

Plan de Desarrollo Centro Docente y de Vinculación Arica 2021-2025



UNIVERSIDAD ARTURO PRAT
DEL ESTADO DE CHILE
CONOCIMIENTO Y TERRITORIO

CONTENIDO

1. PALABRAS DEL DIRECTOR.....	3
2. LA UNIVERSIDAD ARTURO PRAT	4
3. RESEÑA DEL CDV	5
4. ANÁLISIS DEL PLAN DE DESARROLLO ANTERIOR	6
4.1. FODA.....	7
5. MISIÓN Y VISIÓN DEL CDV ARICA	8
6. ESTRATEGIA.....	9
6.1. ENFOQUE CARRERAS TÉCNICAS Y PREGRADO TRABAJADOR	10

1. PALABRAS DEL DIRECTOR

No nos hubiéramos imaginado nunca que este año 2020 la humanidad entera estuviese bajo la gran presión de una pandemia mundial que ha impactado en lo más profundo de nuestros cimientos económico, social y político. Nunca antes la globalización tuvo una clara expresión de que todos y cada uno de los países tendrían que sufrir esta pandemia.

Iniciábamos el año con gran esperanza y expectativas, hoy día lo hacemos mirando con mascarilla y pensando solo en el corto plazo, ya que no nos podemos imaginar qué pasará en el mediano y largo plazo.

Los países están atentos al desarrollo de esta pandemia sanitaria y económica, que ha fracturado la visión de futuro de todos y cada uno de nosotros. Nuestro país, la región y la universidad no han estado ajenos a esta situación.

Ha desaparecido el contacto con nuestros estudiantes en forma presencial para dar paso a la virtualización de todos los procesos y actividades académicas, como una manera de resguardar la integridad de estudiantes y funcionarios.

Nunca antes la humanidad tuvo semejante desafío, por ello, al proyectar nuestro Plan de Desarrollo lo hacemos necesariamente con una visión más cercana porque el futuro va a depender del eventual término o control de la pandemia que nos afecta.

En el Centro Docente y de Vinculación Arica hemos tomado todas las medidas necesarias para asegurar la salud de nuestros estudiantes y funcionarios. Nos interesa su seguridad personal y familiar, por eso el esfuerzo en disponer el teletrabajo para los funcionarios y la virtualización de los procesos educativos de nuestros estudiantes.

Finalmente, vemos con esperanza una oportunidad de mejora para que podamos seguir entregando nuestros programas y proyectos educativos de la mejor forma posible y asegurar la calidad y la excelencia. Hacemos votos para que de esta pandemia salgamos airosos y esta oportunidad de virtualizar todos los procesos, permita una nueva generación de estudiantes que habrán vencido los obstáculos que se presentaron este año 2020.

Sr. Marcelo Urrutia Aldunate
Director
Centro Docente y de Vinculación UNAP - Arica

2. LA UNIVERSIDAD ARTURO PRAT

La Universidad Arturo Prat, fundada en 1984, es continuadora del Instituto Profesional de Iquique (fundado en 1981), derivado a la vez de una sede más pequeña y joven de la Universidad de Chile. Cuenta, por tanto, con una historia institucional de más de cincuenta años, orientando su quehacer a la formación de profesionales, posgraduados y técnicos, como también a la investigación y la vinculación.

Nuestra Institución Universitaria, miembro del Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas Tradicionales, está constituida por su Casa Central ubicada en Iquique, además de los Centros Docentes y de Vinculación de Arica, Calama, Antofagasta, Santiago y la Sede Victoria.

Visión Universidad Arturo Prat

La Universidad Arturo Prat es una institución de educación superior regional y estatal que aspira a ser reconocida como un actor relevante y de excelencia al servicio del desarrollo integral del territorio.

Misión Universidad Arturo Prat

Somos una Universidad Estatal, de carácter regional, que asume la formación de personas en los niveles técnico, profesional y de postgrado, comprometidas con el ámbito social, político y económico, generando conocimiento vinculado al desarrollo territorial sostenible. Promovemos la movilidad social, la integración transfronteriza, la interculturalidad y valores democráticos como la libertad de expresión, la igualdad, el respeto a los derechos humanos y el compromiso con los pueblos originarios.

3. RESEÑA DEL CENTRO DOCENTE Y VINCULACIÓN ARICA

El Centro Docente y de Vinculación Arica inició sus actividades académicas y administrativas, en esta ciudad, el año 1997 acogiendo a estudiantes de la Universidad Contemporánea producto del cierre de ésta. Además, la Universidad ve la necesidad de entregar herramientas para fortalecer a esta región de Arica y Parinacota a través de proyectos tanto de investigación como de docencia, estos últimos dirigidos principalmente a trabajadores, por lo que en los años siguientes amplía su oferta académica a otras áreas.

De acuerdo a la realidad económica que se vive y a la incertidumbre frente a la Pandemia el futuro del centro es incierto. Estamos abocados a poder generar nuevas estrategias que nos permitan continuar con nuestras actividades y poder diversificar la oferta académica con programas docentes atractivos, que vayan en directa relación con las áreas planteadas como prioritarias por el Gobierno Regional de Arica y Parinacota, ya que contamos con la infraestructura y el recurso humano capacitado para ello.

El proceso de reestructuración realizado por la Universidad este año 2020, ha generado una debilidad en varias áreas que debemos potenciar para un mejor resultado en todos los procesos docentes y administrativos. Al mismo tiempo, es de gran interés potenciar los programas de Postgrado tanto a nivel de Diplomados como de Magister, ofrecidos no tan sólo a instituciones locales, sino también a nivel internacional puntualmente a Perú y Bolivia, ya que por ser una región transfronteriza podemos llegar a ellos.

Contamos con una infraestructura de 3.200 M2, con dependencias adecuada para nuestras actividades académicas. Actualmente se imparten 9 carreras tanto Técnicas de Nivel Superior y Continuidad de Estudios para trabajadores y jóvenes de la región, enfocados ahora en el servicio integral remoto en beneficios nuestros estudiantes.

PROGRAMAS CURRICULARES TECNICO DE NIVEL SUPERIOR

- TNS Administración Marketing y Gestión Comercial
- TNS Administración y Gestión de Personal
- TNS Traductor Bilingüe Inglés-Español
- TNS Agrícola

PROGRAMAS CURRICULARES DE CONTINUIDAD DE ESTUDIOS

- Ingeniería Comercial mención Control de Gestión
- Ingeniería de Ejecución en Administración de Empresas
- Ingeniería de Ejecución en Control de Gestión
- Ingeniería en Prevención de Riesgos
- Ingeniería de Ejecución Agrícola

4. ANÁLISIS DEL PLAN DE DESARROLLO ANTERIOR

El Plan de Desarrollo del Centro durante los años 2014-2020 estaba alineado a lo declarado por la Institución en el PEI 2014-2020. Periodo del cual todas las áreas; académica/administrativo/operativo, realizó un trabajo eficiente y eficaz para dar cumplimiento a este Plan de Desarrollo, considerando el entorno competitivo y exigente que se experimenta en la región. Es así como en conjunto con todas las unidades del centro se desarrolló un trabajo arduo, basando su quehacer en los ejes estratégicos establecidos en el PEI:

- Liderazgo en la formación de talentos a nivel local y regional
- Gestión Institucional moderna y competitiva
- Universidad Arturo Prat referente I+D+i+e para los prioritarios del desarrollo regional
- Vinculación activa y efectiva.

Estos temas comprendían 27 objetivos estratégicos, que se desplegaban en siete modelos de gestión, donde el CDV Arica desarrollo su quehacer centrado en 3 modelos:

- Postgrado y Diplomados
- Pregrado Trabajador
- Carreras Técnicas

Para el cumplimiento de los modelos de gestión antes declarados se establecieron los siguientes desafíos lo cuales se han cumplido en forma paulatina:

1. Posicionarse en el mercado de la educación de la región como una alternativa real ajustada a las necesidades de los trabajadores y técnicos, que se ha logrado a cabalidad.
2. Definir una estrategia de desarrollo académico con mayor sincronía con los desafíos que impone la región. Se ha cumplido entregando profesionales de las áreas prioritarias para el Desarrollo de la Región.
3. Generar un staff docente en el área minera que le permita el posicionamiento real en el medio local, eso se logró en la medida que el área de minería estaba en todo su auge en la región.
4. Ser un soporte logístico para el desarrollo del emprendimiento, investigación e innovación referido
5. Fortalecer la continuidad de estudio, es decir, abordar la educación desde los estudiantes que salen de liceos técnicos, pasando por el DFT y finalizando en el

pregrado trabajador, lo que se ha logrado a través de los más de 20 años de presencia UNAP en la región de Arica y Parinacota.

6. Fortalecer la vinculación con el medio, esto ha sido significativo para el centro ya que se cuenta con un Jefe de Vinculación con el medio que coordina todas las actividades en esta área.

4.1. FODA

FORTALEZAS		
Codificación	Premisa	Descripción
F1	Capital Humano	Contamos con personal administrativo y docente con altas competencias, capaces de enfrentar los desafíos provenientes de la exigencia provocadas por la Pandemia y el proceso de reestructuración.
F2	Proceso de Enseñanza	Alto porcentaje de satisfacción de informantes claves (estudiantes TNS y CE), respecto al proceso de enseñanza en pregrado ya que los horarios de los programas de estudio les permiten estudiar y trabajar.
F3	Uso de las Tics.	Hemos demostrado eficiencia y eficacia a la hora de dar continuidad al funcionamiento del centro en tiempos de Pandemia.
F4	Infraestructura	Respondemos a los requerimientos para programas académicos, en cuanto a implementación de espacios físicos para docentes y estudiantes.
F5	Vinculación con el Medio	Nos vinculamos con el sector productivo y social de la región de Arica y Parinacota, entregando respuesta al plan de desarrollo local por medio de la colaboración, acompañamiento de procesos de servicios públicos, proyectos en ejecución.

OPORTUNIDADES		
Codificación	Premisa	Descripción
O1	Trabajo colaborativo del Sistema Universitario chileno	Generación de Redes de colaboración en el Sistema Universitario para su fortalecimiento a través de proyectos orientados a mejorar estándares y prácticas en las Universidades del CUECH asociados a los proyectos en red (AUR/CUE) y otras como el CRUCH.
O2	Territorio	La ubicación geográfica de la universidad presenta particularidades que son posibilidades en un territorio transfronterizo con un desarrollo cosmopolita de diversidad cultural que permite recoger un sello formativo.
O3	Reorganización estructural funcional institucional	El proceso de reestructuración institucional permite una actualización más agresiva de las unidades, sus funciones, tareas y metodologías para su viabilidad.
O4	Sistema de Acreditación Nacional	Los criterios de aseguramiento de calidad contribuyen a orientar los esfuerzos de la institución para la toma de decisiones y su mejora continua.

O5	Virtualización	Aprendizaje por la incorporación de la tecnología en los procesos de enseñanza-aprendizaje, transformando la experiencia universitaria para estudiantes y docentes desde la presencialidad a la virtualidad en forma obligatoria en un 100%.
----	----------------	--

DEBILIDADES		
Codificación	Premisa	Descripción
D1	Los resultados de la Progresión estudiantil.	Los resultados de la progresión de los estudiantes nos obligan a desarrollar iniciativas que contribuyan a mejorar los resultados, aportando positivamente a su proceso formativo de manera integral y comprometida.
D2	Reducción de personal	El proceso de reestructuración afecta a todas las dependencias del centro y esto impacta directamente con la calidad del servicio hacia estudiantes y cliente interno.
D3	Oferta Académica	La oferta académica poco atractiva, dificulta los procesos de Admisión cada año.
D4	Presupuesto Centralizado	No contamos con un presupuesto destinado para renovación de equipos computacionales, lo que se dificulta aprovechar al máximo las Tic's existentes para una mejor gestión.
D5	Gestión Interna	La dependencia administrativa y académica de Casa Central, dificulta la respuesta pronta, oportuna, a requerimientos tanto de estudiantes como de docentes.

AMENAZAS		
Codificación	Premisa	Descripción
A1	Contexto sanitario y social	La Pandemia COVID 19 nos hace vislumbrar un futuro incierto frente a los fines y propósitos que debemos desarrollar como centro.
A2	Demografía	El aumento de Profesionales en las áreas de negocios y minería que se imparten en el CDV dificultará la continuidad de estos programas, tanto en el mercado nacional y regional.
A3	El déficit financiero	El déficit financiero en cual se encuentra sumida la universidad, pone en riesgo la calidad del servicio, acreditación, gratuidad y la inversión en posible y necesarias mejoras de infraestructura.
A4	Baja matrícula	La baja cobertura de vacantes, la cual está en directa relación con la baja en la matrícula en los últimos periodos, productos de los eventos sanitarios, sociales y económicos.
A5	Nuevo CFT. Público	Aumento de la competencia a nivel local.

5. MISIÓN Y VISIÓN DEL CDV ARICA

El Centro Docente y de Vinculación Arica se adscribe a la Visión y Misión de la Universidad Arturo Prat, asumiendo la responsabilidad de aplicarlas como guía de su gestión.

6. ESTRATEGIA

La estrategia planteada tiene que ver con el uso eficiente y eficaz de los recursos, teniendo siempre en cuenta la calidad de los servicios, sobre todo en estos tiempos en que la virtualización mantiene un rol fundamental en nuestro quehacer universitario, donde el trato preferencial debe ser para nuestros estudiantes entregando un servicio integral para ellos. Los objetivos tácticos planteados acá tienen que ver con la realidad que estamos viviendo y la poca proyección que podemos visualizar a este futuro incierto.

6.1. ENFOQUE CARRERAS TÉCNICAS Y PREGRADO TRABAJADOR

Objetivo estratégico: OP1. Mejorar los resultados de la progresión estudiantil.

Objetivo táctico	Acciones específicas	Cod. FODA	Indicadores	Línea base	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024	Meta 2025
Aumentar índices de titulación oportuna.	Mantener canales de contacto con responsable docente en facultades, que permita la gestión y respuesta integrada frente a los procesos relevantes de programa curricular CE y TNS.	D1, D5	Retención de 1er año.	76,8%	78%	79%	80%	81%	82%

Objetivo estratégico: OP2. Adaptar mecanismos e instrumentos de evaluación para el ajuste del estamento académico.

Objetivo táctico	Acciones específicas	Cod. FODA	Indicadores	Línea base	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024	Meta 2025
Mejorar la entrega de herramientas necesarias a los equipos docentes para el desempeño en su labor.	Ejecutar coordinación conjunta con DACID/ UNIA, así capacitar a jefes de carrera, académicos/as y docentes.	F1	Número de Capacitaciones	2	2	3	3	2	2

Objetivo estratégico: OP3. Mejorar la pertinencia, vigencia y calidad de la oferta académica de pregrado y postgrado.

Objetivo táctico	Acciones específicas	Cod. FODA	Indicadores	Línea base	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024	Meta 2025
Promover y fortalecer la oferta académica en la región de Arica y Parinacota	Integrar el aporte de Jefes de Carrera para visitar y/o recibir presencia de empresas e instituciones locales, a fin de difundir la oferta académica.	F5, D3, A4	Registro de actividades desarrolladas.	5	5	6	6	6	6
Aumentar la cobertura de vacantes de cada programa vigente en el CDV.	Ejecutar Plan de actividades que involucren a todas las áreas del centro con el fin de lograr completar los cupos.	A4-A5	Tasas de cobertura de vacantes	70%	95% - 105%	95% - 105%	95% - 105%	95% - 105%	95% - 105%
Implementar un plan de estudio de mercado Técnico, para la apertura de nueva oferta técnica.	Contratar estudios de mercado externo.	F5, O1,D3	Oferta académica pertinente.	4	4	4	5	5	5

Objetivo estratégico: OP4. Fortalecer la identificación y vinculación con futuros estudiantes, titulados y empleadores.

Objetivo táctico	Acciones específicas	Cod. FODA	Indicadores	Línea base	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024	Meta 2025
Fortalecer vínculo con los distintos actores regionales, conforme a directrices señaladas por nuestras autoridades, persiguiendo una	Ejecutar actividades de vinculación en la región de Arica y Parinacota	O2, O4	Número de actividades.	2	2	3	3	5	5

mejor integración de Unap en Arica.									
-------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Objetivo estratégico: OP5. Gestionar efectivamente servicios de apoyo a la comunidad universitaria.

Objetivo táctico	Acciones específicas	Cod FODA	Indicadores	Línea base	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024	Meta 2025
Optimizar espacios utilizados por la comunidad educativa, para entregar un mejor servicio.	Generar mejoras en espacios destinados para docencia, lo que permitirá un mejor servicio.	O5, F4, A3, D5, D2	Requerimiento del plan para la mejora	1 evento de mejora	2 eventos de mejora	1 evento de mejora	1 evento de mejora	1 evento de mejora	1 evento de mejora
Aumentar el número de estudiantes con beneficios externos.	<p>Promover entre nuestros estudiantes la postulación y renovación de beneficios ministeriales a la fecha, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gratuidad • Beca Nuevo Milenio • Beca Polimetales • Beca Indígena • Beca Presidente de la Republica • Beca Excelencia Técnica • Beca de Alimentación para la Educación Superior (JUNAEB) • Crédito con Garantía Estatal (CAE) 	O3	Número de estudiantes con beneficios Gratuidad y CAE	150	154	154	155	156	157
Entregar a los estudiantes orientación sobre beneficios estudiantiles.	Consolidar un equipo cohesionado que permita dar respuesta a sus consultas	F1-O3	Grado de satisfacción de los beneficiados	60%	61%	61%	62%	62%	62%

Fortalecer los servicios de apoyo a la comunidad universitaria.	Generar una distribución eficiente de los espacios del centro.	F4	Grado de satisfacción de los administrativos	65%	66%	66%	67%	67%	67%
Aumentar el grado de satisfacción de los estudiantes	Lograr dar continuidad a los servicios administrativos a través de la virtualización de estos.	F3- A1	Grado de satisfacción de los estudiantes	60%	61%	61%	62%	62%	63%

Objetivo estratégico: OP6. Establecer mecanismos que promuevan la atracción, evaluación y retención de talentos, ajustando las capacidades intelectuales.

Objetivo táctico	Acciones específicas	Cod FODA	Indicadores	Línea base	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024	Meta 2025
Fortalecer las capacidades de los equipos docentes.	Gestionar actividades y/o capacitación con unidades de apoyo a la docencia.	F1, F2	Número de actividades de capacitación con unidades de apoyo a la docencia.	2	2	3	3	5	5

Objetivo estratégico: OP7. Establecer los mecanismos de Internacionalización y movilidad.

Objetivo táctico	Acciones específicas	Cod FODA	Indicadores	Línea base	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024	Meta 2025
Fortalecer la vinculación con las regiones aledañas a la institución.	Ejecutar actividades de vinculación en la Región de Arica y Parinacota y regiones aledañas, sur del Perú y Bolivia	F5, O4	Nro. De Convenios nacionales e internacionales	0	1	1	2	2	3
			Nro. De proyectos nacionales e internacionales	1	1	2	1	2	1

			Nro. De actividades de vinculación en la región de Arica y Parinacota.	2	3	4	4	5	5
			Nro. De actividades de Vinculación con Perú - Tacna	1	2	2	2	2	2

Objetivo estratégico: OP10. Promover la transferencia tecnológica, la sustentabilidad social-ambiental y la economía circular.

Objetivo táctico	Acciones específicas	Cod FODA	Indicadores	Línea base	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024	Meta 2025
Ejecutar actividades de vinculación en la Región de Arica y Parinacota	Participación en redes universitarias locales, nacionales e internacionales. Identificación de los puntos críticos ambientales; y definición de criterios de diseño funcional y ambiental.	F1, F5, O4	Nro. De actividades a realizar	2	2	2	3	3	3
			Tasa de proyectos transferidos	0	0	1	0	1	0

Objetivo estratégico: OP11. Incentivar la Innovación y emprendimiento en el entorno productivo y sociocultural.

Objetivo táctico	Acciones específicas	Cod FODA	Indicadores	Línea base	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024	Meta 2025
Ejecutar actividades de vinculación en la	Establecer una base de datos informativa y metodologías cualitativas	F5, O1, O4	Nro. De proyectos adjudicados con impacto regional	2	3	3	3	4	4

Región de Arica y Parinacota	de referencia local, nacional e internacional en Innovación y Emprendimiento Identificar las principales barreras para la efectiva formación de capital humano en los ámbitos de la innovación y emprendimiento en las distintas etapas en la cadena de valor.								
------------------------------	---	--	--	--	--	--	--	--	--

Objetivo estratégico: OP12. Impulsar el desarrollo de asesorías de acuerdo a las características y potencialidades de la unidades académicas o administrativas.

Objetivo táctico	Acciones específicas	Cod FODA	Indicadores	Línea base	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024	Meta 2025
Ejecutar actividades de vinculación en la Región de Arica y Parinacota	Aumentar la participación y efectiva del CDV Arica, en las diferentes mesas regionales que sean desarrolladas por las áreas de interés regional público/privada. Fortalecer vínculos con los distintos actores regionales, conforme a las directrices señaladas por nuestras autoridades, persiguiendo una mejor integración de Unap en Arica.	F1, F5, O4	Nro. De actividades	-	1	2	2	3	3
			Nro. De participantes	-	12	20	18	25	20