

# Plan de Desarrollo

## Departamento de Formación Técnica

2021-2025



UNIVERSIDAD ARTURO PRAT  
DEL ESTADO DE CHILE  
CONOCIMIENTO Y TERRITORIO

## CONTENIDO

1. PALABRAS DEL DIRECTOR.....	3
2. LA UNIVERSIDAD ARTURO PRAT.....	4
3. RESEÑA DEL DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN TÉCNICA.....	5
4. ANÁLISIS PLAN DE DESARROLLO ANTERIOR.....	6
4.1. FODA.....	7
5. MISIÓN Y VISIÓN DEL DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN TÉCNICA.....	10
5.1. Visión.....	10
5.2. Misión.....	10
6. ESTRATEGIA.....	10
6.1. ENFOQUE: CARRERAS TÉCNICAS.....	11

## 1. PALABRAS DEL DIRECTOR

Formar personas en un nivel técnico, con las competencias que el mundo productivo requiere y con la capacidad de adaptarse a los constantes cambios que emanan desde los distintos ejes productivos - no sólo en el uso de tecnologías sino también en la coordinación de procesos - es la Misión y labor fundamental que realiza el Departamento de Formación Técnica de la Universidad Arturo Prat, a través, de un proyecto educativo con planes de Formación alineados, efectivos y ágiles para dar respuesta a los desafíos actuales y futuros del desarrollo laboral y formativo de nuestros y nuestras estudiantes.

El contar con Planes de Formación actualizados, en sintonía con las actividades productivas de la región y del país, es parte del compromiso que tenemos como Institución hacia el territorio; y donde, el mejoramiento continuo de la oferta académica es posible gracias a un equipo multidisciplinario de profesionales responsables del diseño, implementación, seguimiento y mejoramiento de los procesos de formación.

Ya son más de 15 años de valiosa experiencia en la formación de ciudadanos técnicos de nivel superior. Hoy contamos con una amplia oferta académica pertinente a las necesidades de las distintas regiones donde nos encontramos a lo largo del país, distribuida en 6 líneas de formación: Administración y Comercio; Agropecuaria Forestal; Educación y Humanidades; Salud; Tecnológica y Tecnológica Minera, las que se dictan tanto en Casa Central (Iquique) como en Centros de Vinculación Docentes de Arica, Calama, Antofagasta, Santiago y Sede Victoria.

Somos una alternativa para contribuir en el crecimiento y desarrollo de personas y profesionales de nuestro país, puesto que, ofrecemos oportunidades a muchos jóvenes y adultos - que encuentran en los estudios técnicos - las herramientas para desarrollar sus intereses y capacidades; y que, en muchos casos, deben compatibilizar sus estudios y trabajo para lograr sus metas. Prueba de ello, es el significativo número de estudiantes que confían en nosotros y que hoy forman parte de la Universidad Arturo Prat y del Departamento de Formación Técnica.

Por último, expresar que, lo que más nos reconforta y enorgullece como equipo del Departamento de Formación Técnica, es ver cómo nuestras y nuestros estudiantes se transforman en un real aporte al desarrollo productivo del país en las diferentes áreas de formación técnica que impartimos; a razón de lo mismo, es que seguiremos trabajando cada día para que nuevas generaciones se sumen a esta familia UNAPINA; Conocimiento y Territorio.

Sr. Pedro Gomez Bastidas  
Director  
Departamento de Formación Técnica

## 2. LA UNIVERSIDAD ARTURO PRAT

La Universidad Arturo Prat, fundada en 1984, es continuadora del Instituto Profesional de Iquique (fundado en 1981), derivado a la vez de una sede más pequeña y joven de la Universidad de Chile. Cuenta, por tanto, con una historia institucional de más de cincuenta años, orientando su quehacer a la formación de profesionales, posgraduados y técnicos, como también a la investigación y la vinculación.

Nuestra Institución Universitaria, miembro del Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas Tradicionales, está constituida por su Casa Central ubicada en Iquique, además de los Centros Docentes y de Vinculación de Arica, Calama, Antofagasta, Santiago y la Sede Victoria.

### Visión Universidad Arturo Prat

La Universidad Arturo Prat es una institución de educación superior regional y estatal que aspira a ser reconocida como un actor relevante y de excelencia al servicio del desarrollo integral del territorio.

### Misión Universidad Arturo Prat

Somos una Universidad Estatal, de carácter regional, que asume la formación de personas en los niveles técnico, profesional y de postgrado, comprometidas con el ámbito social, político y económico, generando conocimiento vinculado al desarrollo territorial sostenible. Promovemos la movilidad social, la integración transfronteriza, la interculturalidad y valores democráticos como la libertad de expresión, la igualdad, el respeto a los derechos humanos y el compromiso con los pueblos originarios.

### 3. RESEÑA DEL DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN TÉCNICA

Creado el año 2006, bajo el nombre de Departamento de Formación Técnica por medio del Decreto Exento N° 1512 del 29 de diciembre de 2005 y cuya función primordial es la de agrupar y desarrollar todas las carreras Técnicas de la Universidad Arturo Prat, bajo una dirección común.

Las Carreras Técnicas en la UNAP nacen en el año 1991 y en la actualidad se imparten carreras de las áreas de Administración y Comercio, Educación y Humanidades, Tecnológica, Tecnológica - Minera, Salud, y Agropecuaria a lo largo de todas las sedes de la Universidad Arturo Prat.

El Departamento de Formación Técnica es hoy una unidad dedicada a administrar en su totalidad las Carreras Técnicas y los Cursos de Capacitación de la Universidad Arturo Prat, lo que implica docencia, vinculación con el medio y control financiero de éstas.

Su fin prioritario es la formación de Técnicos de Nivel Superior de alta calidad académica y humana, entregando a la comunidad regional y nacional, un capital humano moderno, capaz, proactivo y competitivo, así como la entrega de servicios de capacitación a trabajadores y empresas contribuyendo así a la mejora de las competencias de las personas y la mayor productividad de las Instituciones u Organizaciones del país.

## 4. ANÁLISIS PLAN DE DESARROLLO ANTERIOR

Por medio del Decreto Exento N°456 del 31 de marzo de 2016 se oficializa el Plan de Desarrollo del Departamento de Formación Técnica, y cuyos temas estratégicos, fueron los siguientes:

1. Liderazgo en la formación de talentos a nivel local y regional.
2. Vinculación activa y efectiva.
3. Gestión moderna y competitiva.

En lo que refiere a los resultados obtenidos de la gestión realizada en el tema estratégico de “Liderazgo en la Formación de talentos a nivel Local y Regional”, se puede mencionar que se pudo implementar la mayoría de las estrategias propuestas; sin embargo, al año 2020 no se pudo cumplir con el rediseño del 100 % de los Planes formación ofertados, llegando a un 33% aproximadamente. Es por lo anterior, y considerando la importancia de contar con Planes de Formación actualizados y coherentes a las necesidades de los distintos ejes productivos de la Región y del país; el cumplir a cabalidad con la meta propuesta se posiciona como uno de los objetivos de gran relevancia que debemos cumplir al periodo establecido para el presente plan.

Por otra parte, en cuanto a la “Vinculación activa y efectiva” se realizaron diversas actividades conducentes al cumplimiento de este objetivo; empero, carecían de mecanismos técnicos validados por nuestra Institución y que permitieran vincularse y/o articularse con las distintas instituciones u organizaciones - sean estas - de orden educativo o pertenecientes al sector productivo. Por tal motivo, es que, en el presente compromiso, no sólo buscaremos mantener y obtener nuevos convenios, sino, además, la preocupación se concentrará en mantenerlos vigentes y activos por medio de la realización de distintas actividades que permitan nutrir y/o perfeccionar a nuestros docentes y estudiantes.

Por último, y en materias de la “Gestión moderna y competitiva”, el logro obtenido fue significativo, puesto que, se desarrollaron diversas actividades de perfeccionamiento docente y mejoramiento de los procesos internos del Departamento de Formación Técnica; de mismo modo, es que seguiremos trabajando en el mismo tenor, puesto que, para mantener nuestra competitividad con nuestro entorno, es fundamental contar con un equipo académico y administrativo competente y especializado, lo que consecuentemente, se materializa en mejorar los desempeños y reconocimiento de nuestros y nuestras estudiantes; y lograr eficiencia y efectividad en los distintos procesos internos de nuestra Institución.

#### 4.1. FODA

FORTALEZAS		
Codificación	Premisa	Descripción
F1	Docencia	Profesionales docentes estrechamente vinculados a la actividad productiva y de servicios, lo que crea valor en el aula y aporta a la generación de redes de trabajo local que fortalecen la experiencia, conocimiento y práctica al servicio de las/los estudiantes.
		Acceso a la obtención a certificación de inglés TOEIC para los estudiantes de la carrera TNS de Traducción.
		Enfoque humano y social en todas sus CDV/Sede.
		Dispone de mecanismos de acompañamiento y seguimiento al proceso de enseñanza aprendizaje de las/los estudiantes para su éxito académico.
		En las carreras rediseñadas se entregan herramientas a las/los estudiantes egresados/as para que desarrollen sus propios negocios y emprendimiento al término de sus estudios; por ende, participar en los distintos ejes del desarrollo de fomento productivo, de la región y del país.
F2	Posicionamiento Local	Universidad estatal del Consejo de Rectores con programas de formación técnica, en diferentes áreas del conocimiento.
		El DFT ha logrado una identidad local en aquellas ciudades donde se encuentra presente como formadora de Técnicos de Nivel Superior, puesto que las carreras impartidas responden a las demandas del sector productivo (pertinencia territorial) y cuenta con docentes reconocidos en las distintas áreas de formación.
		La institución cuenta con dos áreas de formación que permiten a las y los estudiantes seguir trayectoria formativa que va desde el Técnico de Nivel Superior al Post grado.
		La Unidad de Vinculación se desarrollan actividades que permiten relacionarse con el entorno mediante acompañamiento vocacional, generación de conocimiento y oportunidad de empleabilidad.
		El DFT en Sede Victoria Forma parte del directorio de la Fundación Mondión lo que permite acceder al uso de las instalaciones para potenciar las carreras técnicas, especialmente en el área agropecuaria. Dispone de carreras en diversas áreas del conocimiento, permanentemente actualizadas, en función de la demanda y las estrategias del desarrollo regional y nacional.
F3	Oferta Académica	El DFT tiene la capacidad de impartir programas en modalidad vespertina con horarios compatibles con actividades laborales permitiendo así el ingreso a jóvenes, madres y adultos-trabajadores.
		A través de proyecto Eleva, en Casa Central se pone a disposición de la comunidad la carrera TNS Mecánico de Equipos Fijos con sello minero estructurada en el marco de cualificaciones técnico profesional del Ministerio de Educación.

F4	Procesos de Admisión	Se cuenta con unidad de admisión fortalecida y procesos estandarizados para la postulación, selección y matrícula de estudiantes nuevos. Desde la Unidad de Admisión se generan actividades de promoción y difusión de la oferta académica para las distintas carreras.
F5	Recurso Humano	Equipo de gestión DFT comprometido, altamente calificado con experiencia en la formación técnica.
F6	Capacidad e Infraestructura	El DFT cuenta con plataforma virtual (Microsoft Teams) e infraestructura que permite desarrollar las actividades curriculares establecidas en calendario académico.

OPORTUNIDADES		
Codificación	Premisa	Descripción
O1	Comunidad	En las regiones donde se encuentra inserto el DFT existen grupos y segmentos sociales en los cuales se pueden desarrollar actividades ferias educativas, operativos de salud, intervención vida sana, entre otros, Dirigidos principalmente a nuestros potenciales estudiantes.
O2	Oferta Laboral	Existencia de Políticas y planes de gobierno orientados al emprendimiento e innovación, así como al fortalecimiento de sectores y o actividades que requieren de técnicos de nivel superior
O3	Posicionamiento local	Generar nuevos convenios de articulación a nivel nacional con colegios técnicos profesionales y humanistas, para potenciar la continuidad del proceso formativo de sus estudiantes.
O4	Oferta Académica	Los convenios de vinculación con el sector productivo minero permiten potenciar el desarrollo de las carreras del área tecnológica minera, incorporando nuevas tecnologías y métodos de trabajo, que permiten el desarrollo de capital humano con las competencias y pertinencias requeridas por la empresa. La oferta académica donde se encuentra el DFT es pertinente a las actividades productivas de cada región. Existencia de un sistema de financiamiento estatal para fomentar y fortalecer la formación Técnica de Nivel Superior.
O5	Vinculación con el sector productivo	Existen distintas instituciones y organizaciones que pueden apoyar y contribuir a la realización de prácticas profesionales. Generación de vínculos con la industria y sectores representativos de la región, a través de convenios de colaboración para fortalecer la disponibilidad de lugares para realizar prácticas intermedias y profesionales (aprender haciendo en las empresas de la zona).

DEBILIDADES		
Codificación	Premisa	Descripción
D1	Procesos	El DFT no cuenta con una política institucional que permita otorgar beneficios a sus estudiantes, tales como: Beca de residencia, Alimentación, Sala Cuna, Albergue Universitario, entre otros. Limitada autonomía en la ejecución presupuestaria del DFT.



		Implementación parcial de los procesos de seguimiento de estudiantes y egresados del DFT.
		Falta apoyo para estudiantes con dificultad de aprendizaje
		Falta de sinergia entre los distintos sistemas informáticos implementados en la institución. (unión entre los sistemas financieros y sistemas académicos).
		Escaso trabajo colaborativo entre las distintas direcciones y/o unidades para potenciar las actividades o hitos relacionados con DFT.
D2	Recurso Humano	Alta rotación de académicos, por falta de profesionales contratados para el DFT (escasa dotación docente).
D3	Difusión	La falta de articulación con la dirección de vinculación provoca que las actividades realizadas por DFT tengan una escasa difusión en los medios y servicios que entrega la Dirección de Vinculación
D4	Tecnología	Los recursos limitados en DFT condiciona el acceso a tecnologías (equipos y software avanzados) utilizados en algunos sectores productivos en regiones donde se imparten las carreras TNS – UNAP

AMENAZAS		
Codificación	Premisa	Descripción
A1	Competidores	Aumento de la competencia a nivel regional y nacional, en formación técnica de nivel superior con altos estándares en infraestructura. Desarrollo de convenios de articulación de otras casas de estudio que atraen matrícula desde el mismo nicho nuestro.
A2	Políticas Publicas	Implementación y ejecución de los CFT estatales en función de la ley 20.910.
A3	Relación Entorno Social y Económico	Estudiantes que ingresan al DFT de establecimientos de enseñanza media con bajos resultados educacionales, dificultando la ejecución de los procesos formativos por alta brecha en las capacidades de entrada. Interrupción de las actividades académicas y administrativas por variables externas (paros, cortes de servicios no programados, protestas, tomas, etc.) Inestabilidad laboral y económica producto de la pandemia genera bajo interés en el estudio y aumento de los niveles de deserción. El ingreso salarial varía considerablemente lo que implica adecuar aranceles de acuerdo con la realidad regional donde se encuentra DFT. Existe porcentaje de estudiantes de DFT que reside en lugares con baja o nula conectividad.
A4	Tecnología	Los estudiantes que pertenecen a los deciles más bajos no cuentan con equipos y conectividad adecuada para conectarse a las clases virtuales, en el contexto de pandemia. Los cambios tecnológicos son constantes y de alto costo en los distintos procesos productivos. Las tecnologías, software, herramientas, materiales y equipos utilizados en algunos procesos productivos de la minería son avanzados y de altos estándares no permitiendo la adquisición de estos por parte de la institución debido al alto costo.

A5	Proceso Internos y estatutos	El Centro de Salud no considera atenciones en horario en que funciona DFT.
		Falta de representación y derecho a voto en los consejos académicos.
A6	Recursos humanos	Falta de contratación de jefes de carrera jornada completa o media jornada para carreras DFT.
		Falta de ejecutivos de la progresión para el control y gestión de seguimiento
A7	Capacidad e Infraestructura	Aporte insuficiente en inversión de equipamiento para la formación de carreras técnicas.
		Mínima capacidad de reinversión de dineros en las mismas carreras.

## 5. MISIÓN Y VISIÓN DEL DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN TÉCNICA

### 5.1. VISIÓN

---

“El Departamento de Formación Técnica, sustentado en los valores de calidad educativa y humanismo, tiene como visión ser líder en la entrega de servicios educacionales por intermedio de una gestión de calidad basada en el mejoramiento continuo.”

### 5.2. MISIÓN

---

“Formar Técnicos de Nivel Superior especializados, actualizados, portadores de habilidades, atributos cognitivos integrados e integrales, como también de conocimientos transversales que los facultan para insertarse en la vida laboral logrando fácilmente competencias, e inserción en el mundo globalizado, promoviendo su perfeccionamiento y desarrollo continuo.”

## 6. ESTRATEGIA

De acuerdo con el contexto e historia del Departamento de Formación Técnica, se han definido estrategias a través de objetivos tácticos y acciones específicas que permitan su desarrollo y consolidación en los próximos años, considerando los temas estratégicos y enfoques definidos por la universidad en el Plan Estratégico Institucional y con foco en la formación integral de las y los estudiantes, las necesidades del territorio y los desafíos actuales.

## 6.1. ENFOQUE: CARRERAS TÉCNICAS

Objetivo estratégico: OP1. Mejorar los resultados de la progresión estudiantil.

Objetivo Táctico	Acciones específicas	Cod. FODA	Indicadores	Línea base	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024	Meta 2025
Fortalecer el Apoyo a las/los estudiantes con orientación e información de los servicios disponibles en la universidad a través de los jefes de carrera	Aumentar participación de los estudiantes en la Semana de Inducción. (Información de los Servicios para las/los estudiantes)	F1	N° de participantes por total de matriculados	54%	56%	58%	60%	62%	64%
Promover técnicas y/o Métodos de estudios generales para su organización	Promover e incentivar a los estudiantes en participar de la actividad que permite desarrollar técnicas y métodos de estudio.	F1	N° de participantes por total de estudiantes matriculados	40%	45%	50%	55%	60%	65%
Identificar las competencias de entrada de las/los estudiantes nuevos	Aplicar Prueba inicial en colaboración con UNIA	F1	N° total de estudiantes en nivel inicial y no inicial	750	780	780	780	800	800
Promover la participación de las/los estudiantes con rendimiento nivel inicial en tutorías de acompañamiento	Ejecutar Tutorías de Acompañamiento al Aprendizaje	F1	N° de participantes en programa de tutorías	330	360	390	420	450	480

Mejorar los indicadores de titulación	Incorporar la actividad de titulación en los planes de formación como una Actividad Curricular.	F1	Tasa de titulación	41%	41%	43%	44%	44%	45%
Mejorar la retención de estudiantes	Ejecución de plan orientado a mejorar la retención	F1	Tasa de retención de Primer año	66,1%	67,8%	69,5%	71,3%	73%	74%
Aumentar grado de satisfacción de los estudiantes	Realizar acciones que aumenten la satisfacción de los estudiantes del DFT. Aplicar encuesta de informantes claves implementada por la DGC (estudiantes)	D1	Grado de satisfacción de los estudiantes	70%	Sobre un 70%	Sobre un 75%	Sobre un 75%	Sobre un 80%	Sobre un 80%

**Objetivo estratégico: OP2 Adaptar mecanismos e instrumentos de evaluación para el ajuste del estamento académico.**

Objetivo Táctico	Acciones específicas	Cod. FODA	Indicadores	Línea base	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024	Meta 2025
Mejorar el desempeño de los docentes de acuerdo con el servicio entregado a las/los estudiantes	Aplicar acciones que conlleven al mejoramiento del desempeño de los docentes. Evaluación Docente	F1	N° de docentes que asiste a remedial de DACID / N° de docentes mal evaluados	50%	50%	55%	60%	70%	80%
Aumentar el número de docentes con contrato para desempeñarse como Jefe de Carrera	Desarrollar gestiones para contratar jefes de carrera en el DFT.	D2	N° de jefes de carrera contratados / N° total de jefes de Carrera	65%	70%	75%	80%	90%	95%

**Objetivo estratégico: OP3 Mejorar la pertinencia, vigencia y calidad de la oferta académica de Pregrado y Postgrado.**

Objetivo Táctico	Acciones específicas	Cod. FODA	Indicadores	Línea base	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024	Meta 2025
Mantener actualizados los programas de formación curricular para asegurar la calidad y pertinencia	Rediseñar planes de formación curricular a partir de las referencias obtenidas desde los informantes claves y Consejos Asesor Externo	F1	<u>Carreras Rediseñadas</u> Carreras Vigentes	33%	80%	90%	100%	100%	100%
	Conformar consejos asesores externo por cada Plan de Formación Curricular adscrito al DFT		<u>N° de Consejos asesor externos conformados</u> N° de carreras vigentes	0%	20%	30%	60%	70%	100%

**Objetivo estratégico: OP4 .Fortalecer la identificación y vinculación con futuros estudiantes, titulados y empleadores.**

Objetivo Táctico	Acciones específicas	Cod. FODA	Indicadores	Línea base	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024	Meta 2025
Promover los servicios y programas formativos que ofrece DFT mediante la difusión de actividades con establecimientos educacionales y la comunidad	Cumplir Programa de difusión y promoción de la oferta académica	F4	Porcentaje de cumplimiento del programa (N° de actividades realizadas/ N° de actividades planificadas)*100	90%	100%	100%	100%	100%	100%
Promover en los egresados y estudiantes del último semestre su participación en actividades que	Gestionar en colaboración con la oficina de egresados la realización de actividades de vinculación	D1	N° de Actividades de vinculación con titulados/as	5	5	5	5	5	5

potencien su competitividad									
Fortalecer redes colaborativas para la pertinencia con la formación de TNS así como también generar vinculación con el sector productivo y colegios TP	Aumentar números de convenios de articulación y/o colaboración	O4	N° de convenios nuevos por año	3	3	3	3	3	3
			(N° de convenios activos/N° de convenios vigentes) *100	60%	70%	80%	90%	95%	100%
Aumentar Conocer grado de satisfacción de los Titulados/as	Generar acciones que aumenten el grado de satisfacción de las/os tituladas/os Aplicar encuesta de informantes claves implementada por la DGC (titulados/as)	D4	Grado de satisfacción de los titulados/as	86,5%	Sobre un 85%	Sobre un 85%	Sobre un 90%	Sobre un 90%	Sobre un 90%
Aumentar el grado de satisfacción de los empleadores	Generar acciones que aumenten el grado de satisfacción de las/os empleadores Aplicar encuesta de informantes claves implementada por la DGC (empleadores)	D1	Grado de satisfacción de los empleadores/as	90,4%	sobre un 90%	sobre un 90%	sobre un 90%	sobre un 90%	sobre un 90%

**Objetivo estratégico: OP5. Gestionar efectivamente servicios de apoyo integral a la comunidad universitaria.**

Objetivo Táctico	Acciones específicas	Cod. FODA	Indicadores	Línea base	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024	Meta 2025
Mejorar los procesos relacionados tutorías de acompañamiento a estudiantes con rendimiento nivel inicial	Promover a los estudiantes de nivel inicial a asistir a las tutorías de acompañamiento	F1	N° de participantes en nivel inicial/ N° de estudiantes detectados en nivel inicial *100	91%	92%	93%	94%	96%	96%
Fortalecer los procesos de apoyo psicológico a estudiantes	Gestionar con la dirección de asuntos estudiantiles la incorporación de profesionales de psicología que brinden apoyo en su disciplina a estudiantes del DFT. Evaluar las prestaciones y/o Servicios que se pueda otorgar a los estudiantes según la localidad donde se encuentra la UNAP	A5	Nivel de satisfacción	31%	33%	38%	40%	41%	43%