



# **PLAN DE DESARROLLO**

## **Departamento de Formación Técnica**

### **2014 - 2020**

**ACTUALIZACIÓN PERÍODO 2018- 2020**

**Dirección General de Planificación y Desarrollo**

## TABLA DE CONTENIDOS

<b>1</b>	<b>PALABRAS DEL DIRECTOR .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>LA UNIVERSIDAD ARTURO PRAT .....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>RESEÑA DEL DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN TÉCNICA.....</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO .....</b>	<b>6</b>
<b>5</b>	<b>VISIÓN Y MISIÓN DEL DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN TÉCNICA .....</b>	<b>10</b>
<b>6</b>	<b>ESTRATEGIA.....</b>	<b>11</b>
6.1	TEMA ESTRATÉGICO Nº1: LIDERAZGO EN LA FORMACIÓN DE TALENTOS A NIVEL LOCAL Y REGIONAL .....	12
6.2	TEMA ESTRATÉGICO Nº3: VINCULACIÓN ACTIVA Y EFECTIVA.....	14
6.3	TEMA ESTRATÉGICO Nº4: GESTIÓN MODERNA Y COMPETITIVA .....	15

## 1 PALABRAS DEL DIRECTOR

Los exigentes requerimientos y el dinamismo del actual mercado laboral de nuestro país hacen que el Departamento de Formación Técnica de la Universidad Arturo Prat de manera, constante, se encuentre trabajando en los procesos de gestión asociados a la formación de sus estudiantes. Esto, permite el fortalecimiento de los resultados a través de la formación de Técnicos de Nivel Superior reconocidos y valorados en el mercado.

El Departamento de Formación Técnica, cuenta con planes de formación enmarcados en las exigencias de la Educación Superior, incorporando a su vez y de manera paralela las necesidades del sector laboral y productivo. Para esto, la construcción de mallas curriculares considera tres líneas de formación, una general, una de especialización y una línea práctica, asegurando con ello que sus estudiantes cuenten con el valor y el sello de la formación integral.

Todos los esfuerzos se centran en mejorar las estrategias metodológicas utilizadas, los niveles de competencias y acciones para el desarrollo de un sistema de Formación Técnica que contribuya y aporte a la competitividad del país en los distintos sectores de la economía.

La Formación Técnica no solamente es una opción vocacional para muchos jóvenes que encuentran en los estudios técnicos las herramientas para desarrollar sus intereses, sino que también representa una alternativa de educación con niveles altos de empleabilidad y generación de ingresos, así como también es considerada como la puerta de entrada a carreras profesionales.

La ventaja de estudiar una carrera técnica hoy es el ingreso temprano al mundo laboral, compatibilizando estudios y trabajo; prueba de ello es el significativo número de estudiantes que confían en nuestro proyecto educativo y que hoy forman parte de la Universidad Arturo Prat.

Rodrigo Guagama Herrera  
Director  
Departamento de Formación Técnica

## 2 LA UNIVERSIDAD ARTURO PRAT

La Universidad Arturo Prat, fundada en 1984, es continuadora del Instituto Profesional de Iquique (fundado en 1981), derivado a la vez de una sede más pequeña y joven de la Universidad de Chile. Cuenta, por tanto, con una historia institucional de más de cincuenta años, orientando su quehacer a la formación de profesionales, posgraduados y técnicos, como también a la investigación y la vinculación.

Nuestra Institución Universitaria, miembro del Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas Tradicionales, está constituida por su Casa Central ubicada en Iquique, además de los Centros Docentes y de Vinculación de Arica, Calama, Antofagasta, Santiago y la Sede Victoria.

### VISIÓN DE LA UNIVERSIDAD ARTURO PRAT

La Universidad Arturo Prat, logrará ser reconocida como una Institución regional de Educación Superior comprometida en la formación continua de técnicos, profesionales y posgraduados, en todas sus modalidades, capaces de contribuir mediante la generación, transferencia y aprendizaje de conocimientos, al desarrollo económico, social y cultural del país.

Para ello, la Universidad consolidará su Modelo Educativo centrado en el aprendizaje, se vinculará de forma efectiva con los sectores productivos y sociales, mejorará de manera sostenida los resultados en el desempeño y gestión institucional, y el desarrollo de la investigación y aplicación del conocimiento científico en áreas prioritarias de la Universidad.

### MISIÓN DE LA UNIVERSIDAD ARTURO PRAT

Somos una Universidad Estatal, de carácter regional, que busca contribuir a la formación académica de calidad en todas sus modalidades, con énfasis en la continuidad de estudios desde el nivel de formación técnico y profesional hasta el postgrado.

En los ámbitos de Docencia, Investigación, Desarrollo, Innovación y Emprendimiento, fomentamos la generación, transferencia y difusión de las ciencias, las humanidades, las tecnologías y las artes, vinculado con el desarrollo social, cultural y económico de las personas, las comunidades regionales y del país.

Como Universidad del Estado promovemos la movilidad social, el vínculo con los pueblos originarios, la integración transfronteriza y la interculturalidad.

### 3 RESEÑA DEL DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN TÉCNICA

En el año 2006, se crea el Departamento de Formación Técnica con el fin de agrupar y desarrollar todas las carreras Técnicas de la Universidad Arturo Prat, bajo una dirección común.

Las Carreras Técnicas en la UNAP nacen en el año 1991 y en la actualidad se imparten carreras de las áreas de Administración y Comercio, Educación y Humanidades, Tecnológica, Tecnológica - Minera, Salud, y Agropecuaria a lo largo de todas las sedes de la Universidad Arturo Prat.

En el año 2010, la Universidad Arturo Prat, encarga al Departamento de Formación Técnica la Gestión y Administración de Servicios de Capacitación, conforme a las necesidades de la región y el país, a partir de programas basados en competencias laborales y lo dispuesto por la normativa vigente con el fin de promover el desarrollo de las competencias en los trabajadores el uso de la franquicia tributaria y su mayor capacidad productiva.

El Departamento de Formación Técnica (DFT) es hoy una unidad dedicada a administrar en su totalidad las Carreras Técnicas y los Cursos de Capacitación de la Universidad Arturo Prat, lo que implica docencia, vinculación con el medio y control financiero de éstas.

Su fin prioritario es la formación de Técnicos de Nivel Superior de alta calidad académica y humana, entregando a la comunidad regional y nacional, un recurso humano moderno, capaz y pro activo, así como la entrega de servicios de capacitación a trabajadores y empresas contribuyendo así a la mejora de las competencias de las personas y la mayor productividad de las empresas

## 4 DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO

FORTALEZAS	
Premisa	Descripción
Docencia	Docentes estrechamente vinculados a la actividad productiva, lo que crea valor en el aula y aporta a la generación de redes de trabajo local que fortalecen la experiencia, conocimiento y práctica al servicio de los estudiantes.
	Aumento en los resultados de los indicadores de progresión académica de carreras técnicas del DFT.
Posicionamiento Local	Única Universidad del Consejo de Rectores de la región con programas de formación técnica, en variadas áreas del conocimiento.
	El DFT ha logrado una identidad propia como formadora de Técnicos de Nivel Superior que es conocida y valorada por la comunidad.
Oferta Académica	Disponer de carreras en diversas áreas del conocimiento coherentes con las demandas del entorno nacional y regional.
	Carreras rediseñadas con enfoque tecnológico, acorde a las demandas del capital humano avanzado de la sociedad del conocimiento.
	El DFT tiene la capacidad de impartir programas en modalidad vespertina con horarios compatibles con actividades laborales permitiendo así el ingreso a jóvenes y adultos-trabajadores.
	Carreras que permiten optar a la continuidad de estudios en diferentes áreas del conocimiento.
Calidad	El Departamento de Formación Técnica se encuentra certificado bajo los estándares de calidad ISO 9001-2008 en el diseño y ejecución de los servicios de formación y capacitación, además de contar con procesos de autoevaluación de acuerdo a ley 20.129 en función al aseguramiento de la calidad en la formación de Educación Superior.

<b>OPORTUNIDADES</b>	
<b>Premisa</b>	<b>Descripción</b>
Capacidad e Infraestructura	Optimización de la capacidad e infraestructura de los Centros y Sedes en beneficio de la formación de Técnicos de Nivel Superior.
	Generación de vínculos con la industria y sectores representativos de la región, a través de convenios de colaboración para potenciar el conocimiento por medio de ella (aprender haciendo en las empresas de la zona) con el fin de cubrir brechas en la formación técnica.
	Acceso a financiamiento estatal para fomentar y fortalecer la formación Técnica de Nivel Superior.
Oferta Laboral	Ejes de desarrollo de fomento productivo, especialmente en emprendimiento e innovación, permitiendo que los estudiantes puedan desarrollar sus propios negocios al término de sus estudios.
Posicionamiento local	El DFT, es reconocido a nivel regional como una oportunidad real, en quienes quieran acceder a una formación completa y con rápida inserción laboral.
Oferta Académica	Potenciar el desarrollo de las carreras en áreas mineras y nuevas tecnologías, debido a que son ellas las que poseen mayor demanda, especialmente en la zona norte de nuestro país.
	Articular vertical y horizontalmente los niveles de formación y las áreas de dominio del conocimiento, en la institución.
	Acreditación de carreras con proceso de autoevaluación finalizado de acuerdo a la ley 20.129 para el aseguramiento de calidad de la educación superior.

<b>DEBILIDADES</b>	
<b>Premisa</b>	<b>Descripción</b>
Procesos	No existe política institucional de apoyo a dificultades de financiamiento de las Carreras Técnicas de Nivel Superior.
	Limitada autonomía en la ejecución presupuestaria del DFT.
	Implementación parcial de los procesos de seguimiento de estudiantes y egresados del DFT.
	Levantamiento de procesos técnico-pedagógicos sin ejecutar.
Recurso Humano	Dificultades en los niveles y canales de comunicación con estudiantes, docentes, personal del DFT y Unidades de apoyo institucionales.
	Profesionales docentes sin permanencia (académicos horas).
	Falta de representación y participación en la toma de decisiones.
	Insuficiente desarrollo y perfeccionamiento docente en formación técnica.
Difusión	Baja consideración en la planificación de difusión de actividades o hitos relacionados con DFT por parte de la institución.
Capacidad e Infraestructura	No se cuenta con infraestructura propia para el desarrollo del proceso de formación del DFT
	Aporte insuficiente en inversión de equipamiento para la formación de carreras técnicas.
	Mínima capacidad de reinversión de dineros en las mismas carreras.



<b>AMENAZAS</b>	
<b>Premisa</b>	<b>Descripción</b>
Competencia	Aumento de la competencia a nivel regional y nacional, en formación técnica de nivel superior con altos estándares en infraestructura.
Políticas Publicas	Implementación y ejecución de los CFT estatales en función de la ley 20.910.
	Interrupción de las actividades académicas y administrativas por variables externas (paros, cortes de servicios no programados, protestas, tomas, etc.)
Legislación Tributaria	Subvaloración social y cultural de los estudios técnicos.
Relación Entorno	Estudiantes que ingresan al DFT de establecimientos de enseñanza media con bajos resultados educacionales, dificultando la ejecución de los procesos formativos por alta brecha en las capacidades de entrada.
	Barreras de tipo cultural, económica y social que dificultan el éxito de los procesos formativos, al aceptar a estudiantes de los quintiles más pobres de la región y el país.
Estudiantes	Inestabilidad del sector productivo a nivel regional, nacional e internacional.

### VISION DEL DEPARTAMENTO DE FORMACION TECNICA

“El Departamento de Formación Técnica, sustentado en los valores de calidad educativa y humanismo, tiene como visión ser líder en la entrega de servicios educacionales por intermedio de una gestión de calidad basada en el mejoramiento continuo.”

### MISION DEL DEPARTAMENTO DE FORMACION TECNICA

“Formar Técnicos de Nivel Superior especializados, actualizados, portadores de habilidades, atributos cognitivos integrados e integrales, como también de conocimientos transversales que los facultan para insertarse en la vida laboral logrando fácilmente competencias, e inserción en el mundo globalizado, promoviendo su perfeccionamiento y desarrollo continuo”.

## 6 ESTRATEGIA

La estructura de la estrategia se basa en la definición de áreas esenciales para el desarrollo institucional, denominados Temas Estratégicos. Estos temas identifican la priorización institucional frente a los desafíos que debe asumir para favorecer niveles de eficacia, así como el cumplimiento de su Misión y Visión.

A partir de estos temas, se identifican objetivos orientados al fortalecimiento de la institución a través de la docencia, investigación y vinculación. A su vez, se presenta un cuarto tema, que entrega soporte estructural al cumplimiento de los otros temas estratégicos, asociado a la gestión institucional.

Es así que nuestro Departamento de Formación Técnica se concentrará en dar respuesta en todos los Temas Estratégicos, especialmente relacionados a la Docencia, Vinculación y Gestión Institucional, para alcanzar las metas de gestión propuesta y así contribuir al crecimiento de la Universidad Arturo Prat al año 2020.

**6.1 TEMA ESTRATÉGICO N°1: LIDERAZGO EN LA FORMACIÓN DE TALENTOS A NIVEL LOCAL Y REGIONAL**

<b>Objetivo Estratégico: Incrementar sostenidamente el resultado de los procesos formativos, académicos e institucionales, para todas sus modalidades.</b>			
<b>Objetivos</b>	<b>Estrategias</b>	<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>
Asegurar la calidad y pertinencia en la formación de los Técnicos de Nivel Superior	Ajustar contenidos para la pertinencia y vigencia de éstos en función de los perfiles de egreso. Adaptar metodologías y técnicas de enseñanza de aprendizaje de acuerdo a estilos de aprendizajes predominantes en los estudiantes de carreras TNS.  Aumentar las actividades de alternancia teórico práctica para favorecer el aprendizaje significativo.	88%	Tasa de Aprobación
	Implementar Planes de acompañamiento para estudiantes con competencias de ingreso deficitarias.  Identificación temprana y oportuna de estudiantes con posible pérdida de carrera. ( SAT)  Evaluación de acciones de apoyo a estudiantes en condición de probable pérdida de carrera.	68%	Tasa de Retención por Cohorte
	Implementación del portafolio de práctica final.	30%	Tasa de Egreso
	Incorporación a la malla curricular de la actividad de titulación. Inducción al proceso de titulación a estudiantes en calidad de egresados	40%	Tasa de Titulación Total por Cohorte
		35%	Tasa de Titulación Oportuna

**Objetivo Estratégico: Mantener niveles de efectividad de la oferta académica institucional en todas sus modalidades**

Objetivos	Estrategias	Meta	Indicador
Actualizar los planes de formación curricular en función del modelo educativo institucional y de los requerimientos del sector productivo y de servicios.	Plan de rediseño del 100% de las carreras del TNS. Sistematizar información del observatorio laboral en función de la evaluación de la oferta de carreras TNS.	70%	Tasa de programas curriculares renovados
Aumentar la oferta de formación de Técnicos de Nivel Superior en todas las sedes de acuerdo a las necesidades de la región y el país	Estudios de mercado y evaluación constante de la oferta.	95%	Índice de cobertura de vacantes ofrecidas
Mejora continua de los planes de formación técnica	Autoevaluación del 100% de las carreras TNS.	50%	Tasa de Carreras Acreditadas

**Objetivo Estratégico: Aumentar la cobertura y satisfacción de los servicios de apoyo integral al estudiante durante su proceso de formación**

Objetivos	Estrategias	Meta	Indicador
Otorgar beneficios y servicios de calidad a los estudiantes de carreras técnicas	Incorporación de un profesional del área de asistencia social para la atención de estudiantes.	20%	Tasa de estudiantes con beneficios Internos
Fortalecer las competencias de entrada e intermedias de los alumnos de carreras técnicas	Implementación y evaluación de las pruebas de diagnóstico y de logros en las carreras técnicas a nivel nacional.	50%	Número de Estudiantes en Programas de Tutorías
	Plan de sociabilización de continuidad de estudios para estudiantes TNS.	10%	Tasa de Continuidad de Estudios Institucional
	Implementación de horario de atención vespertino para los servicios más demandados de los estudiantes. Incorporación de una profesional como encargada de Docencia en jornada Vespertina. Seguimiento al grado de satisfacción de los estudiantes en relación al servicio otorgado. Implementación de un espacio idóneo para la atención de estudiantes por parte de Docentes.	80%	Grado de Satisfacción Estamento estudiantil
	Plan de difusión de Beca Indígena	10%	Número de estudiantes pertenecientes a pueblos originarios con beneficios

## 6.2 TEMA ESTRATÉGICO N°3: VINCULACIÓN ACTIVA Y EFECTIVA

**Objetivo Estratégico: Aumentar la presencia referencial de la universidad, a nivel local, nacional e internacional en temas prioritarios en sus entornos significativos.**

Objetivos	Estrategias	Meta	Indicador
Promover la Vinculación relacionada al Departamento de Formación Técnica.	Implementación de planes de difusión y Vinculación con la comunidad, sector productivo y de servicios.	15%	Número de actividades de divulgación organizadas por la institución
Participar en constantemente en Mesas Regionales y nacionales.	Conformación del consejo asesor externo del DFT. Integración de mesas de trabajo a nivel nacional y regional	20%	Participación en Mesas Regionales y Nacionales
Promover la vinculación con el sector productivo y la articulación con planes de formación curricular profesionales de la UNAP	Visitas a empresas y organizaciones de la región.	20%	Actividades de vinculación con empresas
Crear e implementar proyectos de integración	Materialización de un proyecto de vinculación para prácticas intermedias y finales.	20%	Número de proyectos de vinculación institucional
Participar en constantemente en consejos Regionales y nacionales	Integración de mesas de trabajo a nivel nacional y regional	15%	Participación en Consejos Nacionales y Regionales
Generar y actualizar constantemente convenios	Desarrollo de reuniones con directivos de empresas y colegios TP.	15%	Convenios vigentes

**Objetivo Estratégico: Aumentar la identificación y vinculación institucional con futuros, actuales y ex estudiantes de la UNAP**

Objetivos	Estrategias	Meta	Indicador
Generar actividades de seguimiento en conjunto con Unidad de Egresados	Materialización de encuentros con egresados. Desarrollo de cursos de capacitación para egresados. Participación de egresados en consejo asesor externo de carreras	40%	Número de participantes en encuentros de ex estudiantes
	Actualización permanente de Base de datos a través de plataforma virtual.	25%	Número de ex estudiantes actualizados en BBDD
	Plan de difusión y promoción de oferta académica en la región Participación en ferias regionales.	7.500	Número de potenciales estudiantes UNAP que participan en actividades de difusión

### 6.3 TEMA ESTRATÉGICO Nº4: GESTIÓN MODERNA Y COMPETITIVA

**Objetivo Estratégico: Fortalecer capacidades de los equipos académicos, técnicos y profesionales de la institución.**

Objetivos	Estrategias	Meta	Indicador
Mejorar Servicios a los Estudiantes de los DFT	Programa de perfeccionamiento docente en evaluación por RA.	Aumentar 20% de LB	Capacitación Institucional

**Objetivo Estratégico: Incrementar los desempeños y satisfacción del cuerpo académico y administrativo institucional**

Objetivos	Estrategias	Meta	Indicador
Promover la adopción de estándares de calidad en todos los procesos del SGC del DFT.	Evaluación sistemática de la eficiencia en la administración y soporte del departamento de formación técnica.	Mantener sobre 85%	Grado de evaluación de desempeño funcionario

**Objetivo Estratégico: Aumentar los niveles de eficacia reflejada en resultados de procesos académicos**

Objetivos	Estrategias	Meta	Indicador
Mejorar los procesos administrativos y de formación.	Reingeniería del SGC del Depto. Formación Técnica.	Aumento 10%	Automatización de procesos institucionales

**Objetivo Estratégico: Incrementar la tasa de uso de recursos físicos y de infraestructura para el funcionamiento de la Universidad**

Objetivos	Estrategias	Meta	Indicador
Aumentar la tasa de uso de recursos físicos y de infraestructura para el funcionamiento del Departamento de Formación Técnica	Promover y gestionar procesos relacionados con la planificación y materialización de Proyectos de Infraestructura y Recursos pedagógicos para favorecer el desarrollo de la formación técnica.	0,65	Superficie de Laboratorios
		0,4	Superficie de Biblioteca y Salas de Estudio
		0,85	Superficie de aula disponible por estudiante