

Informe Seguimiento Plan de Desarrollo Periodo 2021 Dirección General de Docencia

Dirección General de Análisis y Planificación

Contenido

Presentación	3
Evaluación por Resultados.....	4
Tema Estratégico 1: Formación Integral del Estudiante	6
Objetivo Estratégico 1: Mejorar los resultados de la progresión estudiantil	6
Objetivo Estratégico 4: Fortalecer la identificación y vinculación con futuros estudiantes, titulados y empleadores.....	7
Tema Estratégico 4: Aprendizaje y Crecimiento.....	7
Objetivo estratégico: AC2. Modernizar la gestión académica, económica, administrativa, de infraestructura y de personas.....	8

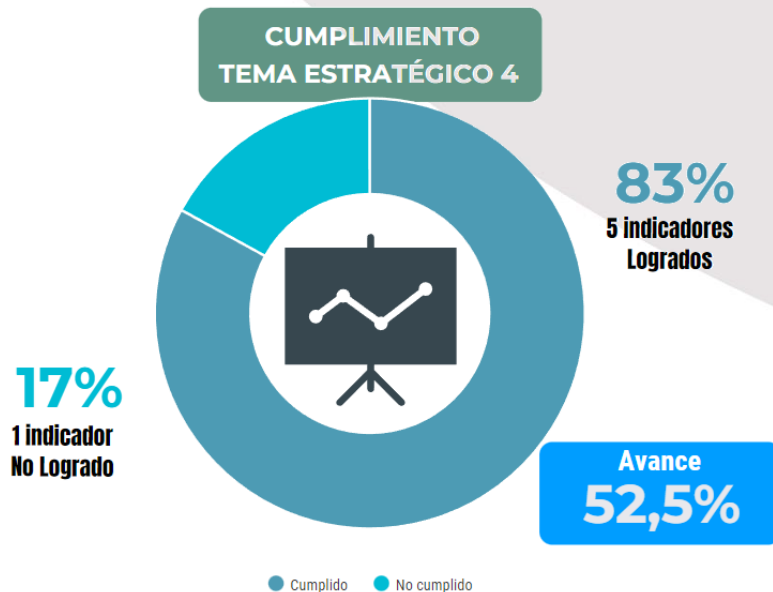
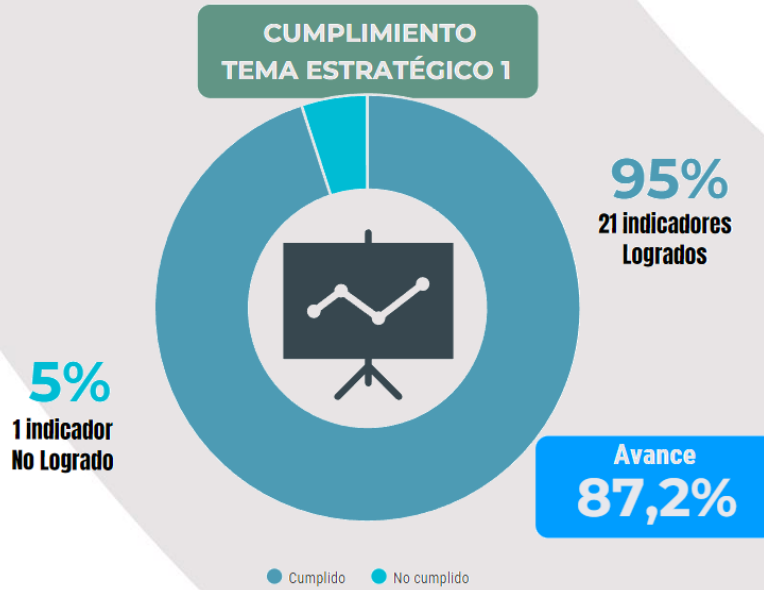
Presentación

El siguiente documento fue realizado por la Unidad de Planificación y Seguimiento (UPS) y tiene por finalidad dar a conocer los resultados obtenidos por la Dirección General de Docencia, en el cumplimiento de los indicadores y metas planteadas en el Plan de Desarrollo del año 2021, según el actual Plan Estratégico Institucional vigente.

Este detalla el resultado obtenido cuantitativamente por cada Objetivo Estratégico y Táctico, como así también por cada uno de los indicadores que son parte del Plan de Desarrollo. Todo ello, se describe en términos cumplimiento y de logro anual.

Evaluación por Resultados

Resumen Avance

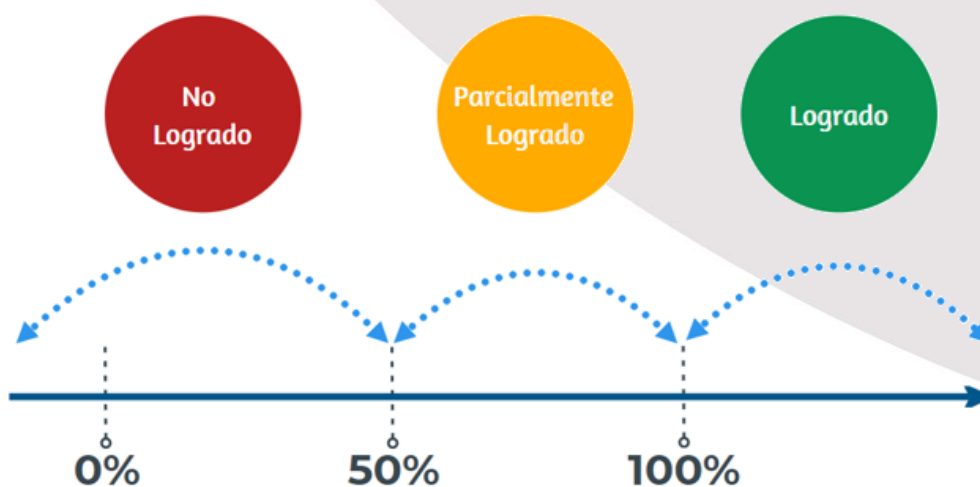


Indicadores asociados al Plan de Desarrollo de la Dirección General de Docencia año 2021

Para obtener los resultados de los indicadores de la Dirección en el periodo 2021, se determinó como parámetro general del proceso de seguimiento, establecer niveles de cumplimiento de acuerdo con las líneas base y metas definidas; según los resultados obtenidos en cada uno de ellos, éstos se asocian a los siguientes niveles de cumplimiento:

- **No Logrado**
Se considera indicador no logrado a aquél en que su valor medido se encuentra por debajo de la mitad del recorrido entre su Línea Base y su Meta.
- **Parcialmente Logrado**
Un indicador parcialmente logrado es aquél que su valor medido se encuentra por sobre la mitad del recorrido entre su Línea Base y su Meta, pero aún bajo esta última.
- **Logrado**
Se considera como logrado a todo indicador cuyo valor medido se encuentre por sobre la meta establecida para el periodo.

Fig. N° 1. Niveles de cumplimiento de los indicadores



Consideraciones:

De los indicadores que no se pudo obtener el dato por parte de la unidad responsable de hacer entrega de la información requerida a la Unidad de Planificación y Seguimiento (UPS), se considerará valor "0" para efectos de cálculo de este informe.

Tema Estratégico 1: Formación Integral del Estudiante

El Objetivo principal de este Tema Estratégico es poder entregar una formación integral y de calidad a las y los estudiantes de la universidad, cimentada en la mejora continua de los procesos educativos y a su vez una vinculación efectiva con el territorio. Dado el carácter regional y estatal de la Universidad Arturo Prat, la imagen y posicionamiento que posee en base a sus características de Institución de Educación Superior Estatal Acreditada, es imprescindible focalizar los esfuerzos para mejorar las brechas existentes en: fortalecimiento de sus sedes y centros docentes y de vinculación; infraestructura; sistemas de información; recursos humanos e interacción entre las unidades, de forma que en complemento con el desarrollo de mejoras hacia los principales procesos de la Universidad ésta pueda consolidar su posicionamiento.

Objetivo Estratégico 1: Mejorar los resultados de la progresión estudiantil

Importante es mencionar que para este Objetivo Estratégico es imprescindible que los resultados de la progresión estudiantil impacten directamente en la evaluación de la calidad de la docencia como en sus titulados/as. Para ello, el desarrollar iniciativas que puedan contribuir a mejorar los resultados de la progresión de las y los estudiantes, aportando positivamente a su proceso formativo de manera integral y comprometida, es una tarea relevante para alcanzar estos objetivos.

Objetivo estratégico: OP1. Mejorar los resultados de la progresión estudiantil.									
Objetivo Táctico	Acción Específica	Indicador	Línea base	Valor 2021	Meta 2021	Avance Meta Anual	Meta 2025	Avance Meta Final	Avance Esperado
Fortalecer mecanismos y herramientas de seguimiento académico	Aumentar la satisfacción en las actividades de inducción	Satisfacción de las actividades de inducción (Pregrado)	0%	64%	88%	72,7%	88%	72,7%	100,0%
		Satisfacción de las actividades de inducción (TNS)	0%	64%	75%	85,3%	75%	85,3%	100,0%
		Satisfacción de las actividades de inducción (CE)	0%	64%	75%	85,3%	75%	85,3%	100,0%
	Maximizar la cobertura en las actividades de inducción	Cobertura Pregrado	60%	87%	62%	140,3%	70%	124,3%	20,0%
		Cobertura TNS	30%	62%	32%	193,8%	40%	155,0%	20,0%
		Cobertura CE	0%	19%	30%	63,3%	38%	50,0%	78,9%
	Aumentar la cobertura de los Instrumentos de Evaluación Diagnóstica	Cobertura de Pruebas Iniciales (Pregrado)	78%	87%	79%	110,1%	83%	104,8%	20,0%
		Cobertura de Pruebas Iniciales (TNS)	59%	62%	60%	103,3%	64%	60,0%	20,0%
Fortalecer el programa de acompañamiento integral al estudiante	Ejecución de Actividades de Nivelación (Programa Institucional de Tutorías Académicas)	Tasa de Participación de Estudiantes en Tutorías de 1er Año (Pregrado)	75%	84%	75%	112,0%	80%	105,0%	0,0%
		Tasa de Participación de Estudiantes en Tutorías de 2do Año (Pregrado)	59%	70%	59%	118,6%	65%	107,7%	0,0%
		Tasa de Participación de Estudiantes en Tutorías de 3er Año (Pregrado)	0%	38%	40%	95,0%	45%	84,4%	88,9%
	Ejecución de Apoyos Psicoeducativos (Talleres)	Tasa de Carreras que Participan de Talleres	15%	43%	25%	172,0%	75%	46,7%	16,7%
	Virtualización de Recursos Asincrónicos (Cápsulas)	Confección de Repositorio Asincrónico	10%	25%	25%	100,0%	100%	16,7%	16,7%
Fortalecer los mecanismos y herramientas relativos al acompañamiento educativo y la titulación	Implementación del Sistema de Seguimiento de Tesis	Tasa de Carreras Inscritas al SST	10%	15%	20%	50,0%	75%	7,7%	15,4%
Fortalecer los mecanismos y herramientas de seguimiento	Mejora y consolidación del Sistema de Alerta Temprana en la comunidad educativa.	Carreras que usan el SAT (Pregrado)	75%	100%	75%	133,3%	100%	100,0%	0,0%
		Carreras que usan el SAT (TNS)	98%	100%	98%	102,0%	100%	100,0%	0,0%
		Carreras que usan el SAT (CE)	80%	95%	80%	118,8%	100%	75,0%	0,0%
Capacitaciones	Capacitar a los Directores y/o Jefes de carrera en cuanto a los procedimientos académicos-administrativos de las carreras.	PSU (33 directores de carrera)	0%	6%	50%	12,0%	100%	6,0%	50,0%
		Continuidad de Estudios (35 Jefes de carrera)	0%	100%	50%	200,0%	100%	100,0%	50,0%
		Técnicos (24 jefes de carrera)	0%	38%	40%	95,0%	100%	38,0%	40,0%
		Magister (20 coordinadores y/o directores de carrera)	0%	36%	40%	90,0%	100%	36,0%	40,0%

Para este objetivo el resultado obtenido en términos de cumplimiento es equivalente a un 95%, quedando este como **“Parcialmente Logrado”**. Respecto al avance hacia la meta final, el resultado promedio obtenido fue de un 74,3%, estando por sobre el valor promedio de avance esperado, estimado en un 37%.

Señalar que de los 21 indicadores que componen este objetivo, un total de 12 lograron la meta anual propuesta, asimismo 8 de ellos tuvieron un cumplimiento parcial, lo que en conjunto para efectos de medir el cumplimiento se consideran ambos en el porcentaje final de cumplimiento. Solo un indicador de este objetivo no pudo lograr la meta anual propuesta quedando en un 12% de cumplimiento.

Respecto a lo mencionado, se sugiere que para algunos indicadores es importante que la Dirección pueda evaluar los resultados obtenidos, como por ejemplo la **“Cobertura de Pruebas iniciales (Pregrado)”** en donde el valor meta anual 2021 esperado se estipulaba en un 79% y el valor mínimo a obtener correspondía al de la línea base con un valor del 78%. El valor real que tuvo este indicador para el año 2021 fue de un 87%, valor bastante más alto al esperado, esto llevo a que el indicador haya sobrepasado en sobremanera la meta del año 2025 en un 104,8% y el valor anual esperado en un 110,1%. Ante ello, sería importante determinar si el valor obtenido en el año 2021, responde a una particularidad anual o determina una tendencia, la cual denotaría la necesidad de replantear la línea base y metas anuales; tal análisis se requiere realizar en aquellos indicadores que presentan situaciones similares a lo indicado, pudiendo en la actualización del Plan de Desarrollo a realizar ajustar estos valores.

Objetivo Estratégico 4: Fortalecer la identificación y vinculación con futuros estudiantes, titulados y empleadores.

En este Objetivo, la Universidad debe de vincularse con los futuros estudiantes en busca de potenciar la identificación de sus características, con los/las titulados/as para fomentar el encuentro generacional con los/las empleadores/as, generando así espacios de retroalimentación mutua.

Objetivo estratégico: OP4. Fortalecer la identificación y vinculación con futuros/as estudiantes, titulados/as y empleadores/as.									
Objetivo táctico	Acciones específicas	Indicador	Línea base	Valor 2021	Meta 2021	Avance Meta Anual	Meta 2025	Avance Meta Final	Avance Esperado
Mejorar la matrícula de estudiantes PACE.	Potenciar el PACE y ejecutar un proceso de captación de estudiantes PACE habilitados.	Tasa de PACE – Habilitados Matriculados (Universo total de PACE Habilitados)	41%	100%	41%	0%	45%	222,2%	0,0%

Para este objetivo el resultado obtenido en términos de cumplimiento es equivalente a un 100%, quedando este como **“Logrado”**. Respecto al avance hacia la meta final, el resultado obtenido fue por sobre el 100%, a pesar de que el valor esperado alcanzar no determinaba un avance hacia la meta final.

Al igual que el análisis anterior, se sugiere a la Dirección la revisión del indicador, dado que el valor esperado alcanzar en términos de tasa de cobertura contemplaba un 41% al igual que la línea base, no obstante, el valor obtenido fue de un 100%, sobrepasando la meta 2025 en un 222,2%.

Tema Estratégico 4: Aprendizaje y Crecimiento.

Para poder avanzar en el cumplimiento de la estrategia propuesta, se hace imperante que la Universidad desarrolle y fortalezca capacidades que le permitan dar soporte al quehacer institucional, buscando establecer las bases y pilares sobre los cuales se cimentarán los temas estratégicos

planteados. De esta forma, la Institución velará por potenciar las competencias académicas, la modernización de su gestión y su estructura organizacional para transformarse en un ente orgánico y flexible capaz de autorregularse y dar sustento a su proyecto educativo. Sin embargo, para poder dar pie a este tipo de desarrollo, se hace necesario en una primera instancia establecer de acciones que contribuyan a fortalecer la viabilidad financiera de la Universidad.

Objetivo estratégico: AC2. Modernizar la gestión académica, económica, administrativa, de infraestructura y de personas.

Alcanzar los objetivos de crecimiento y posicionamiento de la Institución requiere no sólo del desarrollo en los ámbitos de formación de pre y postgrado, la investigación y la vinculación con el medio, sino también de una evolución en la manera en que se gestionan las distintas áreas, unidades o instancias que acompañan el quehacer institucional al servicio de la Universidad y del territorio.

Objetivo estratégico: AC2. Modernizar la gestión académica, económica, administrativa, de infraestructura y de personas.									
Objetivo Táctico	Acción Específica	Indicador	Línea base	Valor 2021	Meta 2021	Avance Meta Anual	Meta 2025	Avance Meta Final	Avance Esperado
Automatizar procesos administrativos críticos	Implementación de plataforma integral para la tramitación de solicitudes	% de solicitudes online (19 solicitudes)	21%	70%	42%	167%	100%	62%	27%
	Implementar plataforma integral para generación de diferentes certificados que entrega la Unidad.	% de Certificados online (11 certificados)	18%	36%	36%	100%	100%	22%	22%
	Implementar Plataforma Virtual que permita realizar consultas a su encargado de carrera.	% de avance de implementación de plataforma	90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Aumentar cobertura de Plataforma Virtual de atención a estudiantes.	% de carreras vigentes que se atenderán por plataforma.	0%	100%	80%	125%	100%	100%	80%
Establecer un Programa de incorporación de tecnologías para actividades curriculares críticas	Incorporar tecnología para actividades curriculares críticas.	Tecnologías implementadas en actividades curriculares / Total de actividades curriculares	15%	0%	30%	-100%	60%	-100%	33%
	Virtualizar actividades curriculares para dar mayor flexibilidad por las nuevas demandas de los estudiantes, con una docencia al alcance de todos.	N° de actividades curriculares virtualizadas / N° de actividades curriculares a virtualizar	10%	72%	20%	360%	55%	131%	22%

Para este objetivo el resultado obtenido en términos de cumplimiento es equivalente a un 83%, quedando este como “Parcialmente **Logrado**”. Respecto al avance hacia la meta final, el resultado obtenido fue por sobre el 52,5%, estando por sobre el valor promedio esperado alcanzar determinado en un 47,3%.

Se sugiere evaluar los indicadores “% de solicitudes online (19)”, como también “N° de actividades curriculares virtualizadas/N° de actividades curriculares a virtualizar” que obtuvieron valores por sobre el 150%.

Asimismo, caso contrario es el del indicador “Tecnologías implementadas en actividades curriculares/Total de actividades curriculares” el cual presenta como resultado un valor negativo -100%, puesto que el valor presentado en el año 2021 fue de un 0%. Lo anterior, deriva en que el valor de la meta anual a alcanzar era de un 30% y como valor mínimo, era el de la línea base con un 15%. Ante ello, se solicita revisar las actividades POA que se asocian a dar cumplimiento a este objetivo táctico a fin de validar que las acciones se orienten a dar cumplimiento a este indicador.