tenemos que estar muy actualizadas por que la política pública está cambiando todos los días, es una tendencia que nos invita a estar constantemente buscando los mecanismos para tener una formación permanente en materia de políticas públicas y sociales y si no sabemos acerca de los beneficios poder orientar hacia donde se puede acudir".*	
Inclusión	*"Línea inclusiva, me ha tocado intervenir con personas que son sordas o ciegas y de repente no podemos trabajar con ellas porque no sabemos comunicarnos, es un punto de vista que nosotros deberíamos incluir en las mallas curriculares, lengua de señas, braille, etc. Al momento de pedir antecedentes o trabajar con las personas es importante la comunicación, tuve que prepararme en esa área y es algo inclusivo que se debe considerar".*	Mas de alguno nos ha tocado enfrentarnos a ciertos escenarios donde nos toca comunicaros con distintos tipos de usuarios, la lengua de señas es importantísimo y no todos estamos preparados. Me tocó enfrentarlo desde el ámbito académico con una estudiante que era ciega y la verdad hay que incorporarlo, por último, mediante un taller o clase. También trabajar el área de proyectos no solamente por lo de los servicios sociales o accesos a redes si no que es importante también incluir a personas que no pueden acceder y trabajar con distintos actores sociales, en el sentido de no discriminar a nadie.
Salud Mental	*"Algo que sacaron de la malla y que si estaba cuando yo cursé es el ramo de salud mental, creo que es algo muy importante, de partida por lo que vivimos hoy, creo que es importante tener conocimientos al menos generales de clínica, atención o de diagnósticos".*	
Multidisciplinariedad	*"Creo además que es importante el tema de las pasantías o al menos que el estudiante conozca desde antes lo que es estar en una reunión multidisciplinaria. Los estudiantes no salen con la riqueza de poder interaccionar con otros profesionales, deberían considerar que dentro de clases los estudiantes pudiesen asistir a reuniones técnicas de otras profesiones".*	
Conocimientos Socioculturales	*"También es importante busca la forma de entregar conocimientos socioculturales, es algo que se ha perdido un poco sobre todo con la pandemia. El tema de la multiculturalidad en la que vivimos nos entrega algunos vacíos en temas laborales, algunos podemos trabajar en lo que nos gusta, otros solo tomamos las oportunidades que se presentan a veces sin mucho conocimiento, al menos en lo que yo me desempeño tenemos que tener mucho conocimiento multicultural, saber sobre patrimonio de la región, entre otros, quizás no se puede poner como ramo por que utilizaría tiempo importante que se puede utilizar para otras asignaturas, pero al menos una pasada".*	
Multiculturalidad	*"Con respecto a los inmigrantes, creo que tener una rama multicultural es super importante, sumado a la IA y a la multiculturalidad es importante conocer un poco más sobre cultura y como vincularnos con personas que tienen un contexto completamente diferente al nuestro, es importante porque hoy en día vivimos en este mundo multicultural".*	
TIC's e Inteligencia Artificial	*"Revisando la malla se ve bastante bien, se ven varios temas que son actuales lo intercultural, migraciones que se da mucho hoy en día y es relevante reforzar, también lo relacionado a la Inteligencia Artificial y la TIC's. Sería importante reforzar estas temáticas por que el entorno nos ha obligado a migrar hacia estas plataformas".*	

- **Levantamiento de información documental**

1. Requerimientos del medio laboral

Complementario al trabajo realizado con los grupos focales, se procedió a levantar información a partir de ofertas laborales vigentes que estuviesen en los principales portales a nivel nacional. Esta información busca complementar el análisis que pueda realizarse, presentando información adicional que permita verificar que tan alineada está la preparación profesional de los estudiantes de la UNAP para responder a los requerimientos del medio externo. Esta información se ha levantado buscando cargos que requieran profesionales de la disciplina, extrayéndose las descripciones que guardan relación con el quehacer orientado a la profesión.

Los antecedentes levantados se presentan en el cuadro a continuación.

Requerimientos del medio laboral
Elaborar informes técnicos, incluyendo recomendaciones en el ámbito de derivación y participación de las víctimas de la crisis social 2019, en los procesos de reparación, en colaboración con las Organizaciones de la Sociedad Civil.
Establecer y coordinar relaciones con autoridades locales que permitan formar alianzas en beneficio de las comunidades y la empresa.
Realizar entrevista social a víctimas de vulneraciones de grupos de especial protección, de la crisis social 2019
Identificar y desarrollar propuestas para proyectos de inversión social e infraestructura en comunidades locales.
Coordinar apoyando la ejecución del programa anual de capacitación para la comunidad, ajustándolo a la demanda de mano de obra calificada.
Canalización de los beneficios sociales para los trabajadores.
Asegurar la correcta Inclusión de personas con capacidades diferentes, de acuerdo a las políticas de la empresa.
Asegurar una atención social integral para los trabajadores/as que así lo requieran.
Personas con capacidad de autogestión, dinámicas y proactivas, con experiencia en trabajo comunitario.
Experiencia en trabajo de grupo, prevención, actividades comunitarias y conocimiento para hacer primera acogida y derivaciones.
Ser un ente activo e integrador entre los beneficios estatales y nuestros trabajadores.
Definir y analizar factores de riesgo social, que condicionan la situación de salud con elaboración de planes de intervención, con una mirada interdisciplinaria, incluida la intervención en crisis en los diversos servicios y unidades.
Colaborar en la realización de diagnósticos participativos en salud, en conjunto con los actores involucrados
Diseñar y asegurar la implementación de los Planes de Intervención Individual (PII) de los niños, niñas, adolescentes y familias, en conjunto con el equipo, manteniendo seguimiento y evaluación permanente de estos y realizando ajustes oportunos conducentes a la interrupción de la trayectoria de daño.
Desarrollar acciones con las familias o adultos referentes para promover el fortalecimiento de habilidades parentales y para contribuir al desarrollo de espacios familiares bien tratantes.
Desarrollar modelos y programas de atención innovadores, que se ajusten a las necesidades expresadas y definidas por los usuarios y por la Red.
Aumentar la participación de los usuarios en la toma de decisiones institucionales, en los ámbitos que son de interés y prioridad para ellos.
Desarrollar una política institucional que potencie la innovación y apoye el desarrollo de proyectos.

Fortalecer el patrimonio humano del CRSCO potenciando la calidad de vida laboral mediante la integración y participación de los trabajadores, generando condiciones y ambientes laborales saludables, basados en el respeto, no discriminación, dignidad y buen trato.
Asegurar la sustentabilidad financiera a través de una gestión que garantice el uso eficiente y la generación permanente de recursos, permitiendo así optimizar las condiciones del centro para entregar un mejor servicio a los usuarios de la Institución.

2. Declaraciones de competencias y Perfil de Egreso

Adicionalmente, se levantó información con respecto a las declaraciones de otras universidades del sistema, presentándose en el cuadro a continuación las competencias genéricas y perfiles de egreso de estas instituciones, lo anterior, a modo de presentar información que permita tener un comparativo con respecto a la oferta académica actualmente vigente en el medio.

Trabajo social, Pontificia universidad católica de Valparaíso	
Competencias Específicas	Comprende o explica los fenómenos psicosociales, socioculturales y sociopolíticos presentes en las relaciones sociales, mediante diferentes enfoques y modelos teóricos.
	Analiza los aspectos interdependientes del mundo globalizado y de cambio y las formas de actuación propias en diversos campos de acción, a fin de diseñar e implementar intervenciones profesionales situadas.
	Realiza lecturas complejas de la realidad social considerando procesos y estructuras de desarrollo social para la construcción de intervenciones profesionales pertinentes.
	Desarrolla capacidad de intermediación, análisis y evaluación de las políticas sociales, dando cuenta de los procesos de intervención profesional.
	Responde de manera efectiva a la demanda de intervención acorde con los principios del desarrollo humano sustentable, favoreciendo los cambios, transformaciones e innovaciones que lleven a mejorar la calidad de vida individual y social.
	Diseña, implementa y evalúa intervenciones profesionales (proyectos, programas, servicios, sistemas y asesorías) para el fortalecimiento de la actoría individual y colectiva de los sujetos, considerando sus intereses y demandas
	Asume principios éticos y políticos de la profesión y el propio posicionamiento teórico-filosófico, respetando y promoviendo los derechos humanos en contextos locales regionales e internacionales.
Perfil de Egreso	Profesional con una sólida preparación teórica, científica y práctica, que les permita conocer, investigar e intervenir en problemas sociales, en beneficio del mejoramiento de la calidad de vida de las personas, grupos, organizaciones y comunidades.

Trabajo Social, Universidad Católica de Temuco	
Competencias Específicas	Actúa ética y críticamente en su desempeño profesional
	Actúa profesionalmente frente a situaciones de malestar social
	Investiga para contribuir a la autonomía y transformación social de personas, grupos y comunidades
	Sistematiza experiencias de acción profesional.
Perfil de Egreso	Profesional de excelencia, preparados para el trabajo con personas considerando sus contextos familiares, grupales, comunitarios y las diversas formas de organización social, con el fin de contribuir a mejorar su calidad de vida, al desarrollo de la región y de la sociedad en general, desde una orientación humanista y cristiana. Para ello realiza acciones orientadas a la transformación social y a la producción de conocimiento articulando cosmovisiones, saberes locales y científicos, valorando la diversidad sociocultural las relaciones interculturales y el medioambiente a través de una relación ético dialógica con los actores sociales.

Consideraciones finales

De la información presentada se pueden destacar algunos aspectos que han sido referenciados desde más de una fuente de información revisada, entre ellas la importancia de tener competencias relacionadas a la autogestión y proactividad como una de las habilidades más importante para la realización de las funciones de un/a trabajador/a social. También hubo énfasis de desarrollar la creatividad e innovación, esto ya que la naturaleza de la profesión requiere de habilidades relacionadas a la capacidad de resolución de problemas, con énfasis en la generación de soluciones y la implementación de las mismas, sobre todo luego del cambiante escenario que ha vivido el país durante los últimos dos años.

De la actividad realizada puede destacarse también la necesidad de que los estudiantes trabajen desde la formación universitaria a nivel interdisciplinario, en prácticas o actividades académicas con otras profesiones afines con las que se trabaja cotidianamente en el mundo laboral, lo anterior, ya que los representantes del medio externo manifiestan una preocupación en términos del manejo de terminología asociada al trabajo interdisciplinario en los profesionales recién egresados.

Otro aspecto importante, que fue relevado como una tendencia que la carrera debe considerar, es la mirada inclusiva y de salud mental como una forma de eliminar barreras de comunicación o limitantes que pudieran impedir que todas las personas tengan acceso a ayuda sin distinción alguna.

Finalmente, los representantes del medio externo consideran importante relevar la idea de un “Observatorio Urbano”, idea bastante discutida por los profesionales invitados al grupo focal como una oportunidad que la universidad debería considerar, ya que se tiene la percepción de que la institución, en su calidad pública y regional, tiene el posicionamiento, redes y profesionales para lograr relevar temas regionales. Además estuvieron de acuerdo en que esta oportunidad permitiría que los estudiantes tengan la posibilidad de realizar prácticas más tempranas y desarrollar un sólido conocimiento de la realidad regional.