

## Medidas de Conectividad Universidades CRUCH COVID19 (UNAP)

Medidas concretas para dar inicio al semestre académico	Fecha de inicio Semestre para 1° y para cursos superiores	Estrategias implementadas o medidas para resolver la conectividad para sus estudiantes	Existencia de un diagnóstico de las necesidades de equipamiento o conectividad de los estudiantes	Definición, si es que ya lo han hecho, de por cuánto tiempo se mantendrá el aprendizaje por vía remota
<b>MEDIDAS EN LA DOCENCIA</b>				
<p>Se establece 100% de virtualidad para el Primer Semestre 2020, en el área docente, en todas sus modalidades, utilizando el sistema Aula Virtual, que es una plataforma que permite apoyar las clases, promoviendo un ambiente para la gestión docente; la colaboración e intercambio de conocimiento durante el proceso formativo, favoreciendo la autonomía y el autoaprendizaje del estudiante. Para lograr lo anterior, se cuenta con una planificación de la actividad curricular; material educativo digital; recursos de multimedia; foros académicos; chat; carpetas de trabajo; actividades grupales; bibliografía y evaluaciones en línea.</p>	<p>En Casa Central para pregrado PSU, se iniciarán las clases el 13 de abril para estudiantes nuevos y antiguos, según calendario académico, considerando que existe un desfase del semestre, por motivo del movimiento social del año 2019, lo que impactó en el cierre académico del Segundo Semestre del 2019 y que este tieso en marzo del presente año,</p>	<p>Se está realizando un catastro liderado por la Dirección General de Asuntos Estudiantiles y la Dirección General de Planificación y Desarrollo, para establecer las reales necesidades de conectividad o dispositivos tecnológicos. A su vez se ha realizado un levantamiento de equipos tecnológicos móviles y fijos, para ser entregados, en calidad de préstamo a los estudiantes, teniendo en consideración el catastro de ello y en base a un protocolo establecido. Por otro lado, se está gestionando, a través de donaciones y otras modalidades de adquisición, el poder contar con chips de conectividad, que serán entregados bajo el concepto de Becas de conectividad, según bases de postulación y subvenciones estatales, en relación a los últimos quintiles.</p>	<p>Se realiza un diagnóstico de vulnerabilidad social, analizando diversos factores de riesgo y cruzando variables operacionales que puedan categorizar a nuestros estudiantes. Se logra identificar al 15% de ello que presenta más precariedad habitacional; composición del núcleo familiar, las condiciones socioeconómicas y de la necesidad de subvención de parte de beneficios estatales e institucionales. Se integra en el análisis las condiciones de inclusión especiales. A esto se complementa el punto 3.</p>	<p>Se considera aplicar esta modalidad de aprendizaje vía remota, durante todo el primer semestre del año académico 2020, evaluando la contingencia regional y nacional, durante los próximos meses. Nuestro compromiso es poder continuar realizando nuestra labor educativa, con las mejores opciones para nuestros estudiantes, de manera de facilitar y apoyar su aprendizaje, considerando todos los implementos tecnológicos existentes y que contribuyan a su formación académica</p>
<p>A esta plataforma se ha incorporado la herramienta de trabajo en línea, Microsoft Teams que permite realizar clases Streaming o sincrónicas, en un entorno interactivo y de fácil manejo, en el que los docentes y estudiantes tienen la posibilidad de participar y comunicarse de manera directa y fluida</p>		<p>Construcción de un sistema de Indicadores de Virtualización con estadísticas diarias y semanales del uso de las plataformas, obteniendo datos rápido y actualizados de ingreso al Aula Virtual (accesos del orden de 30.000 estudiantes por semana) además de la disponibilidad de las clases grabadas por Microsoft Teams de alrededor de 1400 videos por semana).</p>	<p>Se levanta una evaluación tridimensional que cruza: a) los factores de riesgo social provenientes de los datos de Bienestar estudiantil respecto de las becas y las ayudas. b) una encuesta sobre conectividad y problemas al respecto producto de la pandemia y c) levantamiento concreto de problemáticas de conectividad en trabajo conjunto de centros de estudiantes con carrera y facultades</p>	

Respecto a la conectividad, se está determinando el número de estudiantes con dichos inconvenientes y se está evaluando la compra de dispositivos que se entregarán en apoyo a sus necesidades. Todo lo anterior, considerando un número limitado de equipos, debido a que no podemos asegurar cubrir un 100% las necesidades, debido a restricciones presupuestarias. Respecto a las necesidades de equipamiento, se generarán préstamos de equipamiento que la Universidad tenga en sus laboratorios, de acuerdo a la disponibilidad actual.		Se compran 1.000 chip para estudiantes de PSU, DFT y continuidad de estudios. Se compran 100 chip para funcionarios. Todos para 3 meses y de alto tráfico.	Se crean reuniones continuas con Directores de Docencia de cada unidad académica para comenzar a levantar información y problemas de conectividad en estudiantes y profesores, se fomenta en las carreras reactivar o establecer la relación con los Centros de estudiantes.	
Se realizaron jornadas intensivas de capacitación de las herramientas de trabajo online durante la semana previa al inicio de clases y las siguientes semanas, tanto a docentes como estudiantes.				
Se ajusta la guía académica para aplazar actividades curriculares con presencialidad obligatoria. La primera semana de clases se realiza una marcha blanca para familiarizarse con las plataformas virtuales y conocer las necesidades de los participantes de las aulas virtuales.				
Elaboración de un reglamento participativo denominado "Reglamento del entorno virtual de la Enseñanza"				
Elaboración e implementación de protocolos y orientaciones para clases virtuales				
Capacitación de más 650 docentes para uso de la plataforma on line.				
<b>MEDIDAS DE VINCULACIÓN</b>				

<p>Campaña de difusión de las plataformas virtuales y procedimientos para este nuevo modelo de Docencia Virtual, mediante redes sociales, página web y radio universitaria.</p>		<p>Se crea un comite de conectividad multidisciplinar que combina profesionales de dos vicerreectorias y cinco direcciones generales.</p>	<p>Se evalua que el grupo con los mayores problemas de conectividad al comienzo respecto de chip son de 750 aproximadamente y con problemas de computadores son 450 aprox. de estudiantes de las tres modalidades de estudio. Se les entregan entre la primera y la segunda semana de inicio de clases. Se determina que 16 docentes presentan problemas de conectividad, sobre todo en lo referido a los equipos para hacer clases virtuales. Se les entrega ayuda en la tercera semana de clases.</p>	
<p>Programas de radio y TV onlie orientado a la prevención comu</p>		<p>Se solicita ayuda al Gobierno regional quien pone a disposicion a la Seremia de Transporte y Telecomunicaciones.</p>	<p>Se consideraron tres levantamientos en un continuo de tiempo, respecto de necesidades y se actualizan los requerimientos. Se planifica monitoreo durante los meses de virtualizacion, dejando recursos para responder a requerimientos de chip.</p>	
<p>Nuestros expertos y expertas han estado en los distintos medios de comunicación radial, escrito, on line y televisivo de la región.</p>		<p>Los equipos se facilitan en comodato sin limites de tiempo y los chip tienen una duración de 3 meses. Se espera y proyecta que la virtualizacion dure todo el primer semestre.</p>		
<p><b>MEDIDAS FINANCIERAS</b></p>				
<p>Se están otorgando facilidades de pago del arancel básico o de matrícula hasta un máximo de 4 cuotas.</p>				
<p>Se están otorgando facilidades de pago respecto del arancel de carrera del I semestre del presente año, para lo cual no se hará cobro de intereses por mora por los meses de marzo y abril</p>				

Se están otorgando facilidades de pago respecto de las deudas que mantenga el estudiante, solicitando un abono del 50% y el saldo en cuotas, además se analiza cada caso que no pueda cumplir con lo solicitado para evaluar un plan más flexible.